



**ПРОЦЕДУРА
ЗА ПОСЛЕДВАЩ КОНТРОЛ НА ЦЕНТРОВЕТЕ
ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ**

(приета от УС на НАПОО с Протокол № 4 от 18 септември 2013 г., изм. и доп. с Протокол № 5 от 16 ноември 2016 г., актуализирана с Протокол № 1 от 20 февруари 2019 г., Протокол № 6 от 04/12.2019 г. и Протокол № 02/01.07.2020 г.

Процедурата е утвърдена със Заповед № РД -08-51/07.07.2020 г. на Председателя на НАПОО инж. Емилияна Димитрова)

Последващият контрол на стопанската дейност на лицензираните центрове за професионално обучение (ЦПО) се осъществява на основание чл. 49в от Закона за професионалното образование и обучение (ЗПОО) и в съответствие със Закона за ограничаване на административното регулиране и административния контрол върху стопанската дейност (ЗОАРАКСД) - Глава трета.

Националната агенция за професионално образование и обучение (НАПОО) упражнява последващ контрол за спазване на установените изисквания при извършване на стопанската дейност, за която ЦПО са получили лицензия. Контролът е текущ и периодичен и се извършва при условията и по ред, определени със закон и Правилника за дейността на Националната агенция за професионално образование и обучение (НАПОО).

Последващият контрол съгласно чл.49в, ал. 1 от ЗПОО е насочен към проверка на стопанската дейност на ЦПО относно:

1. Изпълнението на изискванията по чл. 49а, ал. 2 от ЗПОО:

- осигуряване на качествено и ефективно провеждане на професионалното обучение, включително чрез вътрешна система за оценяване и поддържане на качеството;
- ресурсно осигуряване – материални и човешки ресурси, с които се гарантира качествено провеждане на професионалното обучение.

2. Представената информация по чл. 22, ал. 8 от ЗПОО;

3. Изпълнение на разпоредбата на чл. 50, ал. 4 от ЗПОО.

Контролът е текущ и периодичен и се извършва при условия и по ред, определени в чл.49 в, ал. 1, изречение второ от ЗПОО и в Правилника на НАПОО.

Последващият контрол по спазване на изискванията на ЗПОО и извършване на дейности по професионално обучение и/или валидиране на професионални знания, умения и компетентности, придобити чрез неформално обучение или неформално учене в съответствие с условията на получената лицензия се осъществява от длъжностни лица (експерти) на НАПОО, определени със заповед по чл. 48, ал. 3 от ЗПОО на нейния Председател и е на основание чл. 49в, ал. 2 от ЗПОО.

ПОСЛЕДВАЩИЯТ КОНТРОЛ Е СЪВКУПНОСТ ОТ ВЗАИМНО СВЪРЗАНИ ДЕЙНОСТИ ПО:

1. Набиране на информация за дейността на ЦПО посредством различни методи:

- преглед през информационната система на НАПОО на документи и информация за професионално обучение и/или процедури по валидиране;
- проверка на място в ЦПО;

- проверка през ИС на НАПОО - проверка на документи на текущи и приключили курсове за професионално обучение и/или текущи или приключили процедури по валидиране;
 - анкети, разговори със служителите на ЦПО, с обучавани, с възложители на обучение и/или на валидиране, с лица, включени в процедури по валидиране, преподаватели и др.;
 - оценяване на постигнатите резултати, констатирани добри практики и нередовности/нарушения в работата на ЦПО.
2. Подпомагане на центъра за усъвършенстване на дейността му чрез предписания с препоръки.
 3. Осигуряване на публичност и прозрачност на направените констатации.

ЦЕЛ НА ПОСЛЕДВАЩИЯ КОНТРОЛ

1. да се гарантира поддържането на изискванията, оценени в процеса на лицензиране, както и изпълнение на условията на лицензията;
2. да се идентифицират силни страни в работата на центъра;
3. да се идентифицират проблеми, пропуски и слабости, нуждаещи се от подобрене.

Докладите от последващия контрол могат да служат като гаранция за качество на предоставяното от ЦПО професионалното обучение и провежданите процедури по валидиране, и да бъдат използвани като подкрепящи документи при периодичните оценки на качеството, провеждани съгласно изискванията на системата за качество, въведена от центъра в изпълнение на разпоредбите на чл. 9а от ЗПОО.

