

Проект „Качество и ефективност“

Изпълнител: Национална агенция за професионално образование и обучение



КАЧЕСТВО И ЕФЕКТИВНОСТ

Проект „Качество и ефективност“, договор BG05M9OP001-3.020-0001-C01, се изпълнява от Националната агенция за професионално образование и обучение, в партньорство с Министерството на труда и социалната политика и Агенцията по заетостта, по процедурата "Подобряване качеството и ефективността на услугите за професионално обучение", финансирана от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ
ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО
ОБРАЗОВАНИЕ И
ОБУЧЕНИЕ



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА
И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА



АГЕНЦИЯ ПО ЗАЕТОСТТА

Национална агенция за професионално образование и обучение

Национална агенция за професионално образование и обучение е държавна институция, която:

- издава и отнема лицензии за професионално обучение и професионално ориентиране;
- осъществява контрол на дейността и оценка на качеството на обучението в лицензираните институции;
- разработва и предлага на министъра на образованието и науката:
 - списъка на професиите за професионално образование и обучение;
 - държавните образователни стандарти за придобиване на квалификация по професии;
- създава и поддържа **регистър** на лицензираните центрове;
- създава и поддържа **регистър** на издаваните от ЦПО документи за професионална квалификация;
- методически подпомага центрoвете за професионално обучение при организиране на дейности за валидиране на професионални компетентности.



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ
ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО
ОБРАЗОВАНИЕ И
ОБУЧЕНИЕ



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА
И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА



Национална агенция за професионално образование и обучение

- През 2019 г. функционират 1005 лицензирани центъра за професионално обучение на територията на цялата страна. Те са обучили 90274 лица, от които 24 434 са получили Свидетелство за професионална квалификация
- Участието в дейностите за учене през целия живот (включващи и професионално обучение) за ЕС **14.8%**, а в България е **2%** (на предпоследно място от всички държави)
- НАПОО има 21 служители, 9 от които са ангажирани в дейности по лицензиране и последващ контрол на ЦПО:
 - НАПОО е извършила 136 проверки на ЦПО на място:
 - Проверени са през ИС на НАПОО 24 434 издадени от ЦПО свидетелства за професионална квалификация
 - Отнети са 80 лицензии в резултат на констатирани пропуски и нередности



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ
ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО
ОБРАЗОВАНИЕ И
ОБУЧЕНИЕ



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА
И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА



Тенденции в професионалното обучение на възрастни

Професии, интересът към които се увеличава

- Сред 10-те най-предпочитани професии през 2019 се появяват компютърен график и графичен дизайнер, организатор интернет приложения, помощник-възпитател, заварчик.
- По професия заварчик през 2020 г. 1163 лица са придобили свидетелство за професионална квалификация, 703 лица през 2019 г., 376 през 2018 г., 416 през 2017 г.
- През 2020 г. се наблюдава много висок интерес към професия програмист – до 12.11.2020 г. са обучени 1163 лица.

