

УТВЪРДИЛ:
ИНЖ. ЕМИЛИЯНА ДИМИТРОВА
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА НАПОО

**ЦЕЛИ ЗА 2017 Г. НА АДМИНИСТРАЦИЯТА НА
НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ**

СЪДЪРЖАНИЕ

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 1. Развитие на сътрудничеството с държавните институции, организациите на работодателите и на работниците и служителите, браншови и професионални организации и академичната общност за усъвършенстване на националната система за професионално образование и обучение в контекста на политиката за учене през целия живот

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 2. Развитие на мрежата от лицензирани ЦПО и ЦИПО

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 3. Осигуряване на качеството в системата на професионалното образование и обучение . .

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 4. Проучване на европейски опит и добри практики в областта на ПОО и адаптиране, с цел трансфер на национално ниво /ЕКР/ НКР, ECVET, EQAVET, валидиране на професионални знания, умения и компетентности, придобити чрез неформално обучение и самостоятелно учене

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 5. Повишаване на прозрачността и публичността на услугите по професионално обучение на възрастни и професионално ориентиране

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 6. Развитие и подобряване качеството на административното обслужване, деловодната и архивната дейност, прилагане антикорупционни мерки и предотвратяване конфликт на интереси.....

Цели за 2017 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
Стратегическа цел 1. Развитие на сътрудничеството с държавните институции, организацията на работодателите и на работниците и служителите, браншови и професионални организации и академичната общност за усъвършенстване на националната система за професионално образование и обучение в контекста на политиката за учене през целия живот						
1. Участие в разработването, координирането и реализирането на стратегии, концепции, нормативни и методически документи в сферата на началното и продължаващото професионално образование и обучение /ПОО/ и професионалното ориентиране	Национална стратегия за учене през целия живот 2014-2020; Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в България за периода 2014-2020г. Актуализирана стратегия за заетостта до 2013-2020 г.; Национална стратегия за младежта 2010-2020 г.; Стратегия ЕС 2020; Комонике от Брюж относно засилването на европейското сътрудничество в областта на ПОО за периода 2011-2020; Програма за развитие на образованието, науката и младежките политики в България 2009-2013 г. Стратегия за развитие на НАПОО за периода 2014 – 2020г. Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж 2014-2020 г.“	1. Участия в работата на работни групи, съвети, комитети, комисии и др. към МОН, МТСП, АЗ и други институции и организации сферата на началното и продължаващото професионално образование и обучение /ПОО/ и професионално то ориентиране 2. Участия в конференции, семинари, работни срещи и обсъждания по ключови проблеми на ПОО	1-12	Постигане на съгласувани позиции и предприемане на съвместни действия за усъвършенстване на националната система за ПОО в контекста на ученето през целия живот /УЦЖ/	Участие в 37 заседания на работни групи, съвети, комитети, комисии и др. към МОН, МТСП, МТ, АЗ и други институции и организации; Участие в конференции, семинари, работни срещи и обсъждания по ключови проблеми на ПОО – 57 броя; Представени експертни становища и предложения по 11 бр. нормативни документи.	Участие в заседания на работни групи, съвети, комитети, комисии и др. към МОН, МТСП, АЗ и други институции и организации – в зависимост от поканите за участие Участие в конференции, семинари, работни срещи и обсъждания по ключови проблеми на ПОО – в зависимост от поканите към НАПОО
2. Ефективна работа на		Създаване на условия и среда за ефективна работа на	1-12	Ефективно участие на всички заинтересовани		Заседания на УС на НАПОО - 6 ;

