



**АНАЛИЗ
НА ДАНИТЕ ОТ ГОДИШНИТЕ ДОКЛАДИ
ЗА САМООЦЕНКА НА КАЧЕСТВОТО,
ПОДАДЕНИ ОТ ЦЕНТРОВЕТЕ ЗА
ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ
И ЦЕНТРОВЕТЕ ЗА ИНФОРМАЦИЯ И
ПРОФЕСИОНАЛНО ОРИЕНТИРАНЕ ЗА 2020 Г.**

2021



www.navet.government.bg

СЪДЪРЖАНИЕ:

- I. Нормативно основание за представяне на докладите за самооценка на качеството на лицензираните Центрове за професионално обучение (ЦПО) и Центрове за информация и професионално ориентиране (ЦИПО)
- II. Принципи за осигуряване на качеството на професионалното обучение
- III. Условия и ред за измерване на постигнатото качество чрез самооценяване
- IV. Резултати от проведеното самооценяване през 2020 г. по данни от докладите за самооценка на ЦПО и ЦИПО
- V. Установени пропуски при изготвянето на докладите за самооценка на качеството
- VI. Добри практики на центрoвете според представената информация
- VII. Изводи и препоръки

I.

НОРМАТИВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ПРЕДСТАВЯНЕ НА ДОКЛАДИТЕ ЗА САМООЦЕНКА НА КАЧЕСТВОТО НА ЛИЦЕНЗИРАНИТЕ ЦПО И ЦИПО

В чл. 22, ал. 8 от Закона за професионалното образование и обучение (ЗПОО) е регламентирано задължението на лицензираните ЦПО и ЦИПО в срок до 31 януари на текущата календарна година да представят в Националната агенция за професионално образование и обучение (НАПОО) годишен доклад за самооценка на качеството (наричан по-нататък в текста за краткост „Доклада“) чрез Информационната система (ИС) на Агенцията.

Индикаторите за предоставяне на годишна информация за качеството на професионалното обучение в ЦПО (на основание чл. 42, т. 12 във връзка с чл. 22, ал. 9 от ЗПОО) са актуализирани, приети от Управителния съвет (УС) на НАПОО и са публикувани през 2018 г. на сайта на Агенцията на следния линк - <https://www.navet.government.bg/bg/media/indikatori-kachestvo-Prilozhenie-1-1.pdf>.

Критериите и показателите за самооценка на дейността на ЦИПО са публикувани на сайта на НАПОО, на следния адрес: <https://www.navet.government.bg/bg/godishna-informatsiya-za-dejnostta-na-tsipo/>.

II.

ПРИНЦИПИ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ПРОФЕСИОНАЛНОТО ОБУЧЕНИЕ

Качеството на професионалното обучение се осигурява при спазване на следните принципи:

1. Стремеж към постигане на високи резултати от професионалното обучение.
2. Насоченост на обучението към изискванията на работодателите и потребностите на пазара на труда.
3. Ефикасност при ползване на ресурсите и ефективност.
4. Ангажираност на всички участници в професионалното обучение в процеса за осигуряване на качеството.
5. Удовлетвореност на участниците и на другите заинтересовани лица в процеса на обучението.
6. Приемственост на политиките и постиженията, прилагане на добри практики.
7. Прозрачност, достъпност и социален диалог.

III.

УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ИЗМЕРВАНЕ НА ПОСТИГНАТОТО КАЧЕСТВО ЧРЕЗ САМООЦЕНЯВАНЕ

Измерването на постигнатото качество се осъществява чрез прилагането на процедури по критерии и съответния инструментариум към тях за провеждане на дейностите по самооценяването.

Процедурите следва да са утвърдени от директора на ЦПО/ директора на ЦИПО.

Периодът за самооценяване за ЦПО и ЦИПО е календарна година.

