

УТВЪРДИЛ: ИНЖ. ЕМИЛИЯНА ДИМИТРОВА

ПРЕДСЕДАТЕЛ НА НАПОО



**ЦЕЛИ ЗА 2020 г. НА АДМИНИСТРАЦИЯТА НА
НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ**

СЪДЪРЖАНИЕ

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 1. Развитие на сътрудничеството с държавните институции, организациите на работодателите и на работниците и служителите, браншови и професионални организации и академичната общност за усъвършенстване на националната система за професионално образование и обучение в контекста на политиката за учене през целия живот

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 2. Развитие на мрежата от лицензирани ЦПО и ЦИПО

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 3. Осигуряване на качеството в системата на професионалното образование и обучение

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 4. Проучване на европейски опит и добри практики в областта на ПОО и адаптиране, с цел трансфер на национално ниво /ЕКР/ НКР, ECVET, EQAVET, валидиране на професионални знания, умения и компетентности, придобити чрез неформално обучение и самостоятелно учене

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 5. Повишаване на прозрачността и публичността на услугите по професионално обучение на възрастни и професионално ориентиране

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 6. Развитие и подобряване качеството на административното обслужване, деловодната и архивната дейност, прилагане антикорупционни мерки и предотвратяване конфликт на интереси

Цели за 2020 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
трипартитните органи за управление и дейност на Агенцията – Управителен съвет /УС/ и експертни комисии /ЕК/ по професионални направления и по професионално ориентиране		трипартитните органи за управление и дейност на Агенцията – управителен съвет /УС/ и експертни комисии /ЕК/ по професионални направления и по професионално ориентиране		институции и социални партньори в работата на УС и ЕК. Постигане на взаимна информираност на трипартитните органи на НАПОО относно новите политики, практики и инструменти в ЕС, които имат отношение към насърчаване на УПЖ.	6 бр. проведени заседания на УС на НАПОО 5 бр. проведени тематични дискусии в УС 190 бр. проведени заседания на ЕК по професионални направления и по професионално ориентиране	Заседания на ЕК по професионални направления и по професионално ориентиране не могат да се планират

Цели за 2020 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
трипартитните органи за управление и дейност на Агенцията – Управителен съвет /УС/ и експертни комисии /ЕК/ по професионални направления и по професионално ориентирани		трипартитните органи за управление и дейност на Агенцията – управителен съвет /УС/ и експертни комисии /ЕК/ по професионални направления и по професионално ориентирани		институции и социални партньори в работата на УС и ЕК. Постигане на взаимна информираност на трипартитните органи на НАПОО относно новите политики, практики и инструменти в ЕС, които имат отношение към насърчаване на УПЖ.	6 бр. проведени заседания на УС на НАПОО 5 бр. проведени тематични дискусии в УС 190 бр. проведени заседания на ЕК по професионални направления и по професионално ориентирани	Заседания на ЕК по професионални направления и по професионално ориентирани не могат да се планират
Стратегическа цел 2. Развитие на мрежата от лицензирани ЦПО и ЦИПО						

