

## ПЛАН ЗА ДЕЙНОСТТА НА НАЦИОНАЛНАТА АГЕНЦИЯ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ ПРЕЗ 2011 ГОДИНА

(приет с решение на Управителния съвет протокол № 1 /26.01.2011 г.)

Настоящият план (Планът) е разработен в съответствие с Правилника за дейността на Националната агенция за професионално образование и обучение (НАПОО).

**Главна цел** на Плана е да определи основните параметри в дейността на НАПОО през 2011 г., с оглед изпълнението на Стратегическия проект за развитието на НАПОО за периода 2011-2013 година и постигането на **стратегическата цел: Развитие на НАПОО като компетентна, действена и прозрачна европейска администрация, която съдейства за адекватното и качествено реформиране и усъвършенстване на националната система за професионално образование, обучение и ориентиране в контекста на Стратегия ЕС 2020 и актуалните национални и общоевропейски документи, свързани с икономическото и социалното развитие, развитието на човешките ресурси, образованието и обучението.**

**Планът за дейността е структуриран в 6 раздела по оперативни цели и мерки към тях, които произтичат от функциите на НАПОО, определени в чл. 42 на Закон за професионалното образование и обучение (ЗПОО).**

**Оперативните цели за 2011 година са:**

- Участие в разработването, координирането и реализирането на съгласувани политики в областта на професионалното образование, обучение и ориентиране
- Разширяване и усъвършенстване на дейностите по осигуряване на качеството в системата на ПОО
- Развитие на информационната инфраструктура на ПОО
- Участие в ОП "Развитие на човешките ресурси"
- Участие в международни проекти
- Повишаване на качеството на административно-финансовото управление и вътрешен контрол в НАПОО

Изпълнението на оперативните цели ще допринесе за постигане на следните стратегически цели на ЕС 2020:

- Стратегическа цел 1: Превръщане на ученето през целия живот и на мобилността в реалност
- Стратегическа цел 2: Подобряване на качеството и ефективността на образованието и обучението
- Стратегическа цел 3: Утвърждаване на равнопоставеността, социалното сближаване и активното гражданско участие
- Стратегическа цел 4: Разгръщане на творчеството и иновациите, включително предприемчивостта, при всички степени на образование и обучение

Планът е съобразен с:

**1. Действащата законова уредба** - ЗПОО, Закона за администрацията и Закона за държавния служител.

**2. Националните стратегически и оперативни документи** – Национална стратегия за учене през целия живот за периода 2008-2013 г., Обновена стратегия по заетостта, национален план за действие по заетостта за 2011 г., Национална стратегия за младежта 2010 – 2020 г., ОП “Административен капацитет” и ОП “Развитие на човешките ресурси” и др.

**3. Разработените и приети на общоевропейско ниво документи** - Стратегия ЕС 2020, Комюнике за засилено европейско сътрудничество в областта на ПОО за периода 2011-2020 г. - 7 декември 2010 (Bruges Communiqué).

**4. Условията, създадени през 2010 г. във връзка с:**

- организационното развитие на Агенцията и развитието на административния /най-вече експертния капацитет;
- финансовото осигуряване на дейността на Агенцията;
- деловите контакти и взаимоотношения с партньорите на национално ниво;
- участието в ОП “Административен капацитет” и ОП “Развитие на човешките ресурси”;
- разширяване на международните контакти и форми на сътрудничество с институции и организации извън страната.

Планът е съобразен и с изводите и препоръките, направени в доклада за дейността на НАПОО през 2010 г., препоръките в доклада на Сметната палата от 2007 г., констатациите и препоръките от проверка на Инспектората на Министерството на образованието и науката от 2008 г.

## ОПЕРАТИВНА ЦЕЛ 1 УЧАСТИЕ В РАЗРАБОТВАНЕТО, КООРДИНИРАНЕТО И РЕАЛИЗИРАНЕТО НА СЪГЛАСУВАНИ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТТА НА ПРОФЕСИОНАЛНОТО ОБРАЗОВАНИЕ, ОБУЧЕНИЕ И ОРИЕНТИРАНЕ

**Мярка 1 Сътрудничество с институциите и организациите, имащи отношение към професионалното образование, обучение и ориентиране /хоризонтална координация/**

