

ПЛАН

ЗА ДЕЙНОСТТА НА НАЦИОНАЛНАТА АГЕНЦИЯ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ ПРЕЗ 2019 ГОДИНА

(приет с решение на Управителния съвет, Протокол № 01/20.02.2019 г.)

Планът е разработен в съответствие с Правилника за дейността на Националната агенция за професионално образование и обучение (НАПОО), целите на Администрацията за 2019 г. и приоритетите, изведени в Годишния доклад за дейността на НАПОО за 2019 г.

Стратегическа цел:

Развитие на НАПОО като компетентна администрация за реализиране на националните и европейските приоритети, свързани с подобряване на достъпа и качеството на професионалното образование и обучение, в съответствие с нуждите на пазара на труда и изискванията на икономиката в контекста на ученето през целия живот.

Планът е структуриран в 6 раздела по оперативни цели и дейности към тях, които произтичат от функциите на НАПОО, определени в чл. 42 на Закона за професионалното образование и обучение и от нормативната уредба за функциониране на Държавната администрация:

Раздел 1. Развитие на сътрудничеството с държавните институции, организациите на работодателите и на работниците и служителите, браншови и професионални организации и академичната общност за усъвършенстване на националната система за професионално образование и обучение в контекста на политиката за учене през целия живот.

Раздел 2. Развитие на мрежата от лицензирани центрове за професионално обучение и центрове за информация и професионално ориентиране.

Раздел 3. Осигуряване на качеството в системата на професионалното образование и обучение.

Раздел 4. Проучване на европейски опит и добри практики в областта на професионалното образование и обучение и адаптиране, с цел трансфер на национално ниво.

Раздел 5. Повишаване на прозрачността и публичността на услугите по професионално обучение на възрастни и професионално ориентиране.

Раздел 6. Развитие и подобряване качеството на административното обслужване, деловодната и архивната дейност, прилагане антикорупционни мерки и предотвратяване конфликт на интереси.

Планът е съобразен със следните стратегически документи:

1. Националните стратегически документи, имащи отношение към професионалното образование и обучение – Национална програма за развитие "България 2020", Национална програма за реформи на Република България (2012-2020), Национална стратегия за учене през целия живот 2014-2020 г., Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в България в периода 2014-2020 г., Актуализирана стратегия по заетостта на Република България 2012 - 2020 г., Национален план за действие по заетостта за 2019 г. и др.

3. Общоевропейски документи, касаещи развитието на професионалното образование и обучение до 2020 г. - Стратегия на ЕС „Европа 2020“ за насърчване на интелигентния, устойчив и приобщаващ растеж, Комюнике за засилено европейско сътрудничество в областта на професионалното образование и обучение за периода 2011-2020 г. (Bruges Communiqué, 7 декември 2010), Комюнике от Рига от 2015 г. , Европейската стратегия за заетост, Съобщение на Комисията до Европейския парламент, Съвета, Европейския икономически и социален комитет и комитета на регионите „Нови умения - за нови работни места. Изпреварващо предвиждане на потребностите на пазара на труда и осигуряване на съответстващи на тях умения“, „Нова програма за уменията в Европа“, приета от Европейската комисия на 10.06.2016 г.

Реализирането на Плана ще допринесе за изпълнение на следните национални приоритети

1. Създаване и поддържане на гъвкава система за качествено професионално образование и обучение, която да отговаря на потребностите на националния и европейския пазар на труда
2. Разширяване на възможностите за придобиване, надграждане и усъвършенстване на професионалната квалификация в контекста на ученето през целия живот
3. Развитие и усъвършенстване на институционалния партньорски модел на национално и европейско ниво

4. Подобряване на механизмите за координация и укрепване на институционалната среда с цел повишаване на ефективността на предоставяните публични услуги, информираността и прозрачността за гражданите и бизнеса

5. Подобряване качеството и улесняване на бизнеса относно предоставяните от НАПОО услуги чрез осигуряване по служебен път на документи, издавани от други администрации, които са изисквани от кандидатите за лицензиране и от проверяваните в рамките на последващия контрол институции

Планът е съобразен с финансовия и административен ресурс на Агенцията и с условията, създадени през 2018 г. във връзка с:

1. организационното развитие на НАПОО;
2. деловите контакти и взаимоотношения с партньорите на национално и на европейско ниво;
3. експертизата от участието в национални и международни проекти и програми;
4. анализът, изводите и препоръките в Доклада за дейността на НАПОО през 2018 г.

