

Ролята на  
професионалните  
знания –  
важен ресурс за  
безопасност, качество  
и конкурентни  
предимства



Център за Изпитване и  
Европейска Сертификация



Съвременната глобална икономика е изключително динамична, променлива и турболентна, отличаваща се с:

- висока миграция на трудови ресурси;
- глобална конкуренция;
- постоянни промени в конюнктурата.





## Управление на професионалните знания



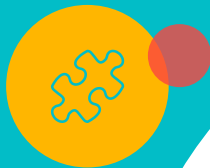
Управлението на професионалните знания в една модерна бизнес организация за радост е вече осъзнат процес, свързан с:

- поддържане и повишаване на **компетентността** за специфични знания;
- осъзнаване изискванията за **безопасност при работа**;
- **адаптация** към непрекъснатите промени във външната среда;
- ключовата роля на **професионалните знания** като важен ресурс и източник за устойчиво качество и конкурентни предимства.





Центърът за  
компетентност към  
ЦИЕС прилага  
**два подхода**  
за удовлетворяване  
изискванията за  
видовете обучения на  
клиентите.





Обучения,  
ориентирани към  
професии и част  
от професии —  
**ЦПО**

Семинарни форми  
на специализирани  
обучения —  
**БИЗНЕС ШКОЛА**





# Политика по качеството на ЦИЕС

Утвърдената **политика по качеството на ЦИЕС** е подходяща за целите и контекста на организацията и е в подкрепа на нейната стратегическа насоченост, която включва:

- ангажимент за удовлетворяване на приложимите нормативни изисквания по отношение на дейността на **ЦПО**;

**Политика по качество**  
Устойчивост на успеха...

**Мисия**  
Да подпомагаме икономическите оператори да повишават безопасността, качеството и ефективността на своите продукти и процеси, чрез специализираните си услуги в областта на оценяване на съответствието, контрола, техническия надзор, обяснявателите за енергийна ефективност и обучението.

**Визия**  
Да бъдем националният лидер в областта на оценяване съответствието и надежден и предимният партньор от мултистранните клиенти.

Да работим задно и мислим напред като динамично развиваща се, гъвкава и иновативна компания, в която новият ресурс е ключов фактор за устойчив успех.

Да се стремим да постигнем и поддържаме стабилно ниво на финансова извършеност.

**Принципи и ценности**  
Недискриминативен, неутрален, независим и безпристрастен начин на работа.  
Прозрачни, публични, общодоступни процедури и схеми за оценяване на съответствието в областта на регулирани и доброволни лидер в полза на обществото за свободно движение на стоки.  
Доказана конфиденциалност, професионална етика и проптеност.  
Компетентност, достоверност и обоснованост на оценките за съответствие.  
Отговорно поведение по отношение осигуряване на безопасни работни места в нашата организация и тези на клиентите ни.  
Уважение на човешките права на нашите служители. Осигуряване на работна среда, зачитаща достойнството, равните възможности и насърчаваща взаимен уважение.  
Недискриминация от всякакъв вид.  
Респект към нашите клиенти, партньори, околната среда и обществото, в което живеем и работим.  
Работа с удоволствие.

**НЕКА** превъзгнем ЦИЕС в лидер на Балканите и страотно място за работа!

27.01.2017г. Управител ЦИЕС ЕООД  
/ггн. Благовеста Шинева/

# Политика по качеството на ЦИЕС

- ангажимент за непрекъснато подобряване на предлаганите актуални **семинарни теми** в областта на:
  - европейско техническо законодателство;
  - приложими технически изисквания от хармонизирани международни и европейски стандарти;
  - метрологично осигуряване;
  - различните системи за управление.





## Обхват на обученията на ЦПО

- Обучения за квалификационни групи:
  - Електробезопасност до 1000 V и до и над 1000 V;
  - Неелектрически уредби.
- Обучения по безопасност и здраве при работа /БЗР/:
  - Длъжностно лице по безопасност и здраве;
  - Контрол върху качеството на изпълнение в строителството;
  - Координатор по безопасност и здраве в строителството.







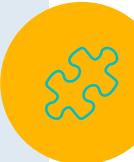
## Обхват на обученията на ЦПО

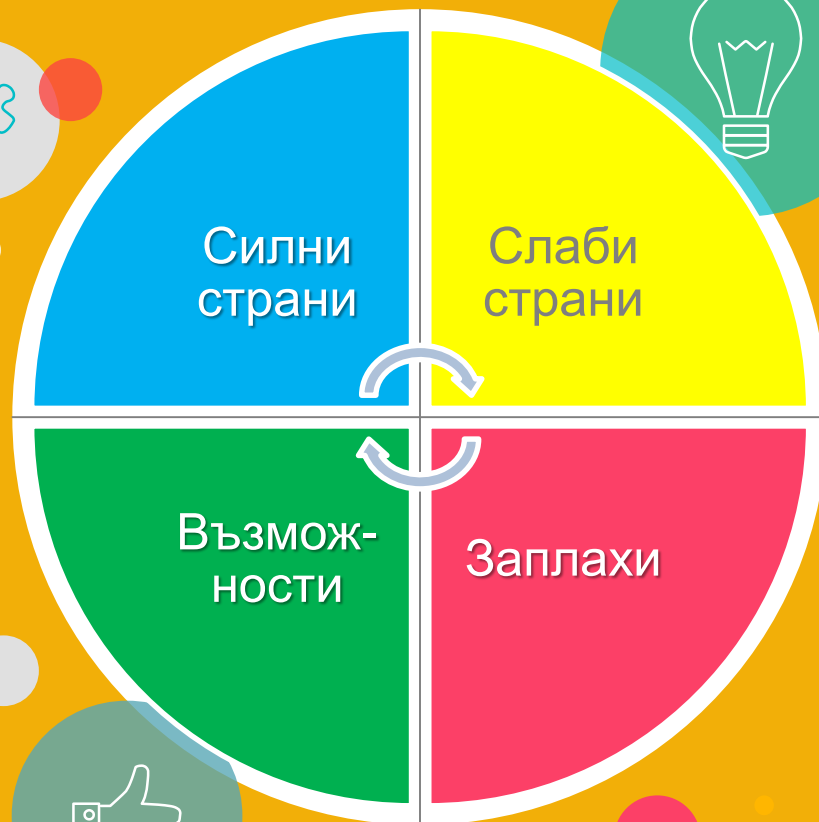
- Задължителни инструктажи:
  - За безопасна работа със СПО
  - Опресняване на знанията за мотокаристи
- Правоспособности:
  - Заварчици
  - Водач на електрокар и мотокар
  - Правоспособности по утвърдени програми на ДАМТН