№	Дейности	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	Срок	Финансиране
1.1.1.	Сътрудничество с държавните институции МОМН, МТСП, други министерства и държавни институции по конкретни въпроси и ключови проблеми, свързани с формирането и реализирането на националната политика в областта на ПОО и	Разработени съгласувани национални документи в подкрепа на развитието и осигуряване на качеството на ПОО адекватно на потребностите и изискванията на пазара на труда	Участие в междуправителствени работни групи /състояние към момента - 16 участия/ Участие в постоянни национални работни групи, консултативни съвети, направляващи комитети /състояние към момента - 14 участия	Промяна в нормативната уредба	Ръководство Дирекция "ПК и лицензиране"	30.12.2011 г.	ДБ

	ориентиране						
<b>1.1.2.</b>	Сътрудничество с АЗ с оглед осигуряване и управление на качеството на професионалното обучение и ориентиране на безработни и на заети лица в лицензираните ЦПО и ЦИПО	Подобрена среда за предоставяне на качествено професионално обучение и ориентиране на безработни и заети лица в ЦПО и ЦИПО	Съвместни и съгласувани документи, проведени работни срещи, консултации, обсъждания; съвместни проверки; участие в оценителна комисия по ОП "РЧР" и други, съгласно Рамковото споразумение с АЗ	Промяна в нормативната уредба	Ръководство Дирекция "ПК и лицензиране"	30.12.2011 г.	ДБ

<b>1.1.3.</b>	Сътрудничество с НСИ в рамките на сключеното през 2009 г. споразумение за създаване на единна система за ежегодно набиране и обработка на информация във връзка с дейността на ЦПО	Облекчаване на бизнеса при предоставяне на информация по ЗПОО и ЗС чрез въвеждане на единни индикатори във връзка с дейността на ЦПО и ЦИПО	Своевременно набиране, обработка и анализ на информацията. Усъвършенстване на методиката при необходимост	Промяна в нормативната уредба	Ръководство Дирекция "ПК и лицензиране"	30.4.2011 г. 30.12.2011 г.	ДБ
<b>1.1.4.</b>	Сътрудничество с национално представителните организации на работодателите и на работниците и служителите в изпълнение на сключените 8 хоризонтални споразумения	Мобилизиране на усилията на социалните партньори за формиране на съгласувани решения и реализиране на съвместни действия за осигуряване на качеството на ПОО	Съгласувани позиции, становища, предложения и други документи Проведени работни срещи, семинари, дискусии, съвместни действия	Промяна в нормативната уредба	Ръководство Дирекция "ПК и лицензиране"	30.12.2011 г.	ДБ

1.1.5.	Сътрудничество с браншови и професионални организации от различни икономически и професионални сектори	Развитие на секторните квалификации	Изпълнение на сключените 11 споразумения; Сключване и изпълнение на нови споразумения; Участие на представители на НАПОО в консултативни органи и работни групи; Съвместни действия; Проведени работни срещи, семинари, дискусии	Промяна в нормативната уредба	Ръководство Дирекция "ПК и лицензиране"	30.12.2011 г.	ДБ
1.1.6.	Сътрудничество с академичната общност с цел постигане на по-високо качество в разработването на теоретичните и практически проблеми, свързани с ПОО, УЦЖ и ориентиране	Създаване на предпоставки за включване на академичната общност в решаване на въпроси и проблеми, свързани с ПОО, УЦЖ и ориентирането	Изпълнение на сключените 3 споразумения; Сключване и изпълнение на нови споразумения; Съвместни действия; Проведени работни срещи, семинари, дискусии	Промяна в нормативната уредба	Ръководство Дирекция "ПК и лицензиране"	30.12.2011 г.	ДБ

**Мярка 2 Ефективна реализация на трипартитния принцип на управление и дейност на НАПОО**

<b>1.2.1.</b>	Подготовка на заседанията на УС и на ЕК по професионални направления и по професионално ориентиране, осигуряваща ефективно включване на социалните партньори в работата им	Създаване на условия за равнопоставено участие на партньорите при вземане на решение при поставените за обсъждане въпроси и проблеми	Качествено разработени и своевременно предоставяни документи преди заседанията от страна на администрацията на Агенцията - доклади, докладни записки, протоколи и др. /в съответствие с Правилника и вътрешните документи на НАПОО	Промяна в нормативната уредба	Ръководство Дирекция "ПК и лицензиране"	30.12.2011 г.	ДБ
<b>1.2.2.</b>	Тематични дискусии по актуални ключови проблеми, касаещи развитието на системата за ПОО	Създаване на предпоставки за усъвършенстване на системата на ПОО и ориентиране	Презентирани теми; Проведени обсъждания; Съгласувани предложения в конкретни направления	Промяна в нормативната уредба	Ръководство Дирекция "ПК и лицензиране"	30.12.2011 г.	ДБ