ПРОЦЕДУРА ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ТЕКУЩ ПОСЛЕДВАЩ КОНТРОЛ НА МЯСТО В ЦПО

1. Председателят на НАПОО издава заповед на основание чл. 48, ал. 3 от ЗПОО за извършване на проверка на ЦПО, съгласно чл. 49в, ал. 2 от ЗПОО.
2. Длъжностните лица (експерти) от НАПОО уточняват по телефона и/или по електронната поща местата, датата и часа за проверката на място с представител на администрацията на центъра.
3. Определените със заповед на Председателя длъжностни лица (експерти) от НАПОО извършват проверка в ИС на НАПОО и на мястото на извършване на стопанската дейност. Проверката на място се извършва в присъствието на проверяваното лице или лица, които работят за него в административния офис/ база за обучение и др. В отсъствие на такива лица проверката се осъществява с участието на поне един свидетел съгласно чл. 20, ал. 1 от ЗОАРАКСД.
4. Длъжностните лица(експерти) на НАПОО съгласно чл. 20, ал. 2 от ЗОАРАКСД, осъществяващи проверка на място, имат право:
 - На достъп в помещенията, в които се извършва стопанската дейност, която са овластени да проверят;
 - Да изискват предоставянето на документите, които съгласно нормативните изисквания трябва да са на мястото на проверката;
 - Да изискват писмени и устни обяснения от всеки, който работи за проверяваното лице;
 - Да привличат външни експерти в съответната област, когато проверката е сложна и изисква специални знания.
5. Ако при проверката на място бъде констатирана липса на документи, удостоверяващи спазването на законовите изисквания, на проверяваното лице се определя подходящ срок за представянето им съгласно нормата на чл. 20, ал. 3 от ЗОАРАКСД.

6. Длъжностните лица (експерти) от НАПОО извършват проверка на място с обем, продължителност и честота, които не обременяват ненужно проверяваните лица и са достатъчни за постигане на целите на проверката съгласно чл. 21 от ЗОАРАКСД.

7. Длъжностните лица (експерти) от НАПОО са задължени да опазват търговската тайна и да не разгласяват данни от проверката преди нейното приключване, както и да не използват информацията от проверката извън предназначението ѝ съгласно чл. 22 от ЗОАРАКСД.

8. За проверката се съставя констативен протокол в срок до 7 дни от нейното приключване, който съдържа препоръки и срок за изпълнението им съгласно чл. 49в, ал. 3 от ЗПОО. Констативният протокол се подписва от длъжностните лица (експерти).

9. Констативният протокол, придружен с уведомително писмо, се представя на лицето, представляващо проверявания център за становище или възражение в срок, не по-дълъг от 7 дни, считано от датата на връчването му.

10. След изтичане на 7-дневният срок по т. 9, проверяващите длъжностни лица (експерти) представят на Председателя на агенцията доклад, придружен с констативния протокол за извършената проверка, заедно със становището или възражението на лицата, представляващи ЦПО (ако има такива) в срок до пет работни дни.

11. Докладът се изготвя въз основа на констативния протокол и включва оценка на дейността на центъра в рамките на обекта на проверката.

12. Когато констатира нарушения на нормативните изисквания, контролиращият орган има следните възможности съгласно чл. 23 от ЗОАРАКСД:

- Да предпише мерки за отстраняване на нередовност/нарушение в подходящ срок или да постанови неговото премахване, ако е възможно то да бъде saniрано и не е от категорията на съществените нарушения;
- Да направи предложение за прекратяване правата по лицензията – за временно или окончателно отнемане, когато са налице основанията по чл. 49г, ал. 3 и ал. 6 от ЗПОО.

13. В случай, че проверяващите длъжностни лица са направили заключение в доклада, че са налице законовите предпоставки по чл. 49 г, ал. 3 и ал. 6 от ЗПОО за временно или окончателно отнемане на лицензията на ЦПО, Председателят на НАПОО свиква и внася доклада в експертна комисия по чл. 49, ал. 1, т. 1 от ЗПОО.

14. На основание доклада на експертната комисия по чл. 49, ал. 3, т. 1 от ЗПОО и констативния протокол, изготвен от длъжностните лица(експерти) до Председателя на НАПОО по чл. 49в, ал. 3 от ЗПОО, Председателят на НАПОО издава заповед за временно или окончателно отнемане на лицензията на ЦПО съгласно чл. 49г, ал. 3 и ал. 6 от ЗПОО.

15. При наличие на препоръки в констативния протокол и определен срок за изпълнението им, ЦПО е длъжен да представи в НАПОО доклад за предприетите действия и доказателствен материал за отстраняването им.

16. В случай, че ЦПО не представи доклад за отстраняване на препоръките в определения срок или препоръките са частично отстранени, Председателят на НАПОО започва процедура по прекратяване правата по лицензията, чрез окончателното и отнемане съгласно чл. 49г, ал. 6 от ЗПОО.

ПРОЦЕДУРА ЗА ОСЪЩЕСТВЯНАНЕ НА ТЕКУЩ ПОСЛЕДВАЩ КОНТРОЛ НА ЦПО ПО ДОКУМЕТИ – ПРЕЗ ИС НА НАПОО И ИЗИСКАНИ ТАКИВА ДОПЪЛНИТЕЛНО

1. Последващият контрол на ЦПО през ИС на НАПОО включва:

1.1. проверка на годишната информация и на докладите за самооценка на качеството по чл. 22, ал. 8 от ЗПОО;