Цели за 2017 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
трипартитните органи за управление и дейност на Агенцията – Управителен съвет /УС/ и експертни комисии /ЕК/ по професионални направления и по професионално ориентиране		трипартитните органи за управление и дейност на Агенцията – управителен съвет /УС/ и експертни комисии /ЕК/ по професионални направления и по професионално ориентиране		институции и социални партньори в работата на УС и ЕК. Постигане на взаимна информираност на трипартитните органи на НАПОО относно новите политики, практики и инструменти в ЕС, които имат отношение към насърчаване на УПЖ.	<p>6 бр. проведени заседания на УС на НАПОО</p> <p>5 бр. проведени тематични дискусии в УС</p> <p>155 бр. проведени заседания на ЕК по професионални направления и по професионално ориентиране</p> <p>1 бр. обучение на ЕК за разработване на ДОС във вид на „единици резултати от учене“</p>	Заседания на ЕК по професионални направления и по професионално ориентиране - не могат да се планират
Стратегическа цел 2. Развитие на мрежата от лицензирани ЦПО и ЦИПО						

Цели за 2017 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
1. Лицензиране на ЦПО и ЦИПО в съответствие с одобрените критерии и формуляри.	Национална стратегия за учене през целия живот 2014-2020; Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в България за периода 2014-2020г. Актуализирана стратегия за заетостта до 2013-2020 г.; Стратегия за развитие на НАПОО за периода 2014 – 2020 г.	Повишена прозрачност и отчетност, създадена обективна база за вземане на ефективни управленски решения във връзка с усъвършенстване на дейностите по лицензиране	1-12	Подобряване на качеството на документацията във връзка с издаване или изменение на издадена лицензия. Постигане на съгласуваност, качествено и срочно изпълнение на дейностите в съответствие с процедурите за лицензиране. Повишена прозрачност и отчетност. Осигуряване на информация за вземане на ефективни управленски решения във връзка с усъвършенстването на дейностите по лицензиране.	Брой издадени лицензии на ЦПО – 73 ; Брой изменени лицензии на ЦПО – 51 ; Брой издадени лицензии на ЦИПО – 4 ; Общ брой професии и специалности, по които са получени лицензии: 1385 професии и 2193 специалности, от които: • в рамките на нови лицензии – 838 професии и 1322 специалности; • в рамките на издадени лицензии – 547 професии и 871 специалности. Разработени 3 бр. методически материали в помощ на лицензирани ЦПО.	Броят на издадените лицензии на ЦПО и ЦИПО зависи от интереса на потенциалните кандидати за лицензиране и не може да се планира.

Цели за 2017 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
2. Поддържане на актуална информация във връзка с лицензирането на ЦПО и ЦИПО		Поддържане на актуални регистри на интернет страницата на НАПОО за: открити процедури за лицензиране на ЦПО и ЦИПО, ЦПО и ЦИПО с активна лицензия, временно отнети лицензии, постоянно отнети лицензии, заличени лицензии.	1-12	Повишена прозрачност и отчетност; Защитаване на интереса на потребителите на услугите, предоставяни от ЦПО и ЦИПО	Поддържане на актуална информация в 6 бр. публични регистри: - Регистър на центровете за професионално обучение; - Регистър на центровете за информация и професионално ориентиране; - Регистър на подали документи за лицензиране на центрове за професионално обучение; - Регистър на подали документи за лицензиране на центрове за информация и професионално ориентиране; - Регистър на издадените документи по чл. 38 и чл. 40; - Статистика на обучените лица.	Поддържане на актуална информация в 6 бр. публични регистри свързани с лицензионния режим
Стратегическа цел 3. Осигуряване на качеството в системата на професионалното образование и обучение						

Цели за 2017 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
1. Разработване/ актуализиране на ДОС за придобиване на квалификация по професии, ориентирани към ЕРУ	Национална стратегия за учене през целия живот 2014-2020; Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в България за периода 2014-2020г. Актуализирана стратегия за заетостта до 2013-2020 г.; Стратегия ЕС 2020; Комюнике от Брюж относно засилването на европейското сътрудничество в областта	1. Координиране и методическо осигуряване и подпомагане на дейностите по разработване, актуализиране и оценяване на Държавни образователни стандарти /ДОС/ за придобиване на квалификация по професии	1-12	Създадени предпоставки (документи дейности и процедури), подпомагащи обучаващите институции да предоставят качествени услуги по професионално образование, професионално обучение и професионално ориентиране.	Брой възложени проекти на ДОС за разработване /актуализиране – 29 ;	Брой проекти на ДОС възложени за разработване – 25, 15 от тях подготвени за представяне в МОН;

