



**НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ
ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБРАЗОВАНИЕ
И ОБУЧЕНИЕ**

Анализ на данните от
годишните доклади за
самооценка на качеството,
подадени от центровете за
професионално обучение и
центровете за информация
и професионално
ориентиране за 2024 г.,

приет от УС на НАПОО
с Протокол № 2 от 28.05.2025 г.

СЪДЪРЖАНИЕ:

- I. Нормативно основание за представяне на докладите за самооценка на качеството на центровете за професионално обучение и Центровете за информация и професионално ориентиране.**
- II. Принципи за осигуряване на качеството на професионалното обучение.**
- III. Условия и ред за измерване на постигнатото качество чрез самооценяване.**
- IV. Резултати от проведеното самооценяване през 2024 г. по данни от докладите за самооценка на центровете за професионално обучение.**
- V. Резултати от проведеното самооценяване през 2024 г. по данни от докладите за самооценка на центровете за информация и професионално ориентиране.**
- VI. Установени пропуски при изготвянето на докладите за самооценка на качеството.**
- VII. Добри практики на центровете според представената информация.**
- VIII. Изводи и препоръки.**

I. Нормативно основание за представяне на докладите за самооценка на качеството на ЦПО и ЦИПО.

Задължението на лицензираните центрове за професионално обучение (ЦПО) и лицензираните центрове за информация и професионално ориентиране (ЦИПО) да представят в Националната агенция за професионално образование и обучение (НАПОО) годишен доклад за самооценка на качеството¹ (ГДСК) в срок до 31 януари на текущата календарна година, посредством Информационната система (ИС) на Агенцията е регламентирано в чл. 22, ал. 8 на Закона за професионалното образование и обучение (ЗПОО).

Съгласно чл. 42, т. 12 и във връзка с чл. 22, ал. 9 от цитирания закон, НАПОО, определя индикатори за предоставяне на годишна информация за извършената дейност по чл. 22, ал. 8 и критерии и показатели за самооценка на качеството. Приетите (съгласно чл. 47, т. 4 от ЗПОО) от Управителния съвет (УС) на Агенцията и утвърдени от председателя на НАПОО със заповед № 08-67/14.09.2018 г. (за ЦПО) и заповед № РД-08-72/12.12.2022 г. (за ЦИПО) индикатори за предоставяне на годишната информация за качеството по чл. 22, ал. 8 са публикувани на сайта на Националната агенция за професионално образование и обучение на следните линкове:

- <https://www.navet.government.bg/bg/media/indikatori-kachestvo-Prilozhenie-1-1.pdf> - индикатори за предоставяне на годишна информация за качеството на професионалното обучение в ЦПО;
- <https://www.navet.government.bg/bg/godishna-informatsiya-za-dejnostta-na-tsipo/> - критериите и показателите за самооценка на дейността на ЦИПО.

II. Принципи за осигуряване на качеството на професионалното обучение.

Качеството на професионалното обучение се осигурява при спазване на следните принципи:

1. Стремез към постигане на високи резултати от професионалното обучение.

¹ За по-кратко по-нататък в текста ще бъде наричан „Доклада“

2. Насоченост на обучението към изискванията на работодателите и потребностите на пазара на труда.
3. Ефикасност и ефективност при ползване на ресурсите.
4. Ангажираност на всички участници в професионалното обучение в процеса за осигуряване на качеството.
5. Удовлетвореност на участниците и на другите заинтересовани лица в процеса на обучението.
6. Приемственост на политиките и постиженията, прилагане на добри практики.
7. Прозрачност, достъпност и социален диалог.

III. Условия и ред за измерване на постигнатото качество чрез самооценяване на ЦПО

Периодът за самооценяване на центровете за професионално обучение е една календарна година. Постигнатото качество се измерва чрез прилагане на процедури по критерии и инструментариум към тях, утвърдени от директора на съответния център за професионално обучение. Резултатите от извършената самооценка се документират и описват в годишен доклад, който включва:

- цел на самооценяването;
- информация за външната и вътрешната среда, в която функционира центърът през периода на самооценяването;
- резултати от самооценяването;
- сравняване на оценките по критериите с предходния период на самооценяване;
- анализ на получените резултати;
- постижения и добри практики;
- резултати от оценяването, нуждаещи се от подобрене;
- предложение за коригиращи мерки и дейности.

Самооценяването на качеството на професионалното обучение в ЦПО се извършва в три области:

1.	Достъп до професионално обучение.
2.	Придобиване на професионална квалификация.
3.	Реализация на лицата, придобили професионална квалификация.

За всяка от областите самооценяването се осъществява по индикатори, при използване на критерии, определящи равнището на качеството. Критериите се оценяват с точки, като максималният общ брой точки по всички критерии е 100. Максималният брой точки за всеки критерий се разпределя по индикатори в три равнища на оценяване. Постигнатото качество се определя чрез крайна оценка, която се формира от сбора от получените точки по всички критерии. Крайната оценка на постигнатото качество може да бъде със следните равнища:

♦	Отлично - при крайна оценка от 91 до 100 точки
♦	Добро - при крайна оценка от 66 до 90 точки
♦	Задоволително - при крайна оценка от 46 до 65 точки
♦	Незадоволително - при крайна оценка до 45 точки, включително.