№	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 тримесечие	2 тримесечие	3 тримесечие	4 тримесечие	Финансиране
ОПЕРАТИВНА ЦЕЛ 1. РАЗВИТИЕ НА СЪТРУДНИЧЕСТВОТО С ДЪРЖАВНИТЕ ИНСТИТУЦИИ, ОРГАНИЗАЦИИТЕ НА РАБОТОДАТЕЛИТЕ И НА РАБОТНИЦИТЕ И СЛУЖИТЕЛИТЕ, БРАНШОВИ И ПРОФЕСИОНАЛНИ ОРГАНИЗАЦИИ И АКАДЕМИЧНАТА ОБЩНОСТ ЗА УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ НА НАЦИОНАЛНАТА СИСТЕМА ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ В КОНТЕКСТА НА ПОЛИТИКАТА ЗА УЧЕНЕ ПРЕЗ ЦЕЛИЯ ЖИВОТ										
1.1.	Участие в разработването, координирането и реализирането на стратегии, концепции, нормативни и методически документи в сферата на началното и продължаващото професионално	– Съгласувани позиции и съвместни действия за усъвършенстване на националната система за ПОО в контекста на ученето през целия живот	– Брой участия на представители на НАПОО в работата на работни групи, съвети, комитети, комисии и др. към МОН, МТСП, АЗ и други институции и организации; – Брой участия на представители на НАПОО в конференции, семинари, работни срещи	Промяна в нормативната уредба	Ръководство на НАПОО Дирекция "ПК и лицензиране"				30.12.	Бюджет на НАПОО

№	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 тримесечие	2 тримесечие	3 тримесечие	4 тримесечие	Финансиране
	образование и обучение /ПОО/ и професионалното ориентиране	/УЦЖ/	и обсъждания по актуални и стратегически проблеми на ПОО; – Брой материали - експертни становища, презентации, доклади, предложения и др.							
1.2.	Създаване на условия и среда за ефективна работа на трипартитните органи за управление и дейност на агенцията – Управителен съвет /УС/ и експертни комисии /ЕК/ по професионални направления и по професионално ориентиране	– Ефективно сътрудничество на всички заинтересувани институции и социални партньори при обсъждането и вземането на решения по въпроси и проблеми, касаещи дейността на НАПОО и развитието на системата за ПОО	– Ефективна организация на заседанията на УС и ЕК; – Качествено и срочно разработена и предоставена документация от администрацията на НАПОО; – Брой проведени заседания на УС и ЕК; – Брой проведени тематични дискусии в УС и ЕК; – Брой съгласувани становища и предложения в резултат на проведените дискусии, приети от УС; – Брой изградени секторни мрежи на сътрудничество	Промяна в нормативната уредба	Ръководство на НАПОО Дирекция "ПК и лицензиране"				30.12.	Бюджет на НАПОО
1.3.	Съвместни действия по осигуряване на качеството на професионалното обучение между НАПОО и институциите и организациите, с които има сключени споразумения за сътрудничество	– Продуктивно партньорство за предоставяне на качествено професионално обучение и ориентиране на лица, навършили 16 години	– Брой проведени съвместни работни срещи, Брой проведени съвместни инициативи – Брой съвместни съвместни проверки;	Недостатъчен кадрови финансов ресурс	Дирекция "ПК и лицензиране"				30.12	Бюджет на НАПОО