**Мярка 3 Участие в изработването на съгласувани позиции по ключови проблеми на ПОО на ниво ЕС**

<b>1.3.1.</b>	Участие в Европейската мрежа за осигуряване на качеството в ПОО, Европейската мрежа за създаване и развитие на европейска система за трансфер на кредити в ПОО и Европейската мрежа за политиката в областта на ориентирането през целия живот	Гарантиране на ефективното участие на Р България в дейността на мрежите - обмен на информация и опит, идентифициране на успешни политики и практики	Участие в заседанията и дейностите на Европейските мрежи; Участие в работни групи за изготвяне на национална позиция по конкретни въпроси; Популяризиране на резултатите от дейностите на мрежите; Участие в групи за прилагане на резултатите от дейността на мрежите	Смяна на националното представителство в мрежите	Ръководство Дирекция "ПК и лицензиране"	30.12.2011 г.	ЕК, ДБ
<b>1.3.2.</b>	Национално представителство в работни срещи и семинари, организирани от европейски институции и организации	Споделяне на опит и повишаване на информираността, относно развитието на политиките и практиките в областта на ПОО и ориентиране на европейско ниво	Участие във форумите; Популяризиране на резултатите	Липса на заявка за номиниране на представители на НАПОО	Ръководство Дирекция "ПК и лицензиране" Номинирани представители на НАПОО	30.12.2011 г.	ЕК, ДБ



**Мярка 4 Участие в усъвършенстването на нормативната база, свързана с проблемите на ПОО и ориентиране**

<b>1.4.1.</b>	Участие в разработването и актуализирането на национални документи, касаещи развитието на човешките ресурси, ПОО и УЦЖ	Усъвършенстване на системата за ПОО и УЦЖ	Предоставени становища; Подготвени и внесени предложения със съответната обосновка	Липса на заявка за номиниране на представители на НАПОО	Ръководство Дирекция "ПК и лицензиране" Номинирани представители на НАПОО	30.12.2011 г.	ДБ
<b>1.4.2.</b>	Участие в разработването и в подготовката на изменения и допълнения в законовата база, касаеща областта на ПОО в страната	Усъвършенстване на нормативната уредба и съобразяване на законодателната рамка на ПОО с образователните политики и с политиките на пазара на труда на национално и европейско ниво	Предоставени становища; Подготвени и внесени предложения със съответна обосновка	Липса на заявка за номиниране на представители на НАПОО	Ръководство Дирекция "ПК и лицензиране" Номинирани представители на НАПОО	30.12.2011 г.	ДБ
<b>1.4.3.</b>	Участие в изготвянето на нормативни документи, свързани с професионалното образование и обучение	Осигуряване на нормативните предпоставки за развитие на системата за професионално образование и обучение	Предоставени становища; Подготвени внесени предложения със съответна обосновка	Липса на заявка за номиниране на представители на НАПОО	Ръководство Дирекция "ПК и лицензиране" Номинирани представители на НАПОО	30.12.2011 г.	ДБ

**Мярка 5 Изпълнение на функциите, регламентирани в чл. 42 т. 6, т.7, т. 8 и 9 на ЗПОО**

<b>1.5.1.</b>	Подготовка на предложения за усъвършенстване на системата на ПОО въз основа на анализ на дейността на ЦПО и ЦИПО	Усъвършенстване на системата за ПОО	Предложения за усъвършенстване на системата на ПОО	Промяна в нормативната уредба	Ръководство Дирекция "ПК и лицензиране"	30.12.2011 г.	ДБ
<b>1.5.2.</b>	Разработване на анализ на продължаващото професионално обучение в България през периода 2005-2010 г.	Осигуряване на условия за развитие на политиките и практиките в областта на ППО	Публикация на тема "Анализ на продължаващото професионално обучение в България през периода 2005-2010 г."	Промяна в нормативната уредба Липса на финансиране	Ръководство Дирекция "ПК и лицензиране"	30.12.2011 г.	ДБ
<b>1.5.3.</b>	Изготвяне на "Анализ на данните от онлайн въпросника за самооценка на компетенциите на учителите и преподавателите в ПОО", разработен по проект, "Support VET Teachers for Qualificaion Self -	Повишаване на ефективността на системата за квалификация и кариерно развитие на педагогическите кадри	Две разработки - анализ	Няма	Ръководство Дирекция "ПК и лицензиране"	30.06.2011 г. 30.12.2011 г.	ДБ

	assessment", Leonardo da Vinci, Transfer of Innovation Projekt, - два пъти годишно						
<b>1.5.4.</b>	Координиране на дейностите по разработване на стратегии за развитие и усъвършенстване на ПОО	Ефективно партньорство при стратегическото планиране и реализиране на дългосрочните цели за усъвършенстване на ПОО	Разработени стратегии при възлагане	Промяна в нормативната уредба Липса на санкция на компетентен орган	Ръководство Дирекция "ПК и лицензиране"	30.12.2011 г.	ДБ