Цели за 2017 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
	<p>на ПОО за периода 2011-2020;</p> <p>Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 18.06.2009 г. за създаване на Европейска система за кредити в ПОО;</p> <p>Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 23.04.2008 г. за създаване на Европейска квалификационна рамка за УЦЖ;</p> <p>Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 18 юни 2009 година за създаване на Европейска референтна рамка за осигуряване на качество в професионалното образование и обучение;</p> <p>Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 20.12.2012г. относно валидирането на неформалното и самостоятелното учене;</p>			<p>Осигуряване на системата на ПОО /начално и продължаващо професионално обучение/ с ДООИ за придобиване на квалификация по професии.</p> <p>Спазени условията на издадената лицензия и осигуряване на качествено професионално обучение.</p> <p>Повишаване на прозрачността и съпоставимостта на професионалните квалификации и улесняване на мобилността на обучавани и на заети лица</p>		

Цели за 2017 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
2. Поддържане на Списъка на професиите за професионално образование и обучение (СППОО) в съответствие с актуалните потребности на пазара на труда и с националната класификация на професиите и длъжностите (НКПД)		Проучване, анализиране и изготвяне на експертни становища относно постъпилите предложения.	1-12	Осигуряване на баланс между потребностите на пазара на труда и СППОО	<p>10 броя внесени предложения в НАПОО</p> <p>4 броя предложения са одобрени от УС и са внесени в МОН за допълване на СППОО: 3 нови специалности към съществуващи професии и 1 нова професия.</p> <p>Издадени са 2 бр. заповеди за изменение и допълнение на СППОО.</p> <p>Актуализиран 1 бр. документи – Процедура за актуализиране и поддържане на СППОО.</p>	Броят на предложенията за промени в СППОО зависи от потребностите на пазара на труда и не може да се планира

Цели за 2017 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
3. Анализ на годишна информация за дейността на ЦПО и ЦИПО през 2016 г.		Събиране, обработване, изготвяне на анализ за резултатите от дейността на обученията за придобиване на квалификация по професии в ЦПО и на информиране и професионално ориентиране в ЦИПО през 2015 г.	1-12	Повишена информираност на заинтересованите страни относно развитието на професионалното обучение и професионалното ориентиране, представяно от ЦПО и ЦИПО	Подготвен и публикуван на сайта на НАПОО за 2015 г. - 1 бр. анализ Изготвен 1 бр. Анализ на резултатите от последващия контрол.	•Подготвен и публикуван на сайта на НАПОО на 1 бр. анализ за 2016 г.
4. Мониторинг и контрол на дейността на лицензираните ЦПО и ЦИПО		Осъществяване на мониторинг и последващ контрол на ЦПО и ЦИПО чрез проверка на документи през ИС на НАПОО и проверки на място	1-12	Спазване условията на издадената лицензия и осигуряване на качествено професионално обучение. Повишаване на капацитета на ЦПО и ЦИПО за изграждане на култура за самооценяване и поддържане на качество на ПО.	Извършени са 130 проверки на ЦПО на място. Проверени 1008 ЦПО и 39 ЦИПО през Информационната система на НАПОО във връзка със задължението за подаване на годишна информация по чл. 22, ал. 8 от ЗПОО за 2015 г.	Брой осъществени проверки на ЦПО – 130