Резултатите от извършената самооценка се документират и описват в годишния доклад, който включва:

- цел на самооценяването;
- информация за външната и вътрешната среда, в която функционира центъра през периода за самооценяването;
- сравняване на оценките по критериите с предходния период на самооценяване;
- анализ на получените резултати;
- постижения и добри практики, резултати от оценяването, нуждаещи се от подобрене и предложение за коригиращи мерки и дейности

В доклада са представени графики, таблици и статистическа информация. Критериите за самооценка на качеството в ЦПО са групирани в следните три области на оценяване:

1	Достъп до професионално обучение
2	Придобиване на професионална квалификация
3	Реализация на лицата, придобили професионална квалификация

Показателите към всеки критерий са количествени и качествени и определят достигнатото равнище на качеството по съответния критерий.

Критериите се оценяват с точки, като максималният общ брой точки по всички критерии е 100.

Максималният брой точки за всеки критерий се разпределя по разписани показатели. Постигнатото качество се определя чрез крайна оценка, формирана от сбора от получените при самооценката точки, по всички критерии.

Крайната оценка на постигнатото качество може да е със следните количествени и качествени равнища:

- Отлично - при крайна оценка от 91 до 100 точки
- Добро - при крайна оценка от 66 до 90 точки
- Задоволително - при крайна оценка от 46 до 65 точки
- Незадоволително - при крайна оценка до 45 точки, включително.

IV.

РЕЗУЛТАТИ ОТ ПРОВЕДЕНОТО САМООЦЕНЯВАНЕ ПРЕЗ 2020 Г. ПО ДАННИ ОТ ДОКЛАДИТЕ ЗА САМООЦЕНКА НА ЦПО И ЦПО

1. Общи статистически данни от лицензираните ЦПО

Таблица 1 - Общи статистически данни от лицензираните ЦПО

Групи центрове	Брой	
1. Общ брой лицензирани центрове към 01.01.2021 г., от тях:	974	
• ЦПО, лицензирани през 2020 г.	43	4,41%
• ЦПО, подали доклади с нулеви стойности	10	1,03%
• ЦПО, подали доклади за самооценка	927	95,17%
2. ЦПО, подали доклади за самооценка на качеството в законово установения срок (31.01.2021 г.), <u>от тях:</u>	893	96,33
• ЦПО, подали доклади, съответстващи на Индикаторите за предоставяне на годишна информация за качеството на професионалното обучение в центровете за професионално обучение (на основание чл. 42, т. 12 във връзка с чл. 22, ал. 9 от ЗПОО)	812	90,93%
• ЦПО, използвали различни индикатори в докладите си	81	9,07%
3. ЦПО, подали доклади за самооценка на качеството след законово установения срок (31.01.2021 г.), <u>от тях:</u>	34	3,67%
• ЦПО, подали доклади, съответстващи на Индикаторите за предоставяне на годишна информация за качеството на професионалното обучение в центровете за професионално обучение (на основание чл. 42, т. 12 във връзка с чл. 22, ал. 9 от ЗПОО)	21	61,76%
• ЦПО, използвали различни индикатори в докладите си	13	38,23%

2. Обобщени данни от докладите за самооценка на качеството на ЦПО

Подалите доклади за самооценка на качеството са 927 лицензирани ЦПО, от тях 833 доклада са подготвени в съответствие с „Индикаторите за предоставяне на годишна информация за качеството на професионалното обучение в центровете за професионално обучение (на основание чл. 42, т. 12 във връзка с чл. 22, ал. 9 от ЗПОО), приети от УС на НАПОО през 2018 г. Забелязва се ръст в правилно изготвените доклади спрямо тези за

2019 г. с над 50 бр., което показва, че насоките и консултациите на експертите от НАПОО са дали положителен резултат.

Обобщените данни с резултатите са представени цифрово в Таблица 2 и графично - на Фиг. 1.

Таблица 2 - Обобщени данни по области на самооценяване за 2020 г.

2020 г.			
Области	Макс. брой точки	Среден брой точки от докладите за самооценка	Изпълнение в %
1. Достъп до професионално обучение	25	14,25	57%
2. Придобиване на професионална квалификация	65	47	72,31%
3. Реализация на лицата, придобили професионална квалификация	15	11,46	76,40%

Фиг. 1



Крайната оценка на постигнатото качество, изразена количествено със средния общ брой точки, които центровете са си присъдили в трите области на оценяване е **68,57** точки, което се определя като „Добро” равнище на качеството. Сравнението на данните с тези от обобщения доклад за 2019 г. година (69,06 точки) показва лек спад.