1.5.5.	Осигуряване на предпоставка за повишаване на прозрачността и съпоставимостта на професионалните квалификации в подкрепа на международното признаване на документите за професионално образование и професионално обучение	Постигане на по-висока степен на прозрачност и съпоставимост на професионалните квалификации за международното признаване на документите	ДОИ за придобиване на квалификация по професии разработени въз основа на подхода, ориентиран към "результатите от ученето"; Поддържане на Списъка на професиите за ПОО в съответствие с Международната стандартна класификация на областите на образование ISCED 97	Промяна в нормативната уредба; Липса на санкция на компетентен орган	Ръководство Дирекция "ПК и лицензиране"	30.12.2011 г.	ДБ

**Мярка 6 Организиране и провеждане на дискусии, кръгли маси, семинари, конференции и други форуми по ключови проблеми на ПОО**

<b>1.6.1.</b>	Дискусионен форум на тема "Модели за признаване на резултатите от предходно учене"	Повишаване на информираността на експертите, относно съвременните постижения в областта на признаване на резултатите от предходно учене	Проведен форум Проведен семинар	Липса на интерес	Ръководство Център за обучение и консултации	21.01.2011 г.	По проект
<b>1.6.2.</b>	Тридневна международна работна среща на партньорите по проект CREDCHEM - "Развитие и изпробване на кредитна система за подобряване на мобилността в сектор "Химия", програма "Леонардо да Винчи"	Подпомагане разработването на кредитната система за подобряване на мобилността в сектора "Химия"	Организирана и проведена работна среща	Няма	Ръководство Екип по проекта	30.04.2011 г.	По проект

1.6.3.	Международна работна среща на партньорите по проект, "Трансфер на френската квалификация "Приемен родител" за обсъждане на разработеното по проекта "Ръководство за обучаване на специалисти в областта на приемната грижа"	Подпомагане на социалната сфера във връзка с обучение на специалисти в областта на приемната грижа	Организирана и проведена работна среща	Няма	Ръководство	30.06.2011 г.	По проект

**ОПЕРАТИВНА ЦЕЛ 2 РАЗШИРЯВАНЕ И УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ ПО ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО В СИСТЕМАТА НА ПРОФЕСИОНАЛНОТО ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ**

**Мярка 1 Разработване и актуализиране на ДОО за придобиване на квалификация по професии като база за въвеждане на Система за натрупване и трансфер на кредити в ПОО**

<b>2.1.1.</b>	Усъвършенстване на методологията и методиката за разработване проекти на ДОО за придобиване на квалификация по професии, по посока въвеждане на "Единици резултати от ученето"	Повишаване на гъвкавостта на системата за ПОО, основана на подхода за резултатите от ученето	Разработен план за дейността на работната група през 2011 година; Обсъждане на материалите от европейски семинари, свързани с напредъка на въвеждане на ECVET; извеждане на изводи и препоръки от участията в проектите, свързани с темата; провеждане на тематично заседание на УС на НАПОО	Липса на експертни мнения, становища и предложения	Дирекция "ПК и лицензиране"	30.12.2011 г.	ДБ
---------------	--	--	---	--	-----------------------------	---------------	----

<b>2.1.2.</b>	Предоставяне на методическа, експертна и техническа помощ във всички фази на процеса на разработване, актуализиране и оценяване на ДОО, с оглед постигане на по-високо качество на проектите	Подобрено качество на разработените проекти на ДОО	Редовно организирани проведени консултации, предоставени експертни мнения и становища по разработените материали; актуализирани материали за обучение	Недостатъчен кадрови ресурс	Дирекция "ПК и лицензиране"	30.12.2011 г.	ДБ
<b>2.1.3.</b>	Апробиране на предложенията за промени в методиката, насочени към въвеждане на Европейската система за трансфер на кредити в ПОО върху конкретно ДОО за придобиване на квалификация по професии	Създаване на предпоставки и подготовка за прилагане на европейските инструменти - система за трансфер на кредити, валидиране, подобряване на прозрачността и преносимостта на "Резултати от ученето". Взаимно признаване на професионалните квалификации	Предложения за адаптиране и доразвиване на ДОО под формата на "единици резултати от ученето"	Недостатъчен капацитет на работната група	Дирекция "ПК и лицензиране"	30.12.2011 г.	ДБ



