

X

УТВЪРЖДАВАМ:

ИНЖ. МАРИЯНА ПАВЛОВА

ПРЕДСЕДАТЕЛ НА НАПОО

**ОТЧЕТ НА АДМИНИСТРАЦИЯТА НА НАЦИОНАЛНАТА АГЕНЦИЯ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО
ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ**

за 2020 година

СЪДЪРЖАНИЕ

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 1: РАЗВИТИЕ НА СЪТРУДНИЧЕСТВОТО С ДЪРЖАВНИТЕ ИНСТИТУЦИИ, ОРГАНИЗАЦИИТЕ НА РАБОТОДАТЕЛИТЕ, НА РАБОТНИЦИТЕ И СЛУЖИТЕЛИТЕ, БРАНШОВИТЕ И ПРОФЕСИОНАЛНИТЕ ОРГАНИЗАЦИИ И АКАДЕМИЧНАТА ОБЩНОСТ ЗА УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ НА НАЦИОНАЛНАТА СИСТЕМА ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ В КОНТЕКСТА НА ПОЛИТИКАТА ЗА УЧЕНЕ ПРЕЗ ЦЕЛИЯ ЖИВОТ

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 2: РАЗВИТИЕ НА МРЕЖАТА ОТ ЛИЦЕНЗИРАНИ ЦЕНТРОВЕ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ И ЦЕНТРОВЕ ЗА ИНФОРМАЦИЯ И ПРОФЕСИОНАЛНО ОРИЕНТИРАНЕ

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 3: ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО В СИСТЕМАТА НА ПРОФЕСИОНАЛНОТО ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ.....

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 4: ПРОУЧВАНЕ НА ЕВРОПЕЙСКИ ОПИТ И ДОБРИ ПРАКТИКИ В ОБЛАСТТА НА ПРОФЕСИОНАЛНОТО ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ И АДАПТИРАНЕ, С ЦЕЛ ТРАНСФЕР НА НАЦИОНАЛНО НИВО

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 5: ПОВИШАВАНЕ НА ПРОЗРАЧНОСТТА И ПУБЛИЧНОСТТА НА УСЛУГИТЕ ПО ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ НА ВЪЗРАСТНИ И ПРОФЕСИОНАЛНО ОРИЕНТИРАНЕ

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 6: РАЗВИТИЕ И ПОДОБРЯВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ, ДЕЛОВОДНАТА И АРХИВНАТА ДЕЙНОСТ, ПРИЛАГАНЕ АНТИКОРУПЦИОННИ МЕРКИ И ПРЕДОТВРЯВАНЕ КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИ.

Цели за 2020 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за целево състояние	Индикатор за текущо състояние
1	2	3	4	5	6	7
СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 1: Развитие на сътрудничеството с държавните институции, организациите на работодателите и на работниците и служителите, браншови и професионални организации и академичната общност за усъвършенстване на националната система за професионално образование и обучение в контекста на ученето през целия живот						
1.1. Участие в разработването, координирането и реализирането на стратегии, концепции, нормативни и методически документи в сферата на началното и продължаващото професионално образование и обучение и професионалното ориентиране	Национална стратегия за учене през целия живот 2014-2020; Актуализирана Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в Република България в периода 2019-2021 г. Актуализирана стратегия по заетостта на Република България 2013-2020; Национална стратегия за младежта 2010-2020 г.; Стратегия ЕС 2020; Комюнике от Брюж относно засилването на европейското сътрудничество в областта на ПОО за периода 2011-2020;	1. Участия в работата на работни групи, съвети, комитети, комисии и др. към МОН, МТСП, АЗ и други институции и организации в сферата на началното и продължаващото професионално образование и обучение /ПОО/ и професионалното ориентиране. 2. Участия в конференции, семинари, работни срещи и обсъждания по ключови проблеми на ПОО.	януари-декемвр и 2020 г.	Постигане на съгласувани позиции и предприемане на съвместни действия за усъвършенстване на националната система за ПОО в контекста на ученето през целия живот /УЦЖ/.	– Брой участия на представители на НАПОО в работни групи, съвети, комитети, комисии и др. към МОН, МТСП, АЗ и други институции и организации; – Брой участия на представители на НАПОО в конференции, семинари, работни срещи и обсъждания по актуални и стратегически проблеми на ПОО; – Брой експертни становища по стратегически или нормативни документи.	Участие в 28 работни групи, съвети, комитети, комисии и др. към МОН, МТСП, МТ, МЗ, АЗ и други институции и организации; Участие в над 30 семинари, работни срещи и обсъждания по ключови проблеми на ПОО; Представени експертни становища и предложения по 9 бр. проекти на документи; Изготвени 2 становища до МОН с предложения за изменение на Наредбата за организацията и провеждането на изпитите за придобиване на професионална квалификация, издадена от министъра на образованието и науката.