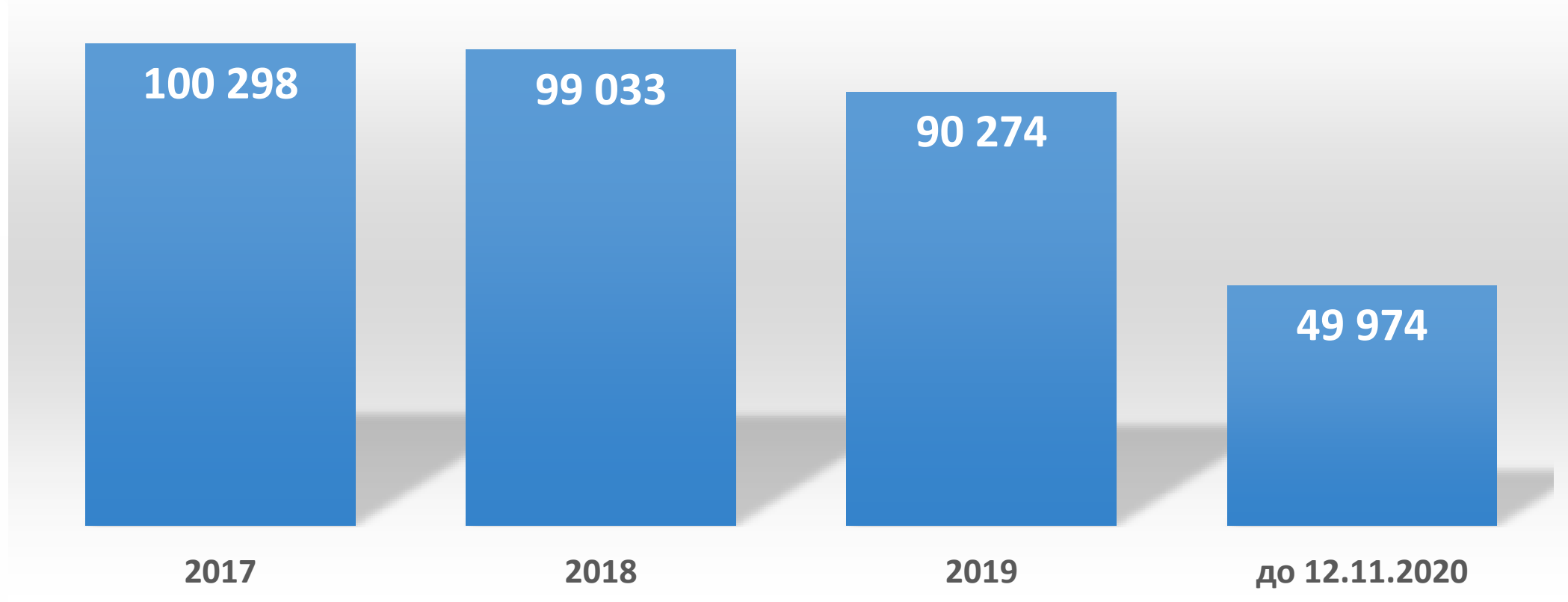
Професии, интересът към които се запазва

- Оперативен счетоводител, охранител, фризьор, козметик, маникюрист.
- Въпреки наблюдавания спад остава голям броя обучени лица по професиите монтьор и техник на транспортна техника.

Професии, интересът към които намалява

- Работник в озеленяването, помощник в строителството, камериер, строител, продавач консултант, ресторантьор, офис-мениджър.

Брой обучени лица в ЦПО по години



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ
ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО
ОБРАЗОВАНИЕ И
ОБУЧЕНИЕ



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА
И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА



Професионално обучение в ЦПО в условията на COVID

Проучване на НАПОО през април 2020 г. показва:

- 70% от ЦПО са преустановили обученията;
- Съществуват сериозни затруднения за организиране на присъствено обучение по теория и на практическо обучение в реална работна среда при спазване на противоепидемичните мерки;
- Най-трудно е обучението по професии като фризьор, козметик, готвач, хотелиер - обектите са затворени и няма как да се осъществи практическо обучение;
- Голям брой обучаващи се отказват да продължат обучението си;
- Поради малкия брой кандидати за обучение себестойността (и цената) на курсовете стават по-високи;
- ЦПО имат готовност да организират дистанционна форма на обучение, но повечето не разполагат с ресурси за организиране на онлайн обучение, вкл. ¼ от попълните анкетата нямат и интернет страници.



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ
ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО
ОБРАЗОВАНИЕ И
ОБУЧЕНИЕ



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА
И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА



Проект „Качество и ефективност“

Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020

Процедура: BG05M9OP001-3.020 „Подобряване качеството и ефективността на услугите за професионално обучение“

Договор: BG05M9OP001-3.020-0001-C01

Бенефициент: Национална агенция за професионално образование и обучение

Партньори: Министерство на труда и социалната политика и Агенция по заетостта

Бюджет: 2 000 000 лв.

Срок за изпълнение: 08.01.2020 - 31.12.2023 г.