# SWOT анализ





SWOT

2 Mo I



## Силни страни



- Притежава **лицензия с голям обхват** професионални обучения;
- **Регистриран доставчик на услуги за обучение** по ключови компетентности по европейски програми към Агенцията по заетостта;
- Внедрена **електронна платформа** за дистанционно обучение с лесна навигация;
- Компетентен и ефективно работещ **екип**;
- Създадено доверие в значителен брой **корпоративни клиенти**;
- Бързина и креативност в организирането и провеждането на обученията;
- Компетентни и квалифицирани **преподаватели**;
- **Съвременна база** за провеждане на обученията;
- Излизане на международния пазар.

SWOT



## Слаби страни

- **Персонал, натоварен с голям обхват** от дейности и кратки срокове за изпълнение;
- **Липса на учебна база и офис в центъра на града;**
- **Липса на тясна връзка** между Центъра за компетентност и лица, заинтересовани от професионално обучение.



S W O T

## Възможности



- Нормативна уредба, задължаваща **периодичност в обучението** на персонала;
- Увеличаване на клиентите във връзка с отпускане на **средства по европейски програми**;
- Наличие на **висши учебни заведения в региона** и благоприятно сътрудничество с тях;
- **Развитието на технологиите** предполага организирането на множество обучителни мероприятия;
- Възможност за **по-висока производителност на труда**.



SWOT



## Заплахи



- Стагнация на пазара и **нежелание за инвестиране** в обучения;
- Многобройна конкуренция;
- Нелоялна конкуренция.



SWOT



# Примери за добри практики







Две обучения от  
едно място

## ЦПО:

Професионално обучение по  
професия „**Строител**“,  
специалност „**Бояджийски  
работи**“

## Бизнес школа:

Семинар и издадени  
сертификати по стандарти  
**БДС EN 14879-4-5** и  
**БДС EN 14879-2-3**  
(нанасяне на лакови  
покрития)





Възможност  
за последващи  
обучения

### ЦПО:

Обучения по професия или част от професия за придобиване на правоспособност за „Водач на мотокар“ или „Заварчик“

### ЦПО:

Обучения за квалификационни групи по електробезопасност, необходими за тези професии





## **Бизнес школа:**

Семинари за системи  
за управление

Аудитория: Специалисти на  
ръководни длъжности, Управители,  
Ръководители на отдели и сектори

Потенциални клиенти на  
**ЦПО** за  
провежданите  
професионални  
обучения



През ръководството  
към отваряне  
на нови врати





Строителни фирми,  
клиенти на ЦИЕС за  
сертификация и изпитване  
на строителни подукти



Клиенти и на ЦПО за  
обученията в  
сектор „Строителство“



**Инструктажи**

**Обучения  
ЗБУТ**

**Професионални  
обучения**



Реализирани  
проекти през  
годините



## Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“

- ✓ Ключова компетентност:  
„Чужди езици“  
„Дигитална компетентност
- ✓ Професионално обучение:  
професия „Заварчик“;  
професия “Строител“ - 10 специалности





Реализирани  
проекти през  
годините



## Проект „Повишаване и усъвършенстване на професионалните компетенции на служителите на фирмата“

В една фирма са проведени следните обучения:

- КК „Дигитална комптентност
- КК Обучение на обучители
- КК Английски език за начинаещи/напреднали
- КК Немски език за начинаещи

В резултат на успешното завършване на началните нива, ръководството на фирмата обезпечи следващи два курса на служителите си по английски и немски език за напреднали, за да продължат обучението си.



Реализирани  
проекти през  
годините



## Проект „Предоставяне на възможност за професионална реализация и право на достоен труд във фирмата“

Специалност „Маркетингови проучвания“

Фирмата селектира участниците. Осигури ресурс за тях под формата на стипендии по време на обучението.

След успешното приключване на обучението, всички участници бяха назначени във фирмата.

## Проект „Инженери в действие“

КК „Дигитална компетентност“

Новоназначени специалисти, обучавани в надграждане на умения в съответствие с конкретните приложения в работата им.





Реализирани  
проекти през  
годините



## Проект „Красива България“

- ✓ Професионално обучение:  
специалности „Вътрешни В и К мрежи“; „Външни облицовки  
и настилки“

След преминатото обучение, участниците, регистрирани в Бюрото по труда, бяха ангажирани в проекти за подобряване на градската среда.







# Благодаря!

инж.Благовеста Шинева  
Управител  
Център за изпитване и  
европейска сертификация ЕООД  
тел.: 042 620368  
[shineva@ctec-sz.com](mailto:shineva@ctec-sz.com)  
[www.ctec-sz.com](http://www.ctec-sz.com)