Цели за 2020 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за целево състояние	Индикатор за текущо състояние
1	2	3	4	5	6	7
	Актуализирана стратегия на НАПОО 2019-2021 г.					
1.2. Ефективна работа на трипартитните органи за управление и дейност на агенцията – Управителен съвет /УС/ и експертни комисии /ЕК/ по професионални направления и по професионално ориентиране	Актуализирана Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в Република България в периода 2019-2021 г.; Актуализирана стратегия на НАПОО 2019-2021 г.	Създаване на условия и среда за ефективна работа на трипартитните органи за управление и дейност на агенцията – Управителен съвет /УС/ и експертни комисии /ЕК/ по професионални направления и по професионално ориентиране.	януари-декемвр и 2020 г.	Ефективно участие на всички заинтересовани институции и социални партньори в работата на УС и ЕК; Постигане на взаимна информираност на трипартитните органи на НАПОО относно новите политики, практики и инструменти в ЕС, които имат отношение към насърчаване на УЦЖ.	– Ефективна организация на заседанията на УС и ЕК; – Качествено и срочно разработена и предоставена документация от администрацията на НАПОО; – Брой проведени заседания на УС и ЕК; – Брой съгласувани становища и предложения в резултат на проведените дискусии, приети от УС; – Брой изградени секторни мрежи на сътрудничество.	4 бр. проведени заседания на УС на НАПОО; 191 бр. проведени заседания на ЕК по професионални направления и по професионално ориентиране.
СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 2: Развитие на мрежата от лицензирани ЦПО и ЦИПО						
2.1. Развитие на мрежата от лицензирани Центрове за професионално обучение (ЦПО) и Центрове за информация и професионално ориентиране (ЦИПО)	Национална стратегия за учене през целия живот 2014-2020; Актуализирана стратегия по заетостта на Република България 2013-2020; Актуализирана Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в Република България в периода 2019-2021 г.;	Лицензиране на ЦПО и ЦИПО, изменение на издадена лицензия на ЦПО с добавяне на нови професии и специалности; Осъществяване на мониторинг и последващ контрол на лицензираните ЦПО и ЦИПО.	януари-декемвр и 2020 г.	Подобряване качеството на документацията във връзка с издаване или изменение на издадена лицензия; Постигане на съгласуваност, качествено и срочно изпълнение на дейностите в съответствие с процедурите лицензиране;	– Брой издадени лицензии на ЦПО и ЦИПО; – Брой изменени лицензии на ЦПО с добавяне на нови професии и специалности; – Средна продължителност на лицензионната процедура; – Прецизирани документи, свързани с усъвършенстване на лицензионните процедури, при необходимост.	Брой издадени лицензии на ЦПО – 43 ; Брой изменени лицензии на ЦПО – 34 ; Средна продължителност на лицензионната процедура - 2,5 месеца; Разработени 3 бр. методически материали в помощ на лицензирани ЦПО; Актуализирани : „Правилата за реда и условията за прекратяване

	Актуализирана стратегия на НАПОО 2019-2021 г.			Повишена прозрачност и отчетност; Осигуряване на информация за вземане на ефективни управленски решения във връзка с усъвършенстването на дейностите по лицензиране.		правата по лицензия на ЦПО и ЦИПО“, „Процедурата за последващ контрол на ЦПО и ЦИПО“, Вътрешните правила за лицензиране на ЦПО, изменение на издадена лицензия с добавяне на нови професии и специалности или отказ за издаване/изменение на лицензия; Допълнени са „Пакет от документи относно лицензираните ЦПО и ЦИПО“; Допълнени са приложения към актуализираната Процедура за последващ контрол за проверка през ИС на НАПОО; Изготвени са обновени бланки на протоколи, образец 3-79, 3-80, 3-81В, 3-82, пригодени за ЦПО; Изготвена и публикувана на сайта Анкетна карта за извличане на информация как ЦПО организират и провеждат професионално обучение в периода на извънредното положение – изготвен анализ на получената информация.
2.2. Поддържане на актуална информация във връзка с лицензирането на ЦПО и ЦИПО	Актуализирана Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в Република	Поддържане на актуални регистри на интернет страницата на НАПОО за: открити процедури за лицензиране на ЦПО и ЦИПО, ЦПО и ЦИПО с	януари – декември и 2020 г.	Повишена прозрачност и отчетност; Защитаване на интереса на потребителите на	– Брой заповеди за вписване на промени в обстоятелствата; – Поддържане на актуални регистри във връзка със	Брой заповеди за промени в наименованието на ЦПО-2;