№	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 тримесечие	2 тримесечие	3 тримесечие	4 тримесечие	Финансиране
ОПЕРАТИВНА ЦЕЛ 2. РАЗВИТИЕ НА МРЕЖАТА ОТ ЛИЦЕНЗИРАНИ ЦЕНТРОВЕ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ И ЦЕНТРОВЕ ЗА ИНФОРМАЦИЯ И ПРОФЕСИОНАЛНО ОРИЕНТИРАНЕ										
2.1.	Лицензиране на ЦПО и ЦИПО при стриктно съблюдаване на изискванията за лицензионните режими								30.12.	ДБ
2.1.1	Предоставяне на информация и консултации на кандидатстващите за лицензиране	– Подобро качество на подготвената и внесена в НАПОО документация за лицензиране	– Брой предоставени консултации; – Брой комплекти документи, отговарящи на изискванията, подадени през ИС	Липса на интерес от страна на кандидатите за лицензиране	Дирекция "ПК и лицензиране"				30.12.	Бюджет на НАПОО
2.1.2	Координиране дейността на външните експерти и на ЕК в процедурите по лицензиране на ЦПО и ЦИПО	– Съгласувано ст, качествено и срочно изпълнение на дейностите в съответствие с процедурите	– Брой изготвени в срок документи във връзка с откриване на лицензионна процедура или отказ; – Брой представени в срок доклади от оценка на центровете; – Брой проведени заседания на ЕК – Брой изготвени протоколи от заседанията на ЕК;	Няма	Дирекция "ПК и лицензиране"				30.12.	Бюджет на НАПОО
2.1.3	Методическо осигуряване на работата на външните експерти и на ЕК при дейностите по лицензиране на ЦПО и ЦИПО	– Повишен експертен капацитет – Гарантиране на качеството на лицензионните процедури	– Брой проведени обучения на външни експерти и на ЕК	Няма	Дирекция „ПК и лицензиране“				30.12.	Бюджет на НАПОО
2.1.4	Изготвяне на	– Повишена	– Брой издадени лицензии на	Няма	Дирекция "ПК				30.12.	Бюджет на

№	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 тримесечие	2 тримесечие	3 тримесечие	4 тримесечие	Финансиране
.	необходимите документи и досие на лицензираните ЦПО и ЦИПО	прозрачност и отчетност, създадена обективна база за вземане на ефективни управленски решения във връзка с усъвършенстване на дейностите по лицензиране и изменение на издадена лицензия	ЦПО и ЦИПО; – Брой изменени лицензии на ЦПО с добавяне на нови професии и специалности; – Брой лицензирани професии и специалности; – Средна продължителност на лицензионната процедура; – Жалби и възражения срещу лошо администриране; – Прецизирани документи, свързани с усъвършенстване на лицензионните процедури, при необходимост		и лицензиране"					НАПОО
2.1.5	Текуща кореспонденция, свързана с дейностите по лицензиране		– Брой подготвени експертни отговори, становища и др.	Няма	Дирекция "ПК и лицензиране"				30.12	Бюджет на НАПОО
2.1.6	Поддържане на актуална информация във връзка с лицензирането на ЦПО и ЦИПО		– Брой заповеди за вписване на промени в лицензията – Поддържане на актуални регистри във връзка със статуса и дейността на центровете в ИС на НАПОО; – Поддържане на актуални регистри на интернет страницата на НАПОО - открити процедури за лицензиране на ЦПО и ЦИПО, ЦПО и ЦИПО с активна лицензия, временно отнети лицензии, постоянно отнети лицензии,	Няма	Дирекция "ПК и лицензиране"				30.12.	Бюджет на НАПОО

№	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 тримесечие	2 тримесечие	3 тримесечие	4 тримесечие	Финансиране
			заличени лицензи							
2.2.	Проверка и поддържане на актуална информация за издадените от ЦПО документи за професионална квалификация	– Регистър на издадените от ЦПО документи за професионална квалификация – Инструктирани ЦПО как да публикуват в ИС информация за издадените документи	– Брой проверки за вида и качеството на описаните и сканирани от ЦПО документи на обучените лица; – Брой проверени Свидетелства за ПК, на базата на изискванията заложи в новия модул на ИС	Няма	Дирекция "ПК и лицензиране"				30.12.	Бюджет на НАПОО
ОПЕРАТИВНА ЦЕЛ 3. ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО В СИСТЕМАТА НА ПРОФЕСИОНАЛНОТО ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ										
3.1.	Разработване/ актуализиране на Държавни образователни стандарти (ДОС) за придобиване на квалификация по професии, съдържащи единици резултати от ученето									
3.1.1	Координиране на дейностите по разработване, актуализиране и оценяване на ДОС за придобиване на квалификация по професии	– Съгласувано ст, качествено и срочно изпълнение на дейностите в съответствие с Процедурата по разработване и оценяване на проекти на ДОС	– Брой възложени за разработване/актуализиране проекти на ДОС - 15 броя – Брой проведени заседания на ЕК за обсъждане на проекти на ДОС – Брой внесени за обсъждане в УС на НАПОО проекти на ДОС; – Брой подготвени за внасяне в МОН проекти на ДОС	Няма	Дирекция "ПК и лицензиране"				30.12.	Бюджет на НАПОО