<p>1. Лицензиране на ЦПО и ЦИПО в съответствие с одобрените критерии и формуляри.</p>	<p>Национална стратегия за учене през целия живот 2014-2020; Актуализирана Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в България за периода 2019-2021 г. Актуализирана стратегия за заетостта до 2013-2020 г.; Стратегия за развитие на НАПОО за периода 2019 – 2021 г.</p>	<p>Повишена прозрачност и отчетност, създадена обективна база за вземане на ефективни управленски решения във връзка с усъвършенстване на дейностите по лицензиране</p>	<p>1-12</p>	<p>Подобряване на качеството на документацията във връзка с издаване или изменение на издадена лицензия. Постигане на съгласуваност, качествено и срочно изпълнение на дейностите в съответствие с процедурите за лицензиране. Повишена прозрачност и отчетност. Осигуряване на информация за вземане на ефективни управленски решения във връзка с усъвършенстването на дейностите по лицензиране.</p>	<p>Брой издадени лицензии на ЦПО – 40; Брой изменени лицензии на ЦПО – 33; Брой издадени лицензии на ЦИПО – 0. Средна продължителност на лицензионната процедура -2,5 месеца; Разработени 4 бр. методически материали в помощ на лицензираните ЦПО Актуализирани са: „Правилата за реда и условията за прекратяване правата по лицензия на ЦПО и ЦИПО“, „Процедурата за лицензиране и изменение на лицензия на ЦПО и ЦИПО“, Процедурата за последващ контрол. Допълнени са „Индикатори за годишната информация за дейността на ЦПО“, които ще се прилагат за дейността им през 2020 г.</p>	<p>Броят на издадените лицензии на ЦПО и ЦИПО зависи от интереса на потенциалните кандидати за лицензиране и не може да се планира</p>
---	--	---	-------------	---	--	--

Цели за 2020 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
2. Поддържане на актуална информация във връзка с лицензирането на ЦПО и ЦИПО		Поддържане на актуални регистри на интернет страницата на НАПОО за: открити процедури за лицензиране на ЦПО и ЦИПО, ЦПО и ЦИПО с активна лицензия, временно отнети лицензии, постоянно отнети лицензии, заличени лицензии.	1-12	Повишена прозрачност и отчетност; Защитаване на интереса на потребителите на услугите, предоставяни от ЦПО и ЦИПО	Поддържане на актуална информация в 5 бр. публични регистри: - Регистър на центровете за професионално обучение; - Регистър на центровете за информация и професионално ориентиране; - Регистър на подали документи за лицензиране на центрове за професионално обучение; - Регистър на подали документи за лицензиране на центрове за информация и професионално ориентиране; - Регистър на издадените документи по чл. 38 и чл. 40 от ЗПОО;	Поддържане на актуална информация в 5 бр. публични регистри, свързани с лицензионния режим
Стратегическа цел 3. Осигуряване на качеството в системата на професионалното образование и обучение						

<p>1. Разработване/ актуализиране на ДОС за придобиване на квалификация по професии</p>	<p>Национална стратегия за учене през целия живот 2014-2020; Актуализирана Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в България за периода 2019-2021 г. Актуализирана стратегия за заетостта до 2013-2020 г.; Стратегия ЕС 2020; Комюнике от Брюж относно засилването на европейското сътрудничество в областта</p>	<p>1. Координиране, методическо осигуряване и подпомагане на дейностите по разработване, актуализиране и оценяване на Държавни образователни стандарти /ДОС/ за придобиване на квалификация по професии</p>	<p>1-12</p>	<p>Създадени предпоставки (документи , дейности и процедури), подпомагащи обучаващите институции да предоставят качествени услуги по професионално образование, професионално обучение и професионално ориентиране.</p>	<p>Брой проекти на ДОС възложени за разработване/актуализиране – 30 броя;</p> <p>Брой заседания на ЕК по професионални направления за обсъждане на проекти на ДОС - 28 бр.</p> <p>Брой проекти, внесени в УС - 23;</p> <p>Брой ДОС, представени в МОН за съгласуване и утвърждаване – 34 бр.;</p> <p>Брой ДОС, публикувани с наредби в ДВ – 21 бр.</p> <p>Актуализирани са Методическите указания и Рамковите изисквания за разработване на ДОС за придобиване на квалификация по професии.</p>	<p>Брой проекти на ДОС, възложени за разработване – 15 бр.</p>
---	---	---	-------------	---	--	---