	България в периода 2019-2021 г. Актуализирана стратегия на НАПОО 2019-2021 г.	активна лицензия, временно отнета лицензия, прекратена лицензия.		услугите, предоставяни от ЦПО и ЦИПО.	статуса и дейността на централите в ИС на НАПОО; – Поддържане на актуални регистри на интернет страницата на НАПОО - открити процедури за лицензиране на ЦПО и ЦИПО, ЦПО и ЦИПО с активна лицензия, временно отнети лицензии, прекратена лицензия.	Поддържана актуална информация в 5 бр. публични регистри, свързани с лицензионния режим и дейността на ЦПО, обект на последващ контрол.
--	--	--	--	---------------------------------------	---	---

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 3: Осигуряване на качеството в системата на професионалното образование и обучение

3.1. Разработване/ актуализиране на Държавни образователни стандарти (ДОС) за придобиване на квалификация по професии, ориентирани към ЕРУ	Национална стратегия за учене през целия живот 2014-2020; Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в Република България за периода 2014-2020; Актуализирана стратегия по заетостта на Република България 2013-2020; Стратегия ЕС 2020; Комюнике от Брюж относно засилването на европейското сътрудничество в областта на ПОО за периода 2011-2020; Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 18.06.2009 г. за създаване на Европейска система за кредити в ПОО;	Координиране и методическо осигуряване и подпомагане на дейностите по разработване, актуализиране и оценяване на Държавни образователни стандарти /ДОС/ за придобиване на квалификация по професии.	януари - декември и 2020 г.	Създадени предпоставки (документи, дейности и процедури), подпомагащи обучаващите институции да предоставят качествени услуги по професионално образование, професионално обучение и професионално ориентиране; Осигуряване на системата на ПОО /начално и продължаващо професионално обучение/ с ДОС за придобиване на квалификация по професии; Спазени условията на издадената лицензия и	– Брой възложени за разработване/актуализиране проекти на ДОС; – Брой проведени заседания на ЕК за обсъждане на проекти на ДОС; – Брой внесени за обсъждане в УС на НАПОО проекти на ДОС; – Брой подготвени за внасяне в МОН проекти на ДОС; – Брой подготвени материали за обучение на работните групи за разработване на проектите на ДОС; – Брой проведени обучения на работните групи; – Брой подготвени експертни становища по разработени проекти на ДОС;	Проекти на ДОС, разработвани през 2020 г. – 30 броя ; Проведени 16 бр. заседания на ЕК по професионални направления за обсъждане на проекти на ДОС; В 4 заседания на УС на НАПОО са внесени за обсъждане 14 проекта на ДОС, обхващащи 54 специалности с общо 341 единици резултати от ученето; Брой ДОС, представени в МОН за съгласуване и утвърждаване – общ бр. 14 ; Брой преработени проекти на ДОС вследствие на
--	--	---	-----------------------------	---	---	--

	<p>Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 23.04.2008 г. за създаване на Европейска квалификационна рамка за УЦЖ;</p> <p>Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 18 юни 2009 година за създаване на Европейска референтна рамка за осигуряване на качество в професионалното образование и обучение;</p> <p>Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 20.12.2012 г. относно валидирането на неформалното и самостоятелното учене;</p> <p>Декларацията от Оснабрюк за професионалното образование и обучение като възможност за възстановяване и преход към цифрови и зелени икономики, ноември 2020 г.;</p> <p>Нова програма за уменията в Европа, юли 2020 г.;</p> <p>Препоръката на ЕС от 24 ноември 2020 година относно професионалното образование и</p>			<p>осигуряване на качествено професионално обучение;</p> <p>Повишаване на прозрачността и съпоставимостта на професионалните квалификации и улесняване на мобилността на обучавани и на заети лица.</p>	<p>– Брой проведени индивидуални и групови консултации на разработващите екипи.</p>	<p>настъпили промени в нормативната база – 1;</p> <p>Брой ДОС, публикувани с наредби в ДВ – 22 бр.</p>
--	--	--	--	---	---	--