№	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 тримесечие	2 тримесечие	3 тримесечие	4 тримесечие	Финансиране
			– Брой подготвени материали за обучение на работните групи за разработване на проектите на ДОС; – Брой проведени обучения на работните групи; – Брой подготвени експертни становища по разработени проекти на ДОС; - Брой проведени индивидуални и групови консултации на разработващите екипи; – Разработване и прилагане нов подход на проектен принцип за разработване на ДОС в съответствие с актуалните потребности на бизнеса							
3.1.2	Осигуряване на методическа и експертна помощ в процеса на разработване/актуализиране на ДОС за придобиване на квалификация по професии, съдържащи ЕРУ	– Подобро качество на разработените проекти на ДОС за придобиване на квалификация по професии	– Поддържан електронен архив на документите, свързани с разработването на проекти на ДОС; – Поддържани актуални списъци във връзка с разработването на проекти на ДОС – Подготвени/актуализирани методически материали в помощ на работните групи на ДОС	Недостатъчен финансов ресурс	Дирекция "ПК и лицензиране"				30.12.	Бюджет на НАПОО
3.1.3	Поддържане на актуална информация във връзка с разработването/актуализирането на ДОС за придобиване на квалификация по професии	– Повишена прозрачност и отчетност, създадена обективна база за вземане на ефективни	– Актуална информация на интернет - страницата на НАПОО за дейностите по разработване на ДОС; – Брой изготвени справки и доклади във връзка с работата по ДОС;	Няма	Дирекция "ПК и лицензиране"				30.12.	Бюджет на НАПОО

№	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 тримесечие	2 тримесечие	3 тримесечие	4 тримесечие	Финансиране
		управленски решения във връзка с дейностите по разработване и актуализиране на ДОС								
3.2.	Поддържане на Списъка на професиите за професионално образование и обучение /СППОО/ в съответствие с актуалните потребности на пазара на труда и с Националната класификация на професиите и длъжностите	– Осигуряване на по-добра съгласуваност между потребностите на пазара на труда и СППОО	– Брой обсъдени предложения за актуализиране на СППОО в ЕК и в УС на НАПОО; – Брой подготвени предложения за промени в СППОО, внесени в МОН; – Публикуване на предложените промени на интернет- страницата на НАПОО; – Поддържане на актуална версия на СППОО на електронната страница на НАПОО	Липса на аргументиран и предложения, отговарящи на изискванията на Процедурата и на пазара на труда	Дирекция "ПК и лицензиране"				30.12.	Бюджет на НАПОО
3.3.	Последващ контрол на дейността на лицензираните ЦПО и ЦИПО									
3.3.1	Обработване и анализ на годишната информация за дейността на ЦПО и ЦИПО през 2018 г.	– Оценка на дейността на лицензирани ЦПО и ЦИПО, като база за изготвяне на предложения за усъвършенстване на професионалното обучение на	– Брой центрове – ЦПО и ЦИПО, обхванати в анализа на годишната информация; – Брой отнети лицензии в резултат на неподадена годишна информация или констатиране на преустановена дейност; – Разработен „Анализ на дейността на ЦПО и ЦИПО за 2017 г.	• Забавяне в резултат на голям брой центрове, неподали годишна информация; • Недостатък на кадрови и финансов	Дирекция „ПК и лицензиране“		30.06.			Бюджет на НАПОО

№	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 тримесечие	2 тримесечие	3 тримесечие	4 тримесечие	Финансиране
		възрастни и професионалното ориентиране		ресурс						
3.3.2	Обработване на Годишната информация за самооценка на качеството на ЦПО/ЦИПО за 2018г.	- Оценка на качеството, предоставяно от на лицензираните ЦПО и ЦИПО ; - Изготвяне на препоръки към ЦПО/ЦИПО за подобряване на качеството;	- Брой центрове, обхванати в анализа на годишната информация за самооценяване	• Недостатъчен кадрови и финансов ресурс	Дирекция „ПК и лицензиране“		30.06.			Бюджет на НАПОО
3.3.3	Осъществяване на последващ контрол и мониторинг чрез ИС на НАПОО	Осигуряване на текуща информация за дейността на лицензираните ЦПО и ЦИПО през 2018 г. и идентифициране на проблемни центрове	- Брой осъществени проверки на информацията въвеждана от ЦПО в ИС на НАПОО - Брой проверени ЦПО на място и чрез ИС - 130 - Брой идентифицирани проблемни центрове	Недостатъчен кадрови ресурс	Дирекция „ПК и лицензиране“				30.12.	Бюджет на НАПОО
3.3.3	Актуализиране на съществуващи или разработване на нов/и модел/и за мониторинг и контрол на качеството на услугите, предоставяни от центровете за професионално обучение.	- Разработено и финансирано проектно предложение - Разработено техническо задание за възлагане на „анализ на	—		НАПОО					ОП РЧР по операция Подобряване качеството и ефективността на услугите за професионално обучение

