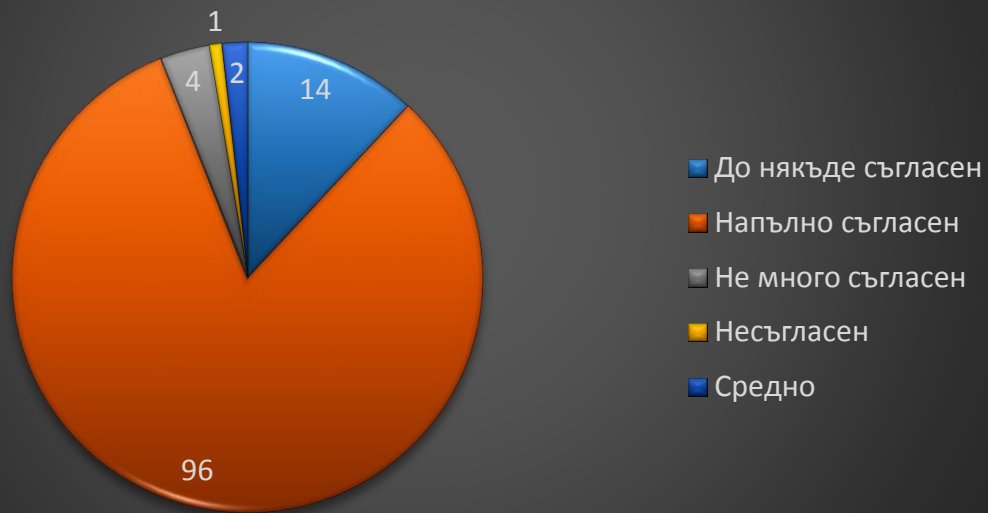


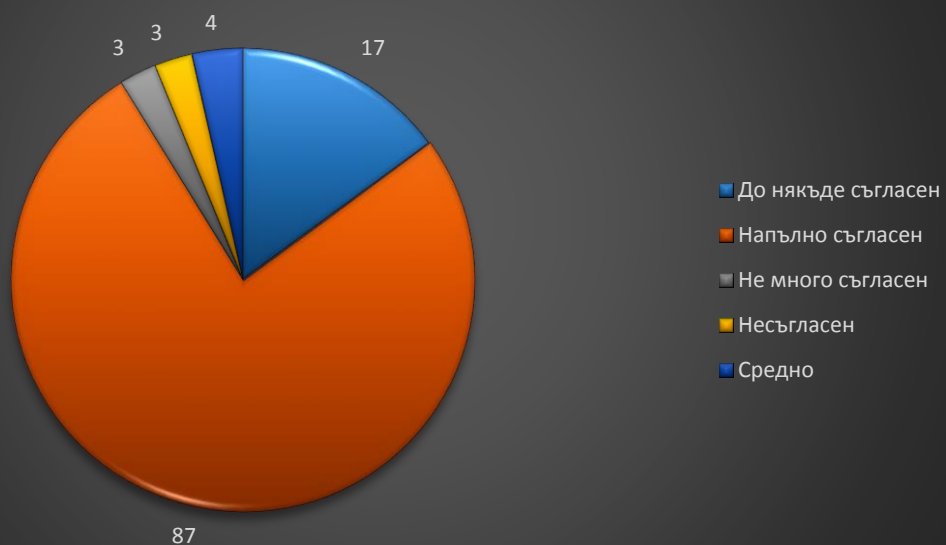
**Резултати от проучване сред лицензираните ЦПО относно
удовлетвореността им от административното обслужване в НАПОО**

Въпрос 1: До каква степен сте съгласни със следните твърдения?