	обучение (ПОО) за постигане на устойчива конкурентоспособност, социална справедливост и издръжливост; Актуализирана стратегия на НАПОО 2019-2021 г.					
3.2. Поддържане на Списъка на професиите за професионално образование и обучение (СППОО) в съответствие с актуалните потребности на пазара на труда и с Националната класификация на професиите и длъжностите (НКПД)	Актуализирана Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в Република България в периода 2019-2021 г.; Актуализирана стратегия на НАПОО 2019-2021 г.	Проучване, анализирани и изготвяне на експертни становища относно постъпилите предложения.	януари - декември и 2020 г.	Осигуряване на баланс между потребностите на пазара на труда и СППОО.	– Брой обсъдени предложения за актуализиране на СППОО в ЕК и в УС на НАПОО, в съответствие с Процедурата за актуализиране на СППОО; – Брой подготвени предложения за промени в СППОО, внесени в МОН; – Публикуване на предложените промени на интернет страницата на НАПОО; – Поддържане на актуална версия на СППОО на интернет страницата на НАПОО.	4 броя внесени предложения в НАПОО, от които: 3 предложения са разгледани и одобрени от ЕК и УС и са внесени в МОН за допълване на СППОО със Заповед на министъра на образованието и науката; Издадени са 2 бр. заповеди на министъра на образованието и науката за изм. и доп. на СППОО – включени са нови специалности в 2 професии, включена е 1 нова професия, заличена е една професия, променено е наименованието на 1 професия.
3.3. Мониторинг и последващ контрол на дейността на лицензираните ЦПО и ЦИПО	Актуализирана Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в Република България в периода 2019-2021 г.; Актуализирана стратегия на НАПОО 2019-2021 г.	Осъществяване на последващ контрол на ЦПО и ЦИПО чрез проверка на документи през ИС на НАПОО и проверки на място. Поради епидемичната ситуация във връзка с КОВИД-19 проверките на място са проведени в кратък период, в който е било	януари - декември и 2020 г.	Спазване условията на издадената лицензия и осигуряване на качествено професионално обучение. Повишаване на капацитета на ЦПО и ЦИПО за изграждане на култура за самооценяване и	– Брой проверени ЦПО и ЦИПО; – Брой изготвени доклади от проверки; – Брой консултирани ЦПО във връзка с отстраняване на констатирани пропуски и нередовности; – Брой отнети лицензии в резултат на констатирани пропуски и нередовности;	Проверени са 1002 ЦПО с активна лицензия и 40 ЦИПО през Информационната система на НАПОО във връзка със задължението за подаване на годишна информация по чл. 22, ал. 8 от ЗПОО за 2019 г.; Извършени са в рамките на последващия контрол

		допустимо командироването на служители.		поддържане на качество на ПО.	– Брой проверки с участие на браншови организации.	<p>92 проверки на ЦПО, от които 39 на място, а останалите поради епидемичната ситуация – през ИС на НАПОО;</p> <p>Извършена проверка през ИС на 10808 издадени свидетелства за професионална квалификация; Брой лицензии с прекратени права чрез окончателно отнемане във връзка с неизпълнението на изискванията на чл. 22, ал. 8 от ЗПОО, както и във връзка с неизпълнението на условията на издадената лицензия – 52 бр.;</p> <p>Изготвен и публикуван 1 брой „Анализ на резултатите от последващия контрол на лицензираните ЦПО за 2020 г.;</p> <p>Изготвен 1 брой Анализ на дейността на ЦПО и ЦИПО за 2020 г.;</p> <p>Изготвен 1 бр. Анализ на състоянието на качеството на професионалното обучение в централните за професионално обучение и в централните за информация и професионално ориентиране, подали</p>
--	--	---	--	-------------------------------	--	---

						годишни доклади за самооценка за 2019 г.; Проведени 1 бр. информационни дни с участието на представители на ЦПО от цялата страна.
3.4. Методическо осигуряване на дейността на ЦПО и ЦИПО	Актуализирана Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в Република България в периода 2019-2021 г.; Актуализирана стратегия на НАПОО 2019-2021 г.	Периодично провеждане на обучения; Разработване на методически материали в помощ на ЦПО и ЦИПО.	януари - декемвр и 2020 г.	Гарантиране на качеството на предлаганите услуги в лицензираните ЦПО и ЦИПО; Повишаване качеството на подадената документация от кандидатите за лицензиране; Повишена компетентност на екипите (консултанти, оценяващи); Повишен капацитет на ЦПО и на качеството на услугата по валидиране.	– Разработени методически материали в помощ на ЦПО и ЦИПО; – Проведени обучения на ЦПО и ЦИПО.	Брой разработени методически материали в помощ на ЦПО – 3 бр; Брой актуализирани процедури във връзка с лицензиране/ изменение на издадена лицензия на ЦПО и ЦИПО - 1 бр; Проведено 1 бр. специализирано обучение на членове на ЕК; 8 ЦПО са подали информация в НАПОО за провеждане на процедури по валидиране - 20 бр. проведени процедури.

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 4: проучване на европейски опит и добри практики в областта на ПОО и адаптиране, с цел трансфер на национално ниво /ЕКР/ НКР, ECVET, EQAVET, валидиране на професионални знания, умения и компетентности, придобити чрез неформално обучение и самостоятелно учене

4.1. Участие на НАПОО в Европейската мрежа за осигуряване на качеството в ПОО, Европейската мрежа за създаване и развитие на европейска система за трансфер на кредити в ПОО	Национална стратегия за учене през целия живот 2014-2020; Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в Република България за периода 2014-2020 г.; Актуализирана стратегия по заетостта	Участие на експерти от НАПОО като представители на България в европейските мрежи в областта на ПОО.	януари-декемвр и 2020 г.	Обмен на информация и опит, идентифициране и трансфер на успешни политики и практики.	– Участие в заседанията и дейностите на Европейските мрежи; – Участие в работни групи за изготвяне на национална позиция по конкретни въпроси и за прилагане на резултатите от дейност; – Срещи и съвместни инициативи с	Участие в 2 броя Европейски мрежи; Участие в 2 броя работни групи към ЕК.
--	--	---	--------------------------	---	--	--