- 1.2. проверка на информацията и документите, които ЦПО имат задължението да въвеждат, съгласно чл. 50, ал. 4 от ЗПОО.
2. За проверката по т.1.1. на основание чл. 48, ал. 3 от ЗПОО Председателят на НАПОО издава заповед за определяне на комисия, която да направи преглед в ИС на НАПОО на подадените: годишна информация за извършената дейност през предходната календарна година на ЦПО и ЦИПО и годишен доклад за самооценка на качеството по смисъла на чл. 49в, ал. 1 във връзка с чл. 22, ал. 8 от ЗПОО, както и да изготви констативни протоколи за установените факти и обстоятелства.
3. За проверката по т. 1.2. на основание чл. 48, ал. 3 от ЗПОО Председателят на НАПОО издава заповед за извършване на проверка на ЦПО по документи – през ИС на НАПОО. В Заповедта се посочва, че могат да бъдат изисквани допълнителни документи при необходимост, съгласно чл.19, ал. 1 от ЗОАРАКСД и чл. 49в, ал. 2 от ЗПОО.
4. Определените със заповедта на Председателя длъжностни лица (експерти) от НАПОО извършват проверка на информацията и документите в ИС на НАПОО, които ЦПО имат задължението да въвеждат, съгласно чл. 50, ал. 4 от ЗПОО.
5. Ако за нуждите на проверката е необходимо да се изискат допълнителни документи, които не се прикачват и/или не са прикачени в ИС на НАПОО се изпраща уведомително писмо до центъра, подписано от Председателя, в което се описват допълнителните документи и се определя подходящ срок за представеното им.
6. Длъжностните лица (експерти) от НАПОО са задължени да опазват търговската тайна и да не разгласяват данни от проверката преди нейното приключване, както и да не използват информацията от проверката извън предназначението ѝ съгласно чл. 22 от ЗОАРАКСД.
7. За проверката на ЦПО през ИС на НАПОО и изисканите при необходимост документи се съставя констативен протокол в срок до 7 дни от нейното приключване, който съдържа препоръки и срок за изпълнението им съгласно чл. 49в, ал. 3 от ЗПОО. Констативният протокол се подписва от длъжностните лица (експерти).
8. Констативният протокол, придружен с уведомително писмо се изпраща по ел. поща на лицето, представляващо проверявания център за становище или възражение в срок, не по-дълъг от 7 дни, считано от датата на връчването му.
9. След изтичане на 7-дневният срок по т. 6, проверяващите длъжностни лица (експерти) представят на Председателя на агенцията доклад, придружен с констативния протокол за извършената проверка, заедно със становището или възражението на лицата, представляващи ЦПО (ако има такива) в срок до пет работни дни.
10. Докладът се изготвя въз основа на констативния протокол и включва оценка на дейността на центъра в рамките на обекта на проверката.
11. Когато констатира нарушения на нормативните изисквания, контролиращият орган има следните възможности съгласно чл. 23 от ЗОАРАКСД:
 - Да предприеме мерки за отстраняване на нередовност/нарушение в подходящ срок или да постанови неговото премахване, ако е възможно то да бъде saniрано и не е от категорията на съществените нарушения;
 - Да направи предложение за прекратяване правата по лицензията – за временно или окончателно отнемане, когато са налице основанията по чл. 49г, ал. 3 и ал. 6 от ЗПОО.
12. В случай, че проверяващите длъжностни лица са направили заключение в доклада, че са налице законовите предпоставки по чл. 49 г, ал. 3 и ал. 6 от ЗПОО за временно или окончателно отнемане на лицензията на ЦПО, Председателят на НАПОО свиква и внася доклада в експертна комисия по чл. 49, ал. 1, т. 1 от ЗПОО.

13. На основание доклада на експертната комисия по чл. 49, ал. 3, т. 1 от ЗПОО и констативния протокол, изготвен от длъжностните лица (експерти) до Председателя на НАПОО по чл. 49в, ал. 3 от ЗПОО, Председателят на НАПОО издава заповед за временно или окончателно отнемане на лицензията на ЦПО съгласно чл. 49г, ал. 3 и ал. 6 от ЗПОО.

14. При наличие на препоръки в констативния протокол и определен срок за изпълнението им, ЦПО е длъжен да представи в НАПОО доклад за предприетите действия и доказателствен материал за отстраняването им.

15. В случай, че ЦПО не представи доклад за отстраняване на препоръките в определения срок или препоръките са частично отстранени, Председателят на НАПОО започва процедура по прекратяване правата по лицензията, чрез окончателното и отнемане съгласно чл. 49г, ал. 6 от ЗПОО.

ПРОЦЕДУРА ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ПЕРИОДИЧЕН ПОСЛЕДВАЩ КОНТРОЛ

Периодичният последващ контрол се извършва в съответствие с план - график, изготвен след подаването на годишната информация за извършената дейност и годишния доклад за самооценка на качеството от ЦПО и одобрен от Председателя на агенцията.

План – графикът за периодичния контрол се актуализира на всеки 6 месеца през годината. Периодичният контрол се извършва по процедурата и правилата на текущия контрол на ЦПО.

При направени предложения за временно/окончателно отнемане на издадената лицензия се открива процедура за прекратяване правата по лицензията.