

НАРЕДБА № 25 ОТ 13 НОЕМВРИ 2020 Г. ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА КВАЛИФИКАЦИЯ ПО ПРОФЕСИЯТА "КОНСУЛТАНТ КОЗМЕТИЧНИ, ПАРФЮМЕРИЙНИ, БИОЛОГИЧНИ ПРОДУКТИ И БИТОВА ХИМИЯ"

В сила от 24.11.2020 г.

Издадена от министъра на образованието и науката

Обн. ДВ. бр.100 от 24 Ноември 2020г.

Раздел I. Общи положения

Чл. 1. С тази наредба се определя държавният образователен стандарт (ДОС) за придобиването на квалификация по професията 524030 "Консултант козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия" от област на образование "Техника" и професионално направление 524 "Химични продукти и технологии" съгласно Списъка на професиите за професионално образование и обучение по чл. 6, ал. 1 от Закона за професионалното образование и обучение.

Чл. 2. Държавният образователен стандарт за придобиването на квалификация по професията 524030 "Консултант козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия" съгласно приложението към тази наредба определя изискванията за придобиването на трета степен на професионална квалификация за специалността 5240301 "Осигуряване на продуктова информация".

Чл. 3. Въз основа на ДОС по чл. 1 и рамковите програми по чл. 10, ал. 3, т. 2, 3 и 6 от Закона за професионалното образование и обучение се разработват типови учебни планове за ученици, учебни планове за лица, навършили 16 години, и учебни програми за обучението по специалностите по чл. 2.

Раздел II. Съдържание на държавния образователен стандарт

Чл. 4. (1) Държавният образователен стандарт по чл. 1 определя изискванията към кандидатите, описанието на професията, единиците резултати от ученето, изискванията към материалната база и изискванията към обучаващите.

(2) Държавният образователен стандарт за придобиване на квалификация по професията 524030 "Консултант козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия" включва общата, отрасловата и специфичната професионална подготовка с необходимите професионални компетентности, които гарантират на обучаемия възможността за упражняване на професията след завършване на обучението.

Заклучителни разпоредби

§ 1. Тази наредба се издава на основание чл. 22, ал. 6 във връзка с ал. 2, т. 6 от Закона за предучилищното и училищното образование.

§ 2. Наредбата влиза в сила от деня на обнародването ѝ в "Държавен вестник".

Приложение към чл. 2

Държавен образователен стандарт за придобиване на квалификация по професията "Консултант козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия"

Професионално направление:				
524	Химични продукти и технологии			
Наименование на професията:				
524030	Консултант козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия			
Специалност:		Степен на професионална квалификация	Ниво по Националната квалификационна рамка (НКР)	Ниво по Европейската квалификационна рамка (ЕКР)
5240301	Осигуряване на продуктова информация	Трета	4	4

1. Изисквания към кандидатите

1.1. Изисквания към кандидатите за входящо минимално образователно и/или квалификационно равнище за придобиване на степен на професионална квалификация съгласно Закона за професионалното образование и обучение (ЗПОО)

За придобиване на трета степен на професионална квалификация по професията "Консултант козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия" от Списъка на професиите за професионално образование и обучение по чл. 6, ал. 1 от Закона за професионалното образование и обучение (утвърден от министъра на образованието и науката със Заповед № РД-09-413 от 12.05.2003 г.; посл. изм. със Заповед № РД-09-826 от

24.04.2020 г.) изискванията за входящото минимално образователно равнище към кандидатите са:

- за ученици - завършено основно образование;
- за лица, навършили 16 години - придобито право за явяване на държавни зрелостни изпити или придобито средно образование.

Изискванията за входящо минимално квалификационно равнище при продължаващо професионално обучение с придобиване на трета степен на професионална квалификация е придобита втора степен на професионална квалификация по професия от област на образование "Техника".

Здравословното състояние на кандидата се удостоверява с медицински документ, доказващ, че професията, по която желае да се обучава, не му е противопоказна.

1.2. Валидиране на професионални знания, умения и компетентности

Придобиването на квалификация по професията "Консултант козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия" или по част от нея чрез валидиране на придобити с неформално обучение или самостоятелно учене резултати от ученето се осъществява съгласно Наредба № 2 от 2014 г. за условията и реда за валидиране на професионални знания, умения и компетентности, издадена от министъра на образованието и науката (ДВ, бр. 96 от 2014 г.).

2. Описание на професията

2.1. Трудови дейности, отговорности, личностни качества, особености на условията на труд, оборудване и инструменти, изисквания за упражняване на професията, определени в законови и подзаконови актове (здравословно състояние, правоспособност и др.)

Консултантът козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия консултира клиенти при продажбата на стоки от конкретния асортимент. Предоставя на клиентите специализирана продуктова информация, като ги консултира, информира и презентира предлаганите стоки при отчитане на нуждите на клиента.

Консултантът козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия познава химичния състав на продуктите, съставките и реакциите им, разбира техния начин на действие и взаимодействие и използва знанията си при консултация на клиенти. Консултира клиентите за произхода, състава, предназначението и действието на продуктите за красота и здраве, като използва знанията си за основните системи в човешкия организъм и алтернативни методи за профилактика на здравето. Консултира клиентите за състава, свойствата и действието на продуктите от битовата химия. Консултантът козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия познава билките и приложението им, производствените процеси, методите на получаване и анализ на предлагания асортимент. Разбира концентрацията на различните съставки в продуктите, познава стандартите за качеството на продукцията.

Консултантът козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия определя клиентските потребности и прилага различни техники за продажба. Консултантът презентира предлаганите стоки и услуги, спазва основните маркетингови правила за позициониране на стоките и основните правила за обслужване на клиентите. Консултантът приема рекламации от клиенти и отговаря на тях по установения от компанията начин.

Консултантът козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия комуникира (устно и писмено) с вътрешнофирмените отдели, с клиенти, контролни органи и търговски представители. Работи с търговска документация и изготвя такава при необходимост. Допринася за положителния финансов резултат на фирмата и се придържа към целите ѝ. Консултантът изготвя заявки и поръчки, приема и съхранява стока. Грижи се за правилното етикетиране на стоките и търговския им вид. Поддържа оптимални наличности и прави инвентаризация.

Консултантът козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия притежава чувство за отговорност, мотивация, лоялност, адаптивност, самоинициатива и желание за развитие. Организира работния процес и разпределя задачи в екипа. Управява ефективно времето си и собствения си график. Работи в екип и решава възникнали конфликти на работното място. Ориентиран е към нуждите на клиента, комуникативен е, проявява търговски усет, емпатия и уважение към личността на клиента.

Консултантът козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия носи материална, финансова и дисциплинарна отговорност за поверените му материални ценности и парични средства. Отговаря за спазване на изискванията на санитарните норми за здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната среда. Консултантът води съвестно фирмената документация, като не злоупотребява с оказаното му доверие и не разпространява поверителни данни, представляващи търговска тайна.

Консултантът козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия работи в търговските обекти в пряк контакт с крайния клиент. В своята дейност използва офис техника: компютър с програмни продукти за текстообработване, електронни таблици, интернет, презентации, софтуер за логистика, техника за измерване, разфасоване, търговско оборудване и др. За оформяне на плащанията работи с касов апарат, баркод скенери и POS терминални устройства за безкасови плащания.

Консултантът козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия може да работи в търговски обекти, предназначени за търговия на дребно и едро с козметични и биологични продукти, хранителни добавки и битова химия. Наемането и определянето на работното време на консултанта се договаря с работодателя при спазване на Кодекса на труда.

2.2. Възможности за продължаване на професионалното обучение

Лицата, придобили трета степен на професионална квалификация по професията "Консултант козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия", могат да продължат обучението си по друга професия от професионално направление "Химични продукти и технологии".

При продължаване на професионалното обучение по друга професия от направление "Химични продукти и технологии" единиците резултати от ученето по общата професионална подготовка и по отрасловата професионална подготовка се зачитат.

При продължаващото професионално обучение се организира обучение за усвояване на единиците резултати от ученето, които лицата не притежават.

2.3. Възможности за професионална реализация съгласно Националната класификация на професиите и длъжностите (НКПД - 2011) в Република България, утвърдена със Заповед № РД-01-931 от 27.12.2010 г. на министъра на труда и социалната

политика, посл. изм. и доп. със Заповед № РД-01-815 от 23.12.2019 г.

Лицата, придобили трета степен на професионална квалификация по професията "Консултант козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия", могат да заемат следните длъжности:

5223-2001 Продавач-консултант;

5223-2002 Асистент-продавач;

5223-3003 Консултант козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия,

от НКПД - 2011, както и на други подобни длъжности, допълнени при актуализиране на НКПД.