Цели за 2020 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
	<p>на ПОО за периода 2011-2020;</p> <p>Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 18.06.2009 г. за създаване на Европейска система за кредити в ПОО;</p> <p>Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 23.04.2008 г. за създаване на Европейска квалификационна рамка за УЦЖ;</p> <p>Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 18 юни 2009 година за създаване на Европейска референтна рамка за осигуряване на качество в професионалното образование и обучение;</p> <p>Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 20.12.2012 г. относно валидирането на неформалното и самостоятелното учене;</p>			<p>Осигуряване на системата на ПОО /начално и продължаващо професионално обучение/ с ДОС за придобиване на квалификация по професии.</p> <p>Спазени условията на издадената лицензия и осигуряване на качествено професионално обучение.</p> <p>Повишаване на прозрачността и съпоставимостта на професионалните квалификации и улесняване на мобилността на обучавани и на заети лица</p>		

<p>2. Поддържане на Списъка на професиите за професионално образование и обучение (СППОО) в съответствие с актуалните потребности на пазара на труда и с националната класификация на професиите и длъжностите (НКПД)</p>		<p>Проучване, анализиране и изготвяне на експертни становища относно постъпилите предложения. Участие в дейности по проект на МОН и SINOP „Техническа помощ за осъществяване на българската Национална квалификационна рамка в професионалното образование и обучение“</p>	<p>1-12</p>	<p>Осигуряване на баланс между потребностите на пазара на труда и СППОО</p>	<p>2 броя внесени предложения за промени в СППОО</p> <p>1 брой предложение разгледано и одобрено от ЕК и УС и внесено в МОН за допълване на СППОО. Издадена е 1 бр. заповед на министъра на образованието и науката за изм. и доп. на СППОО - актуализиран с 2бр. нови специалности към съществуващи професии и с 1 бр. нова професия с 1 бр. специалност.</p> <p>Допълнен и изменен “Ред за разработване и поддържане на Списъка на професиите за професионално образование и обучение” Разработен и представен в МОН „Анализ с предложения за оптимизиране на Списъка на професиите за професионално образование и обучение“</p>	<p>Броят на предложенията за промени в СППОО зависи от потребностите на пазара на труда и не може да се планира</p>
---	--	--	-------------	---	--	---

Цели за 2020 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
3. Анализ на годишната информация за дейността на ЦПО и ЦИПО и на докладите да самооценка на качеството през 2019 г.		Събиране, обработване, изготвяне на анализ за резултатите от дейността на ЦПО за обученията за придобиване на квалификация по професии и на информиране и професионално ориентиране в ЦИПО през 2019 г.	1-12	Повишена информираност на заинтересованите страни относно развитието на професионалното обучение и професионалното ориентиране, представяно от ЦПО и ЦИПО	Подготвен и публикуван на сайта на НАПОО 1 бр. анализ за дейността на ЦПО и ЦИПО за 2018 г. Изготвен 1 бр. Анализ на резултатите от последващия контрол на ЦПО и ЦИПО за 2019 г. Изготвен 1 бр. доклад за самооценка на качеството на ЦПО и ЦИПО за 2018 г.	Подготвен и публикуван на сайта на НАПОО на 1 бр. анализ за 2019 г. Подготвен и публикуван 1 бр. Анализ на резултатите от последващия контрол на ЦПО/ЦИПО за 2019г. 1 бр. Анализ за самооценка на качеството в ЦПО и ЦИПО за 2019г;

<p>4. Мониторинг и контрол на дейността на лицензираните ЦПО и ЦИПО</p>		<p>Осъществяване на мониторинг и последващ контрол на ЦПО и ЦИПО чрез проверка на документи през ИС на НАПОО и проверки на място</p>	<p>1-12</p>	<p>Спазване условията на издадената лицензия и осигуряване на качествено професионално обучение. Повишаване на капацитета на ЦПО и ЦИПО за изграждане на култура за самооценяване и поддържане на качество на ПО.</p>	<p>Извършени са 136 проверки на ЦПО на място. Проверени 1042 ЦПО и 42 ЦИПО през Информационната система на НАПОО във връзка със задължението за подаване на годишна информация по чл. 22, ал. 8 от ЗПОО за 2018 г.</p>	<p>Брой осъществени проверки на ЦПО – 130</p>
---	--	--	-------------	---	---	---