	<p>на Република България 2013-2020 г.; Комюнике от Брюж относно засилването на европейското сътрудничество в областта на ПОО за периода 2011-2020; Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 18.06.2009 г. за създаване на Европейска система за кредити в ПОО; Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 23.04.2008 г. за създаване на Европейска квалификационна рамка за УЦЖ; Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 18 юни 2009 година за създаване на Европейска референтна рамка за осигуряване на качество в професионалното образование и обучение; Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 20.12.2012 г. относно валидирането на неформалното и самостоятелното учене; Стратегия за развитие на НАПОО за периода 2014-2020 г.;</p>				<p>Асоциациите на лицензираните центрове и браншови организации; – Популяризиране на резултатите от дейностите на мрежите; – Изготвяне на конкретни предложения от представителите в мрежите, имащи отношение към функциите на НАПОО.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

	Актуализирана стратегия на НАПОО 2019-2021 г.					
4.2. Участие на НАПОО в работни срещи и семинари, организирани от европейски институции и организации	Актуализирана стратегия на НАПОО 2019-2021 г.	Участие на експерти от НАПОО в работни срещи и семинари, организирани от европейски институции и организации. Участие на НАПОО в Европейска седмица на професионалните умения, организирана от ЕК, за която НАПОО е контактна точка през 2020 г.	януари-декемвр и 2020 г.	Обмен на информация и опит, идентифициране на успешни политики и практики.	– Участие във форумите; – Популяризиране на резултатите.	12 бр. участия в работни срещи и семинари, провеждани предимно онлайн; Участия в 6 събития, организирани от ЕК като част от Европейска седмица на професионалните умения.
4.3. Участие в европейската мрежа за обмен на информация, опит и експерти „REFERNET“	Актуализирана стратегия на НАПОО 2019-2021 г.	Изпълнение на проектните дейности по проект „ReferNet –България.	януари-декемвр и 2020 г.	Активно включване в европейската мрежа за обмен на опит и експертиза в областта на ПОО.	– Брой разработени и публикувани доклади в сайта на ReferNet; – Брой публикувани новини и доклади в сайта на ReferNet; – Брой публикувани библиографски справки, доклади в сайта на ReferNet; – Брой публикации на българския сайт на ReferNet; – Брой национални конференции и други събития.	Подготвен 1 доклад; Подготвени 3 тематични статии; Подготвени 30 новини; Проведена 1 национална конференция „Европейски измерения в професионалното образование и обучение“.
4.4. Повишаване на прозрачността и съпоставимостта на професионалните квалификации и улесняване на мобилността на обучавани и на заети лица	Националната квалификационна рамка; Европейска квалификационна рамка	Методическо подпомагане на работните екипи за разработване/ преработване на ДОС; Разясняване на функциите, ролята и значението на Националната квалификационна рамка (НКР) за повишаване на прозрачността и съпоставимостта на квалификациите и за начина	януари-декемвр и 2020г.	Разработване на ДОС по професии в „единици резултати от ученето“; Повишаване на прозрачността и съпоставимостта на квалификациите.	– Брой участия на НАПОО в работна група към МОН във връзка с Директива 2013/55/ЕО на ЕП и на Съвета за изменение на Директива 2005/36/ЕО относно признаването на професионалните квалификации; – Брой изготвени систематизирани доклади	Разработени 15 броя ДОС с описани резултати от ученето, с посочени нивата по НКР, утвърдени от УС; Участие в 1 бр. среща, организирана от ЦРЧР по повод изискването за синхронизиране на националните бази данни, свързани с възможностите за образование и обучение