Един от основните инструменти за събиране на данни от центровете за професионално обучение е анкетата за обратна връзка. Тези от тях, които са сертифицирани по системата за управление на качеството ISO, задължително предоставят на своите курсисти анкетни карти, с помощта на които проследяват степента им на удовлетвореност от предоставяните услуги, свързани с придобиването или признаването на професионална квалификация. Посредством анкетните карти центровете за професионално обучение събират и препоръки от курсистите за подобряване на дейността си в една или друга посока, за отстраняване на евентуални недостатъци в процеса на обучение, в организацията на курсовете и други подобни. Резултатите от анализа на тези данни служат за определяне на целите на осъществяваната политиката по качеството, за отстраняване на допуснати недостатъци, за повишаване на качеството на

ресурсите, било то материални и/или човешки и оттам и до повишаване на качеството на предоставяните услуги.

IV. Резултати от проведеното самооценяване през 2024 г. по данни от докладите за самооценка на ЦПО

1. Общи статистически данни за лицензираните центрове за професионално обучение

Статистически данни, свързани с броя на лицензираните центрове за професионално обучение с активна лицензия към 31.12.2025 г. и подадените от тях доклади за самооценка на качеството за 2024 година, са представени в следващата таблица.

Таблица 1

Центрове	Брой	Процент
Общ брой лицензирани центрове към 31.12.2024 г.	853	-
ЦПО, подали доклади за самооценка на качеството в законоустановения срок	798	93.55
ЦПО, подали доклади с нулеви стойности	1	0,12

Седемстотин деветдесет и осем лицензирани ЦПО (93.55 %) са подали годишни доклади за самооценка на качеството в законоустановения срок. В сравнение с миналата година се наблюдава спад от 3% (96.60 %). Всички подадени доклади съответстват на Индикаторите за предоставяне на годишна информация за качеството на професионалното обучение в центровете за професионално обучение (чл. 42, т. 12 във връзка с чл. 22, ал. 9 от ЗПОО). Това се дължи, както на работещия вече втора година модул „Годишна информация“ в ИС на НАПОО, така и на дейността на специализираната администрация на НАПОО (последващ контрол, консултации и съдействие на ЦПО).

За сравнение: през 2021 г. е отчетен спад от 8,3% спрямо 2020 г., като несъответстващите на индикаторите доклади са били едва 1 %. През 2022 г.

този процент е сведен до 0.23%, докато през последните две години (2023 г. и 2024 г.) е 0%.

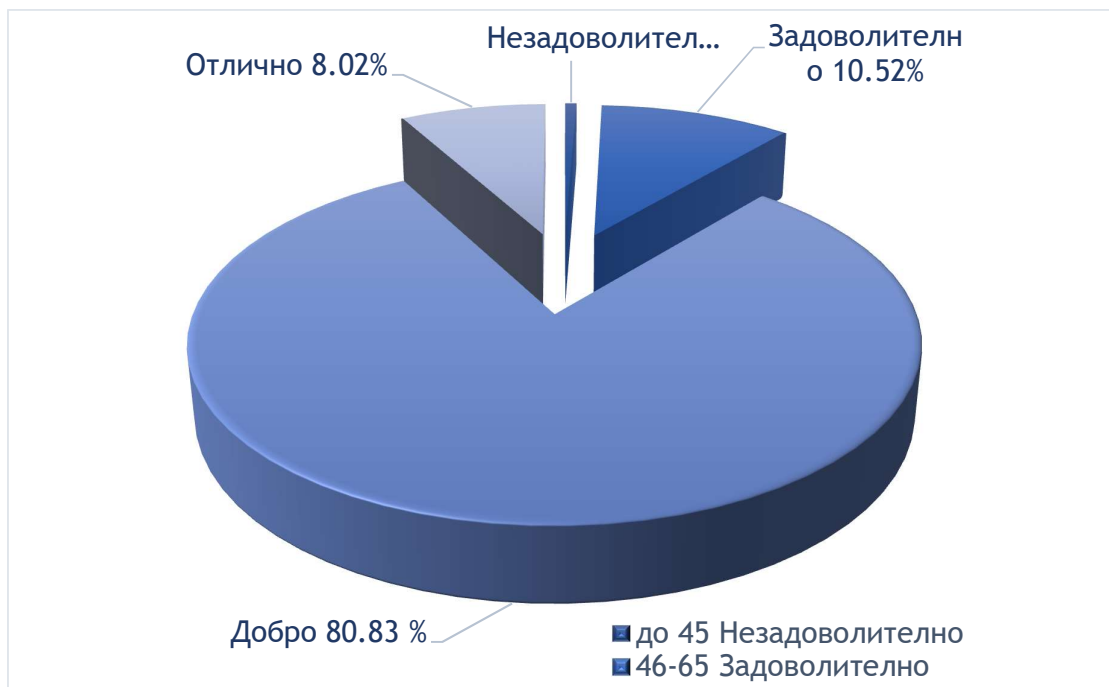
2. Обобщени данни от докладите за самооценка на качеството на ЦПО.

