

**УТВЪРДИЛ: ИНЖ. ЕМИЛИЯНА ДИМИТРОВА**

**ПРЕДСЕДАТЕЛ НА НАПОО**

**ЦЕЛИ ЗА 2019 г. НА АДМИНИСТРАЦИЯТА НА  
НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ**

**СЪДЪРЖАНИЕ**

**СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 1.** Развитие на сътрудничеството с държавните институции, организациите на работодателите и на работниците и служителите, браншови и професионални организации и академичната общност за усъвършенстване на националната система за професионално образование и обучение в контекста на политиката за учене през целия живот

**СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 2.** Развитие на мрежата от лицензирани ЦПО и ЦИПО

**СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 3.** Осигуряване на качеството в системата на професионалното образование и обучение

**СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 4.** Проучване на европейски опит и добри практики в областта на ПОО и адаптиране, с цел трансфер на национално ниво /ЕКР/ НКР, ECVET, EQAVET, валидиране на професионални знания, умения и компетентности, придобити чрез неформално обучение и самостоятелно учене

**СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 5.** Повишаване на прозрачността и публичността на услугите по професионално обучение на възрастни и професионално ориентиране

**СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 6.** Развитие и подобряване качеството на административното обслужване, деловодната и архивната дейност, прилагане антикорупционни мерки и предотвратяване конфликт на интереси

| Цели за 2019 г.  | Стратегически документи  | Дейности  | Срок | Очакван резултат  | Индикатор за изпълнение  |   |
|--|--|---|------|---|--|---|
|  |  |   |      |   | Индикатор за текущо състояние  | Индикатор за целево състояние   |
| <b>Стратегическа цел 1. Развитие на сътрудничеството с държавните институции, организациите на работодателите и на работниците и служителите, браншови и професионални организации и академичната общност за усъвършенстване на националната система за професионално образование и обучение в контекста на политиката за учене през целия живот</b> |  |   |      |   |  |   |
| 1. Участие в разработването, координирането и реализирането на стратегии, концепции, нормативни и методически документи в сферата на началното и продължаващото професионално образование и обучение /ПОО/ и професионалното ориентиране   | Национална стратегия за учене през целия живот 2014-2020;<br>Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в България за периода 2014-2020г.<br>Актуализирана стратегия за заетостта до 2013-2020 г.;<br>Национална стратегия за младежта 2010-2020 г.;<br>Стратегия ЕС 2020;<br>Комюнике от Брюж относно засилването на европейското сътрудничество в областта на ПОО за периода 2011-2020;<br>Програма за развитие на образованието, науката и младежките политики в България 2009-2013 г.<br>Стратегия за развитие на НАПОО за периода 2014 – 2020г.<br>Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж 2014-2020 г.“ | 1. Участия в работата на работни групи, съвети, комитети, комисии и др. към МОН, МТСП, АЗ и други институции и организации сферата на началното и продължаващото професионално образование и обучение /ПОО/ и професионално то ориентиране<br>2. Участия в конференции, семинари, работни срещи и обсъждания по ключови проблеми на ПОО | 1-12 | Постигане на съгласувани позиции и предприемане на съвместни действия за усъвършенстване на националната система за ПОО в контекста на ученето през целия живот /УЦЖ/ | Участие в 58 заседания на работни групи, съвети, комитети, комисии и др. към МОН, МТСП, МТ, АЗ и други институции и организации;<br><br>Участие в конференции, семинари, работни срещи и обсъждания по ключови проблеми на ПОО – 25 броя;<br><br>Представени експертни становища и предложения по 14 бр. нормативни документи. | Участие в заседания на работни групи, съвети, комитети, комисии и др. към МОН, МТСП, АЗ и други институции и организации – в зависимост от поканите за участие<br><br>Участие в конференции, семинари, работни срещи и обсъждания по ключови проблеми на ПОО – в зависимост от поканите към НАПОО<br><br>Представени становища по проекти на нормативни документи |
| 2. Ефективна   |  | Създаване на условия и среда за ефективна работа на   | 1-12 | Ефективно участие на всички   |  | Заседания на УС на НАПОО - 6;   |

