



МИНИСТЕРСКИ СЪВЕТ
НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО
ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ

Проект

**Държавно образователно изискване
за придобиване на квалификация
по професията „Козметик”**

Проектът е одобрен от УС на НАПОО с Протокол № 04/24.09.2014 г.

Професионално направление:		
815	Фризьорски и козметични услуги	
Наименование на професията:		
815020	Козметик	
Специалности:		Степен на професионална квалификация
8150201	Козметика	Втора
8150202	Организация и технология на козметичните услуги	Трета
8150203	Соларни услуги	Трета

София, 2014 г.

1. Входни характеристики

1.1. Изисквания за входящо минимално образователно равнище за ученици и за лица, навършили 16 години

1.1.1. За придобиване на втора степен на професионална квалификация по професията „Козметик“ от Списъка на професиите за професионално образование и обучение по чл. 6, ал. 1 от ЗПОО (утвърден със Заповед на министъра на образованието и науката № РД 09-413/12.05.2003 г., изм. и доп. със Заповед № РД 09-04/08.01.2004 г., Заповед № РД 09-34/22.01.2004 г., Заповед № РД 09-255/09.04.2004 г., Заповед № РД 09 – 274/18.02.2005 г., Заповед № РД 09-1690/29.09.2006 г., Заповед № РД 09-828/29.06.2007 г., Заповед № РД 09-1891/30.11.2007 г. Заповед № РД 09-298/19.02.2009 г., Заповед № РД 09-1803/29.10.2009 г., Заповед № РД 09-621/18.05.2010 г., Заповед № РД 09-1728/01.12.2010 г., Заповед № РД 09-748/13.06.2011 г., Заповед № РД 09-1805/09.12.2011 г., Заповед № РД-09-638 от 23.05.2012 г., Заповед № РД 09-59 от 21.01.2013 г. и Заповед № РД 09-182 от 25.02.2013 г. и Заповед № РД 09-74 от 20.01.2014 г.) входящото минимално образователно равнище е:

- за ученици - завършено основно образование или завършен клас от средното образование при срок на обучение до 4 години (рамкова програма Б) или завършено основно образование при срок на обучение 4 години (рамкова програма В);

- за лица, навършили 16 години – завършен клас от средното образование или завършено средно образование при срок на обучение 1 година (рамкова програма Б), или завършено основно образование (рамкова програма Е).

1.1.2. За придобиване на трета степен на професионална квалификация по професията „Козметик“ входящото минимално образователно равнище е:

- за ученици - завършен седми клас при срок на обучение 5 години или завършено основно образование при срок на обучение 4 години (рамкова програма В);

- за лица, навършили 16 години - завършено средно образование или придобито право за явяване на държавни зрелостни изпити (рамкова програма Е).

1.2. Изисквания за входящо квалификационно равнище или професионален опит

За обучение по професията „Козметик“ с придобиване на втора степен на професионална квалификация по специалността „Козметика“ не се изисква лицата да притежават предишна професионална квалификация по други сродни професии.

За обучение по професията „Козметик“ с придобиване на трета степен на професионална квалификация по специалност „Организация и технология на козметичната дейност“ или специалност „Соларни услуги“ могат да кандидатстват лица, които имат придобита втора степен на професионална квалификация по специалността „Козметика“, както и лица, които не притежават предишна професионална квалификация по тази или други сродни професии.

За лица с професионален опит по някоя от специалностите от професията „Козметик“ е необходимо организиране на професионално обучение за усвояване на компетенциите, които кандидатът не притежава. Съдържанието на професионалното обучение се определя след сравнение на компетенциите и резултатите от ученето, описани в Държавното образователно изискване (ДОИ) за придобиване на квалификация по професията „Козметик“ – втора и трета степен на професионална квалификация.

2. Описание на професията

2.1. Трудови дейности, отговорности, личностни качества, особености на условията на труд, оборудване и инструменти, изисквания за упражняване на професията, определени в законови и подзаконови актове (здравословно състояние, правоспособност и др.)

Основните трудови дейности на козметика, придобил втора степен на професионална квалификация по специалността „Козметика”, са следните:

- извършва козметично почистване на лицето чрез ръчна екстракция, козметичен пилинг и с козметични апарати и продукти;
- оформя и почиства вежди, оцветява вежди и мигли, поставя изкуствени мигли;
- извършва микропигментация - перманентен грим с натурални растителни оцветители, които се поставят в кожата чрез микроубождания на най-повърхностния слой;
- поставя стерилни обеци от медицинска сплав с професионален уред (пистолет);
- осъществява термични и студови процедури за тяло, ръце и крака – парафинови компреси, затоплящи и/или изстудяващи;
- извършва козметични, разкрасителни, възстановяващи и релаксиращи грижи за лице и тяло - подхранване, ексфолиация, масажи, пилинг, хидратация, лифтинг, регенерация, тонизиране, грижа за чувствителна кожа, антицелулитни, детоксикаращи и релаксиращи процедури за тяло, отстраняване на нежелано окосмяване в зоната на лицето и тялото, грим, козметична грижа за кожата на ръцете и ходилата, водни, уелнес и таласо процедури и грижи за възстановяване на психоемоционалното и физическо здраве и с естетичен ефект;
- съобразява моментното състояние на кожата на лицето и тялото, за прилагане на подходяща и безопасна за здравето козметична услуга;
- създава индивидуална програма за поддържане на кожата;
- консултира клиентите при избора на козметична услуга и на продукти за домашно ползване;
- предоставя детайлна информация на клиента за предлаганите услуги и продукти.