Цели за 2017 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
5. Методическо осигуряване на дейността на ЦПО и ЦИПО		Провеждане на информационни дни с лицензираните институции Разработване на методически материали в помощ на ЦПО за валидиране, самооценяване на качеството и др.	1-12	Повишен капацитет на ЦПО за предоставяне на качество на обучението и на услугите по валидиране. Повишена компетентност на екипите на ЦПО	Брой разработени методически материали в помощ на ЦПО – 3 бр. Брой актуализирани процедури във връзка с лицензиране на ЦПО и ЦИПО - 3 бр. Проведени 10 бр. информационни срещи с ЦПО. Проведени 2 бр. специализирани обучения на външни експерти; Брой посетени ЦПО, провеждащи изпити по валидиране - 4 бр. Брой ЦПО, изпратили информация в НАПОО за провеждане на валидиране - 13 бр.	Брой разработени методически материали в помощ на ЦПО – 2 Брой проведени информационни дни – 6 Брой посетени ЦПО, провеждащи изпити по валидиране – според заявки от ЦПО
Стратегическа цел 4. Проучване на европейски опит и добри практики в областта на ПОО и адаптиране, с цел трансфер на национално ниво /ЕКР/ НКР, ECVET, EQAVET, валидиране на професионални знания, умения и компетентности, придобити чрез неформално обучение и самостоятелно учене/						

Цели за 2017 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
1. Участие на НАПОО в Европейската мрежа за осигуряване на качеството в ПОО, Европейската мрежа за създаване и развитие на европейска система за трансфер на кредити в ПОО, Европейската мрежа за развитие на политиката в областта на ориентирането през целия живот, Европейската мрежа за развитие на политиката по валидиране на	Национална стратегия за учене през целия живот 2014-2020; Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в България за периода 2014-2020г. Актуализирана стратегия за заетостта до 2013-2020 г.; Актуализирана стратегия за заетостта до 2015 г.; Стратегия ЕС 2020; Комюнике от Брюж относно засилването на европейското сътрудничество в областта на ПОО за периода 2011-2020; Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 18.06.2009 г. за създаване на Европейска система за кредити в ПОО; Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от	Участие на експерти от НАПОО като представители на България в европейските мрежи в областта на ПОО	1-12	Обмен на информация и опит, идентифициране и трансфер на успешни политики и практики	Участие в 3 броя Европейски мрежи; Участие в 1 брой Консултативна група към ЕК; Участие в 2 броя работни групи към ЕК.	Участие в заседанията на 3 броя Европейски мрежи и 1 брой Консултативна група

Цели за 2017 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
самостоятелно учене и Консултативна комисия по ЕКР към ЕК	23.04.2008 г. за създаване на Европейска квалификационна рамка за УЦЖ; Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 18 юни 2009 година за създаване на Европейска референтна рамка за осигуряване на качество в професионалното образование и обучение; Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 20.12.2012г. относно валидирането на неформалното и самостоятелното учене; Стратегия за развитие на НАПОО за периода 2014-2020 г.					
2. Участие на НАПОО в работни срещи и семинари, организирани от европейски институции и организации		Участие на експерти от НАПОО в работни срещи и семинари, организирани от европейски институции и организации	1-12	Обмен на информация и опит, идентифициране на успешни политики и практики.	Брой работни срещи и семинари - 17	В зависимост от получените покани за участие

Цели за 2017 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
3. Участие на НАПОО в европейската мрежа за обмен на информация, опит и експерти „REFERNET“		Изпълнение на проектните дейности по проект „ReferNet -България“	1-12	Активно включване в общоевропейските мрежи за обмен на опит и експертиза в областта на ПОО;	<p>Подготвени 3 броя доклади;</p> <p>Подготвен 1 брой Въпросник за целите на мобилността на обучаеми в начално професионално образование и обучение;</p> <p>Подготвена 1 брой тематична статия (изследване);</p> <p>Подготвени 9 броя новини;</p> <p>Проведени 1 брой национална конференция и 2 броя регионални конференции.</p>	Изпълнени проектни дейности, съгласно графика на проекта за 2017 г.