<p>5. Методическо осигуряване на дейността на ЦПО и ЦИПО</p>		<p>Провеждане на информационни дни с лицензираните институции Разработване на методически материали в помощ на ЦПО за валидиране, самооценяване на качеството и др.</p>	<p>1-12</p>	<p>Повишен капацитет на ЦПО за предоставяне на качество на обучението и на услугите по валидиране. Повишена компетентност на екипите на ЦПО</p>	<p>Брой разработени методически материали в помощ на ЦПО – 4 бр.;</p> <p>Брой отнети лицензии в резултат на констатирани пропуски и нередности- 80 бр.;</p> <p>Извършени са 136 проверки на ЦПО на място.</p> <p>Проведени са 3 бр. информационни дни с представители на ЦПО от цялата страна;</p> <p>Брой ЦПО, изпратили информация в НАПОО за провеждане на процедури за валидиране - 17 бр.</p> <p>Брой актуализирани процедури във връзка с лицензиране на ЦПО и ЦИПО - 4 бр.</p>	<p>Брой разработени методически материали в помощ на ЦПО – 2</p> <p>Брой проведени информационни дни – 2</p> <p>Брой посетени ЦПО, провеждащи изпити по валидиране – според заявки от ЦПО</p>
--	--	---	-------------	---	---	---

Цели за 2020 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
Стратегическа цел 4. Проучване на европейски опит и добри практики в областта на ПОО и адаптиране, с цел трансфер на национално ниво /ЕКР/ НКР, ECVET, EQAVET, валидиране на професионални знания, умения и компетентности, придобити чрез неформално обучение и самостоятелно учене/						
1. Участие на НАПОО в Европейската мрежа за осигуряване на качеството в ПОО, Европейската мрежа за създаване и развитие на европейска система за трансфер на кредити в ПОО, Европейската мрежа за развитие на политиката в областта на ориентирането през целия живот, Европейската мрежа за развитие на политиката по валидиране на	Национална стратегия за учене през целия живот 2014-2020; Актуализирана Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в България за периода 2019-2021 г. Актуализирана стратегия за заетостта до 2013-2020 г.; Актуализирана стратегия за заетостта до 2015 г.; Стратегия ЕС 2020; Комюнике от Брюж относно засилването на европейското сътрудничество в областта на ПОО за периода 2011-2020; Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 18.06.2009 г. за създаване на Европейска система за кредити в ПОО; Препоръка на Европейския	Участие на служители от НАПОО като представители на България в европейските мрежи в областта на ПОО	1-12	Обмен на информация и опит, идентифициране и трансфер на успешни политики и практики	Участие в 2 броя Европейски мрежи; Участие в 2 броя работни групи към ЕК.	Участие в заседанията на 2 броя Европейски мрежи и 2 броя работни групи съгласно работната програма

Цели за 2020 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
самостоятелно учене и Консултативна комисия по ЕКР към ЕК	23.04.2008 г. за създаване на Европейска квалификационна рамка за УЦЖ; Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 18 юни 2009 година за създаване на Европейска референтна рамка за осигуряване на качество в професионалното образование и обучение; Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 20.12. 2012 г. относно валидирането на неформалното и самостоятелното учене; Стратегия за развитие на НАПОО за периода 2019-2021 г.					
2. Участие на НАПОО в работни срещи и семинари, организирани от европейски институции и организации		Участие на служители от НАПОО в работни срещи и семинари, организирани от европейски институции и организации	1-12	Обмен на информация и опит, идентифициране на успешни политики и практики.	Брой работни срещи и семинари - 10	В зависимост от получените покани за участие и финансовите възможности