Козметикът трябва да осъществява ефективна комуникация с клиентите, да проявява отговорност, комбинативност, дискретност, правилна преценка и умение за бърз и адекватен избор на най-подходящата услуга, съобразно изискванията и предпочитанията на клиента. Ефективно планира, организира времето и последователността на дейностите.

В своята дейност прилага козметична апаратура (йонофореза, вапозон, д`арсонвал, фриматор, ултразвук, електроепилация, радиовълни, селективна светлина, галваничен ток, мускулна електростимулация, вакуум, апаратен масаж) като спазва изискванията за качество и безопасност, определени от производителя.

В своята професионална дейност той използва: козметични продукти; козметична апаратура, инструменти и оборудване; работно облекло, лични предпазни средства.

Козметикът трябва да спазва изискванията на Закона за здравословни и безопасни условия на труд (ЗБУТ) и да опазва околната среда; стриктно да спазва технологията на всяка услуга, гарантираща опазване здравето на клиента. Той полага необходимите грижи за инструментите и за оборудването в салона за предоставяне на услугите; спазва техническите изисквания при използването на козметичната апаратура и оборудване.

Добрият външен вид и обща култура са от голямо значение за качествено обслужване на клиентите.

Предвид спецификата на професията, особено при работа в хотелски и СПА обекти, туристически центрове и круизни кораби, предлагащи козметични процедури, козметикът трябва да владее на необходимото професионално ниво чужд език.

Козметикът, придобил трета степен на професионална квалификация по специалността „Организация и технология на козметичната дейност”, извършва следните основни трудови дейности:

- подпомага реализацията на поставените цели за развитие на салона, продуктовата и ценовата политика;
- разработва система за архивиране данните на клиентите и цялостната информация за тяхното поддържане в салона, в СПА или уелнес център;
- създава меню и ценоразпис на процедурите, описва технологичната последователност и времетраенето им;
- подготвя ръководство с инструкции за технологичната последователност при процедурите, етапите на всяка процедура, продуктите, които се използват на всеки етап, и разходната норма;
- разработва и развива политика, насочена към изследване потребностите на клиентите и изготвяне на предложения и кампании с ваучери, цени, отстъпки, бонуси, награди;
- създава стратегия за реклама и популяризиране на обекта чрез участия в рекламни сайтове, кампании за бонуси и отстъпки, разиграване на награди и бонуси и др.;
- организира и следи за прилагането на технологиите при упражняване на козметична дейност с цел осигуряване високо качество на услугите, предлагани в салона;
- изготвя правила в съответствие с нормативните документи за здравословни и безопасни условия на труд и носи отговорност за тяхното спазване;
- контролира спазването на фирмените правила, на изискванията за работно облекло, здравословно състояние, етика, работа в екип на персонала в салона;
- създава правила в съответствие с нормативните документи и носи отговорност за правилното и безопасно изхвърляне на течни и твърди отпадъци по време на работа;
- познава съвременните технологии, избира и актуализира оборудването на салона с подходящи апарати, инструменти и продукти за качествено и безопасно извършване на услугите;
- организира въвеждането на иновационни технологични решения в областта на услугите, които предоставя;
- изготвя разходни норми за времето на изпълнение на услугата и за вложените продукти и консумативи;
- изготвя индивидуални програми за лице и тяло с природни билкови продукти, продукти от морето, аромати, соли, минерали и др. с цел козметично, възстановяващо и разкрасяващо действие;
- прилага козметични техники за лице и тяло и/или различни видове козметични продукти, методики и апаратура, оперира правилно с тях, спазвайки технологичната последователност и принципите на безопасност и безвредност на процедурите;
- разработва длъжностна характеристика за служителите;
- създава организационните и фирмени правила за работа на служителите;
- създава и развива екип, ръководи и организира екипната дейност;
- създава и развива партньорства с представители на други услуги, имащи връзка с козметичната дейност – лекари, лекари-специалисти по кожни болести,

лекари-специалисти по пластично-възстановителна и естетична хирургия, диетолози, фитнес центрове и др.;

- създава и обновява информацията за козметиката в рекламата на салона - уебсайт, фейсбук, статии и консултантски материали в печатни, телевизионни и електронни медии;
- демонстрира добра обща култура; познава и спазва законите на страната, следи за изпълнението на трудовото законодателство;
- предлага кратка професионална консултация на чужд език;
- следи за новостите в козметичните услуги, продукти и апаратура - от различни български и чуждестранни източници, вкл. и от интернет.

Козметикът, който предоставя соларни услуги, трябва да умее да работи безопасно със съоръженията за изкуствен тен и да ги поддържа съгласно изискванията, описани в техническата документация, да консултира клиента като му предоставя точна и пълна информация относно въздействието на лъчението върху тялото, да умее да определя типа кожа и да създава индивидуална програма според нуждите и предпочитанията на клиента.