№	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 тримесечие	2 тримесечие	3 тримесечие	4 тримесечие	Финансиране
		съществуващия модел и създаване на нова/подобрен такъв.								
3.3.4	Осъществяване на проверки на издаваните от ЦПО свидетелства за професионална квалификация в изпълнение на чл. 40в от ЗПОО	Повишаване качеството на професионалното обучение; Гарантиране на законосъобразността на издадените документи;.....	- Брой свидетелства за професионална квалификация проверени през ИС	Няма	Дирекция „ПК и лицензиране“				30.12	Бюджет на НАПОО
3.3.5	Осъществяване на тематични проверки на място на лицензираните ЦПО и ЦИПО	— Осигуряване спазването на нормативните изисквания и на условията на издадената лицензия за предоставяне на качествени услуги по професионално обучение и ориентиране	— Брой проверени ЦПО; — Брой изготвени доклади от проверки; — Брой консултирани ЦПО във връзка с — отстраняване на констатирани пропуски — и нередности; — Брой отнети лицензии в резултат на констатирани пропуски — и нередности; — Брой заличени лицензии в резултат на преустановена дейност;	Недостатъчен кадрови и финансов ресурс	Дирекция „ПК и лицензиране“				30.12.	Бюджет на НАПОО
3.3.6	Преглед и актуализиране на критериите за лицензиране на ЦПО и ЦИПО при необходимост	— Постигане на съответствие и актуалност между отделните видове документи, свързани с	— Актуализирани критерии за лицензиране — Подготвени предложения за обсъждане — Преработени критериите за лицензиране	Няма	Дирекция „ПК и лицензиране“				30.12.	Бюджет на НАПОО

№	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 тримесечие	2 тримесечие	3 тримесечие	4 тримесечие	Финансиране
		лицензиране и последващ контрол	– Внесени критерии за обсъждане в УС на НАПОО							
3.4.	Методическо осигуряване на дейността на ЦПО и ЦИПО	- Повишен капацитет на ЦПО и ЦИПО - Повишена компетентност на управленския и преподавателски състав	– Разработени методически материали в помощ на ЦПО и ЦИПО – Проведени информационни дни с ЦПО и ЦИПО	Няма	Дирекция „ПК и лицензиране“				30.12.	Бюджет на НАПОО
3.5.	Методическо подпомагане на ЦПО, предлагащи услуги по валидиране на гражданите	– Повишен капацитет и качество на услугата по валидиране в ЦПО – Повишена компетентност на екипите (консультанти, оценяващи)	– Оказано съдействие и консултации на ЦПО	Недостатъчен кадрови и финансов ресурс	Дирекция „ПК и лицензиране“				30.12.	Бюджет на НАПОО
ОПЕРАТИВНА ЦЕЛ 4. ПРОУЧВАНЕ НА ЕВРОПЕЙСКИ ОПИТ И ДОБРИ ПРАКТИКИ В ОБЛАСТТА НА ПОО И АДАПТИРАНЕ, С ЦЕЛ ТРАНСФЕР НА НАЦИОНАЛНО НИВО /ЕКР/ НКР, ЕСVET, EQAVET, ВАЛИДИРАНЕ НА ПРОФЕСИОНАЛНИ ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ И КОМПЕТЕНТНОСТИ, ПРИДОБИТИ ЧРЕЗ НЕФОРМАЛНО ОБУЧЕНИЕ И САМОСТОЯТЕЛНО УЧЕНЕ/										
4.1.	Участие на НАПОО в Европейски мрежи консултативни комисии и работни групи	– Обмен на информация и опит, идентифициране и пренос на успешни политики и практики	– Участие в заседанията: – Работна група за „учене на възрастни“ – Работна група за „професионално образование и обучение“	- Смяна на националното представителство в мрежите; - Липса на финансиране	- Ръководство на НАПОО - Дирекция "ПК и лицензиране" - Номинирани представител и на НАПОО				30.12.	ЕК, Бюджет на НАПОО