КАЧЕСТВО И ЕФЕКТИВНОСТ

Проект „Качество и ефективност“, договор BG05M9OP001-3.020-0001-C01, се изпълнява от Националната агенция за професионално образование и обучение, в партньорство с Министерството на труда и социалната политика и Агенцията по заетостта, по процедурата „Подобряване качеството и ефективността на услугите за професионално обучение“, финансирана от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ
ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО
ОБРАЗОВАНИЕ И
ОБУЧЕНИЕ



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА
И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА



Дейности, включени в проектното предложение

- **Дейност 1.** Анализ на дейностите за мониторинг и контрол на качеството на услугите за професионално обучение в центровете, включващ и възможности за аутсорсване на дейности.
- **Дейност 2.** Актуализиране на съществуващи или разработване на нов/и модел/и за мониторинг и контрол на качеството на услугите, предоставяни от центровете за професионално обучение.
- **Дейност 3.** Апробиране на модела за мониторинг и последващ контрол, включително чрез неговото осигуряване с човешки ресурси, подобряване на информационното осигуряване и техническа обезпеченост.
- **Дейност 4.** Обучение на служителите от институциите на пазара на труда за придобиване на компетентности за работа в новата среда, вкл. и за извършване на мониторинга и последващия контрол.
- **Дейност 5.** Информирание на потребителите и популяризиране на новия модел за качеството на услугите за професионално обучение.
- **Дейност 6.** Оценка на приложения модел и нормативната му регламентация.



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ
ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО
ОБРАЗОВАНИЕ И
ОБУЧЕНИЕ



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА
И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА



За кого този проект е важен? (целеви групи)

Вземащи решения и отговорни за политиките:

- Служители в институции, работещи в сферата на пазара на труда
- Служители в администрациите на Министерството на труда и социалната политика и второстепенните разпоредители

Заинтересовани страни:

- Граждани, кандидати за обучение
- Центрове за професионално обучение
- Работодатели и работодателски организации
- Държавни институции



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ
ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО
ОБРАЗОВАНИЕ И
ОБУЧЕНИЕ



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА
И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА



Проучване за нагласите към професионалното обучение (Работодателите)



- 50 % от работодателите не са запознати със системата за професионално обучение в лицензираните ЦПО
- Липсва връзка с потребностите на бизнеса, придобитите умения не са актуални и не съответстват на потребностите на бизнеса
- 70 % заявяват, че не биха участвали и не биха се ангажирали с разработване на държавни образователни стандарти по професии, учебни програми и задания за изпити по професии
- Одобряват и биха подкрепили дуалната система на обучение

Проучване за нагласите към професионалното обучение (Центровете за професионално обучение)

- Твърде много административни изисквания
- Слабо участие на бизнеса
- „Девалвиране“ стойността на документите за професионална квалификация
- Положителна оценка за информационната система на НАПОО
- Предложения за нови модули в ИС на НАПОО:
 - за обучението по част от професия, за придобиване на правоспособност
 - за самооценяване на качеството от ЦПО
 - за измерване на удовлетвореността на обучаваните, създаване на модул за класиране (сравняване на ЦПО)



Проучване за нагласите към професионалното обучение (Обучаващите се)

- 90 % от обучаваните лица, изразяват увереност и се чувстват подготвени за работа в реална работна среда, след преминалото обучение.
- Решаваща за избора им на конкретно обучение е възможността за сигурна реализация на пазара на труда.
- Близо 50% от лицата, включени в обученията, очакват в резултат на обучението да си намерят нова работа.



Проучване на нагласите към професионалното обучение

Работодателите, както и центрoвете за професионално обучение, участвали в проучването, подкрепят **създаването на система за оценяване и сравняване на ЦПО според качеството на предоставяното професионално обучение**, като предлагат тя да се базира на следните индикатори:

- последваща реализация на обучените - дял на намерилите работа по специалността и приложение на уменията;
- резултатите на обучените лица на изпитите;
- качеството на преподавателския състав.



Резултати от проекта

Разработване и внедряване на модел за мониторинг и контрол на качеството на професионалното обучение, предоставяно от центрoвете за професионално обучение

- НАПОО ще може да **предоставя информация, свързана с качеството на професионално обучение** в ЦПО на институциите, осъществяващи планиране и финансиране на професионално обучение с публични средства
- Ще е възможно **обвързване на процеса на планиране и изпълнение на политики и услуги по професионално обучение с резултатите от мониторинга и контрола** на качеството на услугите за професионално обучение в ЦПО
- Ще се публикуват **резултатите от мониторинга на качеството** на всяко ЦПО, вкл. с възможност за сравнение по конкретни критерии
- В процеса на мониторинг се включват **индикатори за резултати** като:
 - **удовлетвореност** на завършилите обучение и на техните работодатели
 - **проследяване на реализацията** на завършилите обучение в ЦПО