Според данните от подадените ГДСК, преобладаващата част от ЦПО (645) са постигнали „Добро“ равнище на качеството. С „Отлично“ равнище са 64 центъра, 84 са със „Задоволително“ равнище на качеството и едва 5 са с „Незадоволително“ равнище. В сравнение с предходните години (2022 г. – 31 ЦПО, 2023 г. - 15) броят на ЦПО с „Незадоволително“ равнище е намалял значително. През тази година само един ЦПО е подал доклад с нулеви стойности. Обръщаме внимание на факта, че в сравнение с предходната година няма промяна в процентното съотношение на центровете в различните категории равнище на качеството, т.е. разликите са в рамките на 1.6%.

На следващите фигури е показано в проценти разпределението на центровете за професионално обучение през 2024 г. по равнище на постигнатото качество (фигура 1) и процентното съотношение на центровете в различните равнища на качеството за 2023 г. и 2024 г. (фигура 2).

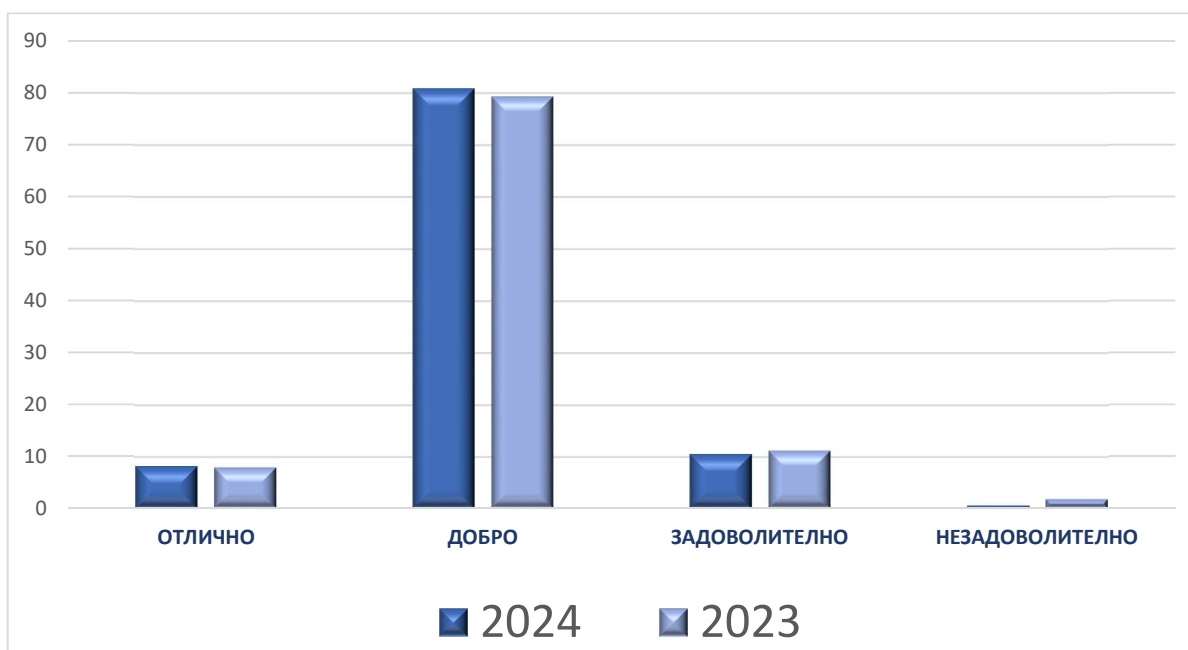
Фигура 1

Разпределение на ЦПО по равнище на качеството за 2024 г.



Фигура 2

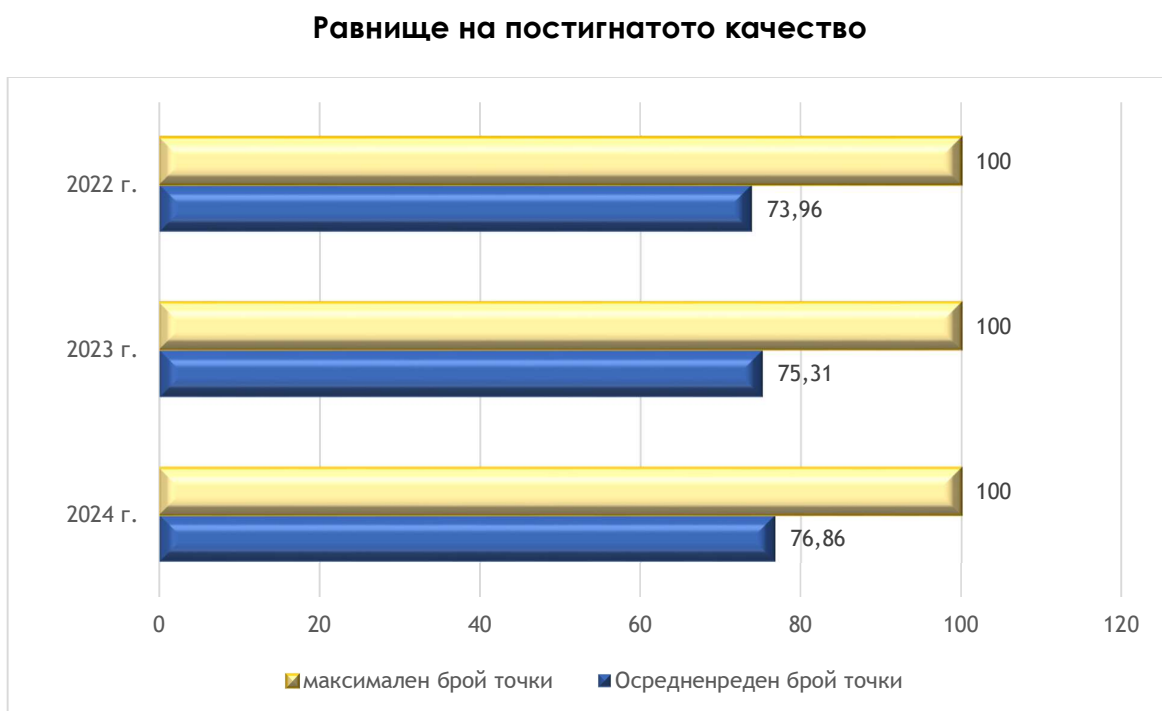
Разпределение на ЦПО по равнище на качеството за 2023 г. и 2024 г.



