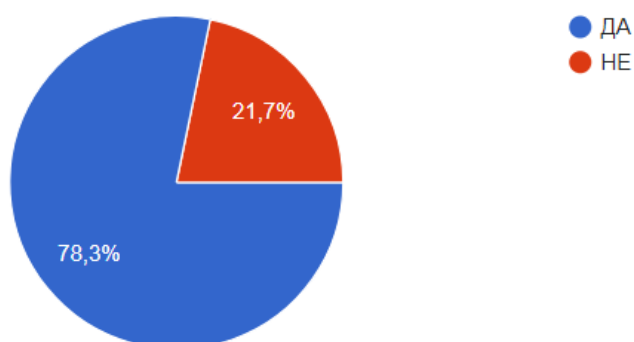


## РЕЗУЛТАТИ ОТ АНКЕТА ЗА ОЦЕНКА НА ИНФОРМАЦИОННАТА ДЕЙНОСТ НА НАПОО

Анкетата е попълнена от 74 лица.

### Посещавали ли сте организациите от НАПОО информационни дни?

Отговорили 69 анкетиращи



### Как оценявате организацията на работата и качеството на предоставената от служителите на НАПОО информация?

Отговорили 74 анкетиращи

Отговори	напълно съгласен	не много съгласен	несъгласен
Информацията беше актуална, полезна, представена по достъпен и разбираем начин	55	2	5
Имах възможности да задам своите въпроси	53	6	3
Отговорите на въпросите, които бяха поставени от мен или от другите участници бяха адекватни и изчерпателни	47	9	4
Представената информация ще ми бъде полезна в работата ми занапред	55	3	4

### Какви промени направихте в дейността си след информационния ден (може да дадете повече от един отговор).

Отговорили 63 анкетиращи

Отговори	Брой
Променихме начина, по който попълвахме издаваните удостоверения и свидетелства	34
Променихме Правилника за дейността на ЦПО	36
Актуализирахме учебните планове и учебните програми	35
Стартирахме нова дейност (валидиране, дистанционно обучение, др.)	5
Кандидатствахме за финансиране на проект	7
Не сме правили никакви промени, но планираме такива	12
Нямаше нужда да правим промени	1
Не виждам смисъл да правим промени	2
Променихме начина по който попълвахме издаваните удостоверения и свидетелства	1

**Имате ли препоръки относно съдържанието на информацията по време на информационните дни?**

47 отговора

Отговори	Брой
Информацията винаги е ясна и изчерпателна.	1
Да бъде с практическа насоченост както до сега	1
Да има обратна връзка с предложения от ЦПО	1
Да се дават компетентни отговори.	1
Дано да започнете да вършите работа, а не само да пречите на бизнеса.	1
Надявам се да има скоро и в гр. Варна	1
Не	30
Предвидената от експертите в НАПОО информация е достатъчна, а и не са отказали да отговарят на допълнително зададените въпроси, така че разчитам на тяхната компетентност.	1
Предпочитам да е практически насочена информация към администрирането и воденето на документация	1
Препоръката ми е по-скоро относно периодиката на провеждане на такива дни. Хубаво би било те да станат регулярни.	1
Приветствам идеята да се провеждат информационни дни. Трябва да се организират при всяка новост касаеща ЦПО.	1
Унифициране на предоставяната информация (на различните информационни срещи, различни експерти дават различна информация за най-често допусканите грешки	1
Да - повече практически указания	1

Отговори	Брой
Да се отговаря на въпросите с повече обяснение	1
Да се прави по-често	1
За 2017г., представяне на разработени учебни програми по ДООС	1
Липсва компетентност и желание за работа от страна на НАПОО	1
Може би включване на най-често задаваните въпроси	1

#### Какви предпочитания имате относно начина на предоставяне на информация?<sup>64</sup> отговора

Отговорили 74 анкетиращи

Отговори	Брой
Предпочитам презентации	35
Предпочитам дискусия	47
Предпочитам работа в малки групи	23
Предпочитам отпечатани указания/брошури	29
споделяне на добри практики	1
текстове	1

#### Вашите предложения към НАПОО:40 отговора

Отговорили 40 анкетиращи

Нямам (4)
Учителите не обясняват правилно те диктуват бързо, ние не можем да наваксаем от началото на уроците, по ни е лесно на текстове, така ни по-добре. (2)
да организират и във Видин
по-чести срещи с представители на НАПОО
Организиране на повече информационни дни!
Да се премахнат социалните парньори. Те само лобират за своите организации.
Информационните дни да са поне 2 пъти годишно и да се обявяват поне 3 седмици по-рано
Центровете за професионално обучение, които са изградили регионални структури в страната, да могат чрез информационната система да се показват и в тези градове, а не само в града в който са се лицензирали!!!
Да бъдат организирани информационни събития във връзка с Наредба №2 от 8 септември 2015 г. за осигуряване на качеството на професионалното образование и обучение и произтичащите от нея задължения за ЦПО.

Да се правят по-често такива полезни информационни дни и да се изпраща покана към ЦПО-тата по e-mail.
Да се организират по-често и в повече градове такива информационни дни
Да се дават писмени отговори, защото при устни такива се дава некоректна информация.
да бъдат по вежливи служители, и да дават повече обяснения
На този етап нямаме предложения. Получаваме адекватни и компетентни консултации и помощ при необходимост.
провеждане на семинари за разработване на учебни програми съгласно ДОС
По-често организиране на информационни дни по региони, защото така можем да работим в пряк контакт и да коментираме нещата на място
По-често провеждане на работни срещи по актуални въпроси в работата на ЦПО на регионален принцип.
По-чести обучения и информационни дни.
ние сме нов ЦПО и тепърва възникват въпроси, които другите вече са отработили и би било полезно за нас по-често да се организират такива срещи, беше много полезна представената информация
Посоката е правилна - своевременната информационна дейност на НАПОО е фактор за качеството на обучение в ЦПО
НАПОО да продължи инициативата за информационни дни всяка година.
По-бързо изработване на поръчаните документи
Да се провеждат по-често информационни дни в София
Ако е възможно да се прилагам пакет с образци за всеки нов лицензиран център или уведомителен имейл с линкове към актуални промени.
да си вършат работата, отговаряйки компетентно и да спазват закона, което не правят
По възможност да се провеждат такива информационни дни в гр.Пловдив
Контактите ни чрез информационни дни да са минимум 3-4 пъти годишно
Нямам предложения относно работата със служителите. Винаги са любезни, помагат и гледат да са максимално полезни. Информационната система също е удобна. Неприятното е, че нормативната база се актуализира и е необходимо непрекъсната актуализация и на нашите документи. След като направих 2016 г. на всички планове, сега отново трябва да ги преработвам, съобразно актуализираните рамкови програми.
нямам такива
Да продължава да ни информира и разяснява за всички новости, както до сега така и за напред. С уважение и рблагодарност към екипа на НАПОО.
Нямаме никакви предложения към НАПОО
Очаквам информационен ден в София.
По-често да се правят организирани срещи с представители на ЦПО-София
Да започнете да работите, а не само да пречите на ЦПО-тата.
Напълно ме удовлетворява дейността!
нямам