		на нейното интегриране в стандартите за професионална квалификация.			по компетентност относно избрани професии - обект на регулиране в мнозинството държави членки.	и прикачване на цялата информация в платформата Europass с представители на ЦРЧР, МОН, НАЦИД и НАПОО.
4.5. Създаване на условия за въвеждане на Система за трансфер на кредити в ПОО (ECVET)	Актуализирана Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в Република България в периода 2019-2021 г.; Актуализирана стратегия на НАПОО 2019-2021 г.	Координиране дейностите за въвеждане на Система за трансфер на кредити в ПОО (ECVET) като НКТ.	януари – декемвр и 2020 г.	Повишена информираност на различните участници относно ползите от въвеждането на кредитите в ПОО.	– Брой инициативи на НАПОО или съвместно с други институции; – Брой информационни материали – новини, презентации, статии и др.	Участие в 6 бр. национални и международни инициативи – конференции, семинари, работни групи; Поддържане на рубриката на интернет-страницата на НАПОО- текущо; Участие в подготовка на статии, новини и други публикации, посветени на ползите от прилагането на ECVET.
4.6. Участие на НАПОО като партньор в проекти, финансирани по програма „ЕРАЗЪМ +“	Програма Еразъм +; Актуализирана Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в Република България в периода 2019-2021 г.; Актуализирана стратегия на НАПОО 2019-2021 г.	Изпълнение на проекти, финансирани от програма Еразъм +, 1 проект по К2 и три проекта по К3.	януари – декемвр и 2020г.	Проучване, трансфер и адаптиране на опит и добри практики.	– Изпълнени дейности, съгласно работния график на проектите; – Своевременно и качествено подготвени материали по проектите; – Подготвен в срок междинен доклад и финален финансов отчет по проект; – Стриктно водене на документацията и на досието на проекта.	Изпълнени всички дейности, съгласно работния план и график на проектите за 2020 г.; Своевременно и качествено подготвени материали по работните пакети на всички проекти, в които участва Агенцията.
4.7. Изпълнение на проект Качество и ефективност на НАПОО, финансиран по ОП РЧР	Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“; Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в Република България за периода 2014-2020 г.;	Дейности: 1. Извършване на проучване и анализ на дейностите за мониторинг и контрол на качеството на услугите за професионално обучение в ЦПО. 2. Разработване на модел за мониторинг и контрол на качеството на	януари – декемвр и 2020г.	Проучване и анализ на дейностите сред целевите групи – резултати; Анализ на процеса на мониторинг и контрол на качеството на услугите по професионално обучение в ЦПО;	- Проведени проучвания; - Разработени анализи; - Разработени модели; - Предложения за промени във вътрешно административни документи; - Разработено задание.	1 бр. Проучване сред целевите групи – Резултати; 1 бр. Анализ на процеса на мониторинг и контрол на качеството на услугите в ПО; 1бр. Разработени модели;

	<p>Актуализирана стратегия по заетостта на Република България 2013-2020; Национална стратегия за младежта 2010-2020 г.;</p> <p>Стратегия ЕС 2020; Комюнике от Брюж относно засилването на европейското сътрудничество в областта на ПОО за периода 2011-2020;</p> <p>Актуализирана Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в Република България в периода 2019-2021 г.;</p> <p>Актуализирана стратегия на НАПОО 2019-2021 г.</p>	<p>професионалното обучение, предоставяно от ЦПО и на модел за мониторинг на усвоените компетентности на завършилите професионално обучение, чрез външно независимо оценяване на резултатите.</p> <p>3. Актуализиране на съществуващата Процедура за последващ контрол на ЦПО на НАПОО.</p> <p>4. Разработване на задание за надграждането на ИС на НАПОО.</p> <p>5. Назначаване на експерти, които ще участват в осъществяване на последващ контрол.</p>		<p>Разработени модели за мониторинг и контрол на качеството на професионалното обучение и за мониторинг на усвоените компетентности на завършилите професионално обучение;</p> <p>Предложения за актуализиране на Процедура за последващ контрол на ЦПО;</p> <p>Задание за надграждането на ИС на НАПОО;</p> <p>Назначени експерти за включване в последващ контрол на ЦПО.</p>		<p>1 бр. предложения за актуализиране на Процедура за последващ контрол на ЦПО;</p> <p>1 бр. техническа спецификация за задание за надграждането на ИС на НАПОО;</p> <p>5 бр. Назначени експерти за включване в последващ контрол на ЦПО;</p> <p>63 бр. проверки на ЦПО с участието на експерти от проекта.</p>
--	--	---	--	---	--	---

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 5: Повишаване на прозрачността и публичността на услугите по професионално обучение на възрастни и професионално ориентиране

<p>5.1. Усъвършенстване на работата с ИС на НАПОО</p>	<p>Национална стратегия за учене през целия живот 2014-2020 г.;</p> <p>Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в Република България за периода 2014-2020 г.;</p> <p>Стратегия на НАПОО за периода 2014-2020 г.;</p> <p>Наредба за общите изисквания към информационните</p>	<p>Дейности по разширяване и надграждане на ИС.</p>	<p>януари - декември и 2020 г.</p>	<p>Поддържане на актуална информация в ИС на НАПОО за предоставяните услуги.</p>	<p>-Брой ЦПО и ЦИПО, поддържащи актуална информация във връзка с дейността си в ИС;</p> <p>-Брой проведени обучения на персонала на ЦПО и ЦИПО за работа с ИС на НАПОО;</p> <p>-Брой проведени дискусии и обучения на служителите от НАПОО във връзка с подобряване качеството на административни услуги при използване на ИС;</p>	<p>Брой ЦПО, поддържащи данни в ИС на НАПОО към края на 2020 г. – 974;</p> <p>Брой публични регистри в ИС на НАПОО - 5;</p> <p>Подготвени предложения за подобряване на работата на ИС – 4бр.</p>
---	---	---	------------------------------------	--	--	--