| Цели за 2019 г.   | Стратегически документи   | Дейности  | Срок | Очакван резултат   | Индикатор за изпълнение  |  |
|---|---|---|------|--|--|--|
|   |   |   |      |  | Индикатор за текущо състояние  | Индикатор за целево състояние  |
| трипартитните органи за управление и дейност на Агенцията – Управителен съвет /УС/ и експертни комисии /ЕК/ по професионални направления и по професионално ориентиране |   | трипартитните органи за управление и дейност на Агенцията – управителен съвет /УС/ и експертни комисии /ЕК/ по професионални направления и по професионално ориентиране |      | институции и социални партньори в работата на УС и ЕК.<br>Постигане на взаимна информираност на трипартитните органи на НАПОО относно новите политики, практики и инструменти в ЕС, които имат отношение към насърчаване на УПЖ.   | 6 бр. проведени заседания на УС на НАПОО<br><br>5 бр. проведени тематични дискусии в УС<br><br><b>144 бр. проведени заседания на ЕК по професионални направления и по професионално ориентиране</b>  | Заседания на ЕК по професионални направления и по професионално ориентиране - не могат да се планират  |
| <b>Стратегическа цел 2. Развитие на мрежата от лицензирани ЦПО и ЦИПО</b>   |   |   |      |  |  |  |
| 1. Лицензиране на ЦПО и ЦИПО в съответствие с одобрените критерии и формуляри.  | Национална стратегия за учене през целия живот 2014-2020;<br>Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в България за периода 2014-2020г.<br>Актуализирана стратегия за заетостта до 2013-2020 г.;<br>Стратегия за развитие на НАПОО за периода 2014 – 2020 г. | Повишена прозрачност и отчетност, създадена обективна база за вземане на ефективни управленски решения във връзка с усъвършенстване на дейностите по лицензиране        | 1-12 | Подобряване на качеството на документацията във връзка с издаване или изменение на издадена лицензия.<br>Постигане на съгласуваност, качествено и срочно изпълнение на дейностите в съответствие с процедурите за лицензиране.<br>Повишена прозрачност и отчетност.<br>Осигуряване на информация за вземане на ефективни управленски решения | Брой издадени лицензии на ЦПО – 57;<br><br>Брой изменени лицензии на ЦПО – 66;<br><br>Брой издадени лицензии на ЦИПО – 1;<br><br>Средна продължителност на лицензионната процедура -2,4 месеца;<br><br>Разработени 4 бр. методически материали в помощ на лицензирани ЦПО<br><br>Актуализирана | Броят на издадените лицензии на ЦПО и ЦИПО зависи от интереса на потенциалните кандидати за лицензиране и не може да се планира<br>Брой актуализирани методически материали<br>Брой актуализирани процедури/изисквания за лицензиране<br>Средна продължителност на лицензионна процедура |

| Цели за 2019 г.   | Стратегически документи | Дейности   | Срок | Очакван резултат  | Индикатор за изпълнение   |  |
|---|-------------------------|--|------|---|---|--|
|   |                         |  |      |   | Индикатор за текущо състояние   | Индикатор за целево състояние  |
|   |                         |  |      | във връзка с усъвършенстването на дейностите по лицензиране.  | „Процедура за лицензиране на ЦПО/ЦИПО и другите документи за лицензиране във връзка с облекчаване на административната тежест на гражданите и бизнеса“  |  |
| 2. Поддържане на актуална информация във връзка с лицензирането на ЦПО и ЦИПО                               |                         | Поддържане на актуални регистри на интернет страницата на НАПОО за: открити процедури за лицензиране на ЦПО и ЦИПО, ЦПО и ЦИПО с активна лицензия, временно отнети лицензии, постоянно отнети лицензии, заличени лицензии. | 1-12 | Повишена прозрачност и отчетност; Защитаване на интереса на потребителите на услугите, предоставяни от ЦПО и ЦИПО | Поддържане на актуална информация в 5 бр. публични регистри: Регистър на центровете за професионално обучение; Регистър на центровете за информация и професионално ориентиране; Регистър на подали документи за лицензиране на центрове за професионално обучение; Регистър на подали документи за лицензиране на центрове за информация и професионално ориентиране; Регистър на издадените документи по чл. 38 и чл. 40; | Поддържане на актуална информация в 5 бр. публични регистри, свързани с лицензионния режим |
| <b>Стратегическа цел 3. Осигуряване на качеството в системата на професионалното образование и обучение</b> |                         |  |      |   |   |  |