Козметикът упражнява дейността си в салони за красота, СПА центрове, в специализирани магазини за козметика, в магазини за козметични продукти или фирми за търговия с апарати и инструменти за козметични дейности, в обособени козметични кабинни в търговски обекти и круизни кораби или предлага услугата по домовете на клиентите. Местата, където се предлагат услугите, трябва да отговарят на нормативните изисквания, регламентирани в Наредба № 15 от 21 август 1987 г. за хигиенните изисквания за бръснарските, фризьорските и козметичните салони, издадена от Министерството на народното здраве и социалните грижи (ДВ, бр.77 от 1987 г.).

Работното време е с нормална продължителност в съответствие с разпоредбите на Кодекса на труда.

Завършилите специалността „Организация и технология на козметичната дейност“ използват компютри със съответни програмни пакети, подпомагащи организацията, координацията и отчета на дейностите в салона.

2.2. Възможности за продължаване на професионалното обучение

Придобилите втора степен на професионална квалификация по специалността „Козметика“ могат да продължат обучението си за придобиване на трета степен на професионална квалификация по специалност „Организация и технология на козметичната дейност“.

След придобиване на трета степен на професионална квалификация по специалността „Организация и технология на козметичната дейност“, обучаваният може да продължи обучението си за придобиване на четвърта степен на професионална квалификация по специалността „Инструкторска дейност по козметични услуги“ от професия „Инструктор“ от Списъка на професиите за професионално образование и обучение.

Придобилите втора и трета степен на професионална квалификация по професията „Козметик“ могат да повишават квалификацията си в следните сфери: дерματοкозметика - за работа в екип с дерматолози; апаратна козметика - за работа в медицински центрове по пластична хирургия или центрове за красота, оборудвани с ново поколение козметични апарати; процедури за хармония, релакс и добро самочувствие (Wellness и SPA); професионален грим - за нуждите на телевизионния, модния и театралния грим. Те могат да повишават квалификацията си чрез обучение в курсове и семинари, участие в конференции, специализирани национални и международни изложения, състезания и конкурси, работни срещи и други прояви, организирани от бранша.

2.3. Възможности за професионална реализация съгласно Националната класификация на професиите и длъжностите (НКПД – 2011), утвърдена със Заповед № РД 01-931 от 27.12.2010 г. на министъра на труда и социалната политика, изм. и доп. със заповеди № РД 01-204 от 28.02.2011 г., РД 01-426 от 30.05.2001 г., РД 01-529 от 30.06.2011 г., РД 01-952 от 29.12.2011 г., РД 01-586 от 06.07.2012 г. и РД01-1002/19.12.2012 г., и РД01 – 979 от 21.12.2013 г.

Съгласно НКПД, 2011 придобилите втора степен на професионална квалификация по професията „Козметик“ могат да постъпват на работа на длъжности (професии) от единична група 5142 „Козметици и сродни на тях“, 5223 „Продавач-консултанти“ в магазини за козметични продукти или фирми за търговия с апарати и инструменти за козметични дейности, както и на други длъжности, включени при актуализиране на НКПД.

Придобилите трета степен на професионална квалификация по професията „Козметик“ могат да заемат длъжността 3339-3020 Организатор, работа с клиенти и други подобни длъжности, включени при актуализиране на НКПД.

3. Цели на обучението

3.1. Цели на обучението по общата задължителна професионална подготовка – единна за всички професионални направления

След завършване на обучението по професията, обучаваният трябва да:

- знае и прилага изискванията за здравословни и безопасни условия на труд;
- познава и прилага основните правила за безопасна работа със специализираната техника на работното място, познава и използва по предназначение лични предпазни средства;
- знае и прилага изискванията за опазване на околната среда;
- зачита религиозните и културните особености на посетителите (потребителите), не допуска проява на дискриминация по пол, религия, раса или вероизповедание;
- познава организацията на фирмата и правомощията (йерархията) на длъжностните лица;
- познава правата и задълженията си като участник в трудовия процес съгласно Кодекса на труда;
- познава пазарните отношения, мястото и ролята на отделните лица, фирмите, институциите и държавата в тях;
- формира критерии за самооценка и стремеж към развитие и повишаване на квалификацията си.

3.2. Цели на обучението по отрасловата задължителна професионална подготовка – единна за всички професии от професионално направление „Фризьорски и козметични услуги“

След завършване на обучението по професията, обучаваният трябва да:

- осигурява безопасността и сигурността на потребителите на фризьорски и козметични услуги;
- знае и прилага принципите, правилата и изискванията на професионалната етика, международните и европейските стандарти за работа с козметични продукти и апаратура;
- използва информационните и комуникационните технологии, приложими при предлагането на фризьорски и козметични услуги;

- познава основните етапи на предлаганите услуги и използваните уреди и съоръжения в прилагането им;
- знае и прилага правилата за използване и съхранение на козметични продукти;
- използва правилно професионалната терминология, включително и на чужд език.