Важно е да се отбележи, че в своите доклади ЦПО описват въздействието на кризата с COVID-19 върху тяхната дейност през изминалата година и по-конкретно отражението върху областите „Придобиване на професионална квалификация“ и „Реализация на лицата, придобили професионална квалификация“. Основните затруднения, които са възпрепятствали нормалната работа на ЦПО, са свързани със спад в броя кандидати за включване в професионално обучение, отказ на курсисти да приключат започнато обучение, пречки за провеждане на практическо обучение и трудности при организацията и провеждането на държавните изпити за придобиване на професионална квалификация.

Обобщените данни по области на самооценяване показват спад в област „Достъп до професионално обучение“ - докато през 2019 г. средният брой точки от докладите за самооценка е бил 15, то през 2020 г. той е 14,25. Спад има и в област „Придобиване на професионална квалификация“, където за сравнение с 2019 г., когато средният брой точки е бил 48, през 2020 г. броят точки за тази област е 47. Единствено в област „Реализация на лицата, придобили професионална квалификация“ се отбелязва ръст - от 11 за 2019 г. на 11,46 за 2020 г.

Критериите, по които центровете са подали данни с високи стойности, с изпълнение над 85%, са следните:

Равнище на административно обслужване
Наличие на материално-техническа база за проведените обучения по професии (кабинети, учебни работилници, лаборатории и др.) в съответствие с изискванията на Държавните образователни стандарти за придобиване на квалификация по професия
Функционираща вътрешна система за осигуряване на качеството на професионалното обучение в ЦПО, вкл. механизъм за вътрешен мониторинг и контрол
Проведено измерване на постигнатото качество чрез самооценяване през предходната година
Осигурен преподавателски състав с квалификация, съответстваща на изискванията,

определени в Държавните образователни стандарти за придобиване на квалификация по професия
Използване от преподавателите на разнообразни интерактивни форми и методи на преподаване, насочени към практиката
Формулиране на критериите за оценяване на знанията, уменията и компетентностите и информираност на курсистите за тях
Степен на удовлетвореност на завършилите професионално обучение от качеството на професионалната подготовка (установява се при проведено анкетирание)

С най-голям брой точки центровете са оценили критериите **„Формулиране на критериите за оценяване на знанията, уменията и компетентностите и информираност на курсистите за тях“** и **„Степен на удовлетвореност на завършилите професионално обучение от качеството на професионалната подготовка“**. Тези от тях, които са сертифицирани по системата за управление на качеството ISO, задължително предоставят на своите курсисти анкетни карти за обратна връзка, с помощта на които да проследят степента на удовлетвореност като потребители на предоставяните квалификационни услуги. В анкетните карти се включват въпроси, свързани с евентуални препоръки от курсистите за подобряване на работата на центровете в една или друга посока, за отстраняване на пропуски в процеса на обучение, в организацията на курсовете и др. Анкетата за обратна връзка е един от инструментите за подобряване работата на екипите и данните от нея подлежат на задължителен анализ за целите на осъществяваната политика по качеството.

Критериите, по които центровете са подали данни с ниски стойности, с изпълнение под 40%, са:

- Относителен дял на курсистите от уязвими групи спрямо общия брой обучавани.
- Относителен дял на проведено валидиране на професионални знания, умения и компетентности от общия брой курсисти, придобили степен на професионална квалификация и/или квалификация по част от професия.
- Участие в национални и международни програми и проекти.

Както и през изминалите две години, центровете са поставили най-слаби оценки за привличането на курсисти от уязвими групи в курсовете за придобиване на квалификация. Това е свързано с редица специфични проблеми в обучението, напр. на хора с различни видове увреждания. Недостатъчният брой или липсата на преподаватели, квалифицирани за работа с хора с увреждания и обучени по различните

видове специална педагогика, неподходящата среда за професионално обучение, неприспособени работни места за практическо обучение на хора с различни видове увреждания и др., обясняват ниския процент на изпълнение на критерия.

