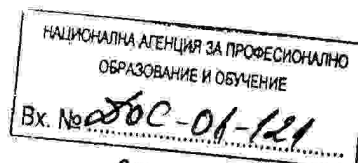


ПРОТОКОЛ

№ 05/ 29.05.2018 г.



30.05.18

от заседание на Експертна комисия по „Хотелиерство, ресторантьорство и кетеринг,
пътвания, туризъм и свободно време“

Присъства

МАГДАЛЕНА СТАНУЛОВА	
СТЕФКА ЛИМАНСКА	
ДАНИЕЛА НЕНКОВА	
ВАНЯ РАГИНА	
ЛЮДМИЛА БЪРЗАНОВА	
БОРИС ГЪЛЪБОВ	
КРАСИМИРА ЕФТИМОВА	
ЯНКО РУЙЧЕВ	
НЕЛИ БОЯНОВА	

На заседанието присъства г-н Любомир Станев – представител на работната група, разработила проекта на ДОС „Администратор в хотелиерството“.

Дневен ред:

1. Обсъждане на проект на преработен Държавен образователен стандарт (ДОС) за придобиване на квалификация по професията 811020 „Администратор в хотелиерството” – трета степен на професионална квалификация.

Материали, подготвени за Експертната комисия:

1. Проект на ДОС за придобиване на квалификация по професията 811020 „Администратор в хотелиерството” – втора степен на професионална квалификация.
2. Рецензии от гл. ас. д-р Светлана Станева и д-р Алекс Орешков;
3. „Рамкови изисквания“ и „Методически указания“ за разработване на ДОС за придобиване на квалификация по професии (2017 г.);
4. Националната квалификационна рамка на Р България (НКР);

В началото на заседанието г-н Борис Гълъбов даде думата на г-жа А.Борисова – гл.експерт в НАПОО, да представи процеса на работа по проекта на ДОС за придобиване на квалификация по професията 811020 „Администратор в хотелиерството” – трета степен на професионална квалификация пред Експертната комисия (ЕК). Г-жа Борисова сподели удовлетворението си от продуктивната работа с авторския екип, с които са провели поредица от работни срещи в продължение на 2 месеца, за да разработят стандарта. ДОС разкрива големия набор от знания, умения и компетентности, необходими за ефективната реализация на кадрите, желаещи да се включат в този важен под-сектор на туристическата индустрия.

Г-жа Борисова представи представителя на работната група г-н Л.Станев, който сподели подхода на работния екип за преработване на стандарта и пълното съобразяване с препоръките на рецензентите.

Г-н Гълъбов също благодари на авторския екип и сподели, че това е най-добре разработеният стандарт в сектор „Туризм“ до този момент, който членовете на ЕК са обсъждали в новата структура на единици резултати от ученето.

Г-н Гълъбов предложи да бъдат направени някои редакционни промени, свързани с номерацията на отделни единици резултати от ученето, както бележки от технически характер, които бяха коригирани. ЕК допълни описанието на професията с дейност „координиране“, която е съществена функция на администратора.

ЕК подкрепи стандарта с нанесените корекции от рецензиите. В стандарта има конкретни ЕРУ за посрещане, обслужване и изпращане на гости, предлагане на основни и допълнителни услуги, както и професионална етика.

Г-жа Борисова продължи изложението си като обясни, че всички бележки на рецензентите са обсъдени на работна среща от авторите на ДОС и са отразени в стандарта по подходящ начин. По препоръка на д-р Орешков са добавени като средство за оценяване и „ролеви игри“.

По препоръка на д-р Орешков и д-р Станева в ДОС са премахнати компетентностите по контрола и оценката на работата на по-нискостоящите в йерархията, тъй като те са в компетенциите на фронт офис мениджъра и мениджъра Хотелско домакинство. Във връзка с това са добавени знания и умения, свързани с ефективна работа в екип с персонала в приемния блок (фоайето) - портиер, пиколо, холови камериерки и др.

На следващо място г-жа Борисова обясни, че предложенията на втория рецензент са съобразени в стандарта.

ЕК изрази мнение, че в бъдеще наименованието на професията следва да се промени на „Репеционист“, тъй като на европейско и международно ниво това е понятието, което се използва.

Д-р Алекс Орешков в своята рецензия също изразява тази необходимост като споделя, че в някои от най-големите и успешни хотелски вериги наименованието на длъжността е Guest Service Agent / Агент по обслужването на гостите/.

В заключение г-жа Борисова отбеляза, че в проекта на ДОС е осъвременена и актуализирана точка 4 „Изисквания към материално-техническата база“. Специално внимание е обърнато на реалната работна среда за практическо обучение, която е включена в по-голямата част от ЕРУ като условия за провеждане на оценяването. Изрично посочено е, че *„Обучаемите изпълняват дейности и задачи под наблюдение на преподавателя или на отговорно лице (ментор) от съответното място за настаняване“*, както и *„Необходимо е преподавателят да поддържа много добра комуникация с ръководния състав на обекта, в който се провежда практическото обучение“*.

При възможност в процеса на обучение да се поканят като гост лектори – практики и водещи експерти в хотелиерството“. ЕК подкрепи тези допълнения като изтъкна тяхната важност за формирането на практически умения.

Работното място за обучение по професията „Администратор в хотелиерството“ е оборудвано с необходимата офис-техника.

В заключение в своята цялост разработеният проект на ДОС отговаря на изискванията, заложиени в „Рамковите изисквания за разработване на ДОС“ и „Методическите указания“ на НАПОО.

Въз основа на дискусиата ЕК одобри проекта на ДОС да бъде внесен за обсъждане в УС на НАПОО.

Въз основа на проведената дискусия, Експертната комисия предлага на УС на НАПОО:

1. Да разгледа и приеме проект на Държавен образователен стандарт (ДОС) за придобиване на квалификация по професията 811020 „Администратор в хотелиерството“ – трета степен на професионална квалификация.

Протокола води:

д-р Аделина Борисова – гл. експерт в НАПОО

Председател на ЕК:

д-р Борис Гълъбов