3.3. Цели на обучението по специфичната за професията „Козметик” задължителна професионална подготовка

3.3.1. След завършване на обучението по специалността „Козметика” – втора степен на професионална квалификация, обучаваният трябва да:

- обяснява детайлно на клиента предлаганите услуги и очакваните резултати от тях;
- използва правилно и безопасно инструментите, пособията и материалите за изпълнение на козметичните процедури за лице и тяло;
- подбира правилно продуктите в козметичните процедури според предназначението им и състоянието на кожата;
- избира подходяща технология и спазва технологичната последователност при работа;
- познава тенденциите и съвременните модни стилове;
- извършва самооценка на качеството на извършената работа в съответствие с нормативните изисквания и стандарти;
- изпълнява текущи задачи и решава възникнали проблеми, свързани с конкретните трудови дейности;
- определя състоянието на кожата и може да приложи съответните грижи, както и да препоръча правилна грижа в домашни условия;
- познава правилата за здравословно поддържане кожата на лицето, тялото, както и на ноктите;
- познава типовете кожа според критериите: омазняване, хидратация, чувствителност, еластичност и според фототипа;
- правилно изпълнява процедури за дневен и вечерен грим;
- правилно и безопасно поставя обеци, изкуствени мигли и изработва микропигментация - перманентен грим;
- познава основните козметични продукти и умее да ги подбира в зависимост от специфичните нужди на кожата;
- изпълнява процедури за поддържане кожата на лицето, тялото, ръцете, ходилата;
- анализира нуждите на клиента и изготвя индивидуална програма за процедури в козметичния салон;
- познава основните правила за здравословен начин на живот.

3.3.2. След завършване на обучението по специалността „Организация и технология на козметичната дейност” – трета степен на професионална квалификация, обучаваният трябва да:

- владее, разбира и използва професионалната терминология;
- познава препаратите и технологичното оборудване, необходими за извършване на различните процедури, тяхното приложение и действие;
- създава технологии за извършване на процедури в козметичната дейност;
- организира и контролира технологичния процес на конкретна процедура;

- организира въвеждането и използването на иновационните решения и технологии;
- създава условия и организира безопасната работа с технологичното оборудване и ефективното му използване;
- извършва мониторинг на качеството на използваните методи в предлаганите услуги;
- извършва мониторинг върху спазването на санитарно-хигиенните изисквания за опазване здравето на клиента;
- следи за ползването на лични предпазни средства при извършване на различните услуги;
- създава разходни норми;
- изготвя специфични индивидуални програми за водни, таласо процедури, процедури за хармония, релакс и възстановяване с козметично-разкрасителен ефект (Wellness и SPA);
- създава ведра, спокойна и приятна атмосфера при комуникацията с клиенти и колеги, съдейства на екипа в ежедневната му работа.

3.3.3. След завършване на обучението по специалността „Соларни услуги” – трета степен на професионална квалификация, обучаваният трябва да:

- познава допустимите норми на UV радиация;
- познава UV типа радиационно въздействие върху кожата и очите;
- познава структурата и функциите на кожата;
- познава структурата на окото, ефекта на UV облъчването;
- знае рисковете от излагане на UV радиация и последици за здравето;
- познава техническата информация и характеристиките за безопасност на съоръженията, използвани в обектите за предоставяне на професионални соларни услуги за придобиване на изкуствен тен;
- поддържа, почиства и дезинфекцира устройствата за изкуствен тен съгласно инструкциите на производителя и компетентните органи (РЗИ);
- владее, разбира и използва професионална терминология;
- познава изискванията за безопасност при излагане на соларни бани;
- анализира фототипа кожа на клиента и изготвя индивидуална програма за бронзиране на кожата и придобиване на изкуствен тен;
- консултира клиента и предоставя пълна, ясна и точна информация относно ползването на соларни услуги.

3.4. Цели на обучението по задължителната чуждоезикова подготовка за професията „Козметик” – втора/трета степен на професионална квалификация

След завършване на обучението по професията, обучаваният трябва да:

- владее чужд език на ниво, позволяващо му да осъществява ефективна устна комуникация по професионални и други теми;
- познава основната професионална терминология на чужд език;
- прилага знанията си по чужд език при осъществяване на професионалната си дейност;
- използва специализирана литература на чужд език.

3.5. Цели на обучението по избираемата подготовка по професията „Козметик” – втора/трета степен на професионална квалификация по професията

Избираемата подготовка по професията осигурява:

- надграждане, разширяване и актуализиране на усвоеното учебно съдържание по задължителната подготовка по теми, свързани с нови техники и технологии в професионалната дейност;
- учебните часове, предоставени за избираема подготовка, се разпределят за осигуряване на допълнително обучение по учебни предмети, съобразени с индивидуалните възможности на обучаваните и с възможностите на обучаващата институция.