<p>3. Участие на НАПОО в европейската мрежа за обмен на информация, опит и експерти „REFERNET“</p>		<p>Изпълнение на проектните дейности по проект ReferNet -България“ – 2020-2023г.</p>	<p>1-12</p>	<p>Активно включване в общоевропейските мрежи за обмен на опит и експертиза в областта на ПОО;</p>	<p>Подготвени 3 броя доклади; Подготвена 2 бр. тематични статии Подготвени 30 броя новини Проведени 1 бр. национална конференция и 2 броя регионални конференции „Европейски измерение в професионалното образование и обучение“</p>	<p>Изпълнени проектни дейности, съгласно графика на проекта за 2019 г.</p>
--	--	--	-------------	--	--	--

Цели за 2020 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
4. Повишаване прозрачността и съпоставимостта на професионалните квалификации и улесняване на мобилността на обучавани и на заети лица	Националната квалификационна рамка; Европейска квалификационна рамка	Методическо подпомагане на работните екипи за разработване/ преработване на ДОС; Разясняване на функциите, ролята и значението на Националната квалификационна рамка (НКР) за повишаване на прозрачността и съпоставимостта на квалификациите и за начина на нейното интегриране в стандартите за професионална квалификация	1-12	Успешно реструктуриране и преход на квалификациите от подход, базиран на „резултати от ученето“, към подход структурирани в „единици резултати от ученето“; Повишаване на прозрачността и съпоставимостта на квалификациите	Разработени 23 броя ДОС с описани резултати от ученето в съответствие с нивата по НКР; Участие в 2 работни семинара по проект на МОН за прилагането на ЕКР/НКР	Разработени 15 броя проекти на ДОС с описани резултати от ученето в съответствие с нивата по НКР;

<p>5. Създаване на условия за въвеждане на Система за трансфер на кредити в ПОО (ECVET)</p>		<p>Участие в дейности за въвеждане на Система за трансфер на кредити в ПОО (ECVET) като НКТ</p>		<p>Повишена информираност на различните участници относно ползите от въвеждането на кредитите в ПОО</p>	<p>Участие в 7 бр. национални и международни инициативи – конференции, семинари, работни групи. Поддържане на рубриката на интернет-страницата на НАПОО-текущо Участие в подготовка на статии, новини и други публикации, посветени на ползите от прилагането на ECVET</p>	<p>Брой национални и международни инициативи на НАПОО или съвместно с други институции; Брой информационни материали – новини, презентации, статии и др.</p>
---	--	---	--	---	--	--

<p>6. Участие на НАПОО като партньор в проекти, финансирани по национални програми, програмата за Учене през целия живот, програма „ЕРАЗЪМ +“</p>	<p>Програма Еразъм +</p>	<p>Изпълнение на проекти дейности по проект по ОП РЧР „Качество и ефективност“</p> <p>Изпълнение на дейности по проекти, по които НАПОО е партньор през 2020 г.</p>	<p>1-12</p>	<p>Повишаване качеството на професионалното обучение чрез усъвършенстване на системата за последващ контрол</p> <p>Проучване и адаптиране на опит и добри практики</p>	<p>Изпълнение на дейности по проектите в съответствие с изискванията (бюджет, график и качество) - 4 бр. проекти по Еразъм +;</p> <p>Изпълнени дейности по проект на ОП „Добро управление“</p>	<p>Изпълнение на дейностите по проектите в съответствие с изискванията (бюджет, график и качество) - 4 бр. проекти по Еразъм +</p> <p>Изпълнение на дейностите по 1бр. проект по ОП РЧР</p>
---	--------------------------	---	-------------	--	--	---