№	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 тримесечие	2 тримесечие	3 тримесечие	4 тримесечие	Финансиране
				за участие в заседанията и дейностите на мрежите						
4.2.	Участие на НАПОО в работни срещи и семинари, организирани от европейски институции и организации на други държави	– Споделяне на опит и повишена информираност относно развитието на политиките и практиките в областта на ПОО и ориентиране на европейско ниво	– Участие във форумите; – Популяризиране на резултатите	• Липса на предложения за участие на НАПОО • Липса на финансиране	• Ръководство на НАПОО; • Дирекция "ПК и лицензиране"; • Номинирани представители на НАПОО				30.12.	ЕК, Европейски организации, Бюджет на НАПОО
4.3.	Участие в Европейската мрежа за обмен на информация, опит и експерти „ReferNet“ – 2017-2020 г.	– Предоставяне на актуална систематизирана информация относно развитието на политиките и практиките в областта на ПОО в България	– Брой разработени и публикувани доклади в сайта на ReferNet; – Брой публикувани новини доклади в сайта на ReferNet; – Брой публикувани библиографски справки доклади в сайта на ReferNet; – Брой публикации на българския сайт на ReferNet – Брой конференции и други събития	Няма	• Ръководство на НАПОО; • Дирекция "ПК и лицензиране"				30.12.	Бюджет на проекта
4.4.	Повишаване на прозрачността и съпоставимостта на професионалните квалификации и улесняване на	– Оптимизиране на процедурите за признаване на професионалните квалификации, въз	– Участие на НАПОО в работна група към МОН във връзка с Директива 2013/55/ЕО на ЕП и на Съвета за изменение на Директива 2005/36/ЕО относно признаването на професионалните квалификации	Няма	Дирекция "ПК и лицензиране"				30.12.	Бюджет на НАПОО

№	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 тримесечие	2 тримесечие	3 тримесечие	4 тримесечие	Финансиране
	мобилността	основа на засилено участие на държавите членки по произход – Регламентиране на механизъм за издаване на Европейска професионална карта с цел по-кратки и прозрачни процедури за признаване на квалификациите – Извършване на взаимна оценка на регулираните професии в държавите-членки	– Брой изготвени систематизирани доклади по компетентност относно избрани професии-обект на регулиране в мнозинството държави членки							
4.5.	Прилагане на НКР при разработване/актуализиране на ДОС за придобиване на квалификация по професии	– Повишаване качеството на ДОС; – Популяризиране на НКР;	– Разработени/актуализирани проекти на ДОС и ЕРУ с приведени компетентности в съответствие с нивата по НКР - 15 броя	Няма	Дирекция "ПК и лицензиране"				30.12.	Бюджет на НАПОО
4.6.	Дейности на НАПОО като Национална координационна точка по ECVET	– Повишена информираност на заинтересованите страни; – Укрепване на взаимодействието	– Брой инициативи на НАПОО или съвместни с други институции; – Брой информационни материали – новини, презентации, статии и др.	Липса на финансиране Недостатъчен експертен ресурс	Дирекция "ПК и лицензиране"				30.12	Бюджет на НАПОО

№	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 тримесечие	2 тримесечие	3 тримесечие	4 тримесечие	Финансиране
		между НАПОО като НКТ, другите държавни органи и социални партньори								
4.7.	Участие на НАПОО като партньор в международни проекти	– Разширяване на международното сътрудничество; – Проучване и адаптиране на опит и добри практики	– Изпълнени дейности, съгласно работния график на проектите Своевременно и качествено подготвени материали по проектите – Подготвени в срок доклади и финансови отчети – Стриктно водене на документацията и досието на проекта	Недостатъчен експертен и технически ресурс; Липса на финансирани проекти	Екип по проекта от НАПОО				30.12.	Бюджет по проектите
ОПЕРАТИВНА ЦЕЛ 5. ПОВИШАВАНЕ НА ПРОЗРАЧНОСТТА И ПУБЛИЧНОСТТА НА УСЛУГИТЕ ПО ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ НА ВЪЗРАСТНИ И ПРОФЕСИОНАЛНО ОРИЕНТИРАНЕ										
5.1.	Усъвършенстване на работата с ИС на НАПОО	-Създаване възможност за генериране на нови видове справки	Нови видове справки	Липса на финансови средства	Фирма, поддържаща ИС на НАПОО, екипа на НАПОО				30.12	Бюджет на НАПОО
5.1.1		Подобряване функционалностите на ИС с цел въвеждане на нов/и модел/и за мониторинг и контрол на качеството на услугите, предоставяни от центровете за	Разработен и финансиран проект по ОП РЧР по операция „Подобряване качеството и ефективността на услугите за професионално обучение“ Разработено проектно задание за надграждане/разработване на нова ИС	Закъснял старт на проекта	Ръководство на НАПОО				30.12	ОП РЧР по операция Подобряване качеството и ефективността на услугите за професионално обучение