4. Резултати от ученето

Компетенции	Резултати от ученето Обучаваният трябва да:
Общи за професията „Козметик”	
1. Спазва правилата за здравословно и безопасно упражняване на професията и опазване на околната среда	1.1. Описва правилата за здравословно и безопасно упражняване на професията 1.2. Описва и прилага инструкциите за безопасна работа с използваните машини, съоръжения и козметични продукти 1.3. Описва правилата за пожарна и аварийна безопасност и използва по предназначение средствата за противопожарна защита (кофпомпа, пожарогасител и др.) 1.4. Оказва първа долекарска помощ 1.5. Поддържа лична хигиена и хигиена на работното място в съответствие с изискванията за здравословни и безопасни условия на труд и на санитарно-хигиенните изисквания 1.6. Описва и прилага практики за избор на екологични средства за работа
2. Спазва правилата за редуциране на рисковете от професионално заболяване и осигурява безопасността на потребителите на услуги	2.1. Избира и използва редовно подходящи лични предпазни средства в зависимост от вида на предоставяната услуга 2.2. Проверява етикирането на козметичните препарати според нормативните изисквания 2.3. Прилага методите за дезинфекция и стерилизация на инструментите и оборудването 2.4. Прилага техники и съоръжения за работа, които осигуряват надеждно абсорбиране на отделящия се при работа прах
3. Осъществява ефективна комуникация с клиенти и колеги, умее да работи в екип	3.1. При комуникацията с клиенти спазва нормите на професионалната етика 3.2. Използва специфичната професионална терминология на разбираемо за клиента ниво, проявява коректност и лоялност 3.3. Предоставя на клиента подходяща информация, позволяваща му да направи своя избор относно

	<p>състава на продуктите, възможните опасности, свързани с тяхното приложение, както и с използваните инструменти</p> <p>3.4. Спазва йерархичните принципи за комуникация в екипа</p> <p>3.5. Оказва съдействие на членовете на екипа при изпълнение на задачите</p> <p>3.6. Познава нормативната уредба, уреждаща защитата на потребителите и правомощията на държавните органи</p>
4. Владее чужд език	<p>4.1. Осъществява комуникация на чужд език (говоримо и писмено) при изпълнение на професионалните си задължения</p> <p>4.2. Ползва професионална литература на чужд език (интернет, каталожна и др.)</p> <p>4.3. Провежда кратки консултации на чужд език, разбира основната идея в текстове на чужд език по теми, свързани с професията</p>
5. Спазва изискванията на трудовото законодателство и знае правата си като участник в трудовия процес	<p>5.1. Организира работата си в съответствие с изискванията, регламентирани в трудовото законодателство</p> <p>5.2. Спазва изискванията за работа в обекти с обществено предназначение</p> <p>5.3. Спазва изискванията за работа с козметични продукти и апаратура</p> <p>5.4. Описва и спазва задълженията, описани в длъжностната характеристика</p>
6. Притежава знания по биология, анатомия и физиология на човешкото тяло	<p>6.1. Познава устройството на клетката</p> <p>6.2. Познава причините за промяна в състоянието на кожата, начините за профилактика</p> <p>6.3. Познава принципите на козметично въздействие върху кожата чрез апарати, козметични продукти, активни вещества и др.</p> <p>6.4. Знае строежа на кожата, ноктите, космите</p> <p>6.5. Познава биологичните процеси в кожата</p> <p>6.6. Разпознава външните проявления по кожата на често срещани заболявания, промените в ноктите и космите и препоръчва консултация с лекар</p> <p>6.7. Разпознава състоянията на кожата и видовете вътрешни заболявания, при които не трябва да се прилагат козметични процедури</p> <p>6.8. Познава активните съставки на козметичните продукти, с които се изпълнява процедурата, и описва тяхното въздействие върху кожата</p>
7. Повишава професионалната си квалификация	<p>7.1. Участва в семинари, организирани от браншови организации и други професионални сдружения</p> <p>7.2. Участва в технически обучения, организирани от търговски организации</p> <p>7.3. Посещава специализирани изложения и се информира за новостите в бранша</p>

	<p>7.4. Участва в обученията за повишаване на квалификацията</p> <p>7.5. Участва в обученията за повишаване на комуникативността и развитие на личностните качества, организирани от браншовата организация</p>
Специфични за специалност 8150201 „Козметика”	
8. Предлага и извършва козметична услуга	<p>8.1. Владее основните термини в козметиката</p> <p>8.2. Консултира, диагностицира и анализира козметичните нуждите на клиента</p> <p>8.3. Изготвя индивидуална диагностична карта с препоръки за козметични грижи</p> <p>8.4. Информира клиента за резултата от диагностиката и препоръчва/изготвя козметична програма</p> <p>8.5. Познава активните съставки в козметичните продукти, въздействието им и начина на прилагане</p> <p>8.6. Познава и прилага - правилно и безопасно, козметичното оборудване и апаратура</p> <p>8.7. Изпълнява козметични, разкрасителни и възстановяващи процедури за поддържане кожата на лицето и тялото</p> <p>8.8. Изпълнява козметични грижи за ръцете и ходилата</p> <p>8.9. Познава продуктите и техниките за изпълнение на дневен, вечерен и перманентен грим</p>
9. Извършва козметични масажи на лице и тяло	<p>9.1. Познава и прилага различни козметични масажни техники за лице и тяло</p> <p>9.2. Познава всички контраиндикации и се съобразява с тях</p> <p>9.3. Изпълнява релаксиращи и възстановяващи масажи</p> <p>9.4. Владее и прилага антицелулитни масажни техники и процедури</p>
10. Предлага и извършва процедури за хармония, релакс и възстановяване с козметично-разкрасителен ефект	<p>10.1. Познава и препоръчва на клиентите техники за релакс и хармония</p> <p>10.2. Изпълнява процедури за хармония, релакс и възстановяване на тялото и лицето</p> <p>10.3. Изпълнява водни и таласо процедури</p> <p>10.4. Прилага традиционни и нетрадиционни програми за ракрасяване и релакс</p> <p>10.5. Изпълнява техники за бандаж, компреси и апликации</p> <p>10.6. Изпълнява термични и студови /крио/ процедури за тяло</p>
11. Предлага и извършва процедури за грим, микропигментация - перманентен грим	<p>11.1. Познава продуктите и апаратите – за изработване на перманентен грим</p> <p>11.2. Знае противопоказанията и се съобразява с тях</p> <p>11.3. Изпълнява правилно и безопасно перманентен грим</p>