3. Единици резултати от ученето (ЕРУ)

3.1. Списък на единиците резултати от ученето (ЕРУ) и резултати от учене (РУ) по видове професионална подготовка

ЕРУ по обща професионална подготовка - единна за всички професии с трета степен на професионална квалификация от СППОО

ЕРУ 1. Здравословни и безопасни условия на труд (ЗБУТ)

1.1. РУ Създава организация за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд на работното място

1.2. РУ Участва в създаването на организация за осъществяване на превантивна дейност за опазване на околната среда

1.3. РУ Създава организация за овладяването на рискови и аварийни ситуации

ЕРУ 2. Икономика

2.1. РУ Познава основите на пазарната икономика

2.2. РУ Познава характеристиките на дейността в предприятие

ЕРУ 3. Предприемачество

3.1. РУ Познава основите на предприемачеството

3.2. РУ Формира предприемаческо поведение

3.3. РУ Участва в разработването на бизнес план

ЕРУ по отраслова професионална подготовка - единна за професиите от професионално направление "Химични продукти и технологии" - трета степен на професионална квалификация

ЕРУ 4. Комуникация и чужд език

4.1. РУ Общува ефективно в работния екип

4.2. РУ Води ефективна бизнес комуникация

4.3. РУ Владее чужд език по професията

ЕРУ 5. Използва информационни и комуникационни технологии (ИКТ) в

професионалната си дейност

5.1. РУ Обработва информация с ИКТ

5.2. РУ Осъществява комуникация посредством ИКТ

5.3. РУ Създава цифрово съдържание с ИКТ

5.4. РУ Осигурява защита на електронната среда

5.5. РУ Решава проблеми при работата с ИКТ

ЕРУ 6. Планира и организира работния процес

6.1. РУ Организира работния процес

6.2. РУ Разпределя трудовите дейности в работния процес

ЕРУ 7. Химични производства и здравословен и безопасен труд

7.1. РУ Прилага превантивни и коригиращи мерки за безопасна работа

7.2. РУ Организира работата на малък работен екип

7.3. РУ Работи с технологична документация

ЕРУ по специфичната професионална подготовка за специалност "Осигуряване на продуктова информация" - трета степен на професионална квалификация

ЕРУ 8. Суровини за производство на козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия

8.1. РУ Описва суровините за производство на козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия

8.2. РУ Описва методите за добиване и съхранение на суровините за производство на козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия

8.3. РУ Описва методите за преработка на суровините за производство на козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия

ЕРУ 9. Производствени технологии

9.1. РУ Познава процесите за производство на козметични продукти

9.2. РУ Обяснява процесите за производство на парфюмерийни продукти

9.3. РУ Познава процесите за производство на биологични продукти

9.4. РУ Описва процесите за производство на битова химия

ЕРУ 10. Козметични продукти

10.1. РУ Описва състава и характеристиките на различни видове козметични продукти

10.2. РУ Разпознава критериите за качество на различни видове козметични продукти

10.3. РУ Обяснява влиянието на продуктите върху човешкия организъм въз основа на предоставената от производителя информация, свързана с опазването на здравето на човека, посредством етикетите и придружаващите документи

ЕРУ 11. Парфюмерийни продукти

11.1. РУ Описва състава и характеристиките на различни видове парфюмерийни продукти

11.2. РУ Разпознава критериите за качество на различни видове парфюмерийни продукти

11.3. РУ Обяснява влиянието на продуктите върху човешкия организъм въз основа на предоставената от производителя информация, свързана с опазването на здравето на човека, посредством етикетите и придружаващите документи

ЕРУ 12. Биологични продукти

12.1. РУ Описва състава и характеристиките на различни видове биологични продукти

12.2. РУ Разпознава критериите за качество на различни видове биологични продукти

12.3. РУ Обяснява влиянието на продуктите върху човешкия организъм въз основа на предоставената от производителя информация, свързана с опазването на здравето на

човека, посредством етикетите и придружаващите документи

ЕРУ 13. Битова химия

13.1. РУ Описва състава и характеристиките на продуктите на битовата химия

13.2. РУ Разпознава критериите за качество на продуктите на битовата химия

13.3. РУ Обяснява влиянието на продуктите на битовата химия върху човешкия организъм въз основа на предоставената от производителя информация, свързана с опазването на здравето на човека, посредством етикетите и придружаващите документи

ЕРУ 14. Стокови групи

14.1. РУ Изготвя заявки и поръчки според наличностите

14.2. РУ Приема стока в търговския обект

14.3. РУ Излага предлаганите стоки в търговската зала

14.4. РУ Съхранява правилно продукти от различни стокови групи

ЕРУ 15. Обслужване на клиенти

15.1. РУ Определя клиентските потребности

15.2. РУ Консултира клиенти за избора на продукт

15.3. РУ Осъществява продажби

15.4. РУ Обработва рекламации от клиенти

3.2. Описание на единиците резултати от учене (ЕРУ)

ЕРУ по общата професионална подготовка - единна за всички професии с трета степен на професионална квалификация

ЕРУ 1

Наименование на единицата:	Здравословни и безопасни условия на труд (ЗБУТ)
Ниво по НКР:	4
Ниво по ЕКР:	4
Наименование на професията:	Консултант козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия
Ниво по НКР:	4
Ниво по ЕКР:	4
Резултат от учене 1.1:	Създава организация за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд на работното място
Знания	<ul style="list-style-type: none">• Познава разпоредбите за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд на работното място• Познава средствата за сигнализация и маркировка за

	<p>осигуряване на ЗБУТ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Представя информация за нормативните разпоредби, касаещи осигуряването на здравословни и безопасни условия на труд за конкретната трудова дейност • Представя информация за рисковете за здравето и безопасността при извършваната трудова дейност • Описва мерките за защита и средствата за сигнализация и маркировка за осигуряване на ЗБУТ • Посочва разпоредбите за провеждане на инструктаж на работещите по правилата за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Участва в прилагането на мерките за предотвратяване, намаляване и ограничаване на рисковете за здравето и безопасността на работното място при различни трудови дейности • Инструктира работещите в екипа по правилата за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд (ако е приложимо) • Следи за прилагането на необходимите мерки за защита • Използва средствата за сигнализация и маркировка за осигуряване на ЗБУТ
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Създава организация за изпълнение на трудовите дейности при спазване нормативните разпоредби за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд • Изпълнява трудовите дейности при спазване на необходимите мерки за осигуряване на безопасност, като проявява отговорност към останалите участници в трудовия процес
Резултат от учене 1.2:	Участва в създаването на организация за осъществяване на превантивна дейност за опазване на околната среда
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Посочва разпоредбите за опазване на околната среда • Описва основните изисквания за разделно събиране на отпадъци • Познава разпоредбите за съхранение, използване и изхвърляне на опасни отпадъци
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Организира сортирането на опасни продукти и излезли от употреба материали, консумативи и други при спазване технологията за събиране и рециклиране • Организира съхранението на опасни продукти и излезли от употреба материали, консумативи и други при спазване

	технологията за събиране и рециклиране
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е да анализира възможните причини за замърсяване на околната среда и да съдейства за тяхното предотвратяване
Резултат от учене 1.3:	Създава организация за овладяването на рискови и аварийни ситуации
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Изброява основните рискови и аварийни ситуации • Описва основните изисквания за осигуряване на аварийна безопасност • Посочва основните стъпки за действие при аварии и аварийни ситуации • Изброява видовете травми и методите за оказване на първа помощ • Познава реда за разследване на трудови злополуки
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Спазва мерките за осигуряване на пожарна и аварийна безопасност • Спазва правилата за действие при аварии и аварийни ситуации • Предотвратява опасните ситуации, които могат да възникнат по време на работа • Оказва първа помощ на пострадали при трудова злополука и авария
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Съдейства за предотвратяването на рисковете за възникване на пожар или аварийна ситуация • Участва в овладяването на възникнал пожар или авария в съответствие с установените вътрешнофирмени правила за пожарна и аварийна безопасност
Средства за оценяване:	<p>Средство 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Решаване на тест <p>Средство 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Решаване на казус по зададен сценарий
Условия за провеждане на оценяването:	<p>За средства 1 и 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Учебен кабинет

Критерии за оценяване:	<p>За средство 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Владее теоретични знания за: хигиенните норми; здравословни и безопасни условия на труд на работното място; превантивна дейност за опазване на околната среда; овладяване на аварийни ситуации и оказването на първа помощ на пострадали <p>За средство 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Избира бързо и уверено най-адекватния тип поведение при зададената рискова ситуация • Вярно и точно определя необходимите действия за оказване на първа помощ
-------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ЕРУ 2