| Цели за 2019 г.   | Стратегически документи  | Дейности  | Срок | Очакван резултат   | Индикатор за изпълнение   |   |
|---|--|---|------|--|---|---|
|   |  |   |      |  | Индикатор за текущо състояние   | Индикатор за целево състояние                       |
| 1. Разработване/ актуализиране на ДОС за придобиване на квалификация по професии, ориентирани към ЕРУ | Национална стратегия за учене през целия живот 2014-2020; Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в България за периода 2014-2020г.<br>Актуализирана стратегия за заетостта до 2013-2020 г.; Стратегия ЕС 2020; Комюнике от Брюж относно засилването на европейското сътрудничество на ПОО за периода 2011- 2020; Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 18.06.2009 г. за създаване на Европейска система за кредити в ПОО; Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 23.04.2008 г. за създаване на Европейска квалификационна рамка за УЦЖ; Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 18 юни 2009 година за създаване на Европейска референтна рамка за осигуряване на качество в професионалното образование и обучение; Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 20.12.2012г. относно | 1. Координиране и методическо осигуряване и подпомагане на дейностите по разработване, актуализиране и оценяване на Държавни образователни стандарти /ДОС/ за придобиване на квалификация по професии | 1-12 | Създадени предпоставки (документи дейности и процедури), подпомагащи обучаващите институции да предоставят качествени услуги по професионално образование, професионално обучение и професионално ориентиране. Осигуряване на системата на ПОО /начално и продължаващо професионално обучение/ с ДООИ за придобиване на квалификация по професии. Спазени условията на издадената лицензия и осигуряване на качествено професионално обучение. Повишаване на прозрачността и съпоставимостта на професионалните квалификации и улесняване на мобилността на обучавани и на заети | Брой проекти на ДОС възложени за разработване/актуализиране – 35 броя;<br><br>Брой заседания на ЕК по професионални направления за обсъждане на проекти на ДОС - 20 бр.<br><br>Брой проекти, внесени в УС - 22;<br><br>Брой ДОС, представени в МОН за съгласуване и утвърждаване – 35 бр.;<br><br>Брой ДОС, публикувани с наредби в ДВ – 23 бр. | Брой проекти на ДОС, възложени за разработване - 15 |