	системи, регистрите и електронните административни услуги; Актуализирана стратегия за развитие на електронното управление в Република България 2019 – 2023 г.				-Брой проведени работни срещи между служителите от НАПОО и фирмата, поддържаща ИС на НАПОО.	
5.2. Разширяване на информационната дейност на Агенцията		Разширяване на информационната дейност на агенцията; Получаване на обратна връзка от гражданите и бизнеса за качеството на услугите, предоставяни от НАПОО.	януари-декември и 2020 г.	Повишаване на прозрачността и информираността на институциите, гражданите и бизнеса относно дейността на НАПОО и текущото състояние на предоставяните от агенцията услуги .	– Актуализиране и обогатяване на информацията на интернет страницата на НАПОО – брой рубрики и публикации; – Публикувани информационни материали, свързани с дейността на Агенцията; – Публикувани годишен доклад за 2019 г. и план за дейността на НАПОО за 2020 г. на интернет-страницата на НАПОО; - Публикуване на онлайн анкета и резултатите от нея за услугите, предоставяни от НАПОО.	Публикуван Доклад за дейността на НАПОО за 2019 г. – 1 бр. ; Публикуван План за дейността на НАПОО за 2020 г. – 1 бр. ; Публикувани План и Доклад за целите на администрацията – 2 бр. ; Проведена анкета за проучване мнението на представителите на ЦПО - (1 бр.) и публикувани резултати от анкетата – 2 бр. ; Актуализиране и обогатяване на информацията на интернет-страницата на НАПОО; Публикувани информационни материали, свързани с дейността на Агенцията.
5.3. Поддържане на интернет страницата на НАПОО с подобрени параметри за предоставяне на информация на гражданите и бизнеса		Регулярно актуализиране на информацията и публикации в рубриците новини, нормативни документи, често задавани въпроси и др.	януари-декември и 2020 г.	Осигурена прозрачност и достъп до актуална информация и данни в областта на ПОО, ориентирана към широк кръг потребители.	– Поддържане на интернет страницата на НАПОО с информация на гражданите и бизнеса.	Брой потребители, посетили интернет страницата (в периода 04.01.2020-03.01.2021г.) – 183585 ; Брой показвания на страницата (в периода

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 6: Развитие и подобряване качеството на административното обслужване, деловодната и архивната дейност, прилагане на антикорупционни мерки и предотвратяване конфликт на интереси

6.1. Контрол по компонентите на финансовото управление и контрол	Стратегия за развитие на държавната администрация до 2020 г.; Стратегически проект за дейността на НАПОО за 2014-2020 г.	Законосъобразно управление на финансовите ресурси на агенцията, опазване на активите и информацията, недопускане на финансови нарушения и грешки във функционирането на администрацията, достоверност на счетоводната информация на агенцията.	януари-декември 2020 г.	Повишаване ефективността на контрола във всички структурни звена на агенцията.	– Актуализиране на документацията, свързана с финансовото управление и контрол.	Разработени са: Инструкция за предотвратяване разпространението на COVID – 19 и за действие в случай на коронавирусна инфекция COVID – 19 на работното място; Правила за заседанията на Експертните комисии при условия на обявено извънредно положение и при условия на извънредна епидемична обстановка в Република България. Актуализирани са: Вътрешните правила за разработване на ДОС; Счетоводна политика на НАПОО за 2020 г.; Стратегия за управление на риска в НАПОО (2020-2022); Процедура за последващ контрол на ЦПО; Заявление и процедура за лицензиране на ЦПО и ЦИПО; Кодекс на поведение на служителите в НАПОО; Вътрешните правила за организацията и контрола на административното обслужване; Вътрешни правила за документооборота на счетоводните документи на НАПОО;
--	---	--	-------------------------	--	---	--

						<p>Вътрешни правила за заплатите на служителите в НАПОО;</p> <p>Вътрешни правила за подбор на експерти за участие в екипи за организация и управление на проекти;</p> <p>Правилата за реда и условията за прекратяване правата по лицензия на ЦПО и ЦИПО.</p>
6.2. Финансова дейност	<p>Стратегия за развитие на държавната администрация до 2020 г.;</p> <p>Стратегически проект за дейността на НАПОО за 2014-2020 г.</p>	<p>Законосъобразно управление на финансовите ресурси на Агенцията.</p>	<p>януари-декември 2020 г.</p>	<p>Ефективно управление на финансовите ресурси на Агенцията.</p>	<p>– Управление на отделните видове разплащания и финансови операции.</p>	<p>Бюджетът на НАПОО е 629 559 лв. при утвърден бюджет от 643 700 лв.;</p> <p>Приходите от такси са 118 350 лева.</p> <p>През 2020 г. са извършени разходи за:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Възнаграждения на персонала, нает по трудови и служебни правоотношения – 296 231 лв.; • Възнаграждения по извънтрудови правоотношения – 96 711 лв.; • Задължителни осигурителни вноски от работодателя – 88 198 лв.; • Текуща издръжка – 135 451 лв.; • Капиталови разходи – 12 967 лв.; • По проект на НАПОО „Качество и ефективност“ по ОП „Развитие на човешките