Крайната самооценка на постигнатото качество за 2024 г., изразена количествено с осреднен общ брой точки, които центровете за професионално обучение са си поставили в трите области на самооценяване е 76,86 точки. Това определя „Добро“

осреднено равнище на качеството за 2024 г. и показва, че равнището от 2022 и 2023 г. се е запазило същото. Напомняме, че през 2022 година е отбелязано покачване с едно ниво в осредненото равнище на качеството – от „Задоволително“ равнище през 2021 г на „Добро“ през 2022 г. Все пак тенденцията от предходните две години за повишаване на осредненото равнище на качеството се е запазила и през тази година се наблюдава повишаване на процента на центровете за професионално обучение, които имат „Добро“ равнище на качеството (2024 г. – 76,86%,) макар и само с 1,55%. На фигура 3 е показано графично постигнатото равнище на качеството през съпоставените периоди на самооценяване.

Фигура 3



Осредненият брой точки за всяка от трите области на самооценяване през 2024 г. са представени в Таблица 2.

Таблица 2

Осреднени данни по области на самооценяване за 2024 г.

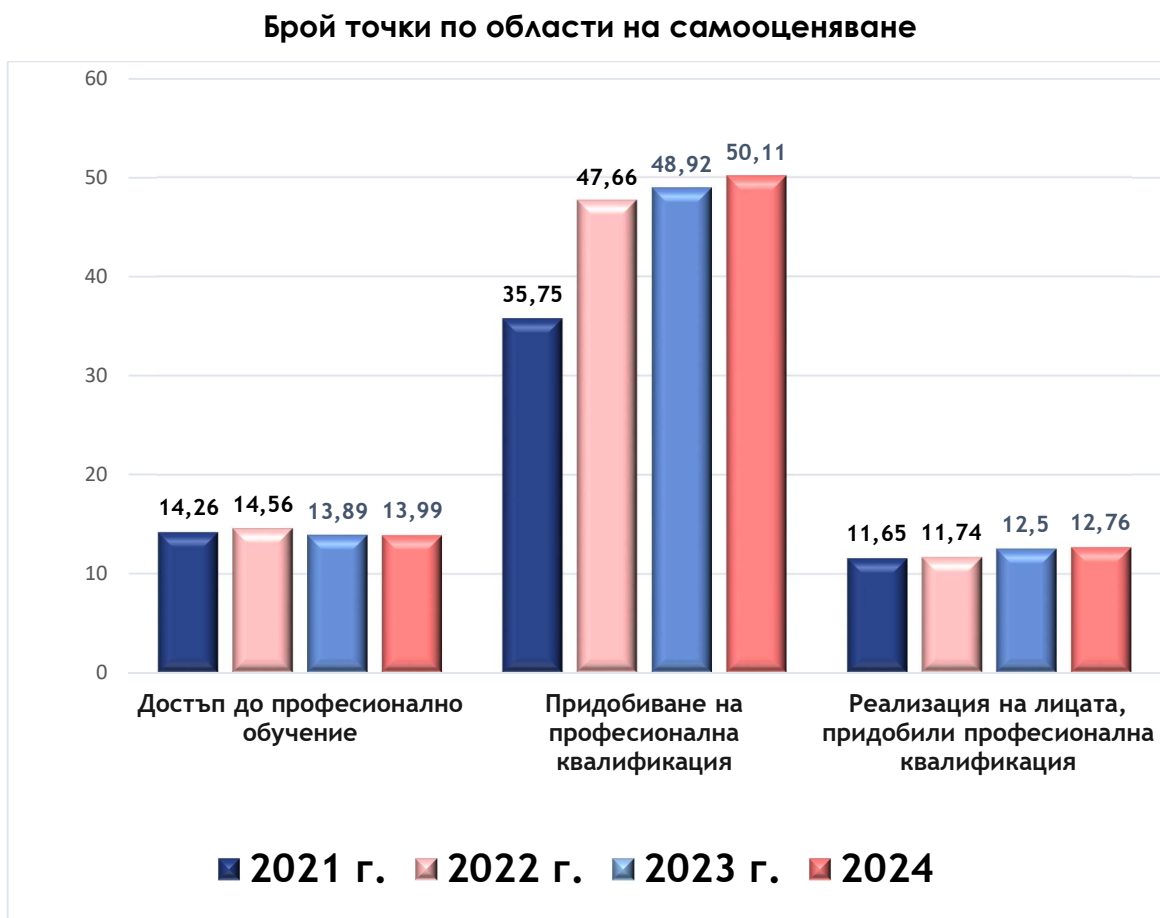
Области	Максимален брой точки	Среден брой точки от докладите за самооценка	Изпълнение в %
1. Достъп до професионално обучение	20	13,99	69,94
2. Придобиване на професионална квалификация	65	50,11	77,1
3. Реализация на лицата, придобили професионална квалификация	15	12,76	85