| Цели за 2019 г.  | Стратегически документи  | Дейности   | Срок | Очакван резултат  | Индикатор за изпълнение   |   |
|--|--|--|------|---|---|---|
|  |  |  |      |   | Индикатор за текущо състояние   | Индикатор за целево състояние   |
|  | валидирането на неформалното и самостоятелното учене; в областта |  |      | лица  |   |   |
| 2. Поддържане на Списъка на професиите за професионално образование и обучение (СППОО) в съответствие с актуалните потребности на пазара на труда и с националната класификация на професиите и длъжностите (НКПД) |  | Проучване, анализиране и изготвяне на експертни становища относно постъпилите предложения.   | 1-12 | Осигуряване на баланс между потребностите на пазара на труда и СППОО  | 3 броя внесени предложения в НАПОО<br><br>1 брой предложение разгледано и одобрено от ЕК и УС и са внесени в МОН за допълване на СППОО<br>Издадена 1 бр. заповед на министъра на образованието за изм. и доп. на СППОО<br><br>Представена в МОН за актуализация<br>“Процедура за реда и условията за поддържане и актуализиране и поддържане на СППОО“. | Броят на предложенията за промени в СППОО зависи от потребностите на пазара на труда и не може да се планира<br>Брой проведени заседания на ЕК за обсъждане внесени предложения за промени в СППОО      |
| 3. Анализ на годишна информация за дейността на ЦПО и ЦИПО през 2016 г.  |  | Събиране, обработване, изготвяне на анализ за резултатите от дейността на обученията за придобиване на квалификация по професии в ЦПО и на информиране и професионално ориентиране в ЦИПО през 2015 г. | 1-12 | Повишена информираност на заинтересованите страни относно развитието на професионалното обучение и професионалното ориентиране, представяно от ЦПО и ЦИПО | Подготвен и публикуван на сайта на НАПОО за 2017 г. - 1 бр. анализ<br>Изготвен 1 бр. Анализ на резултатите от последващия контрол за 2018г.<br>Изготвен 1 бр. доклад за самооценка на ЦПО и ЦИПО за 2017г.  | Подготвен и публикуван на сайта на НАПОО на 1 бр. анализ за 2018 г.<br>Подготвен и публикуван 1 бр. Анализ на резултатите от последващия контрол на ЦПО/ЦИПО за 2019г.<br>1 бр. Анализ за самооценка на |

| Цели за 2019 г.  | Стратегически документи | Дейности  | Срок | Очакван резултат   | Индикатор за изпълнение   |  |
|--|-------------------------|---|------|--|---|--|
|  |                         |   |      |  | Индикатор за текущо състояние   | Индикатор за целево състояние  |
| 4. Мониторинг и контрол на дейността на лицензираните ЦПО и ЦИПО |                         | Осъществяване на мониторинг и последващ контрол на ЦПО и ЦИПО чрез проверка на документи през ИС на НАПОО и проверки на място                                       | 1-12 | Спазване условията на издадената лицензия и осигуряване на качествено професионално обучение. Повишаване на капацитета на ЦПО и ЦИПО за изграждане на култура за самооценяване и поддържане на качество на ПО. | Извършени са 140 проверки на ЦПО на място.<br>Проверени 1014 ЦПО и 43 ЦИПО през Информационната система на НАПОО във връзка със задължението за подаване на годишна информация по чл. 22, ал. 8 от ЗПОО за 2016 г.  | Брой осъществени проверки на ЦПО – 130   |
| 5. Методическо осигуряване на дейността на ЦПО и ЦИПО            |                         | Провеждане на информационни дни с лицензираните институции<br>Разработване на методически материали в помощ на ЦПО за валидиране, самооценяване на качеството и др. | 1-12 | Повишен капацитет на ЦПО за предоставяне на качество на обучението и на услугите по валидиране. Повишена компетентност на екипите на ЦПО   | Брой разработени методически материали в помощ на ЦПО – 4 бр.;<br>Брой отнети лицензии в резултат на констатирани пропуски и нередности- 38 бр.;<br>Извършени са 140 проверки на ЦПО на място.<br>Проведени 5 бр. информационни дни представители на ЦПО от цялата страна;<br>Проведено обучение на 9 бр. новолицензирани ЦПО;<br>Брой ЦПО, изпратили | Брой разработени методически материали в помощ на ЦПО – 2<br>Брой проведени информационни дни – 2<br>Брой посетени ЦПО, провеждащи изпити по валидиране – според заявки от ЦПО |