						ресурси“ е получен трансфер на средства в размер на 412 982 лв.; • През 2020 г. по международни проекти са получени 127 459 лв., и са усвоени средства в размер на 103 139 лв.	
6.3. Административно обслужване	Закон за администрацията; Закон за достъп до обществена информация; Наредба за административно обслужване; Наредба за вътрешния оборот на електронни документи и документи на хартиен носител; Закон за електронното управление.	за за	Законосъобразно административно обслужване във всички структурни звена на агенцията.	януари-декември 2020 г.	Спазване принципите на добро управление, непрекъснато подобряване на качеството на административното обслужване, прозрачност и откритост на действията на администрацията.	– Обработване на входящата и изходящата кореспонденция на Агенцията; Предоставяне на информация за административните услуги на сайта на НАПОО и в Интегрираната информационна платформа на държавната администрация (АРИИСДА); Предоставяне на информация по ЗДОИ.	Подготвена и публикувана 1 бр. онлайн анкета за проучване на удовлетвореността на клиентите и 1 бр. анкета за обучение в условията на Ковид-19; Проведено проучване по проект Качество и ефективност – 1 бр.; Обработени в деловодната система на агенцията общо 7501 документа; Постъпили 2 бр. заявление за достъп до обществена информация.
6.4. Прилагане на антикорупционни мерки и предотвратяване конфликт на интереси	Закон за администрацията; Наредба за административно обслужване; Етичен кодекс; Харта на клиентите на НАПОО.	за за	Прилагане на антикорупционни мерки и предотвратяване конфликт на интереси.	януари-декември 2020 г.	Ефективна превенция на корупционния риск и предотвратяване конфликт на интереси.	– Брой заседания във вътрешноведомствената комисия; – Брой обучени служители; – Подготвени план и отчет.	Няма постъпили сигнали срещу служители на агенцията за корупционни действия
6.5. Подобряване на организацията в процеса по управление на риска в оперативната дейност на Агенцията	Закон за администрацията; Наредба за административно обслужване; Закон за финансово управление и контрол в публичния сектор.	за за	Управление на риска в оперативната дейност във всички структурни звена на агенцията.	януари-декември 2020 г.	Ефективно управление на риска.	– Изготвените становища и предложения за подобряване на действащото законодателство; – Брой заседания на комисията; – Подготвени план и отчет.	Подготвен доклад за изпълнение на стратегията за управление на риска; Актуализирана стратегия за управление на риска; Проведени 2 заседания на комисията за управление на риска.

<p>6.6. Повишаване на административния капацитет на НАПОО</p>	<p>Стратегия за развитието на държавната администрация 2014-2020 г.; Закон за администрацията; Наредба за административно обслужване; Наредба за условията и реда за оценяване на изпълнението на служителите в държавната администрация.</p>	<p>Повишаване на административния капацитет на НАПОО.</p>	<p>януари-декември 2020 г.</p>	<p>Повишаване равнището на професионалните знания, умения и квалификация и постигане на по-високи резултати при изпълнение на служебните задължения от служителите в администрацията на НАПОО.</p>	<p>– Брой проведени обучения на персонала.</p>	<p>Разработен 1 бр. План за обучение на служителите от НАПОО през 2020 г.; Участие в 10 бр. курсове на Института по публична администрация – обучени 30 бр. служители; Обучение на трима служители по проект № 2018-1-SK01-КА202-046331 – за проследяване на реализацията на завършилите обучение в ЦПО.</p>
<p>6.7. Електронно управление</p>	<p>Закон за електронното управление; Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги; Актуализирана стратегия за развитие на електронното управление в Република България 2019-2023 г.; Закон за електронната идентификация.</p>	<p>Предоставяне на електронни услуги.</p>	<p>януари-декември 2020г.</p>	<p>Достъпност на електронните услуги и ефективно електронно управление.</p>	<p>- Брой регистри, от които се публикува информация в портала с отворени данни на МТИТС; - Брой платформи, към които се предоставя информация с уебсървис или експорт; - Брой администрации от които се ползват данни.</p>	<p>Поддържане на актуална информация в 5 бр. публични регистри; Предоставяне на масиви от данни в портала за отворени данни; Интегриране на ИС на НАПОО с инф. система на Агенция по заетостта; Предоставяне на данни към системата СИМЕВ на МТСП за контрол на разходването на средствата от ОП РЧР; Предоставяне на данни чрез REGIX на АЗ, МТСП, НАЦИД, общини и др.; Включване в системата за електронен документооборот на държавната администрация.</p>