Осигуряването на достъпна архитектурна среда за повечето центрове е затруднено - не разполагат със собствена база, а са наематели на такава. Преустройството ѝ в подходяща за хора с увреждания среда изисква съгласието на собствениците и разрешение от съответните компетентни органи, съответно и капиталови разходи, време и усилия и за много от ЦПО се оказва трудно изпълнима задача.

И през 2020 г. слабо застъпено остава провеждането на валидиране на професионални знания, умения и компетентности в ЦПО. Въпреки методическата помощ от страна на специализираната администрация на НАПОО и информационната кампания, която беше организирана от Агенцията в последните две години, тази възможност за по-голяма гъвкавост и за признаване на професионална квалификация не се прилага активно. Сред изброените от ЦПО причини за нежеланието да се предлага и провежда валидиране са: голяма административна тежест, липса на достатъчно ресурси за организиране на процедури по валидиране и прекалено фрагментарните изисквания на Наредба № 2 от 13 ноември 2014 г. за условията и реда за валидиране на професионални знания, умения и компетентности. Процедурите по валидиране по своя замисъл би следвало да са по-облекчена и гъвкава форма за квалификация, но с действащата нормативна уредба прилагането им се превръща в сложен и неефективен процес, както за кандидатите, така и за ЦПО.

Участието в национални и международни програми и проекти е индикатор, по който за поредна година се отчитат слаби резултати. Половината от ЦПО посочват, че през 2020 г. нямат участие в програми и проекти.

3. Резултати от докладите за самооценка на качеството на ЦИПО

Съгласно чл. 22, ал. 8 от ЗПОО ЦИПО също са задължени да представят в НАПОО годишен доклад за самооценка на качеството чрез ИС на Агенцията.

Във връзка с чл. 22, ал. 9 на ЗПОО, са въведени индикатори за годишна самооценка на качеството на ЦИПО, които са различни от тези на ЦПО.

Индикаторите за ЦИПО са разделени в три основни области:

- Материално - техническа база
- Човешки ресурси

- Административен капацитет

Тези индикатори не са обвързани с числени стойности, а само с положителен или с отрицателен резултат. Затова и обобщените данни от самооценката на качеството на ЦИПО имат различни измерения в сравнение с тези на ЦПО.

До 31 януари 2021 г. общо 40 ЦИПО са подали доклади за самооценка на качеството през 2020 г.

Критериите, по които ЦИПО са отбелязали най-много положителни отговори (над 80%) са:

Критерий	Резултат
Запазихте ли наличната материално - техническа база?	100 %
Продължавате ли да поддържате същата електронна страница и обновявате ли информацията на нея?	92 %
Запазихте ли същия персонал от специалисти и административен персонал?	80 %
Поддържате ли архив на ЦИПО съгласно заложените правила?	100 %
Поддържате ли досиета на клиентите по образец?	100 %