Цели за 2017 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
4. Повишаване на прозрачността и съпоставимостта на професионалните квалификации и улесняване на мобилността на обучавани и на заети лица	Националната квалификационна рамка; Европейска квалификационна рамка	Методическо подпомагане на работните екипи за разработване/ преработване на ДОС; Разясняване на функциите, ролята и значението на Националната квалификационна рамка (НКР) за повишаване на прозрачността и съпоставимостта на квалификациите и за начина на нейното интегриране в стандартите за професионална квалификация	1-12	Успешно реструктуриране и преход на квалификациите от подход, базиран на „резултати от ученето“, към подход структурирани в „единици резултати от ученето“; Повишаване на прозрачността и съпоставимостта на квалификациите	2 броя проведени ДАКУМ сесии; Съвместни дейности с Българската асоциация на софтуерните компании (БАСКОМ) по включването на 1 нова професия от приоритетния ИКТ сектор - „Приложен програмист“ с трета СПК в СППОО и разработването на проект на ДОС за придобиване на квалификация по професията.	Предприети конкретни мерки и съвместни инициативи с различни институции и организации във връзка с повишаване на прозрачността и съпоставимостта на професионалните квалификации и улесняване на мобилността на обучавани и на заети лица

Цели за 2017 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
5. Създаване на условия за въвеждане на Система за трансфер на кредити в ПОО (ECVET)		Координиране дейностите за въвеждане на Система за трансфер на кредити в ПОО (ECVET) като НКТ		Повишена информираност на различните участници относно ползите от въвеждането на кредитите в ПОО	<p>Актуализирана методология за разработване на ДОС в синхрон с промените в ЗПОО от 25.07.2014 г. и 29.07.2016 г.- 1 бр.;</p> <p>Актуализирани 2 бр. общи „единици резултати от учене“, съвместно с външни експерти, с различни нива на сложност на знанията, уменията и компетентностите за отделните степени на професионална квалификация;</p> <p>Поддържане на рубриката на интернет-страницата на НАПОО-текущо</p> <p>Разработени информационни брошури за ЕРУ – 2 бр.</p> <p>Отпечатани методически документи – 1 бр.</p>	<p>Брой инициативи на НАПОО или съвместно с други институции;</p> <p>Брой информационни материали – новини, презентации, статии и др.</p>

Цели за 2017 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
6. Участие на НАПОО като партньор в проекти, финансирани по национални програми, програмата за Учене през целия живот, програма „ЕРАЗЪМ +“ и други европейски програми	Програма за Учене през целия живот Програма Еразъм + Програма „Интелигентна енергия за Европа“	<p>- BG05M2OP001-2.007 Въвеждане на кредити в системата на професионалното образование и обучение , финансиран от Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“;</p> <p>- Coach@Work: EQAVET система за признаване, валидиране и акредитиране на знания, умения и компетентности, придобити от доставчици на подкрепена заетост за хора с увреждания,</p> <p>Програма ЕРАЗЪМ+, Ключова дейност 2: Стратегически партньорства;</p> <p>- BUILD UP Skills EnerPro,</p> <p>Програма „Интелигентна енергия–Европа“, Инициатива „Build Up Skills“;</p> <p>- eCF Multistakeholder partnership driving ICT professional up-skilling and pick up of employability (eCF Council), финансираща програма „Еразъм +“</p> <p>- “DOC– Digital Orientation Competences: continuation of my professional studies” „Умения с насоченост в областта на цифровите технологии: продължаване на моите професионални изследвания“;</p> <p>- RefuNEET: Career guidance for young refugees – escaping NEET status with good counselling towards training and employment, Erasmus+ Youth, “Кариерно ориентиране на млади бежанци-консултиране за обучение и заетост“, Ключова дейност 2 Стратегически партньорства</p>	1-12	Проучване и адаптиране на опит и добри практики	Изпълнение на дейностите по проектите в съответствие с изискванията (бюджет, график и качество) - 6 бр. проекти	Изпълнение на дейностите по проектите в съответствие с изискванията (бюджет, график и качество) - 6 бр. проекти