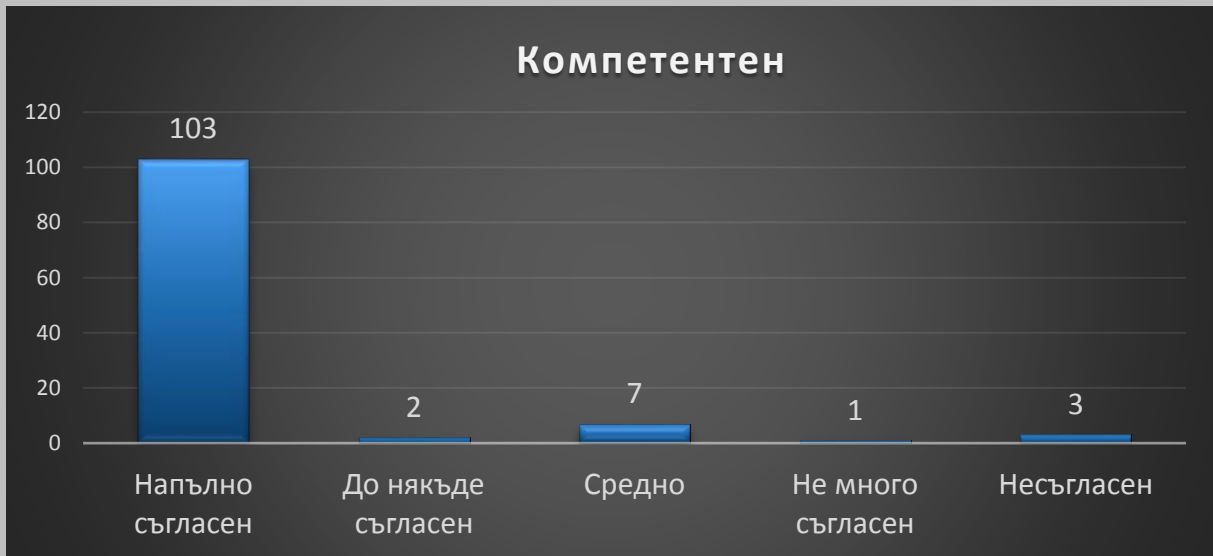
**НАПОО предоставя достатъчно информация
относно процеса на лицензиране на ЦПО И
ЦИПО**



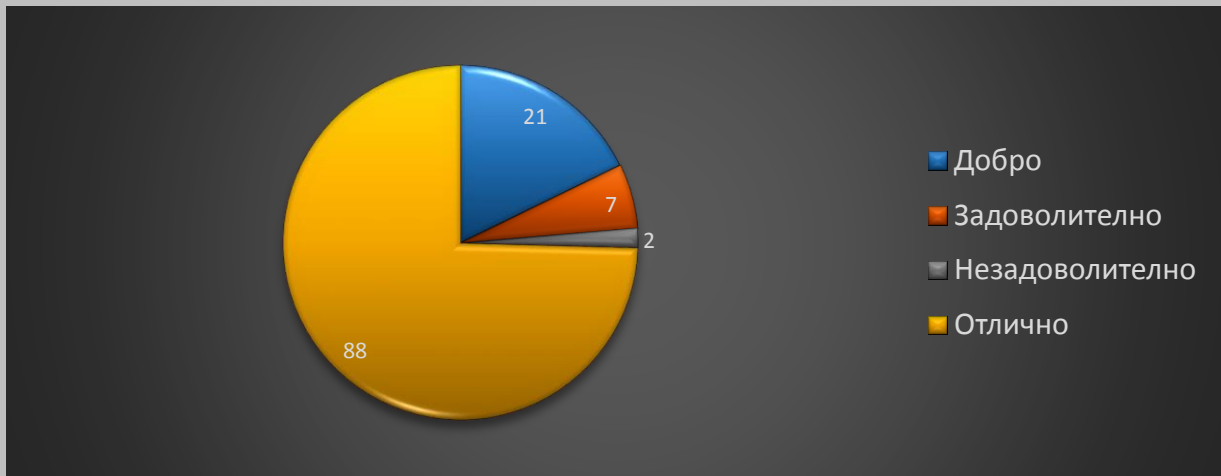
**НАПОО предоставя достатъчно помощ на
клиентите си**



Въпрос 2: До колко сте съгласни със следните качества на експертите на НАПОО, с които сте работили?



Въпрос 3: Каква е Вашата обща оценка за обслужването, което получихте от НАПОО?



Въпрос 4: Моля посочете какви затруднения имахте (ако има такива), при подготовката на документите ви за лицензиране?

По-голямата част от анкетиранияте, отговорили, че са срещнали някакви трудности, посочват за такива изготвянето на учебните планове и програми. В тази връзка НАПОО вече публикува на интернет страницата си методически указания, които да подпомогнат ЦПО при изготвянето на учебните планове и програми.

Въпрос 5: Имахте ли трудности при попълване на данни в информационната система на НАПОО?

Почти никой от анкетиранияте не среща трудности при работа с Информационната система на НАПОО.

Въпрос 6: Какво бихте препоръчали на НАПОО да направи, за да подобри работата си с ЦПО?

Препоръките на анкетиранияте са свързани най-вече както със засилване на проверките на място (последващ контрол), така и с продължаване на утвърдената през 2016 г. практика за провеждане на регионални информационни срещи с лицензирани ЦПО.

Благодарим на всички, взели участие в анкетата!