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ
ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО
ОБРАЗОВАНИЕ И
ОБУЧЕНИЕ



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА
И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА



Резултати от проекта

Актуализиране на Процедура за последващ контрол на ЦПО от НАПОО

- Контрол на **провеждането на професионално обучение**
- Проверка на **държавни изпити в момента на провеждането им**
- Проверка на проведените професионални обучения
- Проверка на процедури по валидиране



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ
ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО
ОБРАЗОВАНИЕ И
ОБУЧЕНИЕ



Резултати от проекта

Облекчаване административната дейност в ЦПО чрез надграждане на Информационната система на НАПОО

- Модул за **самооценяване на качеството** и **сравнение на качеството** на професионалното обучение в ЦПО по различни критерии
- Модул за документиране на обучението по професии с **придобиване на правоспособност**
- Модул за изготвяне всички документи, необходими да **провеждане на изпитите** в ЦПО
- Модул, предназначен за **измерване удовлетвореността** на завършилите обучение и удовлетвореността на работодателите
- Модул за **проследяване реализацията** на обучените лица
- Модул за **валидиране** на професионални знания, умения и компетентности

- ПРИНЦИПИ:**
- Данните се въвеждат еднократно и се ползват от ЦПО, НАПОО , МТСП, АЗ и др. институции
 - Автоматичен контрол на цифрови данни (брой учебни часове)
 - Времеви контроли
 - Нотификация за промени, изтичащи срокове и др.



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ
ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО
ОБРАЗОВАНИЕ И
ОБУЧЕНИЕ



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА
И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА



Резултати от проекта

Модел за мониторинг на усвоените компетентности на завършилите професионално обучение

- Разработване модела за мониторинг на усвоените компетентности на завършилите професионално обучение:
 - отговорности на организациите и институциите
 - роля на работодателите и работодателските организации
- Разработване на държавни образователни стандарти по професии – учебни планове и програми - национални изпитни програми
- Разработване на процедура за външно независимо оценяване на резултатите, постигнати в процеса на обучение в ЦПО, вкл. всички образци на документи;
- Извършване на пробно оценяване на резултатите, постигнати в процеса на обучение на 50 обучени лица в ЦПО, от независима външна институция



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ
ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО
ОБРАЗОВАНИЕ И
ОБУЧЕНИЕ



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА
И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА



Резултати от проекта

Информирание на кандидатите за обучение в ЦПО

- Чрез рубрика в сайта на НАПОО в Интернет:
 - Създаване на интерфейс за кандидатите за обучение с полезна информация, включваща кратко описание на всяка професия, идентифициране на ЦПО, обучаващи по тази професия, преглед и сравнение на ЦПО по избрани индикатори (от модела за качество на професионалното обучение)
 - предоставяне на обучаващите се лица на информация с цел повишаване на тяхната възискателност, свързана с договора между кандидата за обучение и ЦПО, учебния график, документите за професионална квалификация, провеждането на изпити, изискванията към базата по теория и практика и преподавателите
- Чрез участие в събития на АЗ и ДБТ:
 - Изготвяне и разпространяване на брошури
- Чрез интернет медии, радио и телевизия
 - Изготвяне и публикуване на аудио- и видео- материали
- Национални конференции с излъчване на ЦПО, най-добре представили се през годината



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ
ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО
ОБРАЗОВАНИЕ И
ОБУЧЕНИЕ



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА
И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА



Благодаря за вниманието!

За контакти:

Национална агенция за професионално образование и обучение

София 1113

бул. Цариградско шосе 125 бл.5, ет.5

Тел. 02 971 20 70

e-mail: napoo@navet.government.bg



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ
ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО
ОБРАЗОВАНИЕ И
ОБУЧЕНИЕ



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА
И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА



Проект „Качество и ефективност“

Изпълнител: Национална агенция за професионално образование и обучение



КАЧЕСТВО И ЕФЕКТИВНОСТ

Проект „Качество и ефективност“, договор BG05M9OP001-3.020-0001-C01, се изпълнява от Националната агенция за професионално образование и обучение, в партньорство с Министерството на труда и социалната политика и Агенцията по заетостта, по процедурата "Подобряване качеството и ефективността на услугите за професионално обучение", финансирана от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ
ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО
ОБРАЗОВАНИЕ И
ОБУЧЕНИЕ



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА
И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