Наименование на единицата:	Икономика
Ниво по НКР:	4
Ниво по ЕКР:	4
Наименование на професията:	Консултант козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия
Ниво по НКР:	4
Ниво по ЕКР:	4
Резултат от учене 2.1:	Познава основите на пазарната икономика
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Описва общата теория на пазарната икономика • Посочва ролята на държавата в пазарната икономика • Изброява видовете икономически субекти в бизнеса
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Ориентира се относно функциите на различните икономически субекти • Информира се за успешни практически примери за управление на различни бизнес начинания
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е да идентифицира успешни практически примери за

	управление на бизнес начинания
Резултат от учене 2.2:	Познава характеристиките на дейността в предприятие
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Посочва основите на пазарното търсене • Описва принципите на пазарното предлагане • Дефинира основни икономически понятия - приходи, разходи, печалба, рентабилност
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Обяснява основни икономически понятия в контекста на дейността на организацията • Прилага принципите на пазарно търсене и предлагане в дейността си
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е да анализира икономическите принципи в контекста на дейността на фирмата
Средства за оценяване:	<p>Средство 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Писмен изпит/тест <p>Средство 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Казус по зададен сценарий
Условия за провеждане на оценяването:	<p>За средства 1 и 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Учебен кабинет
Критерии за оценяване:	<p>За средство 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Владее основните теоретични знания в областта на икономиката <p>За средство 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вярно, точно и мотивирано определя действията за разрешаване на проблема в зададения казус/сценарий

ЕРУ 3

Наименование на единицата:	Предприемачество
Ниво по НКР:	4

Ниво по ЕКР:	4
Наименование на професията:	Консултант козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия
Ниво по НКР:	4
Ниво по ЕКР:	4
Резултат от учене 3.1:	Познава основите на предприемачеството
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Описва същността на предприемачеството • Познава принципите на предприемаческата дейност • Посочва видовете предприемачески умения
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Проучва предприемаческите процеси, свързани с дейността му • Открива възможности за предприемачески инициативи в дадения бизнес сектор • Анализира практически примери за успешно управление на дейността на компанията
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Предлага нови идеи за успешно изпълнение на трудовите дейности
Резултат от учене 3.2:	Формира предприемаческо поведение
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Посочва характеристиките на предприемаческото поведение • Изрежда видовете предприемаческо поведение • Описва факторите, които влияят върху предприемаческото поведение • Изброява значими за упражняваната професия социални и личностни умения
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Прилага в дейността си подходящи предприемачески идеи • Идентифицира нови пазарни възможности • Преценява необходимостта от промени, свързани с подобряване на работата

	<ul style="list-style-type: none"> • Предлага иновативни идеи при изпълнението на работни проекти
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е самостоятелно да предложи възможно решение за увеличаване на продажбите, като проявява гъвкавост и адаптивност
Резултат от учене 3.3:	Участва в разработването на бизнес план
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Изброява основните елементи на бизнес плана • Описва изискванията и етапите при разработване на бизнес план • Посочва факторите на обкръжаващата пазарна среда
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Анализира възможностите за развитие на дейността в компанията • Обяснява предназначението на всеки елемент от бизнес плана • Прилага изискванията за разработване на бизнес план
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • В екип разработва проект на бизнес план
Средства за оценяване:	<p>Средство 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Решаване на тест <p>Средство 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Решаване на казус по зададен сценарий <p>Средство 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разработване на бизнес план
Условия за провеждане на оценяването:	<p>За средства 1, 2 и 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Учебен кабинет
Критерии за оценяване:	<p>За средство 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Владее основни теоретични понятия в областта на предприемачеството <p>За средство 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вярно, точно и мотивирано определя действията за разрешаване на описания проблем в зададения казус/сценарий

	<p>За средство 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Участва в разработването на бизнес план на фирма според изискванията на предварително дефинираното задание
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ЕРУ по отраслова професионална подготовка, единна за професиите от професионално направление "Химични продукти и технологии" - трета степен на професионална квалификация

ЕРУ 4

Наименование на единицата:	Комуникация и чужд език
Ниво по НКР:	4
Ниво по ЕКР:	4
Наименование на професията:	Консултант козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия
Ниво по НКР:	4
Ниво по ЕКР:	4
Резултат от учене 4.1:	Общува ефективно в работния екип
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Посочва отделните длъжности в екипа • Описва взаимоотношенията • Изрежда йерархичните връзки в екипа
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Спазва йерархията в екипа • Осъществява комуникация в екипа
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Комуникира ефективно с всички участници в трудовия процес съобразно работния протокол
Резултат от учене 4.2:	Води ефективна бизнес комуникация
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Описва етичните норми в комуникацията с колеги и клиенти

	<ul style="list-style-type: none"> • Изрежда правилата за вербална и невербална комуникация • Посочва адекватното поведение при конфликт в екипа и с клиенти • Изброява правилата и изискванията за делова кореспонденция
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Води делова комуникация - писмена и устна • Предоставя необходимата информация за удовлетворяване изискванията на клиентите • Избягва конфликтни ситуации в екипа и с клиенти • Съдейства за решаване на конфликтни ситуации
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Провежда ефективна устна и писмена комуникация с колеги и клиенти, спазвайки изискванията за делово общуване
Резултат от учене 4.3:	Владее чужд език по професията
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Познава основната професионална терминология на чужд език • Изброява източници за информация в професионалната област на чужд език • Изрежда основните области на приложимост на чужд език по професията
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Чете и разбира професионални текстове на чужд език (специализирана литература, документация и др.) • Ползва чужд език при търсене на информация от интернет и други източници • Ползва чужд език (писмено и говоримо) при комуникация с колеги и клиенти
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Владее чужд език на ниво, позволяващо му да осъществява комуникация по професионални теми
Средства за оценяване:	<p>Средство 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Решаване на тест <p>Средство 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Провеждане на разговори на професионални теми
Условия за провеждане на оценяването:	За средства 1 и 2:

	<ul style="list-style-type: none"> • Учебен кабинет
Критерии за оценяване:	<p>За средство 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Демонстрира задълбочени знания относно ефективното общуване в работна среда. Владее чужд език по професията <p>За средство 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Провежда разговори по професионални теми на чужд език

ЕРУ 5

Наименование на единицата:	Използва информационни и комуникационни технологии (ИКТ) в професионалната си дейност
Ниво по НКР:	4
Ниво по ЕКР:	4
Наименование на професията:	Консултант козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия
Ниво по НКР:	4
Ниво по ЕКР:	4
Резултат от учене 5.1:	Обработка информация с ИКТ
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Изброява интернет търсачки и мотивира избора си • Познава употребата на филтри и оператори за търсене • Знае за съществуването на невярна или подвеждаща информация в интернет и начини за оценка на надеждността ѝ • Познава същността на уеб каналите (RSS и др.) за получаване на информация • Знае начините за съхранение на цифрова информация на различни електронни носители • Знае начините за създаване на поддиректории (папки) • Изброява начините за преместване на файлове от една поддиректория (папка) в друга

	<ul style="list-style-type: none"> • Познава различни програми за възпроизвеждане на даден тип цифрово съдържание (текст, изображение, аудио, видео) • Познава различни доставчици на облачни услуги
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Използва търсачка за намиране на информация, като прилага различни филтри и използва оператори за търсене (символи и др.) • Използва уеб канали (RSS и др.) за получаване на информация • Сравнява информацията в различни източници и оценява нейната надеждност с помощта на набор от допълващи се критерии • Записва и съхранява в различни формати цифрово съдържание (текст, изображения, аудио, видео, уеб страници и др.) по класифициран начин, използвайки поддиректории (папки) • Използва облачни услуги за съхранение на информация • Възпроизвежда записано цифрово съдържание
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Демонстрира свободно владение на ИКТ при обработването на информация
Резултат от учене 5.2:	Осъществява комуникация посредством ИКТ
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Изброява доставчици на услугата електронна поща • Описва софтуер за аудио- и видеоразговори • Изброява доставчици на услуги за споделяне на файлове • Описва принципите за онлайн пазаруване и плащане • Изброява онлайн общности (социални мрежи), създадени за обмен на знания и опит в областта на професията • Обяснява предимствата от използване на електронен подпис
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Използва електронна поща • Използва разширени функции на софтуер за аудио- и видеоразговори • Споделя файлове, спазвайки правилата на онлайн комуникация • Използва електронни услуги, като онлайн пазаруване, електронно банкиране, взаимодействие с институции и др. • Използва електронен подпис за авторизация • Обменя знания и опит в онлайн общности

Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Демонстрира свободно владееене на ИКТ при онлайн комуникация
Резултат от учене 5.3:	Създава цифрово съдържание с ИКТ
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Познава функционалностите на софтуерите за създаване и редакция на цифрово съдържание от различен тип (текст, таблици, изображения, аудио, видео) • Познава функционалностите на редакторите за създаване и поддържане на шаблонни интернет страници и/или блогове
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Създава цифрово съдържание (текст, таблици, изображения, аудио, видео) с различни оформления • Редактира и оформя създадено цифрово съдържание • Използва редактори за създаване и поддръжка на шаблонни интернет страници и/или блогове
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Демонстрира свободно владееене на ИКТ при създаването на електронно съдържание
Резултат от учене 5.4:	Осигурява защита на електронната среда
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Познава рисковете за сигурността при работа онлайн • Знае функциите на защитните стени и на антивирусните програми • Познава начините за защита на файлове с криптиране или с пароли • Знае за въздействието на цифровите технологии върху околната среда
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Идентифицира подвеждащи и/или злонамерени съобщения и интернет страници • Активира филтри на електронна поща против нежелани съобщения • Разпознава файлове, представляващи зловреден софтуер • Променя настройките на защитната стена и на антивирусната програма • Защишава файлове с криптиране или с пароли • Прилага мерки за пестене на енергия

Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е да защити комплексно от "злонамерени" действия електронната среда, в която работи
Резултат от учене 5.5:	Решава проблеми при работата с ИКТ
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Познава начините за решаване на рутинни проблеми при използване на цифрови технологии • Изброява начините за инсталиране/преинсталиране на операционна система и друг софтуер • Познава възможностите за актуализиране на дигиталните си компетентности
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Избира и инсталира най-подходящия инструмент, устройство, приложение, софтуер или услуга за решаване на проблеми • Променя настройките и опциите на операционната система или друг софтуер при решаване на проблеми
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е самостоятелно да разреши нерутинен проблем, възникнал при работа с ИКТ
Средства за оценяване:	<p>Средство 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Изпълнение на задача, свързана с намирането на информация в интернет по зададена тема, нейното съхранение и възпроизвеждане <p>Средство 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Изпълнение на задача, свързана със споделянето на файл в интернет пространството и изпращане на връзка (линк) за сваляне до друг потребител по електронната поща <p>Средство 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Изпълнение на задача, свързана със създаването, редакцията и оформлението на цифрово съдържание <p>Средство 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Изпълнение на задача, свързана с противодействие срещу злонамерено електронно съобщение <p>Средство 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Изпълнение на задача, свързана с инсталирането, преинсталирането и промяната на настройки на устройство и съпътстващия го софтуер
Условия за провеждане на оценяването:	За средства 1, 2, 3, 4 и 5:

	<ul style="list-style-type: none"> • Учебен/компютърен кабинет • Персонален компютър или лаптоп • Достъп до интернет
Критерии за оценяване:	<p>За средства 1, 2, 3, 4 и 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Поставените задачи са изпълнени самостоятелно и в рамките на предварително зададеното за това време • Демонстрирани са професионални знания, умения и компетентности, свързани с употребата на ИКТ

ЕРУ 6

Наименование на единицата:	Планира и организира работния процес
Ниво по НКР:	4
Ниво по ЕКР:	4
Наименование на професията:	Консултант козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия
Ниво по НКР:	4
Ниво по ЕКР:	4
Резултат от учене 6.1:	Организира работния процес
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Познава структурата на предприятието/фирмата • Изброява методи за нормиране на работния процес • Познава нормативните документи, свързани с професията • Описва планирането на ресурси, свързани с работния процес
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Планира работния процес • Съставя график на работните задачи • Спазва основните нормативни актове, свързани с професията

Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Ефективно организира работния процес • Предлага и обосновава необходимостта от промени в работния процес
Резултат от учене 6.2:	Разпределя трудовите дейности в работния процес
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Познава видовете трудови дейности • Познава изискванията за ефективно изпълнение на видовете дейности • Изброява начините за организация на дейностите в работния процес
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Планира трудовите дейности • Спазва етичните норми на поведение • Следи за спазването на етичните норми на поведение
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Ефективно планира и разпределя дейностите • Създава и поддържа етична работна среда • Участва в изграждането и поддържането на ефективна работна среда
Средства за оценяване:	<p>Средство 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Решаване на тест <p>Средство 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Решаване на казус по зададен сценарий
Условия за провеждане на оценяването:	<p>За средства 1 и 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Учебен кабинет
Критерии за оценяване:	<p>За средство 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Дефинира теоретични понятия при планирането и организацията на работния процес <p>За средство 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Дефинира теоретични понятия при разпределението на дейностите в работния процес

Наименование на единицата:	Химични производства и здравословен и безопасен труд
Ниво по НКР:	4
Ниво по ЕКР:	4
Наименование на професията:	Консултант козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия
Ниво по НКР:	4
Ниво по ЕКР:	4
Резултат от учене 7.1:	Прилага превантивни и коригиращи мерки за безопасна работа
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Познава характеристиките на химичните процеси • Описва правилата за безопасност при провеждане на химичните процеси • Познава санитарно-хигиенните стандарти в работата
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Спазва санитарно-хигиенните стандарти в работата • Обяснява правилата за безопасност на членовете на екипа • Следи за спазването на санитарно-хигиенните стандарти в работата • Обяснява зададените стойности на технологичните параметри
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е да реагира своевременно и отговорно при промяна на технологичните параметри
Резултат от учене 7.2:	Организира работата на малък работен екип
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Идентифицира различни методи на комуникация и норми на професионалната етика • Описва методи за организиране работата на екипа
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Следи за изпълнението на работата на екипа • Използва подходящи методи за комуникация с екипа

	<ul style="list-style-type: none"> • Следи за изпълнението на поставените цели
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Отговорно разпределя задачите съобразно компетентностите и възможностите на членовете на екипа
Резултат от учене 7.3:	Работи с технологична документация
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Познава характеристиките и спецификата на химико-технологичните производства • Идентифицира етапите на технологичния процес • Описва принципните и технологичните схеми на производството
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Разчита технологична документация • Обяснява на екипа изискванията, заложи в технологичната документация • Отговоря за съхранението на технологичната документация
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Самостоятелно и отговорно борави с технологичната документация
Средства за оценяване:	<p>Средство 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Решаване на тест <p>Средство 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Решаване на казус по зададен сценарий
Условия за провеждане на оценяването:	<p>За средства 1 и 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Учебен кабинет, реална работна среда
Критерии за оценяване:	<p>За средство 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Демонстрира владееене на теоретични знания за безопасност при работа в химико-технологични производства, познаване на технологичната документация, време за изпълнение на поставена задача <p>За средство 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Решава вярно поставения казус, спазва определеното време за изпълнение на задачата

"Осигуряване на продуктова информация" - трета степен на професионална квалификация

ЕРУ 8

Наименование на единицата:	Суровини за производство на козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия
Ниво по НКР:	4
Ниво по ЕКР:	4
Наименование на професията:	Консултант козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия
Ниво по НКР:	4
Ниво по ЕКР:	4
Резултат от учене 8.1:	Описва суровините за производство на козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия
Знания	<ul style="list-style-type: none">• Изброява източниците на суровини за производство на козметични и парфюмерийни продукти• Изброява източниците на суровини за производство на биологични продукти• Посочва източниците на суровини за производство на битова химия• Описва произхода и състава на суровините• Познава спецификата на суровините за еко-, био- и натурални продукти
Умения	<ul style="list-style-type: none">• Класифицира суровините съобразно състав, произход, предназначение и приложение• Разпознава полезния компонент в суровината• Обяснява приложението на полезния компонент при производството на крайния продукт• Проверява за съответствие с регулативните норми суровините, използвани за производство на козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия

Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е да обясни произход, състав и свойства на суровините за производство на козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия • Проверява за съответствие с регулативните норми суровините, използвани за производство на козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия
Резултат от учене 8.2:	Описва методите за добиване и съхранение на суровините за производство на козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Познава методите за добиване на суровините • Изброява особеностите на условията за съхранение • Посочва начините за транспортиране и съхранение на суровините • Описва условията за отглеждане, добиване и съхранение на суровини, използвани в еко-, био- и натурални продукти
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Прилага нормативните изисквания за съхранение на суровините в пряката си работа • Обяснява условията за отглеждане, добиване и съхранение на суровини, използвани в еко-, био- и натурални продукти • Следи за срок на годност • Предприема мерки за недопускане на нарушения
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е да обясни точно методите за добиване и съхранение на суровините за производство на козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия • Следи за спазване на нормативните изисквания • Идентифицира пропуски и информира отговорните лица
Резултат от учене 8.3:	Описва методите за преработка на суровините за производство на козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Познава методите за преработка на суровините • Посочва спецификата при подготовка на суровините за преработка • Описва особеностите при преработката на суровините
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Обяснява изискванията за преработка на различни видове