Цели за 2017 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
Стратегическа цел 5. Повишаване на прозрачността и публичността на услугите по професионално обучение на възрастни и професионално ориентирани						
1. Усъвършенстване на работата с ИС на НАПОО	Национална стратегия за учене през целия живот 2014-2020; Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в България за периода 2014-2020г. Стратегия на НАПОО за периода 2014-2020 г.	Дейности по разширяване и надграждане на ИС, включително и по проект по ОПАК	1-12	Поддържане на актуална информация в ИС на НАПОО за предоставяните услуги	Брой регистри, поддържани от НАПОО – 6 ; Добавяне на 3 бр. нови модули в ИС на НАПОО	Брой регистри, поддържани от НАПОО – 6 ;
2. Разширяване на информационната дейност на Агенцията		Актуализиране и обогатяване на информацията на интернет страницата на НАПОО Подготовка и публикуване на информационни материали, свързани с дейността на Агенцията Публикуване на Годишен доклад за 2016 г. и План за дейността на НАПОО за 2017 г. в интернет страницата на НАПОО	1-12	Повишаване на прозрачността и информираността на институциите, гражданите и бизнеса относно дейността на НАПОО и текущото състояние на предоставяните от Агенцията услуги	Проведено проучване сред потребителите на сайта – 1 бр. Публикуван Доклад за дейността на НАПОО за 2015 г. – 1 бр. Публикуван План за дейността на НАПОО за 2016 г. – 1 бр.	Актуализиране и обогатяване на информацията на интернет страницата на НАПОО; Публикувани информационни материали, свързани с дейността на Агенцията; Публикувани годишен доклад за 2016 г. и План за дейността на НАПОО за 2017 г. в интернет страницата на НАПОО

Цели за 2017 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
3. Поддържане на интернет страницата на НАПОО с подобрени параметри за предоставяне на информация на гражданите и бизнеса		Поддържане на интернет страницата на НАПОО, разработена по проект по ОПАК „Надграждане на Информационната система на НАПОО и осигуряване на оперативна съвместимост с цел ускоряване и оптимизиране на процесите по обслужване на гражданите и бизнеса”	1-12	Осигурена прозрачност и достъп до актуална информация и данни в областта на ПОО, ориентирана към широк кръг потребители	Брой потребители, посетили интернет страницата (в периода 25.01.2016–31.12.2016 г.) - 147 595 ; Брой показвания на страницата (в периода 25.01.2016–31.12.2016 г.) - 742 059 .	Поддържане на интернет страницата на НАПОО с информация на гражданите и бизнеса Брой реализирани посещения на интернет страницата на Агенцията
Стратегическа цел 6. Развитие и подобряване качеството на административното обслужване, деловодната и архивната дейност, прилагане антикорупционни мерки и предотвратяване конфликт на интереси						

Цели за 2017 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
1. Контрол по компонентите на финансовото управление и контрол	Стратегия за развитие на държавната администрация до 2020 г. Стратегически проект за дейността на НАПОО за 2014-2020 г.	Законосъобразно управление на финансовите ресурси на Агенцията, опазване на активите и информацията, недопускане на финансови нарушения и грешки във функционирането на администрацията, достоверност на счетоводната информация на Агенцията	1-12	Повишаване ефективността на контрола във всички структурни звена на Агенцията	Актуализирани документи: Вътрешни правила за работните заплати- 1 бр. Вътрешни правила за организацията и контрола на административното обслужване в НАПОО- 1 бр. Разработен Ред за достъп до публичните регистри- 1 бр. Разработена нова Номенклатура на делата със срокове за съхранение- 1 бр. Вътрешни правила за дейността на учрежденския архив на НАПОО- 1 бр.	Актуализиране на документацията, свързана с финансовото управление и контрол в Агенцията