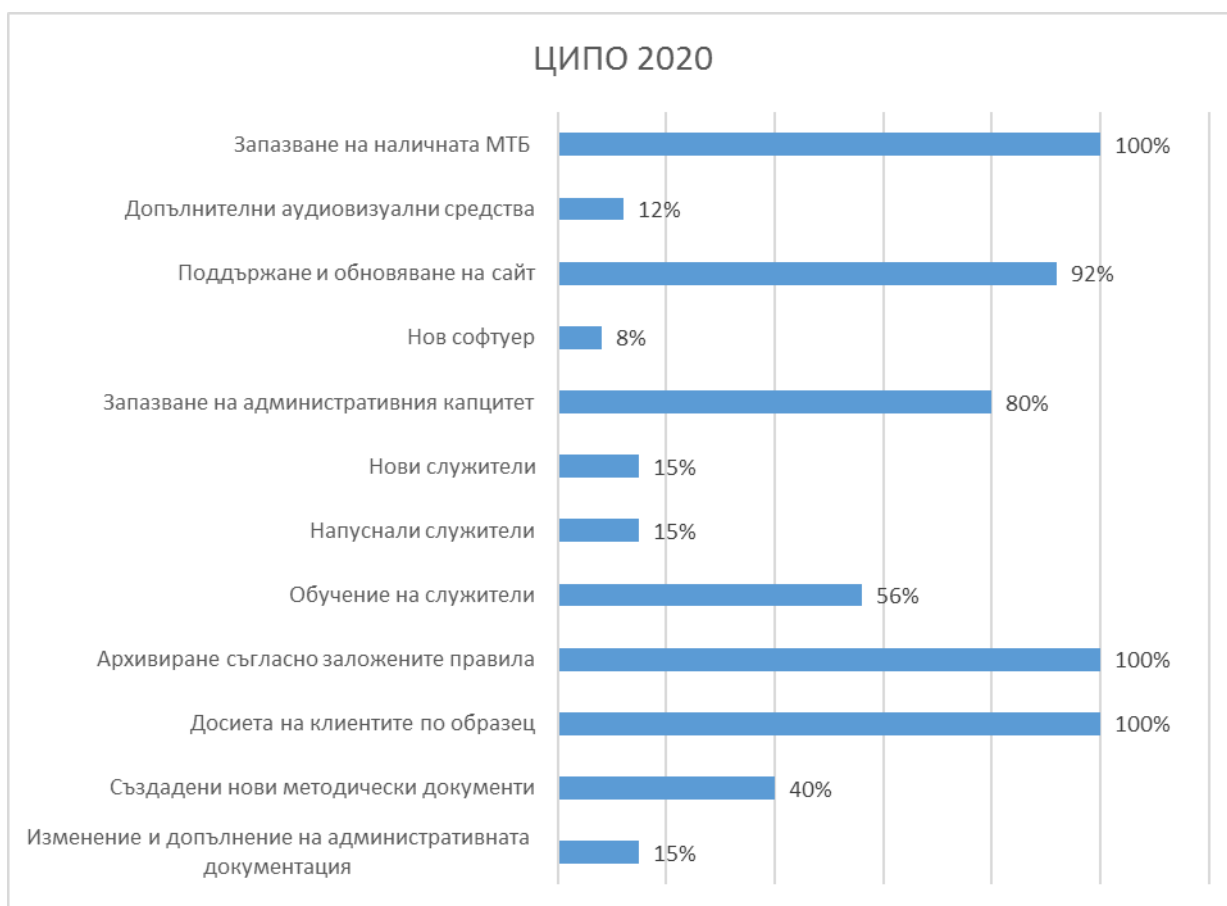
Критериите, за които ЦИПО са посочили с висок процент отрицателен отговор, са:

- Имате ли създадени нови методически документи, тестове, наръчници, процедури, програми, бланки, формуляри, свързани с обслужването на клиентите - 60 %.
- Имате ли изменение и допълнение в административната документация като правила, устави и други - 85%.

За трета поредна година ЦИПО отчитат висок процент положителни отговори на критерия, свързан с обучение и надграждане на знания и умения на служителите си - за 2020 г. той е 56 %.

На фиг. 2 по-долу графично са изобразени крайните резултати от натрупаните положителни отговори по критериите, по които ЦИПО са отчетели самооценка на качеството за 2020 г.

Фиг. 2



Основните предизвикателства, които посочват ЦИПО в своите доклади, са свързани с:

- липсата на мерки за подкрепа на професионалното ориентиране, предлагано от лицензираните ЦИПО;
- кризата с COVID-19 и необичайните условия на работа, както и неблагоприятното им въздействие върху дейността на ЦИПО. 50 % от центровете са консултирали до 20 клиента за цялата 2020 г.;
- слаба информираност на гражданите за ползите от кариерното ориентиране като отправна точка за правилния избор на професионална реализация.

V.