**Мярка 2 Поддържане на Списъка на професиите за ПОО в съответствие с актуалните потребности на пазара на труда и с Националната класификация на професиите и длъжностите**

<b>2.2.1.</b>	Привеждане на Списъка на професиите за ПОО в съответствие с потребностите на работодателите и актуализиране на НКПД, 2011 г.	Осигуряване на баланс между потребностите на пазара на труда и СППОО	Преработена колона 6 от СППОО за взаимовръзка между СППОО и НКПД	Липса на аргументирани предложения, отговарящи на изискванията	Дирекция "ПК и лицензиране"	30.12.2011 г.	ДБ
---------------	--	--	--	--	-----------------------------	---------------	----

**Мярка 3 Лицензиране и разширяване на мрежата от ЦПО и ЦИПО**

<b>2.2.2.</b>	Преглед на процедурата и документацията за лицензиране на ЦПО и ЦИПО /критерии, формуляри, указания и др./ във връзка с въвеждането на информационната система на НАПОО	Прецизиране на документацията за лицензиране на ЦПО и ЦИПО при прилагане на електронни административни услуги	Констативен доклад Актуализирани документи	Няма	Отдел "Лицензиране"	30.06.2011 г.	ДБ
---------------	---	---	--	------	---------------------	---------------	----

<b>2.2.3.</b>	Провеждане на обучение на външни експерти, членове на експертните комисии и организатори в ЦПО във връзка с прилагането на лицензионната процедура и възникналите промени в резултат на въвеждането на информационната система	Подобрено качество на оценка на лицензионните процедури	Проведени обучения	Липса на интерес от страна на обучаваните Липса на финансиране Недостатъчен административен капацитет	Отдел "Лицензиране"	30.12.2011 г.	ДБ
<b>2.2.4.</b>	Лицензиране на ЦПО и ЦИПО	Създаване на мрежа от институции предоставящи качествено ПОО и информирание	Лицензирани ЦПО и ЦИПО Средна продължителност на лицензионната процедура Жалби и възражения срещу лошо администриране	Няма	Отдел "Лицензиране"	30.12.2011 г.	Такси за лицензиране

**Мярка 4 Последващ контрол върху дейността на лицензираните ЦПО и ЦИПО**

<b>2.4.1.</b>	Осъществяване на проверки на лицензирани ЦПО и ЦИПО на случаен принцип*	Осигуряване на качествено ПОО и ориентиране в ЦПО и ЦИПО и спазване условията на издадената лицензия	Осъществени проверки Формулирани препоръки за подобряване на работата на ЦПО Брой центрове, за които е отчетено подобряване на дейността Брой отнети лицензии	Липса на кадрови и финансов ресурс	Отдел "Лицензиране"	30.12.2011 г.	ДБ*
<b>2.4.2.</b>	Осъществяване на извънредни проверки - проверки на ЦПО, които не са подали годишна информация за 2010 г. или в информацията е посочено, че центърът няма дейност, както и при жалби и сигнали за нарушения*	Дисциплиниране на мрежата от ЦПО и ЦИПО за спазване на изискванията на ЗПОО, както и за гарантиране интересите на потребителите	Осъществени проверки Формулирани препоръки за подобряване на работата на ЦПО Брой центрове, за които е отчетено подобряване на дейността Брой отнети лицензии	Липса на кадрови и финансов ресурс	Отдел "Лицензиране"	30.12.2011 г.	ДБ*