Стратегическа цел 5. Повишаване на прозрачността и публичността на услугите по професионално обучение на възрастни и професионално ориентирани						
1. Усъвършенстване на работата с ИС на НАПОО	Национална стратегия за учене през целия живот 2014-2020; Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в България за периода 2014-2020 г. Стратегия на НАПОО за периода 2014-2020 г.	Дейности по разширяване и надграждане на ИС	1-12	Поддържане на актуална информация в ИС на НАПОО за предоставяните услуги	Брой регистри, поддържани от НАПОО – 5; Добавен 1 бр. нов модул в ИС на НАПОО за издаване на дубликати	Изпълнение на дейностите по 1бр. проект по ОП РЧР
2. Разширяване на информационната дейност на Агенцията		Актуализиране и обогатяване на информацията на интернет страницата на НАПОО Подготовка и публикуване на информационни материали, свързани с дейността на Агенцията Публикуване на Годишен доклад за 2018 г. и План за дейността на НАПОО за 2019 г. в интернет страницата на НАПОО	1-12	Повишаване на прозрачността и информираността на институциите, гражданите и бизнеса относно дейността на НАПОО и текущото състояние на предоставяните от Агенцията услуги	Проведено проучване сред потребителите на сайта – 1 бр. Публикуван Доклад за дейността на НАПОО за 2018 г. – 1 бр. Публикуван План за дейността на НАПОО за 2019 г. – 1 бр.	Актуализиране и обогатяване на информацията на интернет -страницата на НАПОО; Публикувани информационни материали, свързани с дейността на Агенцията; Публикувани Годишен доклад за 2019 г. и План за дейността на НАПОО за 2020 г. в интернет страницата на НАПОО

Цели за 2020 г.	Стратегически документи	Дейности	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
3. Поддържане на интернет страницата на НАПОО с подобрени параметри за предоставяне на информация на гражданите и бизнеса		Поддържане на интернет страницата на НАПОО, разработена по проект по ОПАК „Надграждане на Информационната система на НАПОО и осигуряване на оперативна съвместимост с цел ускоряване и оптимизиране на процесите по обслужване на гражданите и бизнеса”	1-12	Осигурена прозрачност и достъп до актуална информация и данни в областта на ПОО, ориентирана към широк кръг потребители	Брой потребители, посетили интернет страницата (в периода 05.01.2019-03.01.2020 г.) 38977 Брой показвания на страницата (в периода 05.01.2019-03.01.2020 г.) 184038	Поддържане на интернет страницата на НАПОО с актуална информация на гражданите и бизнеса Брой реализирани посещения на интернет страницата на Агенцията
Стратегическа цел 6. Развитие и подобряване качеството на административното обслужване, деловодната и архивната дейност, прилагане антикорупционни мерки и предотвратяване конфликт на интереси						

<p>1. Контрол по компонентите на финансовото управление и контрол</p>	<p>Стратегия за развитие на държавната администрация до 2020 г. Стратегически проект за дейността на НАПОО за 2014-2020 г.</p>	<p>Законосъобразно управление на финансовите ресурси на Агенцията, опазване на активите и информацията, недопускане на финансови нарушения и грешки във функционирането на администрацията, достоверност на счетоводната информация на Агенцията</p>	<p>1-12</p>	<p>Повишаване ефективността на контрола във всички структурни звена на Агенцията</p>	<p>Вътрешните правила за заплатите на служителите в НАПОО – 1 бр. Вътрешните правила за гарантиране сигурността на информацията при експлоатация на информационните активи в електронна форма – 1бр. Изменени и допълнени са вътрешните правила за създаване и архивиране на досиетата – 1 бр. Разработена е и въведена система от мерки за безопасност на движението по пътищата в НАПОО – 1 бр. Вътрешни правила за организация на дейността по управление на човешките ресурси – 1 бр. Актуализира инструкция за инвентаризация в НАПОО – 1 бр.</p>	<p>Актуализиране на документацията при необходимост, свързана с финансовото управление и контрол в Агенцията</p>
---	--	--	-------------	--	--	--