| Цели за 2019 г.  | Стратегически документи  | Дейности   | Срок | Очакван резултат   | Индикатор за изпълнение  |   |
|--|--|--|------|--|--|---|
|  |  |  |      |  | Индикатор за текущо състояние  | Индикатор за целево състояние   |
|  |  |  |      |  | информация в НАПОО за провеждане на валидиране - 12 бр.<br>Брой актуализирани процедури във връзка с лицензиране на ЦПО и ЦИПО - 3 бр. |   |
| <b>Стратегическа цел 4. Проучване на европейски опит и добри практики в областта на ПОО и адаптиране, с цел трансфер на национално ниво /ЕКР/ НКР, ECVET, EQAVET, валидиране на професионални знания, умения и компетентности, придобити чрез неформално обучение и самостоятелно учене/</b>   |  |  |      |  |  |   |
| 1. Участие на НАПОО в Европейската мрежа за осигуряване на качеството в ПОО, Европейската мрежа за създаване и развитие на европейска система за трансфер на кредити в ПОО, Европейската мрежа за развитие на политиката в областта на ориентирането през целия живот, Европейската мрежа за развитие на политиката по валидиране на | Национална стратегия за учене през целия живот 2014-2020;<br>Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в България за периода 2014-2020г.<br>Актуализирана стратегия за заетостта до 2013-2020 г.; Актуализирана стратегия за заетостта до 2015 г.; Стратегия ЕС 2020; Комюнике от Брюж относно засилването на европейското сътрудничество в областта на ПОО за периода 2011-2020;<br>Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 18.06.2009 г. за създаване на Европейска система за кредити в ПОО;<br>Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 23.04.2008 г. | Участие на експерти от НАПОО като представители на България в европейските мрежи в областта на ПОО | 1-12 | Обмен на информация и опит, идентифициране и трансфер на успешни политики и практики | Участие в 2 броя Европейски мрежи;<br><br>Участие в 2 броя работни групи към ЕК.   | Участие в заседанията на 2 броя Европейски мрежи и 2 броя работни групи |



| Цели за 2019 г.   | Стратегически документи  | Дейности   | Срок | Очакван резултат   | Индикатор за изпълнение            |  |
|---|--|--|------|--|------------------------------------|--|
|   |  |  |      |  | Индикатор за текущо състояние      | Индикатор за целево състояние                |
| неформално и самостоятелно учене и Консултативна комисия по ЕКР към ЕК                              | за създаване на Европейска квалификационна рамка за УЦЖ;<br>Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 18 юни 2009 година<br>за създаване на Европейска референтна рамка за осигуряване на качество в професионалното образование и обучение;<br>Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 20.12. 2012 г. относно валидирането на неформалното и самостоятелното учене;<br>Стратегия за развитие на НАПОО за периода 2014-2020 г. |  |      |  |                                    |  |
| 2. Участие на НАПОО в работни срещи и семинари, организирани от европейски институции и организации |  | Участие на експерти от НАПОО в работни срещи и семинари, организирани от европейски институции и организации | 1-12 | Обмен на информация и опит, идентифициране на успешни политики и практики. | Брой работни срещи и семинари - 11 | В зависимост от получените покани за участие |

| Цели за 2019 г.  | Стратегически документи  | Дейности  | Срок | Очакван резултат   | Индикатор за изпълнение   |  |
|--|--|---|------|--|---|--|
|  |  |   |      |  | Индикатор за текущо състояние   | Индикатор за целево състояние  |
| 3. Участие на НАПОО в европейската мрежа за обмен на информация, опит и експерти „REFERNET“  |  | Изпълнение на проектните дейности по проект ReferNet -България“   | 1-12 | Активно включване в европейските мрежи за обмен на опит и експертиза в областта на ПОО;  | Подготвени 3 броя доклади; Подготвена 1 бр. тематична статия и 1 бр. изследване, предназначено за Българското Евро председателство<br>Подготвени 5 броя новини<br>Проведени 1 бр. национална конференция и 2 броя регионални конференции. | Изпълнени проектни дейности, съгласно графика на проекта за 2019 г.                    |
| 4. Повишаване прозрачността и съпоставимостта на професионалните квалификации и улесняване на мобилността на обучавани и на заети лица | Националната квалификационна рамка; Европейска квалификационна рамка | Методическо подпомагане на работните екипи за разработване/ преработване на ДОС;<br>Разясняване на функциите, ролята и значението на Националната квалификационна рамка (НКР) за повишаване на прозрачността и съпоставимостта на квалификациите и за начина на нейното интегриране в стандартите за професионална квалификация | 1-12 | Успешно реструктуриране и преход на квалификациите от подход, базиран на „резултати от ученето“, към подход структурирани в „единици резултати от ученето“;<br>Повишаване на прозрачността и съпоставимостта на квалификациите | Разработени 22 броя ДОС с описани резултати от ученето в съответствие с нивата по НКР;  | Разработени 15 броя ДОС с описани резултати от ученето в съответствие с нивата по НКР; |
| 5. Създаване на условия за въвеждане на Система за трансфер на кредити в ПОО   |  | Координиране дейностите за въвеждане на Система за трансфер на кредити в ПОО (ECVET) като НКТ   |      | Повишена информираност на различните участници относно ползите от въвеждането на   | Участие в 6 бр. национални и международни инициативи – конференции, семинари, работни   | Брой национални и международни инициативи на НАПОО или съвместно с други институции;   |