<b>2.4.3.</b>	Набиране, обработване и анализ на информация за дейността на ЦПО през 2010 г.	Оценка обективността на съществуващите данни и изготвяне на предложения за усъвършенстване на системата	Брой центрове, подали годишната си информация Брой отнети лицензи в резултат на неподадена годишна информация или констатиране на преустановена дейност Анализ на дейността на центровете за 2010 г.	Забавяне на процеса в резултат на голям брой центрове, неподали годишната си информация Недостатъчен кадрови и финансов ресурс	Отдел "Лицензиране"	30.06.2011 г.	ДБ
<b>2.4.4.</b>	Проверки на ЦПО съвместно с Агенция по заетостта /АЗ/ във връзка с обучението с ваучери	Намаляване на случаите на предоставяне на професионално обучение, несъответстващо на изискванията на издадената лицензия	Доклади от проверките	Липса на инициатива от страна на АЗ	Отдел "Лицензиране"	30.12.2011 г.	ДБ
<b>2.4.5.</b>	Провеждане на устни и писмени консултации на лицензирани ЦПО и ЦИПО	Създаване на условия за устойчиво развитие на ЦПО и ЦИПО и предоставяне на качествени услуги	Брой устни консултации Брой писмени консултации	Липса на интерес от страна на центровете	Отдел "Лицензиране"	30.12.2011 г.	ДБ

<b>2.4.6.</b>	Участие в конференции, обсъждания и мероприятия, организирани от Асоциацията на лицензираните ЦПО и други организации, имащи отношение към ПОО	Подпомагане на дейността на ЦПО и ЦИПО	Брой участия	Липса на интерес от страна на организаторите	Отдел "Лицензиране"	30.12.2011 г.	ДБ
<b>2.4.7.</b>	Подпомагане дейността на центровете във връзка с прилагането на европейските инструменти - референтна рамка за осигуряване на качеството, валидиране, трансфер на кредити и др.	Създаване на подходяща бизнес среда за прилагане на европейските инструменти	Публикации в интернет страницата на НАПОО Проведени семинари Проведени консултации	Няма	Отдел "Лицензиране"	30.12.2011 г.	ДБ

**ОПЕРАТИВНА ЦЕЛ 3 РАЗВИТИЕ НА ИНФОРМАЦИОННАТА ИНФРАСТРУКТУРА НА НАПОО**

**Мярка 1 Създаване на предпоставки за внедряване на ИС на НАПОО**

<b>3.1.1.</b>	Сертифициране на ИС за оперативна съвместимост и информационна сигурност	Използване на информационната система в съответствие с ЗЕУ и подзаконовите актове	Получен сертификат за функционалност на ИС	Промяна в нормативната уредба Изменение на условията за сертифициране	Главен секретар Консорциум "Админсофт - Призма 66"	12.6.2011 г.	ОПАК, ДБ
<b>3.1.2.</b>	Предложения за законодателни промени в ЗПОО за включване на регистрите от ИС в текстовете от закона	Нормативна осигуреност за използване на информационната система	Подготовка на предложение на ЗИД на ЗПОО и представени в МОМН * /НАПОО няма законодателна инициатива/	Промяна в нормативната уредба	Главен секретар	12.6.2011 г.	ДБ
<b>3.1.3.</b>	Изграждане на публичните регистри в ИС на ниво НАПОО и ЦПО и ЦИПО	Осигурена прозрачност и достъп до публичната база от данни за предлагано ПОО, както и обезпечеността му с ресурси	Функциониране на регистрите	Изменение на условията за сертифициране	Консорциум "Админсофт - Призма 66"	30.12.2011 г.	ДБ

Мярка 2 Внедряване на ИС на НАПОО за предоставяне на електронни административни услуги							
3.2.1.	Методическо осигуряване на електронните административни услуги	Създаване на предпоставки за по-високо качество на подаваната в НАПОО документация по заявената услуга	Разработени и публикувани документи и материали	Няма	Главен секретар Отговорни служители на НАПОО	30.12.2011 г.	ДБ
3.2.2.	Предоставяне на електронни административни услуги	Подобряване на достъпа до ПО и облекчаване на регулаторните режими	Предоставяне на услуги онлайн	Няма	Главен секретар Отговорни служители на НАПОО	30.12.2011 г.	ДБ
3.2.3.	Подаване на годишна информация за дейността на ЦПО и ЦИПО чрез ИС на НАПОО	Облекчена възможност на бизнеса /ЦПО и ЦИПО/ при изпълнение на нормативно-определеното изискване от ЗПОО	Подаване на годишна информация онлайн, съобразно публикуваните индикатори	Свърхнатоварване на ИС	Отдел "Лицензиране"	30.12.2011 г.	ДБ
Мярка 3 Поддържане на актуална информация за резултатите от дейността на НАПОО в уеб базирана среда							
3.3.1.	Поддържане на актуална информация в Интернет страницата на НАПОО	Разширен достъп до ПО и прозрачност на предоставените квалификации	Своевременно организиране на информацията Осигурена връзка и трансфер на данни от ИС на НАПОО и сайта	Няма	Главен секретар Отговорни служители на НАПОО	30.12.2011 г.	ДБ