	11.4. Спазва стриктно всички хигиенни норми и указания за прилагане на продуктите и процедурата микропигментация
12. Поставя стерилни обеци от медицинска сплав с професионален уред (пистолет)	12.1. Поставя безопасно и правилно обеци от медицинска сплав 12.2. Знае противопоказанията и се съобразява с тях 12.3. Познава и борави правилно и безопасно с различните инструменти за извършване на процедурата 12.4. Спазва стриктно всички хигиенни норми и указания за прилагане на продуктите и процедурата поставяне на обеци от медицинска сплав
13. Предлага и извършва процедурата за дневен и вечерен грим	13.1 Познава различните техники за изпълнение на дневен и вечерен грим 13.2. Познава продуктите, въздействието им и пособията за изработване на дневен и вечерен грим 13.3. Изпълнява правилно и безопасно процедурата за дневен и вечерен грим 13.4. Спазва стриктно всички хигиенни и здравословни норми за прилагане на продуктите за грим
14. Поставя изкуствени мигли и оформя вежди	14.1. Знае състоянията на кожата, при които не е препоръчително да се извършват процедурите 14.2. Знае различни техники за поставяне на изкуствени мигли 14.3. Познава техниките за безопасно и здравословно изпълнение на процедурата оформяне на вежди 14.4. Познава, борави правилно и безопасно с различните инструменти за извършване на процедурата
15. Извършва диагностика и консултация за методите на отстраняване на нежелано окосмяване	15.1. Познава спецификите на различните видове отстраняване на нежелано окосмяване - с козметични продукти, с апарати (електроепиляция, радиочестоти, селективна и лазерна светлина) и хай-тек съвременна апаратура 15.2. Препоръчва и консултира клиентите при избор на метод за отстраняване на нежелано окосмяване 15.3. Диагностицира правилно вида на косъма и здравословното състояние на кожата, познава случаите, в които не бива да се прави депиляция 15.4. Изготвя бланка за информирано съгласие, клиентски картон и отбелязва данните за проведената процедура 15.5. Извършва безопасно отстраняване на нежелано окосмяване
Специфични за специалност 8150202 „Организация и технология на козметичните услуги”	
16. Използва професионална	16.1. Обяснява значението на термините и следи за правилното им използване от работещите в салона

терминология	16.2. Контролира коректното обяснение на професионалната терминология при комуникация с клиентите
17. Създава технологии за процедури в козметичната дейност	17.1. Описва последователността на операциите и процедурите в конкретната дейност 17.2. Описва използваните апарати, оборудване, инструменти и материали 17.3. Описва очаквания краен резултат и въздействието на процедурата върху кожата
18. Планира и организира разработване на иновативни и безопасни методи на работа съобразно спецификите на козметичните препарати	18.1. Описва основните характеристики на препаратите за козметична грижа за лице и тяло и тяхното приложение в отделните услуги 18.2. Разработва и описва основни и специфични методи на работа и въздействието им върху кожата 18.3. Организира внедряване на разработените методи с козметични продукти и апарати в конкретни услуги
19. Организира и контролира технологичния процес за извършване на конкретна услуга	19.1. Описва съвкупността от задачи и действия при прилагане на технологията за всяка конкретна услуга 19.2. Контролира спазването на технологичния процес при извършването на услугата
20. Организира и контролира ефективното използване на оборудването	20.1. Описва предназначението, техническите параметри и изискванията за употреба на уредите и апаратите, използвани в салона 20.2. Избира подходящите уреди и апарати за извършване на съответната процедура 20.3. Разработва инструкции и професионални правила за ползването на всеки от уредите и апаратите 20.4. Реагира адекватно, според правилата за безопасно ползване, при отклонения от нормалния режим на работа на уредите и апаратите в салона 20.5. Проверява спазването на изискванията за експлоатация и поддръжка на уредите и апаратите в салона 20.6. Следи дейностите по ремонта и експлоатацията на уредите в гаранция и извън гаранция
21. Извършва мониторинг на качеството на услугите с цел опазване здравето на клиентите	21.1. Оценява качеството на извършената работа в съответствие с нормативните изисквания 21.2. Следи за резултатите от процедурата като анализира състоянието на клиента преди и след нея
22. Организира и контролира работата на екипа от специалисти	22.1. Разпределя конкретните задачи между екипа си 22.2. Определя целите, дейностите и отговорностите 22.3. Осигурява екипна работа, като прави промени и разрешава конфликти за постигане на поставените цели 22.4. Прави предложения за мотивиране и санкциониране на членове от екипа 22.5. Оценява компетенциите, мотивацията и