| Цели за 2019 г.  | Стратегически документи  | Дейности   | Срок | Очакван резултат   | Индикатор за изпълнение   |   |
|--|--|--|------|--|---|---|
|  |  |  |      |  | Индикатор за текущо състояние   | Индикатор за целево състояние   |
| (ECVET)  |  |  |      | кредите в ПОО  | групи.<br>Поддържане на рубриката на интернет-страницата на НАПОО- текущо;<br>Разработени информационни брошури за приложението на ECVET в България – 2 бр. | Брой информационни материали – новини, презентации, статии и др.  |
| 6. Участие на НАПОО като партньор в проекти, финансирани по национални програми, програмата за Учене през целия живот, програма „ЕРАЗЪМ +“ и други европейски програми | Програма Еразъм +  | Изпълнение на дейности по проекти, по които НАПОО е партньор през 2019 г.    | 1-12 | Проучване и адаптиране на опит и добри практики                          | Изпълнение на дейностите по проектите в съответствие с изискванията (бюджет, график и качество) - 3 бр. проекти по Еразъм +                                 | Изпълнение на дейностите по проектите в съответствие с изискванията (бюджет, график и качество) - 4 бр. проекти |
| <b>Стратегическа цел 5. Повишаване на прозрачността и публичността на услугите по професионално обучение на възрастни и професионално ориентирани</b>                  |  |  |      |  |   |   |
| 1. Усъвършенстване на работата с ИС на НАПОО   | Национална стратегия за учене през целия живот 2014-2020;<br>Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в България за периода 2014-2020г.<br>Стратегия на НАПОО за периода 2014-2020 г. | Дейности по разширяване и надграждане на ИС, включително и по проект по ОПАК | 1-12 | Поддържане на актуална информация в ИС на НАПОО за предоставяните услуги | Брой регистри, поддържани от НАПОО – 5;<br>Добавен 1 бр. нов модул в ИС на НАПОО за проверка на документите,  |   |