			на НАПОО				
<b>3.3.2.</b>	Оползотворяване на възможностите на социалните мрежи за комуникация с основните потребители на услуги (ЦПО и ЦИПО) *	Бърза, надеждна и съвременна форма за комуникация с потребителите на услугите на НАПОО	Изградена комуникация с ЦПО и ЦИПО във Фейсбук*	Недостатъчен кадрови и финансов ресурс	Главен секретар Отговорни служители на НАПОО	30.12.2011 г.	ДБ

#### ОПЕРАТИВНА ЦЕЛ 4 УЧАСТИЕ В ОП "РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ"

**Мярка 1 Изпълнение на проект "Внедряване на европейски инструменти и практики в системата на професионалното образование и обучение" - Приоритетна ос 3"Подобряване качеството на образованието и обучението в съответствие с потребностите на пазара на труда за изграждане на икономика, основана на знанието" /2011 - 2013 г./, в партньорство с МОМН**

<b>4.1.1.</b>	Участие в разработването на проектната документация	Съдействие за ефективното използване на средства по ОП "рчр"	Разработена Проектна документация	Промяна в нормативната уредба	Ръководство Дирекция "ПК и лицензиране"	30.04.2011 г.	ДБ
---------------	---	--	-----------------------------------	-------------------------------	--	---------------	----



4.1.2.	Участие в изпълнението на проектните дейности, предвидени за 2011 г.	Създадени предпоставки за усъвършенстване на системата на ПОО	Резултати от предвидените за 2011г. проектни дейности	Промяна в нормативната уредба	Ръководство Дирекция "ПК и лицензиране"	30.12.2011 г.	ЕСФ, ДБ
<b>Мярка 2 Участие в работата на КН на ОП "Развитие на човешките ресурси"</b>							
4.2.1.	Подготовка на становища по предоставените за обсъждане документи и поставени проблеми, участие в заседанията на КН и процедурите за писмено съгласуване	Гарантиране на целесъобразно и ефективно изразходване на средствата по ОП "рчр"	Изпълнение на задълженията, регламентирани в Правилника за дейност на КН	Промяна в нормативната уредба	Ръководство Дирекция "ПК и лицензиране" Номиниран и представители на НАПО	Съгласно график за работа на КН	ДБ
<b>Мярка 3 Участие в Оценителна комисия на постъпили заявления по ОП "Развитие на човешките ресурси" за предоставяне на обучение срещу ваучери за професионална квалификация и ключови компетентности на безработни и заети лица</b>							
4.3.1.	Участие в заседанията на Оценителна комисия	Обективна оценка и подбор на заявление по ОП "рчр" за предоставяне на обучение срещу ваучери	Изпълнение на задълженията, съгласно изискванията на комисията	Промяна в нормативната уредба	Номиниран представител и на НАПОО	Съгласно графика за работа на комисията	ДБ

**ОПЕРАТИВНА ЦЕЛ 5 УЧАСТИЯ В МЕЖДУНАРОДНИ ПРОЕКТИ**

**Марка 1 Изпълнение на стартирали проекти**

<b>5.1.1.</b>	Участие в проект "Разработване и апробиране на система за трансфер на кредити за усъвършенстване на мобилността в химическата индустрия" /CREDCHEM/, 2009 - 2012 г.	Повишаване капацитета на НАПОО за прилагане на Европейската система за трансфер на кредити в ПОО	Изпълнение на работната програма	Няма	Ръководство Дирекция "ПК и лицензиране"	Съгласно проектния график	По проекта
<b>5.1.2.</b>	Участие в проект "Трансфер на френската квалификация "Семеен асистент" /AFUE/, 2009 - 2011 г.	Създаване на предпоставки за въвеждане на успешна европейска практика	Изпълнение на работната програма	Няма	Ръководство Дирекция "ПК и лицензиране"	Съгласно проектния график	По проекта
<b>5.1.3.</b>	Участие в проект "Процес на съотнасяне на ЕКР - примери и предложения" /EQF - Ref/, 2009 - 2011 г.	Подпомагане разработването на НКР за УЦЖ, която да отчита резултатите от ученето	Изпълнение на работната програма	Няма	Ръководство Дирекция "ПК и лицензиране"	Съгласно проектния график	По проекта