УСТАНОВЕНИ ПРОПУСКИ ПРИ ИЗГОТВЯНЕТО НА ДОКЛАДИТЕ ЗА САМООЦЕНКА НА КАЧЕСТВОТО

При прегледа на докладите за самооценка на центрoвете, подадени чрез ИС на НАПОО, са констатирани нередности, които затрудняват извличането на статистически валидна информация и изготвянето на последващия анализ на данните, съдържащи се в тях, а именно:

1. Самооценяването е извършено по критерии и показатели, различни от разписаните в приетите от УС на НАПОО „*Индикатори за предоставяне на годишна информация за качеството на професионалното обучение в центрoвете за професионално обучение*“ (на основание чл. 42, т. 12 във връзка с чл. 22, ал. 9 от ЗПОО). Броят точки също е различен от определения референтен брой (в повечето случаи - по-висок). Това прави данните несравними с други сходни такива, поради тяхната разнородност.

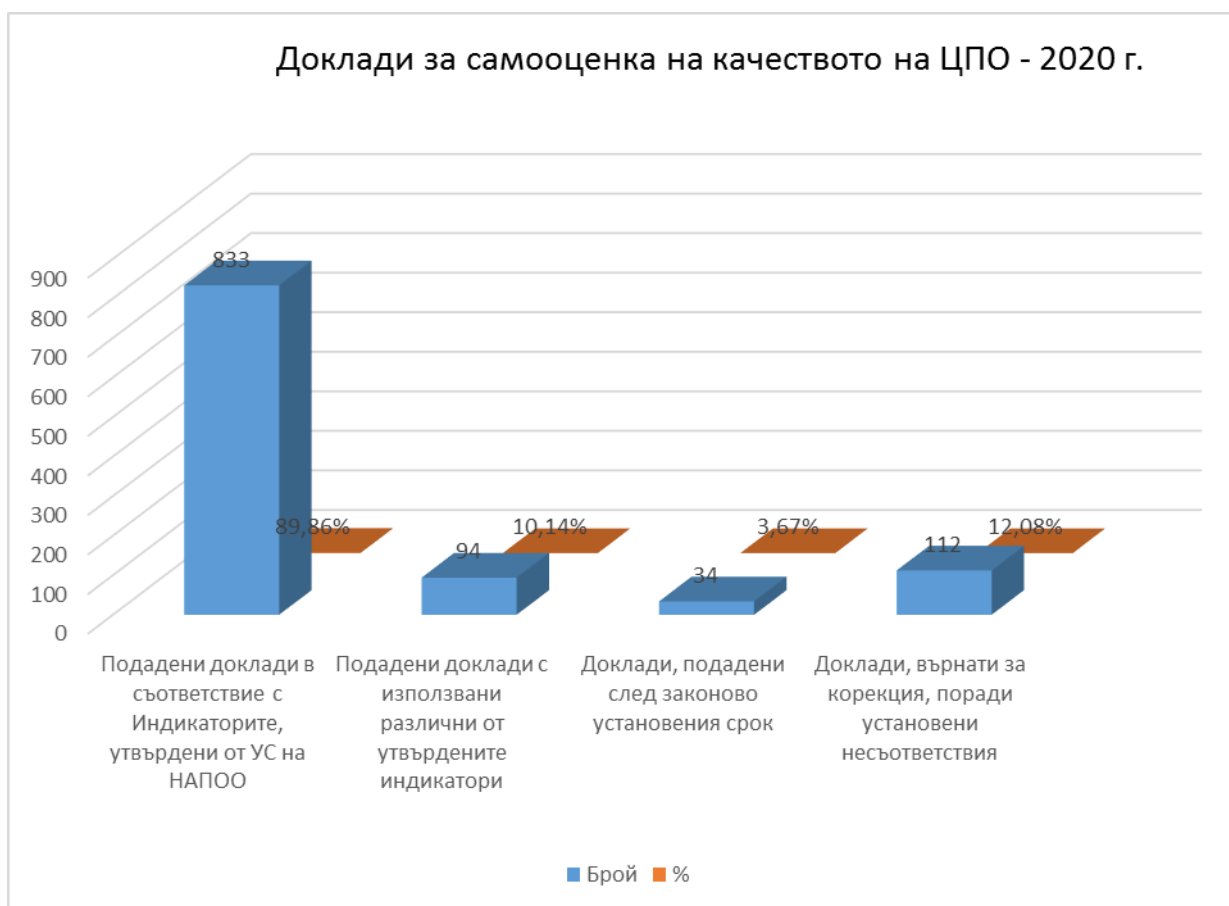
2. Подадени са само текстови доклади, без конкретни цифри, с разнообразни текстове - от 8 центъра. За сравнение през 2019 г. такива са били докладите на 40 ЦПО.