| Цели за 2019 г.  | Стратегически документи  | Дейности   | Срок | Очакван резултат  | Индикатор за изпълнение   |  |
|--|--|--|------|---|---|--|
|  |  |  |      |   | Индикатор за текущо състояние   | Индикатор за целево състояние  |
| 2. Разширяване на информационната дейност на Агенцията   |  | Актуализиране и обогатяване на информацията на интернет страницата на НАПОО<br>Подготовка и публикуване на информационни материали, свързани с дейността на Агенцията<br>Публикуване на Годишен доклад за 2016 г. и План за дейността на НАПОО за 2017 г. в интернет страницата на НАПОО | 1-12 | Повишаване на прозрачността и информираността на институциите, гражданите и бизнеса относно дейността на НАПОО и текущото състояние на предоставяните от Агенцията услуги | Проведено проучване сред потребителите на сайта – 1 бр.<br><br>Публикуван Доклад за дейността на НАПОО за 2017 г. – 1 бр.<br><br>Публикуван План за дейността на НАПОО за 2018 г. – 1 бр. | Актуализиране и обогатяване на информацията на интернет -страницата на НАПОО;<br><br>Публикувани информационни материали, свързани с дейността на Агенцията;<br><br>Публикувани Годишен доклад за 2018 г. и План за дейността на НАПОО за 2019 г. в интернет страницата на НАПОО |
| 3. Поддържане на интернет страницата на НАПОО с подобрени параметри за предоставяне на информация на гражданите и бизнеса  |  | Поддържане на интернет страницата на НАПОО, разработена по проект по ОПАК „Надграждане на Информационната система на НАПОО и осигуряване на оперативна съвместимост с цел ускоряване и оптимизиране на процесите по обслужване на гражданите и бизнеса”                                  | 1-12 | Осигурена прозрачност и достъп до актуална информация и данни в областта на ПОО, ориентирана към широк кръг потребители   | Брой посетители, посетили интернет страницата (в периода 01.01.2018-29.12.2018г.) 83260.<br>Брой показвания на страницата (в периода 01.01.2018-29.12.2018г.)- 1547262                    | Поддържане на интернет страницата на НАПОО с информация на гражданите и бизнеса<br><br>Брой реализирани посещения на интернет страницата на Агенцията  |
| <b>Стратегическа цел 6. Развитие и подобряване качеството на административното обслужване, деловодната и архивната дейност, прилагане антикорупционни мерки и предотвратяване конфликт на интереси</b> |  |  |      |   |   |  |
| 1. Контрол по компонентите на финансовото управление и контрол   | Стратегия за развитие на държавната администрация до 2020 г.<br>Стратегически проект за дейността на НАПОО за 2014-2020 г. | Законосъобразно управление на финансовите ресурси на Агенцията, опазване на активите и информацията, недопускане на финансови нарушения и грешки във   | 1-12 | Повишаване ефективността на контрола във всички структурни звена на Агенцията   | Правилник за дейността на НАПОО 1бр.<br>Политика за личните данни на НАПОО – 1бр.<br>Вътрешните правила   | Актуализиране на документацията, свързана с финансовото управление и контрол в Агенцията   |

| Цели за 2019 г.  | Стратегически документи   | Дейности   | Срок | Очакван резултат   | Индикатор за изпълнение   |   |
|--|---|--|------|--|---|---|
|  |   |  |      |  | Индикатор за текущо състояние   | Индикатор за целево състояние   |
|  |   | функционирането на администрацията, достоверност на счетоводната информация на Агенцията |      |  | за СФУК – 1 бр. Вътрешните правила за документооборота – 1 бр.  |   |
| 2. Финансова дейност   | Стратегия за развитие на държавната администрация до 2020 г.<br>Стратегически проект за дейността на НАПОО за 2014-2020 г.  | Законосъобразно управление на финансовите ресурси на Агенцията                           | 1-12 | Ефективно управление на отделните видове разплащания и финансови операции в Агенцията  | Бюджет на НАПОО - 644 835 лв., разходван икономично при спазване на законодателството   | Регулярно управление на отделните видове разплащания и финансови операции в Агенцията   |
| 3. Административно обслужване  | Закон за администрацията;<br>Закон за достъп до обществена информация;<br>Наредба за административно обслужване;<br>Наредба за вътрешния оборот на електронни документи и документи на хартиен носител;<br>Закон за електронното управление | Законосъобразно административно обслужване във всички структурни звена на Агенцията.     | 1-12 | Спазване принципите на добро управление, непрекъснато подобряване на качеството на административното обслужване, прозрачност и откритост на действията на администрацията. | Подготвена и публикувана 1 бр. онлайн анкета за проучване на удовлетвореността на клиентите<br>Обработени в деловодната система на агенцията: 833 входящи преписки; 408 изходящи преписки; 101 заповеди; 150 договора.<br>Постъпило 2 бр. заявление за достъп до обществена информация. | Подготвяне на онлайн анкета за обратна връзка от граждани и бизнес<br>Регулярно обработване на входящата и изходящата кореспонденция на Агенцията |
| 4. Прилагане на антикорупционни мерки и предотвратяване конфликт на интереси | Закон за администрацията;<br>Наредба за административно обслужване;<br>Етичен кодекс;<br>Харта на клиентите на НАПОО  | Прилагане на антикорупционни мерки и предотвратяване конфликт на интереси.               | 1-12 | Ефективна превенция на корупционния риск и предотвратяване конфликт на интереси.   | Няма постъпили сигнали срещу служители на агенцията за корупционни действия.<br>Доклад за 2017 и план за 2018 г.  | Актуализиран план и отчет.<br>Доклад за 2018 и план за 2019 г.  |
| 5. Подобряване на организацията в процеса по                                 | Закон за администрацията;<br>Наредба за административно обслужване;   | Управление на риска в оперативната дейност във всички структурни звена на                | 1-12 | Ефективно управление на риска в рамките на   | Доклад за управление на риска за 2018   | Актуализиране на стратегията за управление на риска   |