	<p>суровини</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разграничава методите за преработка на суровините • Сравнява методи за преработка
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е да обясни вярно методите за преработка на суровините за производство на козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия • Следи за спазване на нормативните изисквания
Средства за оценяване:	<p>Средство 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Решаване на тест/казус <p>Средство 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Изпълнение на практическа задача
Условия за провеждане на оценяването:	<p>За средство 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Учебен кабинет/лаборатория <p>За средство 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Реална работна среда
Критерии за оценяване:	<p>За средства 1 и 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Демонстрира владение на теоретични знания за състав и приложение на суровините и спецификата на отглеждане, добиване и съхранение на еко-, био- и натурални продукти • Време за изпълнение на практическа задача

ЕРУ 9

Наименование на единицата:	Производствени технологии
Ниво по НКР:	4
Ниво по ЕКР:	4
Наименование на професията:	Консултант козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия
Ниво по НКР:	4

Ниво по ЕКР:	4
Резултат от учене 9.1:	Познава процесите за производство на козметични продукти
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Познава суровините за производство на козметични продукти • Описва методите за получаване на козметични продукти • Изброява основните етапи на процесите за производството на козметични продукти - смесване, хомогенизиране, отстояване и разфасоване • Описва условията за получаване на козметични продукти • Посочва факторите, влияещи върху качеството на продукта - температура, налягане, концентрация и времетраене • Описва изискванията за качество на козметичните продукти • Познава инструкциите за безопасност и санитарно-хигиенните норми при производство и опазването на околната среда
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Характеризира суровините за производство на козметични продукти • Обяснява методите за получаване на козметични продукти • Изброява отделните етапи и тяхната последователност • Обяснява връзката между метода за получаване и качество на продукта • Обяснява значението на факторите на процеса - температура, налягане, концентрация, времетраене и др. • Обяснява инструкциите за безопасност и санитарно-хигиенните норми при производство • Прилага инструкциите за съхранение на козметични продукти • Следи за спазване на инструкциите за съхранение на козметичните продукти
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е да класифицира вярно козметични продукти в зависимост от състав, свойства и методи за получаване • Съпоставя козметични продукти в зависимост от съдържанието на основни компоненти и метода на производство • Предлага варианти за избор на продукт в зависимост от начина на получаване
Резултат от учене 9.2:	Обяснява процесите за производство на парфюмерийни продукти

Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Познава суровините за производство на парфюмерийни продукти • Описва методите за получаване • Посочва основните етапи на процесите за производството на парфюмерийни продукти - смесване, хомогенизиране и отстояване и разфасоване • Описва условията за получаване на парфюмерийни продукти • Изброява факторите, влияещи върху качеството на продукта - температура, налягане, концентрация и времетраене • Описва изискванията за качество на парфюмерийните продукти • Познава инструкциите за безопасност и санитарно-хигиенните норми при производството и опазването на околната среда • Изрежда изискванията за съхранение на парфюмерийни продукти
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Характеризира суровините за производство на парфюмерийни продукти • Обяснява методите за производство на парфюмерийни продукти • Обяснява връзката между метода за получаване и качеството на продукта • Обяснява значението на факторите на процеса - температура, налягане, концентрация и времетраене • Прилага инструкциите за съхранение на парфюмерийни продукти
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е да класифицира точно парфюмерийни продукти в зависимост от състав, свойства и методи за получаване • Съпоставя парфюмерийни продукти в зависимост от съдържанието на основни компоненти и от метода на производство • Предлага варианти за избор на продукт в зависимост от начина на получаване
Резултат от учене 9.3:	Познава процесите за производство на биологични продукти
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Посочва суровините за производство на биологични продукти • Описва методите за получаване на биологични продукти • Изброява основните етапи на процесите за производството на биологични продукти • Описва условията за получаване на биологични продукти

	<ul style="list-style-type: none"> • Назовава факторите, влияещи върху качеството на продукта • Описва изискванията за качество на биологичните продукти • Познава инструкциите за безопасност и санитарно-хигиенните норми при производството и опазването на околната среда • Изброява изискванията за съхранение на биологични продукти
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Характеризира суровините за производство на биологични продукти • Обяснява методите за производство на биологични продукти • Обяснява връзката между метода за получаване и качеството на продукта • Обяснява инструкциите за безопасност и санитарно-хигиенните норми при производство • Следи за спазване на инструкциите за съхранение на биологични продукти • Съпоставя продукти в зависимост от съдържанието на основни компоненти и от метода на производство
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е да класифицира вярно биологични продукти в зависимост от състав, свойства и метод за получаване • Предлага варианти за избор на продукт в зависимост от начина на получаване
Резултат от учене 9.4:	Описва процесите за производство на битова химия
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Познава суровините за производство на битова химия • Описва методите за производство на битова химия • Посочва основните етапи от производството на битова химия • Описва условията за получаване на битова химия • Изброява факторите, влияещи върху качеството на продукта • Описва изискванията за качеството на продуктите на битовата химия • Познава инструкциите за безопасност и санитарно-хигиенните норми при производството и опазването на околната среда • Назовава изискванията за съхранение на продуктите на битовата химия
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Характеризира суровините за производство на битова химия

	<ul style="list-style-type: none"> • Обяснява връзката между метода за получаване и качеството на продукта • Обяснява инструкциите за безопасност и санитарно-хигиенните норми при производство • Прилага инструкциите за съхранение на продуктите на битовата химия • Обяснява инструкциите за безопасна употреба на различните категории продукти • Съпоставя продукти в зависимост от съдържанието на основни компоненти и от метода на производство • Следи за спазване на инструкциите за съхранение на битова химия
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Класифицира продуктите на битовата химия в зависимост от състав, свойства и методи за получаване • Предлага варианти за избор на продукт в зависимост от начина на получаване
Средства за оценяване:	<p>Средство 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Решаване на тест/казус <p>Средство 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Практическа задача
Условия за провеждане на оценяването:	<p>За средство 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Учебен кабинет/лаборатория <p>За средство 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Реална работна среда
Критерии за оценяване:	<p>За средства 1 и 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Правилно използване на специфични термини и понятия • Демонстрира знания за суровини, етапи, методи на производство, безопасност, санитарно-хигиенни норми и опазване на околната среда при производство на козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия • Време за изпълнение на поставената задача

Наименование на единицата:	Козметични продукти
Ниво по НКР:	4
Ниво по ЕКР:	4
Наименование на професията:	Консултант козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия
Ниво по НКР:	4
Ниво по ЕКР:	4
Резултат от учене 10.1:	Описва състава и характеристиките на различни видове козметични продукти
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Изброява козметичните продукти в зависимост от състав, свойства, предназначение и приложение • Описва предназначението и функциите на етеричните масла в козметичните продукти
	<ul style="list-style-type: none"> • Посочва разликата и особеностите на козметични продукти, предназначени за жени, мъже и деца • Познава продуктите за почистване на лице и тяло • Описва предназначението, действието и особеностите на козметичните продукти за бременни жени, бебета и деца • Познава състава и предназначението на продуктите за грижа и почистване на лице, кожа, коса и тяло, ръце и крака • Познава състава, действието и предназначението на различни видове тоалетни сапуни • Описва състава, предназначението и действието на продуктите за грижа за зъбите и хигиена на устната кухина • Назовава предназначението и действието на слънцезащитни козметични продукти • Описва предназначението и приложението на продуктите за гримиране
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Характеризира видовете козметични продукти • Обяснява приликата и разликата между различните козметични продукти

	<ul style="list-style-type: none"> • Обяснява предназначението и действието на различни козметични продукти • Прилага знанията за козметичните продукти при работата си с клиенти • Консултира клиента в избора на козметичен продукт • Съпоставя продукти в зависимост от потребностите на клиента • Кorigира избора на клиента при необходимост
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е да обясни точно състава и характеристиките на различните видове козметични продукти • Предлага продукти в зависимост от потребностите на клиента • Проявява отговорност при информиране и консултиране на клиента
Резултат от учене 10.2:	Разпознава критериите за качество на различни видове козметични продукти
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Дефинира понятието "качество" • Познава характеристиките на различните видове козметични продукти • Описва изискванията за качеството на продуктите • Познава инструкции, указания и регламенти за качество на различните видове козметични продукти • Познава действащото българско и европейско законодателство за качество на продуктите
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Разпознава стандартите за качество на продуктите • Следи за промяна на характеристиките на козметичните продукти • Следи за спазването на указания, инструкции и регламенти • Следи за правилното съхранение на продуктите • Информира отговорното лице при идентифицирани проблеми с качеството на козметичните продукти • Сравнява продукти с близки качества
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е вярно да определи качеството на различните видове козметични продукти • Препоръчва артикули според изискванията на клиента • Съдейства при затруднения в работата на екипа