**Мярка 2 Инициране и стартиране на нови проекти по Програмата "Учене през целия живот" и други програми, финансирани от ЕС**

<b>5.2.1.</b>	Подготовка на проектни предложения и формиране на партньорство за изпълнението им	Създаване на условия за внедряване на иновации в системата на ПОО	Проектни предложения	Неноминирани проектни предложения	Ръководство Дирекция "ПК и лицензиране"	Съгласно сроковете в поканите за предложения	ДБ
<b>5.2.2.</b>	Участие в подготовката на проектни предложения за проекти по Програмата на ЕС "Учене през целия живот" при включване на НАПОО в партньорство	Създаване на условия и среда за изпълнение на Стратегията за учене през целия живот чрез ефективно партньорство	Участие в изготвянето на проектни предложения	Ненормирани проектни предложения	Ръководство Дирекция "ПК и лицензиране"	Съгласно сроковете в поканите за предложения	ДБ

**ОПЕРАТИВНА ЦЕЛ 6 ПОВИШАВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА АДМИНИСТРАТИВНО – ФИНАНСОВОТО УПРАВЛЕНИЕ И ВЪТРЕШЕН КОНТРОЛ В НАПОО**

**Мярка 1 Въвеждане на актуализирани инструкции по компонентите на финансовото управление и контрол**

<b>6.1.1.</b>	Планиране въвеждането на актуализираните инструкции	Оптимизиране на процесите и процедурите, администрирани в НАПОО	Изготвен план	Няма	Главен секретар Директор на дирекция "ПК и лицензиране" Н-к отдел "АПФО"	15.03.2011 г.	ДБ
<b>6.1.2.</b>	Периодичен контрол по изпълнение на плана	Надежда гаранция за качествено прилагане на инструкциите	Проведени контролни проверки	Няма	Главен секретар Директор на дирекция "ПК и лицензиране" Н-к отдел "АПФО"	30.06.2011 г. 30.09.2011 г. 30.12.2011 г.	ДБ
<b>6.1.3.</b>	Актуализиране на плана за действие на контролно-консултативната група за превенция на корупционни практики	Ограничен корупционен риск в НАПОО	Актуализиран план на групата	Няма	Председател на комисията	15.03.2011 г.	ДБ

Мярка 2 Административно обслужване							
6.2.1.	Преглед и актуализиране на инструкцията за документооборота в НАПОО, съобразно наредбата за вътрешния оборот на електронни документи	Подобрена организация на документооборота в НАПОО	Актуализирана инструкция	Няма	Главен секретар Н-к отдел "АПФО"	30.06.2011 г.	ДБ
6.2.2.	Създаване на необходимата организация в дейността на администрацията на НАПОО във връзка с предоставянето на услуги по електронен път	Повишаване качеството на административното обслужване на гражданите и бизнеса	Ре-инженеринг на процесите и организацията на административното обслужване в НАПОО	Срив в системите Липса на актуална информация	Главен секретар Н-к отдел "АПФО"	30.12.2011 г.	ДБ
Мярка 3 Повишаване на административния капацитет на НАПОО							
6.3.1.	Определяне на потребностите за развитие на ЧР и разработване на план за обучение на служителите от НАПОО за 2011 г. *	Създаване на условия за развитие на служителите	Разработен План за 2011 г.	Липса на финансиране	Н-к отдел "АПФО" Главен специалист "Човешки ресурси"	30.01.2011 г.	ДБ*

<b>6.3.2.</b>	Участие в индивидуални или групови специализирани курсове за обучение, организирани от ИПА или други обучаващи организации*	Повишена експертност и капацитет на служителите	Проведени обучения	Липса на финансиране	Н-к отдел "АПФО" Главен специалист "Човешки ресурси"	30.12.2011 г.	ДБ*
<b>6.3.3.</b>	Включване в курсове за обучение по английски или друг чужд език-начинаещи и напреднали	Подобрена комуникация на служителите по английски или друг чужд език	Брой обучаеми по чужд език	Няма	Н-к отдел "АПФО" Главен специалист "Човешки ресурси"	30.12.2011 г.	ДБ

**Използвани съкращения:**

**ДБ** – държавен бюджет

**ПОО** – професионално образование и обучение

**ЦПО** – център за професионално обучение

**ЦИПО** - център за информация и професионално ориентиране

**УЦЖ** – учене през целия живот

**ИС** – информационна система

**Забележка:** Дейностите, маркирани със знак \* ще бъдат изпълнени при осигурено финансиране