	потребностите на екипа от повишаване на квалификацията
23. Изготвя разходни норми за материалите и времето, необходими за конкретните услуги	23.1. Описва вида и количеството на препаратите, необходими за конкретната услуга 23.2. Знае препоръчителното време за извършване на отделните процедури 23.3. Контролира прилагането им при предоставяне на услугата
24. Използва софтуерни продукти за оптимизиране на дейността	24.1. Познава предлаганите в бранша софтуерни продукти 24.2. Прилага специализиран софтуер за оптимизиране работата с клиенти, като поддържа база данни за контакт с тях 24.3. Прилага софтуерни продукти за оптимизиране на работата със складови наличности на козметичните препарати 24.4. Планира необходимите за закупуване материали
25. Грижи се за избягване на рисковете от професионални заболявания на персонала и осигурява безопасността на потребителите на услуги	25.1. Определя подходящите за използване лични предпазни средства в зависимост от вида на предоставяната услуга 25.2. Следи за промени в нормативните изисквания за ползването и разпространението на козметични продукти 25.3. Определя и описва последователността за дезинфекция и стерилизация на инструментите и оборудването 25.4. Избира техники и съоръжения за работа, които осигуряват надеждно абсорбиране на отделящия се при работа прах
Специфични за специалност 8150203 „Соларни услуги“	
26. Притежава знания по UV радиация и UV радиационно въздействие върху кожата и очите	26.1 Познава анатомията и физиологията на кожата и очите 26.2 Познава детайлно фототиповете кожа 26.3 Познава ефектите на UV облъчването върху кожата и очите и ползата от използването на защитни очила 26.4 Познава видовете UV лъчи 26.5 Познава действието на UV лъчите върху човешкия организъм
27. Знае последиците от UV лъчение за здравето	27.1 Познава предимствата на умереното излагане на UV лъчение 27.2 Познава риска от слънчево изгаряне, риска от кожен рак и други негативни ефекти вследствие на прекомерно излагане на UV лъчение 27.3 Познава възможните фототоксични и/или фотоалергични реакции 27.4 Познава влиянието на козметични продукти и медикаменти при излагане на UV лъчение
28. Познава съоръженията	28.1 Познава техническата информация и

за излагане на UV лъчи	<p>характеристика за безопасност на съоръженията за професионални соларни услуги</p> <p>28.2 Познава различните видове и начините на функциониране на устройствата за изкуствен тен</p> <p>28.3 Познава различни начини на функциониране на UV лампа</p> <p>28.4 Познава различни видове и начини на функциониране на UV филтри</p>
29. Владее, разбира и правилно използва професионалната терминология	<p>29.1 Познава различните диапазони на оптична радиация и важността на спектралното разпределение</p> <p>29.2 Сравнява естественото слънчево лъчение с изкуственото лъчение, произведено от устройствата за изкуствен тен</p> <p>29.3 Познава спектралното разпределение и облъчване на лампи, както и допустимите граници на облъчване съгласно европейския стандарт EN 60335-2-27</p> <p>29.4 Познава влиянието на оптичните компоненти на UV устройствата за изкуствен тен върху спектралното разпределение</p>
30. Консултира клиента за безопасно излагане на соларни бани	<p>30.1 Знае минималната еритемна доза и стандартната еритемна доза</p> <p>30.2 Определя типа кожа - с помощта на въпросници и специално оборудване</p> <p>30.3 Изготвя индивидуална програма за излагане на UV лъчение с цел изкуствен тен</p> <p>30.4. Притежава знания за използване на слънцезащитни продукти при употреба на солариум</p>
31. Спазва хигиенните изисквания при почистване на устройствата за изкуствен тен	<p>31.1 Знае схемата на дезинфекция</p> <p>31.2 Спазва инструкциите за използване на дезинфектанта</p> <p>31.3 Знае изискванията за почистване</p> <p>31.4 Използва наръчник за почистване на различни повърхности</p> <p>31.5. Почиства и поддържа съоръженията съгласно изискванията</p> <p>31.6. Информира техническия екип по поддръжка на съоръженията при установени отклонения от правилното им функциониране</p>
32. Осъществява ефективна комуникация с клиенти и персонал	<p>32.1. Консултира клиента за придобиване на изкуствен тен</p> <p>32.2. Предупреждава клиента относно прекомерното бронзиране на кожата и свързаните с това рискове за здравето</p> <p>32.3. Предоставя индивидуални консултации въз основа на типа кожа на клиента и неговото предишно излагане на UV лъчение</p> <p>32.4. Насърчава клиента да задава въпроси, свързани с неговата индивидуална програма</p>

5. Изисквания към материалната база

Обучението по теория на професията се осъществява в учебни кабинети, а по учебна практика – в учебно-тренировъчни кабинети или в специално създадени от обучаващата институция салони за красота.