Резултат от учене 10.3:	Обяснява влиянието на продуктите върху човешкия организъм въз основа на предоставената от производителя информация, свързана с опазването на здравето на човека, посредством етикетите и придружаващите документи
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Познава строежа и функциите на кожата • Посочва специфични кожни прояви • Описва факторите, които влияят отрицателно върху кожа, коса и нокти • Познава влиянието на различните компоненти в състава на козметичните продукти върху човешкия организъм • Описва основните алергени в козметичните продукти • Изброява изискванията за използване и съхранение на козметичните продукти
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Разпознава специфични кожни прояви • Обяснява влиянието на състава на козметичния продукт върху кожата и човешкия организъм • Обяснява възможните реакции на организма към различни компоненти на козметичните продукти • Обяснява начините за използване и изискванията за съхранение на продуктите • Консултира относно въздействието на различните артикули • Предлага подходящи продукти при различни кожни прояви • Прилага инструкциите за съхранение на продуктите
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставя консултация за правилен и информиран избор относно артикули със сходни качества и предназначение • Следи за спазване на инструкциите за съхранение на продуктите • Споделя знания и опит с екипа, който ръководи
Средства за оценяване:	<p>Средство 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Решаване на тест/казус <p>Средство 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Практическа задача
Условия за провеждане на оценяването:	<p>За средство 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Учебен кабинет

	<p>За средство 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Реална работна среда
Критерии за оценяване:	<p>За средства 1 и 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Демонстриране на знания за същността и предназначението на различните групи козметични продукти, както и действието им върху кожата и човешкия организъм. Знае изискванията за съхранение • Време за решаване на поставената задача

ЕРУ 11

Наименование на единицата:	Парфюмерийни продукти
Ниво по НКР:	4
Ниво по ЕКР:	4
Наименование на професията:	Консултант козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия
Ниво по НКР:	4
Ниво по ЕКР:	4
Резултат от учене 11.1:	Описва състава и характеристиките на различни видове парфюмерийни продукти
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Познава видовете парфюмерийни продукти • Описва действието, състава, свойствата и предназначението на продуктите • Посочва съдържанието на парфюмните композиции • Назовава същността на одорологията • Познава характеристиките на ароматичните вещества - интензивност, устойчивост, обонятелни прагове и др. • Познава строежа, състава и действието на етеричните масла • Описва методите за извличане на етерични масла

	<ul style="list-style-type: none"> • Изброява изискванията за съхранение на етерични масла и други парфюмерийни продукти
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Класифицира парфюмерийните продукти • Обяснява действието и предназначението на парфюмерийните продукти • Характеризира ароматичните вещества по основни признаци • Обяснява действието и приложението на етеричните масла • Консултира с цел информиран избор между продукти със сходни свойства и въздействие • Спазва правилата за безопасна работа и използване на парфюмерийни продукти и етерични масла • Прилага инструкциите за правилното съхранение на парфюмерийни продукти и етерични масла
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е да консултира и препоръчва продукти съобразно потребностите на клиента, като проявява отговорност • Спазва правилата за безопасна работа, използване и съхранение на парфюмерийни продукти и етерични масла
Резултат от учене 11.2:	Разпознава критериите за качество на различни видове парфюмерийни продукти
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Дефинира понятието "качество" • Описва характеристиките на различните видове парфюмерийни продукти • Посочва изискванията за качеството на продуктите • Познава инструкции, указания и регламенти за качество на парфюмерийните продукти • Познава действащото българско и европейско законодателство за качество на парфюмерийните продукти
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Обяснява стандартите за качество на продуктите • Следи за промяна на характеристиките на парфюмерийните продукти • Следи за спазването на указания, инструкции и регламенти за качество на различни видове парфюмерийни продукти • Сравнява продукти с близки качества • Класифицира продуктите в зависимост от процентното съдържание на парфюмната композиция, предназначение и др.

	<ul style="list-style-type: none"> • Следи за безопасното съхранение на продуктите • Информира отговорното лице при идентифицирани пропуски и проблеми
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е да характеризира точно качеството на различни видове парфюмерийни продукти • Съхранява парфюмерийните продукти при спазване на всички изисквания • Препоръчва артикули със сходни качества според изискванията на клиента
Резултат от учене 11.3:	Обяснява влиянието на продуктите върху човешкия организъм въз основа на предоставената от производителя информация, свързана с опазването на здравето на човека, посредством етикетите и придружаващите документи
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Познава строежа и функциите на кожата • Описва специфични кожни прояви при третиране с парфюмерийни продукти и етерични масла • Описва факторите, които влияят отрицателно върху кожата • Назовава влиянието на различните компоненти в състава на парфюмерийните продукти върху човешкия организъм • Изброява основните алергени в парфюмерийните продукти • Посочва изискванията за използване и съхранение на козметичните продукти
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Разпознава специфични кожни прояви • Обяснява влиянието на състава на парфюмерийния продукт върху човешкия организъм • Обяснява възможните реакции на организма към различни компоненти на парфюмерийни продукти • Консултира относно въздействието на различните артикули • Коригира при необходимост избора на клиента
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е да предостави подробна консултация с цел информиран избор за артикули със сходни качества и предназначение • Консултира при специфични потребности на клиента • Съдейства при затруднения в работата на екипа • Следи за спазване на изискванията за съхранение на

	продуктите
Средства за оценяване:	Средство 1: <ul style="list-style-type: none"> • Решаване на тест/казус Средство 2: <ul style="list-style-type: none"> • Практическа задача
Условия за провеждане на оценяването:	За средство 1: <ul style="list-style-type: none"> • Учебен кабинет За средство 2: <ul style="list-style-type: none"> • Реална работна среда
Критерии за оценяване:	За средства 1 и 2: <ul style="list-style-type: none"> • Демонстрира знания за същност, предназначение и действие на парфюмерийните продукти, за алергени и алергични прояви при употреба на парфюмерийни продукти и безопасни начини за използване и съхранение • Време за решаване на поставената задача

ЕРУ 12

Наименование на единицата:	Биологични продукти
Ниво по НКР:	4
Ниво по ЕКР:	4
Наименование на професията:	Консултант козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия
Ниво по НКР:	4
Ниво по ЕКР:	4
Резултат от учене 12.1:	Описва състава и характеристиките на различни видове биологични продукти

Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Описва същност и значение на биологичните продукти • Назовава приложението на биологичните продукти • Посочва състава на различните артикули от групата • Познава основните видове храни, напитки и хранителни добавки • Описва състава и предназначението на различни видове чай с ниска концентрация
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Класифицира биологичните продукти по състав, предназначение, действие и др. • Определя хранителната стойност на веществата, доставящи енергия • Обяснява предимствата на биологичните продукти • Обяснява предназначението и действието на различните видове чай с ниска концентрация и хранителни добавки • Консултира при изчисляване на индекс на телесна маса
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е да консултира точно за избор на биологични продукти, храни, напитки и хранителни добавки • Способен е да определи вярно хранителната стойност на веществата, доставящи енергия
Резултат от учене 12.2:	Разпознава критериите за качество на различни видове биологични продукти
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Дефинира понятието "качество" • Посочва характеристиките на различните видове биологични продукти • Описва изискванията за качеството на продуктите • Познава инструкции, указания и регламенти за качество на биологични продукти • Познава действащото българско и европейско законодателство за качество на продуктите
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Следи за промяна на характеристиките на биологичните продукти • Сравнява продукти с близки качества • Препоръчва артикули със сходни качества • Информира отговорното лице при идентифицирани пропуски и проблеми

	<ul style="list-style-type: none"> • Следи за правилното съхранение на продуктите и за прилагането на указания, инструкции и регламенти
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е да характеризира прецизно качеството на различни видове биологични продукти • Способен е да препоръча артикули със сходни качества, според изискванията на клиента
Резултат от учене 12.3:	Обяснява влиянието на продуктите върху човешкия организъм въз основа на предоставената от производителя информация, свързана с опазването на здравето на човека, посредством етикетите и придружаващите документи
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Назовава основните органи и системи в човешкия организъм • Описва здравословното хранене при различни групи от населението • Изброява основните алергени в биологичните продукти • Описва веществата, доставящи енергия и тяхното действие върху човешкия организъм
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Обяснява функциите на основните органи и системи в организма • Обяснява здравословното хранене • Обяснява действието на алергените • Разпознава основни алергични прояви • Консултира за избор на здравословни храни, напитки, чай с ниска концентрация и хранителни добавки • Консултира избора на продукти, доставящи енергия на човешкия организъм
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е да препоръча отговорно правилните продукти според изискванията и нуждите на клиента • Препоръчва здравословни и диетични храни, напитки и хранителни добавки • Кorigира при необходимост избора на клиента
Средства за оценяване:	<p>Средство 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Решаване на тест/казус <p>Средство 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Практическа задача