3. Налице са технически грешки, допуснати при самооценката, като: грешни сборове на присъдените точки, по-голям брой точки, дадени при самооценката от допустимия брой, неприлагане на всички, предвидени в приложението, критерии и показатели, лошо сканирани и нечетливи доклади, прикачени доклади с пропуснати страници.

4. В системата са прикачени множество файлове - част от инструментариума за набиране на информация, доказателства в подкрепа на самооценката и др., което натоварва ИС на НАПОО и усложнява многократно проверката на доклада.

На фиг. 3 може да се види, че 10,14% от всички подадени доклади за самооценка на качеството не са съобразени с изискванията на чл. 42, т. 12 във връзка с чл. 22, ал. 9 от ЗПОО, което затруднява набирането на коректни данни за изготвяне на настоящия анализ.

Фиг. 3



VI.

ДОБРИ ПРАКТИКИ НА ЦЕНТРОВЕТЕ СПОРЕД ПРЕДСТАВЕНАТА ИНФОРМАЦИЯ

Наличието на предоставена информация от 95,17% от центровете е висок показател за изпълнение на задължението им за докладване на самооценка на качеството. Това се дължи на информационна дейност от страна на НАПОО и проведените консултации от експертите на Дирекция „Професионална квалификация и лицензиране“.

Задълбочените доклади съдържат:

- цел на самооценяването;
- обща информация за условията, в които работи центъра - анализ на макроикономическата среда, спецификата на бизнес-средата и неблагоприятните условия в нея за работата на центъра, благоприятните условия на същата бизнес среда, SWOT-анализ;
- обобщени резултати от проведеното професионално обучение през 2020 г., придружени с данни и техния анализ, онагледени с диаграми по видове курсове и сравнени с данните от 2018 г. и 2019 г.;
- анализ на състоянието на основните ресурси на центъра - човешки и материални;
- резултати от самооценяването и набелязани коригиращи мерки и дейности за подобряване на качеството през 2021 г.;
- добри практики: участие на преподавателите в национални и браншови семинари, работни срещи, вътрешнофирмени обучения;
- насоки за подобряване на планирането и провеждането на предстоящите квалификационни курсове;
- очертаване на ползите от настоящите партньорства и планиране на бъдещи такива;
- дефиниране на областите, нуждаещи се от подобрене.