Обучението по практика може да се провежда в материална база на други подобни организации и фирми, при предварително сключени договори.

Материалната база трябва да бъде в съответствие с изискванията на действащите нормативни актове.

5.1. Учебен кабинет по практика

В учебен кабинет се провежда обучението по теория на професията.

5.1.1. Основно оборудване – козметични маси, козметични легла, козметична апаратура /вапозон, фриматор, йонофореза, лапа лупа, д`арсонвал, апарат за кола маска, епилатор, апарат за перманентен грим, „пистолет“ за поставяне на медицински обици/, технически средства и аудио-визуална техника (диапроектор, шрайбпроектор, компютър, мултимедия и други).

5.1.2. Помощно оборудване и материали – биоцидни препарати за дезинфекция; козметични продукти; основни, помощни и спомагателни инструменти за козметични процедури на лице и тяло; помощни материали – хавлиени и еднократни кърпи, салфетки, тампони за почистване на грим, памук, спирт, еднократни игли, бонета, ръкавици за еднократна употреба, четки за маски, пинсети, ножички и др.

5.1.3. За обучение по практика по специалността „Соларни услуги“ обучаващите институции трябва да разполагат със солариум и/или други съоръжения за придобиване на изкуствен тен.

5.1.3. Учебни помагала – анатомични табла, табла с мостри на основни, помощни и спомагателни инструменти, учебник и комплект учебни помагала.

5.2. Учебна зала

Учебните зали трябва да осигуряват работни места за всички обучавани, както и едно работно място за обучаващия. Работното място на обучаващия е в съответствие с изискванията за извършване на съответната дейност.

При разполагането на работните места трябва да са спазени изискванията за осветеност, необходим работен фронт и функционална близост с необходимите инструменти и материали.

5.2.1. Основно оборудване и инструменти:

5.2.1.1. За обучение по специалността „Организация и технология на козметичните услуги“ обучаващите институции трябва да разполагат със специализиран кабинет, оборудван с необходимото офис обзавеждане и офис техника. В него е необходимо да има принтер, скенер, мултимедия, факс и за всеки обучаван – работно място с компютър, интернет, подходящи програмни продукти, подпомагащи придобиване на знания, умения и компетенции по организация, координация и отчетност на дейностите в салоните, предоставящи козметични услуги.

6. Изисквания към обучаващите

6.1. По теория:

Право да преподават теория по специалността „Козметика“ – втора степен на професионална квалификация, имат лица с образователно-квалификационна степен „магистър“ или „бакалавър“ по специалности, които съответстват на учебните предмети (модули) от отрасловата и специфичната задължителна професионална подготовка по професията „Козметик“.

По модулите от специфичната задължителна професионална подготовка имат право да преподават и лица с четвърта степен на професионална квалификация по професията „Инструктор“, специалност „Инструкторска дейност по козметични услуги“.

Право да преподават теория по специалността „Организация и технология на козметичните услуги“ – трета степен на професионална квалификация, имат лица с образователно-квалификационна степен „магистър“ или „бакалавър“ по специалности, които съответстват на учебните предмети (модули) от отрасловата и специфичната задължителна професионална подготовка по професията „Козметик“. По модулите от специфичната задължителна професионална подготовка имат право да преподават и лица с четвърта степен на професионална квалификация по професията „Инструктор“, специалност „Инструкторска дейност по козметични услуги“.

6.2. По практика:

Право да преподават практика по специалността „Козметика“ – втора степен на професионална квалификация, имат лица с образователно-квалификационна степен „бакалавър“ или „магистър“ по специалности, съответстващи на учебните предмети (модули) от отрасловата и специфичната задължителна професионална подготовка по професията „Козметик“.

По модулите от специфичната задължителна професионална подготовка имат право да преподават и лица с четвърта степен на професионална квалификация по професията „Инструктор“, специалност „Инструкторска дейност по козметични услуги“.

Право да преподават практика по специалността „Организация и технология на козметичната дейност“ – трета степен на професионална квалификация, имат лица с образователно-квалификационна степен „магистър“ или „бакалавър“ по специалности, които съответстват на учебните предмети (модули) от отрасловата и специфичната задължителна професионална подготовка по професията „Козметик“.

По модулите от специфичната задължителна професионална подготовка имат право да преподават и лица с четвърта степен на професионална квалификация по професията „Инструктор“, специалност „Инструкторска дейност по козметични услуги“.

При липса на лица с придобита професионална квалификация по професията „Инструктор“, специалност „Инструкторска дейност по козметични услуги“ – четвърта степен на професионална квалификация, по отрасловата и специфичната задължителна професионална подготовка могат да преподават лица с придобита втора степен на професионална квалификация по специалността „Козметика“ и лица с придобита трета степен на професионална квалификация по специалността „Организация и технология на козметичните услуги“ с доказан минимум 5 години професионален опит по професията.

Препоръчително е на всеки три години обучаващите да преминават курс за повишаване на професионалната квалификация.