Условия за провеждане на оценяването:	<p>За средство 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Учебен кабинет <p>За средство 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Реална работна среда
Критерии за оценяване:	<p>За средства 1 и 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Демонстрира знания за органи и системи в човешкия организъм; за състав и предназначение на биологичните продукти; за здравословно хранене и видове алергени • Време за решаване на поставената задача

ЕРУ 13

Наименование на единицата:	Битова химия
Ниво по НКР:	4
Ниво по ЕКР:	4
Наименование на професията:	Консултант козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия
Ниво по НКР:	4
Ниво по ЕКР:	4
Резултат от учене 13.1:	Описва състава и характеристиките на продуктите на битовата химия
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Посочва същност и приложение на битовата химия • Познава основните видове продукти на битовата химия • Описва състава и предназначението на различни видове продукти • Описва основните компоненти на различните продукти
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Обяснява начините за приложение на битовата химия • Предлага продукти в зависимост от потребностите на клиента

	<ul style="list-style-type: none"> • Разчита съдържанието на етикета • Характеризира продуктите по предназначение, действие и начин на употреба
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е да класифицира вярно продуктите по предназначение и действие • Способен е изчерпателно да консултира и препоръчва продукти съобразно потребностите на клиента, като проявява отговорност • Коригира при необходимост избора на клиента
Резултат от учене 13.2:	Разпознава критериите за качество на продуктите на битовата химия
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Дефинира понятието "качество" • Описва характеристиките на различните видове артикули • Описва изискванията за качеството на продуктите • Посочва инструкции, указания и регламенти за качество на битовата химия • Познава действащото българско и европейско законодателство за качество на продуктите
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Препоръчва артикули със сходни качества според изискванията на клиента • Обяснява свойствата и качествата на различните артикули • Обяснява зависимостта между качество на продукта и начин на употреба и съхранение • Информира отговорното лице при идентифицирани пропуски и проблеми
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е да определи качеството на продуктите на битовата химия • Консултира за правилен избор според изискванията на клиента, като проявява отговорност • Следи за спазване на указания, инструкции, регламенти и за правилното съхранение на продуктите
Резултат от учене 13.3:	Обяснява влиянието на продуктите на битовата химия върху човешкия организъм въз основа на предоставената от производителя информация, свързана с опазването на здравето на човека, посредством етикетите и придружаващите документи

Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Познава строежа и функциите на кожата • Назовава основните органи и системи в човешкия организъм • Описва специфични кожни прояви при контакт с продукти на битовата химия • Описва вредното въздействие на битовата химия върху човешкия организъм при неправилно използване на препаратите • Описва вредното влияние на различните компоненти в състава на битовата химия върху човешкия организъм • Посочва начина на употреба на различните артикули • Изброява основните алергени в препаратите на битовата химия • Описва изискванията за съхранение на продуктите
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Разпознава специфични кожни прояви • Обяснява влиянието на състава на препаратите върху човешкия организъм • Обяснява възможните реакции на организма при контакт с различни продукти • Обяснява изискванията за безопасно използване и съхранение на продуктите • Консултира избора съобразно специфичните потребности на клиента • Препоръчва условия за безопасно използване и съхранение на битова химия
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е да консултира точно за информиран избор относно артикули на битовата химия със сходни качества и предназначение • Консултира относно действието на различни продукти • Препоръчва условия за безопасно използване и съхранение на битова химия
Средства за оценяване:	<p>Средство 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Решаване на тест/казус <p>Средство 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Практическа задача
Условия за провеждане на оценяването:	<p>За средство 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Учебен кабинет

	<p>За средство 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Реална работна среда
Критерии за оценяване:	<p>За средства 1 и 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Показва знания за състав, свойства и предназначение на продуктите на битовата химия. Демонстрира знания за безопасна употреба и съхранение на различните препарати с цел предотвратяване на вредното въздействие върху човешкия организъм • Време за решаване на поставената задача

ЕРУ 14

Наименование на единицата:	Стокови групи
Ниво по НКР:	4
Ниво по ЕКР:	4
Наименование на професията:	Консултант козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия
Ниво по НКР:	4
Ниво по ЕКР:	4
Резултат от учене 14.1:	Изготвя заявки и поръчки според наличностите
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Описва процеса на управление на стоковите наличности и определяне на необходимостта от поръчка на нови стоки • Изброява последствия от недостатъчно или по-голямо количество поръчана стока • Описва видове доставки и честотата на доставките • Описва същността и значението на инвентаризацията
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Преценява необходимостта от поръчване на стока • Съставя необходимите документи при поръчване на стока • Поддържа оптимални наличности от предлаганите стоки в търговския обект

	<ul style="list-style-type: none"> • Прави инвентаризация • Надгражда продуктовата си компетентност периодично
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е самостоятелно да определи правилно необходимостта от поръчване на стока за търговския обект • Способен е самостоятелно или в екип да изготви поръчка на стока съобразно нуждите на търговския обект
Резултат от учене 14.2:	Приема стока в търговския обект
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Изброява правилата за проверка на стоките при пристигането и при приемането им • Различава видовете опаковка на предлаганите стоки • Познава процеса на професионално отстраняване на опаковката на стоките • Описва стъпките при включване на стоките в складовата програма
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Приема стока в търговския обект • Проверява съответствието с придружителни документи относно асортимент, количество, качество, цена и срок на доставка • Съставя необходимите документи при приемане на стока • Работи със софтуер за управление на стокови наличности • Работи с търговска документация (съставяне, попълване, съхраняване)
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Приема стока, като стриктно прилага нормативната уредба, регламентираща търговията с предлаганите стоки • Способен е самостоятелно да оформи вярно информацията за приетата стока в използвания работен софтуер
Резултат от учене 14.3:	Излага предлаганите стоки в търговската зала
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Описва значението на правилното подреждане на стоките в търговската зала • Изброява основни принципи на презентация и ротация на стоките • Посочва нормативни актове, регламентиращи изискванията към етикетирането на предлаганите стоки

	<ul style="list-style-type: none"> • Изброява общи и специфични изисквания към етикетирането на предлаганите стоки
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Прилага основните маркетингови правила за позициониране на стоките • Разчита планограми • Прилага планограми • Етикетира предлаганите в търговската зала стоки • Проучва нови методи за презентирание на предлаганите стоки
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е да прилага точно изискванията за оптимално позициониране на предлаганите в търговската зала стоки • Способен е ефективно да прилага нови методи за презентирание на предлаганите стоки • Способен е да предложи идеи за оптимално позициониране на предлаганите в търговска зала стоки
Резултат от учене 14.4:	Съхранява правилно продукти от различни стокови групи
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Назовава изискванията за съхраняване на предлаганите стоки • Посочва основни методи за съхраняване на стоки в склада • Посочва основни принципи за подредба на стоки в склада • Описва системи за оптимизиране на потока на предлаганите стоки в склада
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Спазва изискванията на нормативни актове за правилно съхраняване на продукти от различни стокови групи • Прилага системи за оптимизиране на потока на предлаганите стоки • Работи с търговско и складово оборудване и инструменти
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е самостоятелно или в екип да организира правилното съхраняване на продукти от различни стокови групи • Способен е да сравни системи за оптимизиране на потока на предлаганите стоки
Средства за оценяване:	<p>Средство 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Тест

	<p>Средство 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Казус <p>Средство 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Практическо задание
Условия за провеждане на оценяването:	<p>За средства 1 и 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Учебен кабинет <p>За средство 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Учебен кабинет/реална работна среда - търговски обект
Критерии за оценяване:	<p>За средство 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отговаря правилно на зададените в теста въпроси в рамките на определеното време <p>За средство 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разпознава проблема в зададения казус, генерира идеи за разрешаване на проблема, избира най-добрата идея, вярно, точно и мотивирано определя действията за разрешаване на проблема и прави оценка за евентуални последствия от взетото решение <p>За средство 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вярно, точно и мотивирано изпълнява практическата задача, като спазва определеното за изпита време

ЕРУ 15

Наименование на единицата:	Обслужване на клиенти
Ниво по НКР:	4
Ниво по ЕКР:	4
Наименование на професията:	Консултант козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия
Ниво по НКР:	4
Ниво по ЕКР:	4