<p>2. Финансова дейност</p>	<p>Стратегия за развитие на държавната администрация до 2020 г. Стратегически проект за дейността на НАПОО за 2014-2020 г.</p>	<p>Законосъобразно управление на финансовите ресурси на Агенцията</p>	<p>1-12</p>	<p>Ефективно управление на отделните видове разплащания и финансови операции в Агенцията</p>	<p>Бюджет на НАПОО – 590 477 лв. Приходи от такси по процедури за лицензиране – 138 150 лева Възнаграждения на персонала, нает по трудови и служебни правоотношения 274 398 лв.; Възнаграждения по извън трудови правоотношения – 97 141 лв. (възнаграждения на членовете на УС, ЕК и външни експерти по лицензионни процедури, на външни експерти по разработване и рецензиране на ДОС и др.); Задължителни осигурителни вноски от работодателя (вкл. ДОО и здравно-осигурителни вноски) – 89 953 лв. Капиталови разходи – 6 315 лв. Получени средства по международни проекти - 79 059 лева</p>	<p>Регулярно управление на отделните видове разплащания и финансови операции в Агенцията</p>
-----------------------------	--	---	-------------	--	---	--

Цели за 2020 г.	Стратегически документи	Дейност и	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
3. Административно обслужване	Закон за администрацията; Закон за достъп до обществена информация; Наредба за административно обслужване; Наредба за вътрешния оборот на електронни документи и документи на хартиен носител; Закон за електронното управление	Законосъобразно административно обслужване във всички структурни звена на Агенцията.	1-12	Спазване принципите на добро управление, непрекъснато подобряване на качеството на административното обслужване, прозрачност и откритост на действията на администрацията.	Подготвена и публикувана 1 бр. онлайн анкета за проучване на удовлетвореността на клиентите Обработени в деловодната система на агенцията общо 7766 документа, вкл. входящи преписки, изходящи преписки, заповеди, договори, както и документи за ЦПО, ЦИПО, ДОС и СППОО Постъпили 2 бр. заявление за достъп до обществена информация	Регулярно обработване на входящата и изходящата кореспонденция на Агенцията в съответствие изискванията в администрацията

4. Прилагане на антикорупционни мерки и предотвратяване конфликт на интереси	Закон за администрацията; Наредба за административно обслужване; Етичен кодекс; Харта на клиентите на НАПОО	Прилагане на антикорупционни мерки и предотвратяване конфликт на интереси.	1-12	Ефективна превенция на корупционния риск и предотвратяване конфликт на интереси.	Няма постъпили сигнали срещу служители на агенцията за корупционни действия.	Актуализиран план и отчет.
5. Подобряване на организацията в процеса по управление на риска в оперативната дейност на Агенцията	Закон за администрацията; Наредба за административно обслужване; Закон за финансово управление и контрол в публичния сектор	Управление на риска в оперативната дейност във всички структурни звена на Агенцията.	1-12	Ефективно управление на риска в рамките на Агенцията.	Проведени 3бр. обучения за служителите на НАПОО, вкл. и обучение на тема „Мрежова и информационна сигурност в НАПОО“	Актуализиране на Стратегията за управление на риска за 2020 г., Отчет за 2019 г. Актуализиране на риск-регистра при необходимост

7.Електронно управление	Закон за електронното управление	Предоставяне на електронни услуги на институции, организации и граждани.	1-12	Достъпност на електронните услуги и ефективно електронно управление.	<p>Поддържане на актуална информация в 5 бр. публични регистри, свързани с лицензирането</p> <p>Предоставяне на масиви от данни в портала за отворени данни</p> <p>Интегриране на ИС на НАПОО с инф. системи на Агенция по заетостта.</p> <p>Предоставяне на данни към системата СИМЕВ на МТСП за контрол на разходването на средствата от ОП РЧР</p> <p>Предоставяне на данни чрез REGIX на АЗ и МТСП.</p> <p>Включване в системата за електронен документооборот на държавната администрация.</p> <p>Въведен е нов модул в ИС на НАПОО</p> <p>„Издаване на дубликати“ за въвеждане на дубликати на свидетелства за професионална квалификация и свидетелства за валидиране</p>	<p>Брой регистри, от които се публикува информация в портала с отворени данни</p> <p>Брой платформи, към които се предоставя информация с уебсървис или експорт;</p> <p>Брой администрации, от които се ползват данни.</p>
-------------------------	----------------------------------	--	------	--	--	--