Цели за 2017 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
2. Финансова дейност	Стратегия за развитие на държавната администрация до 2020 г. Стратегически проект за дейността на НАПОО за 2014-2020 г.	Законосъобразно управление на финансовите ресурси на Агенцията	1-12	Ефективно управление на отделните видове разплащания и финансови операции в Агенцията	<p>Бюджет на НАПОО - 645 257 лв.</p> <p>Приходи от такси по процедури за лицензиране - 307 000 лв.</p> <p>Възнаграждения на персонала, нает по трудови и служебни правоотношения – 237 432 лв.;</p> <p>Възнаграждения по извън трудови правоотношения – 126 831 лв. (възнаграждения на членовете на УС, ЕК и външни експерти по лицензионни процедури, на външни експерти по разработване и рецензиране на ДОС и др.);</p> <p>Получени средства по международни проекти - 118 025 евро</p>	Регулярно управление на отделните видове разплащания и финансови операции в Агенцията
3. Административно обслужване	Закон за администрацията; Закон за достъп до обществена	Законосъобразно административно обслужване	1-12	Спазване принципите на добро управление,	Подготвена и публикувана 1 бр.	Регулярно обработване на входящата и изходящата

Цели за 2017 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
	информация; Наредба за административно обслужване; Наредба за вътрешния оборот на електронни документи и документи на хартиен носител; Закон за електронното управление	във всички структурни звена на Агенцията.		непрекъснато подобряване на качеството на административното обслужване, прозрачност и откритост на действията на администрацията.	онлайн анкетна карта за проучване на удовлетвореността на кандидатите за лицензиране от административното обслужване в НАПОО; Обработени в деловодната система на Агенцията: 905 входящи преписки; 610 изходящи преписки; 500 заповеди; 197 договора. Постъпило 1 бр. заявление за достъп до обществена информация.	кореспонденция на Агенцията
4. Прилагане на антикорупционни мерки и предотвратяване конфликт на интереси	Закон за администрацията; Наредба за административно обслужване; Етичен кодекс; Харта на клиентите на НАПОО	Прилагане на антикорупционни мерки и предотвратяване конфликт на интереси.	1-12	Ефективна превенция на корупционния риск и предотвратяване конфликт на интереси.	1 бр. проведено обучение за служителите на НАПОО на тема „Предотвратяване на корупцията и недопускане на конфликт на интереси“.	Брой обучени служители; Брой заседания на вътрешноведомствената комисия; Подготвени план и отчет.
5. Подобряване на организацията в процеса по управление на риска в оперативната дейност на Агенцията	Закон за администрацията; Наредба за административно обслужване; Закон за финансово управление и контрол в публичния сектор	Управление на риска в оперативната дейност във всички структурни звена на Агенцията.	1-12	Ефективно управление на риска в рамките на Агенцията.		Изготвени становища и предложения за подобряване на действащото законодателство; Брой заседания на вътрешноведомствената комисия;

Цели за 2017 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
						Подготвени план и отчет.
6. Повишаване на административния капацитет на НАПОО	Стратегия за развитието на държавната администрация 2014-2020 г.; Закон за администрацията; Наредба за административното обслужване; Наредба за условията и реда за оценяване на изпълнението на служителите в държавната администрация	Повишаване на административния капацитет на НАПОО	1-12	Повишаване равнището на професионалните знания, умения и квалификация и постигане на по-високи резултати при изпълнение на служебните задължения от служителите в администрацията на НАПОО.	Разработен 1 бр. План за обучение на служителите на НАПОО през 2016 г. Участие в 4 бр. курсове на Института по публична администрация-обучени 5 бр. служители; 1 бр. проведено обучение за служителите на НАПОО на тема „Предотвратяване на корупцията и недопускане на конфликт на интереси“; 1 бр. проведена учебна мобилност на служители на НАПОО в гр. Атина, Гърция; 2 бр. стажанти, назначени по програмата „Старт в кариерата“;	Брой проведени обучения на персонала; Разработен План за обучение на служителите на НАПОО.
7. Електронно управление	Закон за електронното управление	Предоставяне на електронни услуги на институции, организации и граждани.	1-12	Достъпност на електронните услуги и ефективно електронно управление.	Поддържане на актуална информация в 6 бр. публични регистри, свързани с лицензирането.	Брой регистри, от които се публикува информация в портала с отворени данни на МТИТС;

Цели за 2017 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
						<p>Брой платформи, към които се предоставя информация с уебсървис или експорт;</p> <p>Брой администрации, от които се ползват данни.</p>