Обобщените данни по области на самооценяване, сравнени с данните от предходните три години (графично представени на фигура 4), показват минимални разлики за последните три години. Тук съществено е, че се наблюдава повишаване на броя на точките във всички три области на самооценяване. След спад от 3,35%, който се наблюдава през 2023 г. в област „Достъп до професионално обучение“, през 2024 г. почти няма промяна – повишаването е едва 0,49%. (2022 г. – 14,56 точки, 2023 г. – 13,89 точки, 2024 г. – 13,99 точки).

Въпреки че разликата не е голяма - 1.84% в област „Придобиване на професионална квалификация“, тенденцията за повишаване, която започва през 2021 г., се е запазила и през 2024 г. - от 35.75 точки през 2021 г., 47.66 точки през 2022 г., 48,92 точки през 2023 г. броят на точките през 2024 г. достига 50,11.

В област „Реализация на лицата, придобили професионална квалификация“, както през предходните две години, така и през 2024 г. броят на точките продължава плавно да нараства. Тук повишаването, което се наблюдава е 1,66% (11,65 за 2021 г., 11.74 за 2022 г., 12.50 за 2023 г. и 12,76 за 2024 г.).

Фигура 4



И тази година критериите, по които центровете са подали данни с високи стойности, са: равнище на административното обслужване; удовлетвореност на завършилите професионално обучение от качеството на професионалната подготовка; формулиране на критериите за оценяване на знанията, уменията и компетентностите и информираност на курсистите за тях; проведено измерване на постигнатото качество; успешно положили държавен изпит за придобиване на степен на професионална квалификация и/или изпит по част от професията; проведено измерване на постигнатото качество чрез самооценяване през предходната година; популяризиране на предлаганото обучение; наличие на материално-технически бази; преподавателски състав със съответната квалификация; достъп до професионално обучение по професии и специалности с приоритетно значение на регионалния пазар на труда; функционираща вътрешна система за осигуряване на качеството; разнообразни

интерактивни методи и форми на преподаване и оценяване; проведено практическо обучение в реална работна среда; придобили професионална квалификация и реализирани лица на пазара на труда; удовлетвореност на работодателите от знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална квалификация и от партньорството им с центровете за професионално обучение.

И през 2024 година, се е запазила тенденцията от предходната година и критерият „Достъп на курсисти от уязвими групи в курсовете за придобиване на квалификация“ отново е получил оценки на средно ниво от повече от 2/3 от ЦПО. Повишаването на оценките по този критерий очевидно показва, че през изминалите две години са положени усилия за преодоляване на проблеми, свързани с обучението, например на хора с различни видове увреждания като: недостатъчен брой преподаватели, квалифицирани за работа с хора с увреждания; неподходяща среда за професионално обучение; неприспособени работни места за практическо обучение на хора с различни видове увреждания и други подобни.

Критериите „Достъп на лица, преждевременно напуснали образователната система до предлагано професионално обучение от ЦПО“, „Относителен дял на курсистите от уязвими групи спрямо общия брой обучавани“ и „Осигуряването на достъпна архитектурна среда“ са други три критерия, които години наред са оценявани с ниски стойности, но от 2023 г. повечето центрове за професионално обучение ги оценяват със средни и високи оценки. Въпреки повишаването на оценката за критерия „Осигуряването на достъпна архитектурна среда“ все още повечето центрове изпитват затруднение в това отношение, тъй като не разполагат със собствена база, а са наематели на такава. От една страна преустройството на базата в подходяща за хора с увреждания, без съгласието на собствениците, е практически невъзможно. От друга страна, за извършване на преустройство е необходимо разрешение от съответните компетентни органи, изискват се капиталови разходи, време и усилия и понякога се оказва трудно изпълнимо.

И през 2024 година, както и през предходните, ЦПО са поставили ниски оценки на критериите: „Относителен дял на проведено валидиране на професионални знания, умения и компетентности от общия брой курсисти, придобили степен на професионална квалификация и/или квалификация по част от професия“ и „Участие в национални и международни програми и проекти“. През последните две години тези два критерия са с най-ниски стойности.

Въпреки повишаването на процента, центрове (от 16 на 19%), които са поставили максимална оценка на критерия „Участие в национални и международни програми и проекти“ и тази година едва 156 от 798 центъра за професионално обучение, подали годишен доклад за самооценка на качеството, са дали максимален брой точки. 167 ЦПО са поставили 1,5 точки, а преобладаващата част от тях (475 центъра) са поставили 0 точки.

На критерия „Относителен дял на проведено валидиране на професионални знания, умения и компетентности от общия брой курсисти, придобили степен на професионална квалификация и/или квалификация по част от професия“, 679 центъра за професионално обучение, от общо 798, са поставили оценка под единица. (679 са поставили 0,5 точки от възможни 3). Въпреки че през 2024 г. само един център е дал оценка 0 точки (за сравнение този брой е 139 ЦПО през 2023 г.) , процентът на центровете, дали ниска оценка през предходната година (под 1 точка), е намалял само с 1,64%. От 86,64% през 2023 г. на 85% през 2024 г.