№	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 тримесечие	2 тримесечие	3 тримесечие	4 тримесечие	Финансиране
		професионално обучение.								
5.2	Поддържане на актуална информация във всички рубрики на Интернет сайта на НАПОО	- Актуална и информация на Интернет сайта за предоставяните от агенцията услуги; - Предоставяне на полезна за гражданите, обучаващите институции информация свързана с организацията на професионалното обучение; - Предоставяне на информация свързана с дейността на НАПОО (доклади, планове, участие в проекти и др.) - Публикуване на променени нормативни актове	Брой публикации;	Няма	Ръководство на НАПОО Дирекция "ПК и лицензиране"				30.12	Бюджет на НАПОО
5.3	Разработване и поддържане на рубрика "Често задавани въпроси" на Интернет страницата на НАПОО	Поддържана рубрика в Интернет сайта на НАПОО	Брой публикации (въпроси и отговори)	няма	Дирекция "ПК и лицензиране"				30.12	Бюджет на НАПОО

№	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 тримесечие	2 тримесечие	3 тримесечие	4 тримесечие	Финансиране
5.4	Подготвяне на информационни материали (статии, новини) за характеристики на системата на ПОО в България, както и примери за добри практики (политики) от други държави – за различни медии (Азбуки, Предприемач, сайт на РеферНет и др.)	Повишаване информираността на гражданите и обучаващите институции Формиране на култура свързана с очакваното качество на услугите по ПОО сред гражданите	Брой медии в които са публикувани новини от НАПОО Брой публикации	няма	Дирекция "ПК и лицензиране"				30.12	Бюджет на НАПОО
5.5.	Поддържане на актуална и пълна информация на сайта на НАПОО в изпълнение на Закона за достъп до обществена информация и Закона за публичните финанси	Прозрачност в работата на НАПОО	Брой публикувани документи	Няма	Отдел "АПФО"	постоянен			30.12	Бюджет на НАПОО
5.6	Поддържане на канал на НАПОО в Интернет с видеосъдържание за информиране на лицензираните институции за промени в нормативната база, даване на указания, популяризиране на добри практики и др.	Повишаване информираността на лицензираните институции	Брой уебинари, видеоматериали и презентации	няма	Дирекция ПКП	постоянен			30.12	Бюджет на НАПОО

№	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 тримесечие	2 тримесечие	3 тримесечие	4 тримесечие	Финансиране
ОПЕРАТИВНА ЦЕЛ 6. РАЗВИТИЕ И ПОДОБРЯВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ, ДЕЛОВОДНАТА И АРХИВНАТА ДЕЙНОСТ, ПРИЛАГАНЕ АНТИКОРУПЦИОННИ МЕРКИ И ПРЕДОТВРЯВАНЕ КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИ.										
6.1.	Поддържане на системите за финансово управление и контрол								30.12	
6.2	Преглед на нормативните документи, регламентиращи различни аспекти от дейността на НАПОО и актуализиране на вътрешните правила при необходимост.	Подобряване работата при прилагане на националното законодателство и вътрешно нормативната уредба за повишаване ефективността на работата на структурните звена на Агенцията	Изготвените становища и предложения за промени във вътрешните правила на НАПОО Брой променени вътрешни правила	Няма	Отдел "АПФО" Дирекция ПКЛ	постоянен			30.12	Бюджет на НАПОО
6.3	Актуализиране на Правилника за дейността на НАПОО	Правилник за дейността на НАПОО в съответствие с промените в законодателството от 2015, 2016 г. 2017 г. и 2018 г.	Прието ПМС за изменение на Правилника за дейността на НАПОО	Забавяне от страна на Дирекция Правна в МОН	Ръководство на НАПОО				30.12	Бюджет на НАПОО
6.4	Подобряване качеството на административното обслужване в НАПОО	Предоставяне на услуги- качествено и в определените срокове- Ориентиране в по-	Онлайн анкетна карта за обратна връзка Анализ на препоръките Мерки за подобряване на обслужването в НАПОО	няма	Ръководство на НАПОО	постоянен			30.12	Бюджет на НАПОО