| Цели за 2019 г.   | Стратегически документи  | Дейности   | Срок | Очакван резултат  | Индикатор за изпълнение   |   |
|---|--|--|------|---|---|---|
|   |  |  |      |   | Индикатор за текущо състояние   | Индикатор за целево състояние   |
| управление на риска в оперативната дейност на Агенцията | Закон за финансово управление и контрол в публичния сектор   | Агенцията.   |      | Агенцията.  |   | Доклад за управление на риска за 2019   |
| 6. Повишаване на административния капацитет на НАПОО    | Стратегия за развитието на държавната администрация 2014-2020 г.;<br>Закон за администрацията;<br>Наредба за административното обслужване;<br>Наредба за условията и реда за оценяване на изпълнението на служителите в държавната администрация | Повишаване на административния капацитет на НАПОО                        | 1-12 | Повишаване равнището на професионалните знания, умения и квалификация и постигане на по-високи резултати при изпълнение на служебните задължения от служителите в администрацията на НАПОО. | Брой обучени общо 42 в 13 курса<br>2 бр. проведени учебна мобилност на 15 служители на НАПОО в гр. Валенсия и Торино<br>Проведено обучение на служителите от дирекция ПКЛ по проект по ОПДУ – общо 21 участника в два модула;<br>Проведени 3 бр. обучения свързани с електронно управление  | Брой проведени обучения на персонала;<br><br>Разработен План за обучение на служителите на НАПОО за 2019 г.   |
| 7. Електронно управление                                | Закон за електронното управление   | Предоставяне на електронни услуги на институции, организации и граждани. | 1-12 | Достъпност на електронните услуги и ефективно електронно управление.  | Поддържане на актуална информация в 5 бр. публични регистри, свързани с лицензирането<br>Предоставяне на масиви от данни в портала за отворени данни<br>Интегриране на ИС на НАПОО с инф. системи на Агенция по заетостта.<br>Предоставяне на данни към системата СИМЕВ на МТСП за контрол на разходването на средствата от ОП РЧР<br>Предоставяне на данни чрез REGIX.<br>Включване в системата за електронен документооборот на | Брой регистри, от които се публикува информация в портала с отворени данни на МТИТС;<br><br>Брой платформи, към които се предоставя информация с уебсървис или експорт;<br><br>Брой администрации, от които се ползват данни. |

| Цели за 2019 г. | Стратегически документи | Дейности | Срок | Очакван резултат | Индикатор за изпълнение  |                               |
|-----------------|-------------------------|----------|------|------------------|--|-------------------------------|
|                 |                         |          |      |                  | Индикатор за текущо състояние  | Индикатор за целево състояние |
|                 |                         |          |      |                  | държавната администрация и в системата за сигурно електронно връчване 281 документа обменени през СЕОС |                               |