Триста и пет центъра са отбелязали нула точки и на критерия „Предоставяне на възможност за валидиране на професионални знания, умения и компетентности на лица, навършили 16 г., по утвърдени от ЦПО правила и ред за валидиране.“, т.е. 38% от центровете за професионално обучение, подали доклад за самооценка на качеството. Този процент се е запазил от предходната година.

Въпреки повишаване броя на процедурите за валидиране на професионални знания, умения и компетентности, придобити чрез неформално обучение или информално учене през 2021 г. (от 20 за 2020 г. на 45 за 2021 г.), както и броят на лицата, преминали през тези процедури

(164 за 2020 г., 654 лица през 2021 г.), през 2022 година е отчетен спад както в броя на процедурите, така и в броя на лицата (27 процедури и 71 лица - 2022 г.), които са преминали през тях.

През 2023 г. броят на лицата, които са преминали през процедура по валидиране на професионални знания, умения и компетентности, придобити чрез неформално обучение или информално учене, се е увеличил (137 лица), но броят на проведените процедури продължава да намалява. Проведени са 18 процедури от едва 9 центъра за професионално обучение.

През изминалата 2024 г. броят на лицата, които са преминали през процедура по валидиране на професионални знания, умения и компетентности, придобити чрез неформално обучение или информално учене се е увеличил значително (4861 лица), както и броят на проведените процедури. Проведени са 122 процедури от едва 13 центъра за професионално обучение.

Тенденцията, ограничен брой центрове да предоставят възможност да се премине през тази процедура за признаване на професионална квалификация, остава трайна. Не дават резултат нито информационните кампании, които Агенцията организира през последните няколко години, нито методическата помощ, която специализираната администрация на НАПОО оказва на центрoвете за професионално обучение.

В докладите за самооценка на качеството центрoвете продължават да изтъкват познатите ни вече причини да не се предлага и провежда валидиране, а именно: голямата административна тежест, липса на достатъчно ресурси за организиране на процедури по валидиране и прекалено фрагментарните изисквания на Наредба № 2 от 13 ноември 2014 г. за условията и реда за валидиране на професионални знания, умения и компетентности.

Обръщаме внимание, че провеждането на процедура по валидиране е отговорен процес по признаване на професионална квалификация, който изисква добро познаване на действащите нормативни актове.

V. Резултати от докладите за самооценка на качеството на ЦИПО

Съгласно чл. 22, ал. 8 от Закона за професионалното образование и обучение центрoвете за информация и професионално ориентиране също са задължени да представят в Национална агенция за професионално образование и обучение годишен доклад за самооценка на качеството чрез информационната система на Агенцията. Периодът за самооценяване на центрoвете за информация и професионално ориентиране е една календарна година. Във връзка с чл. 22, ал. 9 на ЗПОО, са въведени критерии и показатели за самооценка на дейността на ЦИПО, които са различни от тези на ЦПО.

Обобщените данни от самооценката на качеството на ЦИПО имат различни измерения в сравнение с тези на ЦПО, тъй като не са обвързани с числови стойности, а само с положителен или отрицателен резултат.

През 2022 година индикаторите и показателите за самооценка на качеството на дейността на центрoвете за информация и професионално ориентиране са актуализирани (оптимизирани и модернизирани). Индикаторите са разделени в три основни критерия:

1.	Достъп до информиране и професионално ориентиране
2.	Качество на услугите по информиране и професионално ориентиране
3.	Въздействие върху потребителите

Общият брой лицензирани центрoве за информация и професионално ориентиране към 31.12.2024 г. е 36. До 31 януари 2025 г. доклади за самооценка на качеството за 2024 г. са подали 36 центъра.

През 2024 г. със **100% положителни отговори** в тези доклади са следните показатели:

- Осигуряване на актуална и достъпна информация за предлаганите услуги;
- Измерване на удовлетвореността на клиентите от предоставените услуги.

За трета поредна година показателят „Осигуряване на актуална и достъпна информация за предлаганите услуги“ попада в тази категория, докато „Измерване на удовлетвореността на клиентите от предоставените услуги“ достига 100% положителни отговори през 2024 г. За сравнение през 2022 г. 87% от центровете за информация и професионално ориентиране са посочили, че измерват удовлетвореността на клиентите от предоставените услуги, през 2023 г. - 95%.

За разлика от 2023 г., когато в категорията със 100% положителни отговори е попадал и показателят „Проследяване на реализацията на консултираните в ЦИПО лица“, през 2024 г. този показател достига малко над 94%, т.е. два центъра не са проследили реализацията на консултираните от тях лица.

През 2024 г. един център за информация и професионално ориентиране, освен онлайн консултиране, е започнал да предлага и услуги на място в офиса на центъра. За сравнение през 2022 г. всички центрове за информация и професионално ориентиране са предлагали услуги на място в офисите си. През 2023 г. два центъра за информация и професионално ориентиране са преустановили предлагането на услуги на място в офиса на центъра и са започнали да предоставят само онлайн консултиране.

Показателите, с най-висок процент **отрицателни отговори** за трета поредна година са:

- Наличен и поддържан уебсайт на центъра. – 33%.
- Осигуряване на услуги онлайн. – 28 %.