№	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 тримесечие	2 тримесечие	3 тримесечие	4 тримесечие	Финансиране
		голяма степен на администрацията към потребностите на потребителите Недопускане на забавяне на преписките Осигуряване на прозрачност в работата на НАПОО								
6.5	Прилагане антикорупционни мерки и недопускане конфликт на интереси	Недопускане на корупция, конфликт на интереси	<i>Подадени декларации по чл.35, ал. 1 от Закона за противодействие на корупцията и за отнемане на незаконно придобитото имущество. Публикуван регистър на декларациите</i> Подписани декларации за липса на конфликт на интереси от външни експерти и членове на ЕК	няма	контролно-консултативна група				30.12	Бюджет на НАПОО
6.6	Подобряване организацията в процеса по управление на риска в оперативната дейност на Агенцията	Навременно идентифициране и предприемане на действия за предотвратяване и недопускане на възникването на риск	Подготвени План за управление на риска за 2019 г. и отчет за 2018 г. Актуализиране на риск-регистъра	Няма	Комитет за управление на риска	постоянен			30.12	Бюджет на НАПОО
6.7	Осигуряване на мрежова и информационна сигурност, вкл. и върху споделените данни с	Намаляване на риска от загуба на информация Намаляване на	Спазване на вътрешни правила за гарантиране сигурността на информацията при експлоатация на информационните активи в	Злонамерени опити за проникване в системата	Ръководство на НАПОО				30.12	Бюджет на НАПОО

№	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 тримесечие	2 тримесечие	3 тримесечие	4 тримесечие	Финансиране
	други институции/администрации	риска от злоупотреба с информация	електронна форма на НАПОО Поддържане на регистър с инциденти, докладване до CERT при необходимост Поддържане на защита на работните компютри Преглед и планиране закупуването на нова техника, софтуер и сертификати							
6.8	Организиране на (участие в) обучения за повишаване на административния капацитет на НАПОО	Подобряване на административното обслужване и работата с клиенти Спазване на сроковете за предоставяне на административни услуги Недопускане на слабости и грешки в работата на администрацията	Самостоятелно обучение за подобряване на компетентностите по английски език, презентационни умения и др. Провеждане на „методични дни“ за споделяне между служителите в НАПОО и усвояване на нови знания и умения Изпълнение на проект за обучение на екипа по ОП Добро управление	Няма	Ръководството на НАПОО				30.12	Бюджет на НАПОО Бюджет на проект по ОП ДУ Бюджет на проект по Еразъм+
6.9	Повишаване на нивото на електронни услуги предоставяни от НАПОО, увеличаване на кореспонденцията по електронен път за сметка на кореспонденцията на хартия	Създадени предпоставки за безхартиен документооборот в НАПОО, между администрациите и между НАПОО и клиентите и гражданите	Брой писма (заявления и отговори) получени/изпратени през системата за сигурно електронно връчване и през системата за електронен обмен на съобщения	Липса на информация или на желание сред клиенти и граждани за регистрация в системата за сигурно електронно	Отдел АПФО				30.12	Бюджет на НАПОО

№	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 тримесечие	2 тримесечие	3 тримесечие	4 тримесечие	Финансиране
				връчване						
6.10	Идентифициране на цели и приоритети на НАПОО с оглед промените във функциите на НАПОО с изменението на ЗПОО в периода 2016-2018 г. и във връзка с утвърдената стратегия за ПОО	Актуализиране на целите и приоритетите на НАПОО	Разработен стратегически проект за развитието на НАПОО Обсъждане на стратегическия проект на НАПОО на работна среща с участие на институции и социални партньори	-	Ръководство на НАПОО			30.09.2019	30.12	Бюджет на НАПОО