Резултат от учене 15.1:	Определя клиентските потребности
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Описва основни психологически типове клиенти • Описва значението на активното слушане в процеса на общуване с клиентите • Описва ефективни методики за събиране на информация за потребностите на клиентите • Посочва основни принципи за определяне потребностите на клиентите
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Прилага техники за активно слушане • Използва подходящи въпроси за определяне нуждите на клиента • Определя потребностите на клиента от конкретен продукт • Насочва вниманието на клиента към подходящия за него продукт • Обработва запитвания на клиенти с цел предлагане на подходящи продукти
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е да идентифицира правилно нуждите на клиента от конкретен продукт • Анализира внимателно потребностите на клиентите
Резултат от учене 15.2:	Консултира клиенти за избора на продукт
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Описва основни правила за посрещане и обслужване на клиенти в търговския обект • Познава начини за изграждане на доверие у клиентите • Описва различни видове мотиви за покупка • Посочва начини за решаване на проблеми, свързани с възраженията на клиента
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Посреща клиенти • Обслужва клиентите в търговския обект • Консултира клиентите за характеристиките, качествата, ползите и конкурентните предимства на предлаганите стоки • Проявява емпатия и уважение към клиентите
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Разпознава и консултира различните типове клиенти индивидуално според потребностите им

	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е да консултира различните типове клиенти индивидуално според потребностите им, като проявява наблюдателност, бързина и вежливост
Резултат от учене 15.3:	Осъществява продажби
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Изброява основните етапи на продажбата • Познава различни техники за продажба • Описва начините на разплащане в търговския обект • Описва начини за различаване истинността на платежните средства • Посочва видовете документи, издавани при касови и безкасови плащания • Посочва нормативните изисквания за регистриране и отчитане на продажбите в търговските обекти чрез фискални устройства
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Прилага различни техники за продажба • Изпълнява финансови операции при извършване на продажба • Издава необходимите платежни документи • Работи с касов апарат, баркод скенери, POS терминални устройства за безкасови плащания • Използва устройство за разпознаване на фалшиви банкноти • Анулира издадени документи по отказана покупка в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство • Изготвя ежедневен отчет на продажбите
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Способен е самостоятелно да осъществи продажба, като правилно оформи плащането • Отговаря за ежедневното точно приключване на касовата наличност и отразяването на оборота в книгата за касовия апарат
Резултат от учене 15.4:	Обработка рекламации от клиенти
Знания	<ul style="list-style-type: none"> • Дефинира понятието "рекламация" • Познава нормативната уредба, отнасяща се до правата на потребителите, законовата и търговската гаранция на предлаганите стоки • Посочва правила и дейности, свързани с уреждане на рекламации от клиенти

	<ul style="list-style-type: none"> • Описва процеса на събиране, оценяване и вземане на решения в случай на постъпили рекламации от клиенти
Умения	<ul style="list-style-type: none"> • Приема рекламации от клиенти • Взема решение за последващи действия по решаването на рекламацията • Издава гаранционни карти • Съставя протоколи и други документи, свързани с обработването на рекламации от клиенти
Компетентности	<ul style="list-style-type: none"> • Взема решение за последващи действия при постъпили рекламации и оплаквания от клиенти • Способен е да обработи правилно постъпили рекламации и оплаквания от клиенти
Средства за оценяване:	<p>Средство 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Тест <p>Средство 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Казус <p>Средство 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Практическо задание
Условия за провеждане на оценяването:	<p>За средства 1 и 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Учебен кабинет • Интернет <p>За средство 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Учебен кабинет/реална работна среда - търговски обект
Критерии за оценяване:	<p>За средство 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отговаря правилно на зададените в теста въпроси в рамките на определеното време, като демонстрира задълбочени познания <p>За средство 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разпознава проблема в зададения казус, генерира идеи за разрешаване на проблема, избира най-добрата идея, вярно, точно и мотивирано определя действията за разрешаване на проблема и прави оценка за евентуални последствия от взетото решение <p>За средство 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вярно, точно и мотивирано изпълнява практическата задача,

4. Изисквания към материалната база

Обучението по теория на професията се осъществява в учебни кабинети, осигуряващи места за обучение на всички обучавани, а по учебна и производствена практика - в лаборатории по химия, аналитична химия с инструментални методи, микробиология, биохимия, в лаборатории в предприятия и фирми, в търговски обекти, предназначени за търговия на дребно и едро с козметични и биологични продукти, хранителни добавки и битова химия.

4.1. Учебен кабинет за обучение по теория

Обзавеждането на учебния кабинет включва: работно място на обучавания (работна маса и стол), работно място за обучаващия (работна маса и стол), учебна дъска, мебели (предимно шкафове за различни цели), гладка свободна стена за окачване на табла, екран за прожектиране, дъска за писане и други средства за обучение.

Учебните кабинети трябва да отговорят на необходимите ергономични, хигиенни и естетически изисквания, като създават предпоставки за успешно усвояване на знанията, уменията и формирането на професионално-личностни качества на обучаваните. Кабинетите се оборудват със съответните дидактически средства, осигуряващи условия за самостоятелна учебна дейност на всеки учещ.

4.2. База за обучение по практика

В учебните лаборатории се провежда обучението по практика за формиране на знания, умения и професионални компетентности у обучаваните. Планирането, разположението и оборудването на учебните лаборатории са съобразени със спецификата на учебната дейност, с целите и задачите на обучението по професията, със санитарно-хигиенните изисквания.

Обзавеждането на лабораториите включва: работни места за обучаваните и за обучаващия, водна и електрическа инсталация и инсталация за обратните води. Работните места е целесъобразно да бъдат разположени успоредно или шахматно на общ плот в единия край на помещението, облицовани с подходящ материал. Под плота се монтират шкафове за съхранение на приборите и съдовете, необходими за лабораторни упражнения. Върху плота на стелажи се подреждат необходимите стъклария и реактиви. В лабораториите следва да има технически и инсталационни съоръжения с общо предназначение: автоматично включване и изключване на вентилационната и електрическата инсталация, на осветлението, на завесите, на екрана и др. Лабораториите трябва да са оборудвани с аптечка, средства за гасене на пожар, лични предпазни средства, вентилационни устройства. Към лабораториите следва да са разположени следните помещения: тегловно, апаратно, подготвително и хранилище за реактиви. В непосредствена близост до лабораториите трябва да има: стая за материали, стая за апаратурата, стая за подготовка и склад за реактивите. Съхранението на реактивите да бъде под контрола на преподавателя, а условията и редът за достъп до тях се регламентират със заповед на ръководителя на обучаващата институция.

Обучението по учебна и производствена практика по учебен предмет или модул от

професионалната подготовка, свързана с ЕРУ 14 и ЕРУ 15, се провежда в търговски обекти, специализирани за козметични, парфюмерийни, биологични продукти и битова химия.

4.2.1. Учебна лаборатория по неорганична химия/органична химия

Предназначена е за провеждане на упражнения по неорганична химия и по органична химия. Оборудването включва: компютри, демонстрационна маса, периодична система, дестилатор, сушилни, електрически котлони, предпазни мрежи, пещи за наляване, камина, водни, пясъчни и маслени бани, вани, филтри, центрофуги, технически и аналитични везни, рН метри, статив с комплект от реактиви, лабораторни съдове, макети, модели и схеми, прибори и пособия и други съобразно действащите нормативи.

4.2.2. Учебна лаборатория по аналитична химия и инструментални методи

Предназначена е за провеждане на упражнения по аналитична химия и инструментални методи. Оборудването включва: компютри, демонстрационна маса, дестилатор, сушилни, пещи, камина, водни, пясъчни и маслени бани, центрофуги, технически и аналитични везни, рН метри, полярограф, уред за електротегловен анализ, фотометри, спектрофотометри, рефрактометри, хроматограф, апарат на Орса, статив с комплект от реактиви за качествен анализ, лабораторни прибори и пособия и други съобразно действащите нормативи.

5. Изисквания към обучаващите

По учебен предмет или модул от професионалната подготовка могат да преподават лица със завършено висше образование по съответната специалност.

По учебен предмет или модул от професионалната подготовка, за който няма съответно професионално направление в Класификатора на областите на висше образование и професионалните направления, приет с Постановление № 125 от 2002 г. на Министерския съвет (ДВ, бр. 64 от 2002 г.), могат да преподават лица без висше образование и без професионална квалификация "учител", ако са придобили трета степен на професионална квалификация по съответната специалност при условията и по реда на Закона за професионалното образование и обучение.

Препоръчително е на всеки три години обучаващите да преминават курс за актуализиране на професионалните знания, умения и компетентности.