И при двата индикатора се е наблюдавал спад на отрицателните отговори през 2023 г. в сравнение с 2022 година. От 35% за 2022 г. на 31% за 2023 г. за „Наличен и поддържан уебсайт на центъра“ и от 32% за 2022 г. на 28% за 2023 г. за „Осигуряване на услуги онлайн“. За последния показател няма промяна и през 2024 г. – 28%, докато за „Наличен и поддържан уебсайт на центъра“ се наблюдава по-голям процент отрицателни отговори (33%), т.е. броя на ЦИПО, които нямат уебсайт се е увеличил.

Седемнадесет процента от ЦИПО са посочили, че не разработват и не прилагат нови стратегии за достигане до максимален брой заинтересовани лица. Тук се наблюдава спад на отрицателните отговори в сравнение с 2023 г., когато е констатирано покачването от 3% в сравнение с 2022 г.

През 2024 г. броя на ЦИПО, които са посочили, че не поддържат връзки с други институции, имащи отношение към кариерното ориентиране и развитие, и не се позовава на техни информационни ресурси, предназначени за публично ползване е намалял. Установен е спад от 3%, което показва запазване на тенденцията от 2023 г. година, когато е установен спад от 5%. За 2024 г. 8% от ЦИПО са дали отрицателен отговор, 11% за 2023 г. и 16% за 2022 г.

Наблюдава се спад от 5 % на отрицателните отговори през 2024 г. за показателя „Актуализиране на професионалните компетентности на кариерните консултанти“. През предходните две години (2022 г. и 2023 г.) те са били 11%.

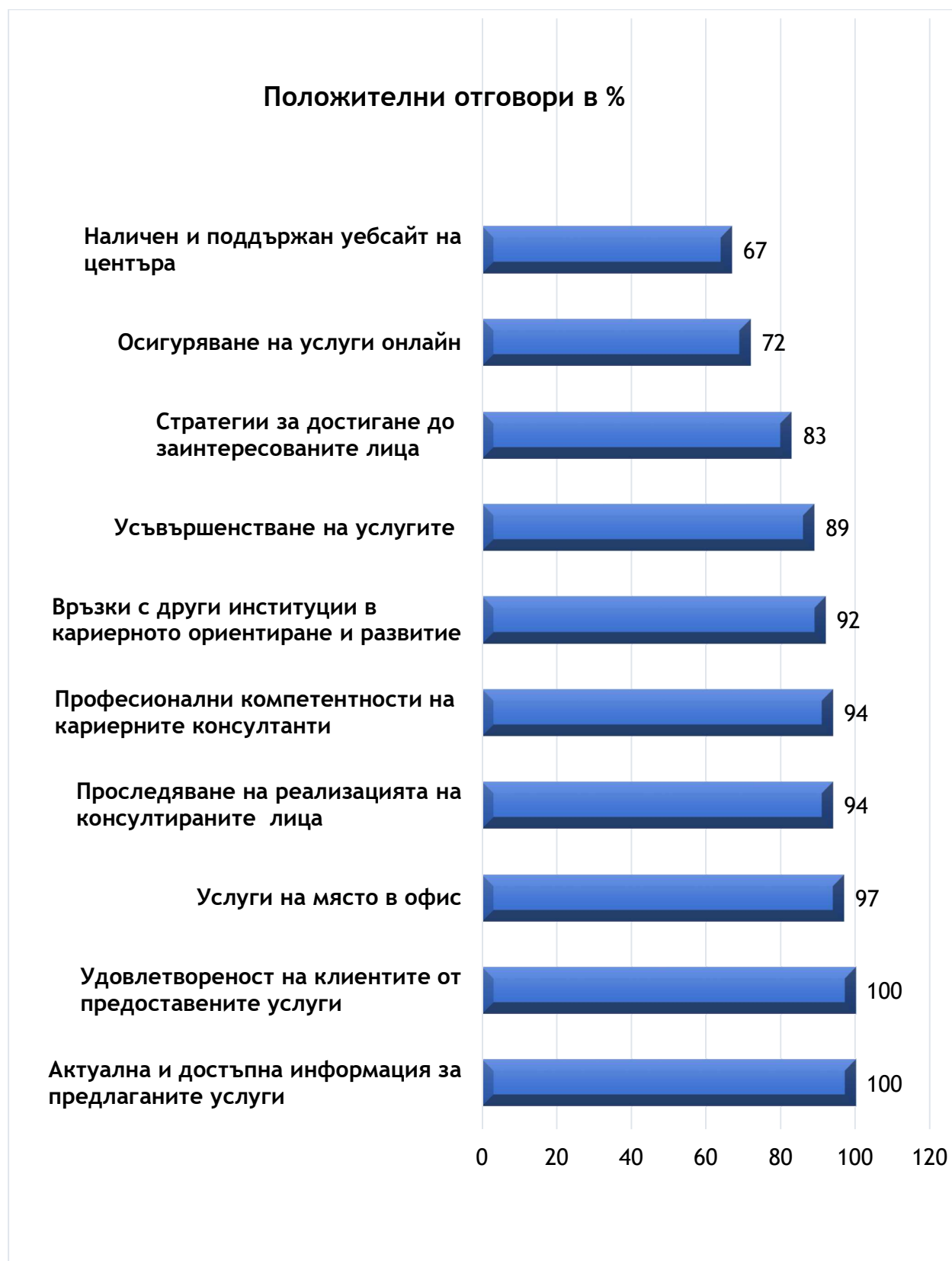
Единадесет процента от ЦИПО са посочили, че не усъвършенстват услугите си. При този показател също се наблюдава спад на отрицателните отговори в сравнение с 2023 г., когато са били 14%.

На фигура 4 са представени обобщените данни от подадените от центрoвете за информация и професионално ориентиране доклади за самооценка на качеството за всеки от критериите, като положителните отговори са изразени в проценти.

Основните предизвикателства, които центрoвете за информация и професионално ориентиране посочват в своите доклади, са:

- липсата на мерки в подкрепа на лицензираните центрове за предлаганото професионалното ориентиране;
- слаба информираност на гражданите за ползите от кариерното ориентиране като отправна точка за правилния избор на професионална реализация.

Фигура 4



VI. Установени пропуски при изготвянето на докладите за самооценка на качеството

Допускането на грешки и неточности при изготвяне на ГДСК, става практически невъзможно. През 2023 г. беше въведена в експлоатация нова информационна система на Агенцията. Изработен беше изцяло нов модул „Годишна информация“, посредством, който докладите за самооценка на качеството се изготвят и подават изцяло в ИС. Това доведе до предотвратяване и свеждането до 0% на допусканияте пропуски и грешки в подадените доклади.

VII. Добри практики на централите според представената информация

Една малка част от лицензираните центрове описват в своите доклади участието на преподавателите и административния персонал в национални и браншови семинари и работни срещи, участие на преподавателите в разработването на национални стандарти, вътрешнофирмени обучения и други подобни. Всичко това допринася за повишаване на квалификацията на преподавателите и административния персонал на централите, както и за подобряване на качеството на предлаганото обучение и професионално ориентиране и консултиране и спомага за създаване на нови контакти и очертаване на настоящи и бъдещи партньорства.

VIII. Изводи и препоръки

1. От направения анализ на подадените чрез ИС на НАПОО доклади за самооценка могат да бъдат направени следните **изводи**:

- Деветдесет и четири процента от ЦПО са изпълнили задължението си да предоставят данни, определени в чл. 22, ал. 8 от Закона за професионалното образование и обучение.
- Всички тридесет и шест ЦПО са изпълнили задължението си да предоставят данни, определени в чл. 22, ал. 8 от ЗПОО и то в срок до 31 януари 2024 г.

- Осредненото равнище на качеството за 2024 г. е „Добро“ (76.86%) като според самооценката, която са направили ЦПО преобладаващата част от тях (80.83%) са постигнали „Добро“ равнище на качеството.

- Все още центровете изпитват затруднение при проследяване на реализацията на обучените лица. Данните за реализацията на завършилите професионално обучение лица могат да послужат на ЦПО при определяне на мерки за модернизиране на дейността и повишаване на качеството. Поради тази причина са изградени и въведени в експлоатация нови модули в ИС на НАПОО. Една част от тях са свързани с проследяване на реализацията на обучените лица и измерване на удовлетвореността им от проведеното професионално обучение, като част от процеса за осигуряване на качество се предоставя възможност на центровете за пряка връзка с пазара на труда.

Новите модули дават възможност за автоматично засичане на данни от годишната информация за дейността на ЦПО и доклада за самооценка на качеството. Освен това ограничават изпращането на доклади, в които липсва информация, посочена в Индикаторите, както и липсата на оценка по всички, предвидени в приложението критерии и показатели, което до миналата година затрудняваше обработването и анализирането на данните, извеждането на резултати и изводи и гарантиране на тяхната достоверност и обективност.

2. С цел оптимизиране на дейността на лицензираните центрове и повишаване качеството на предлаганите от тях услуги и въз основа на направения анализ на подадените годишни доклади за самооценка на качеството за 2024 г. са изведени следните препоръки към ЦПО:

- да вземат по-активно участие в национални и международни програми и проекти, което ще доведе до модернизиране на тяхната дейност и до повишаване на качеството на предлаганото от тях професионално обучение;

- да се включват в различни форуми и инициативи с оглед обмен на информация и запознаване с нови подходи при организиране на бъдещи обучения;

- да се положат усилия за привличане на представители на работодателите и на работниците и служителите при провеждане на изпити и/или държавни изпити за придобиване на професионална квалификация;

- да създадат условия за повишаване квалификацията на преподавателите, използвайки различни форми на допълнително обучение с акцент върху усъвършенстване на дигиталните умения;

- да се привличат социални партньори (синдикати, бизнес) в разработването на учебните програми за провежданите обучения;

3. С цел оптимизиране на дейността на лицензираните центрове и повишаване качеството на предлаганите от тях услуги и въз основа на направения анализ на подадените годишни доклади за самооценка на качеството за 2024 г. са изведени следните към ЦИПО:

- да насочат усилията си в популяризиране на професионалното ориентиране;

- да създадат и поддържат уебсайт на центъра;

- да създадат възможност за онлайн услуги;

- да вземат по-активно участие в национални и международни програми и проекти, което ще доведе до модернизиране на тяхната дейност, прилагане на нови подходи при нейното организиране, както и до повишаване на качеството на предлаганото от тях професионално информиране и ориентиране.