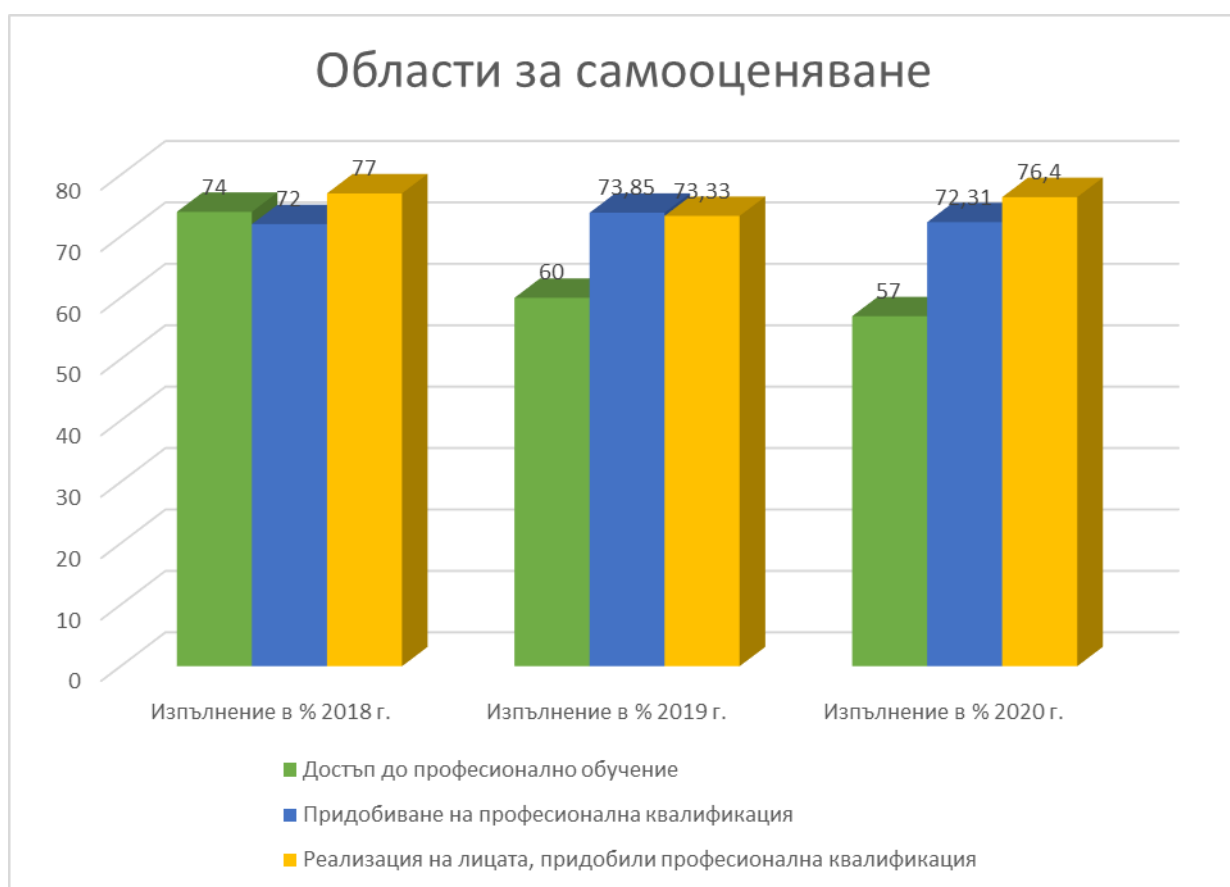
VII. ИЗВОДИ И ПРЕПОРЪКИ

От направения анализ на подадените чрез ИС на НАПОО доклади за самооценка могат да бъдат направени следните изводи:

1. Задължението на ЦПО за предоставяне на данни, определено в чл. 22, ал. 8 от ЗПОО, е изпълнено в законово определения срок - до 31.01.2021 г. на 96,33%.
2. 100 % изпълнение на задължението на ЦПО за предоставяне на данни, определено в чл. 22, ал. 8 от ЗПОО - до 31 януари 2021 г. общо 40 ЦПО са подали доклади за самооценка на качеството през 2020 г.
3. Критериите за измереното постигнато качество са групирани по области на самооценяване, като най-висок процент на качество е постигнат в област „Реализация на лицата, придобили професионална квалификация”.

На фиг. 4 е представена информация с обобщени данни за областите за самооценяване през 2018 г., 2019 г. и 2020 г.

Фиг. 4



- Крайният общ резултат за качеството на професионалното обучение в ЦПО е с добро качество при 66% от ЦПО.
 - Задоволително постигнато качество се наблюдава при 15% от центровете.
 - Постигнатото качество е отлично при 6% от ЦПО.
 - Незадоволително и нуждаещо се от подобрене качество има при 13% от ЦПО. За сравнение през 2019 г. този процент е бил 3,13.
4. Споделянето и прилагането на добри практики от ЦПО е доказателство за все по-осъзната необходимост от осъществяване на мониторинг върху качеството на предоставяните квалификационни услуги.
 5. Някои центрове са подхождали формално към изготвяне на доклада за самооценка и не са подали прецизна информация, подкрепена с конкретни данни.
 6. Методическата подкрепа, която оказват експертите от дирекция „Професионална квалификация и лицензиране“, е допринесла за повишаване на броя доклади, подадени в законоустановения срок и за подобро качество на съдържанието на докладите за 2020 г. спрямо тези за 2019 г.
 7. Безпрецедентните условия, в които функционираха центровете през 2020 г., са ограничили силно възможностите на ЦПО за разработване на инициативи с фокус върху повишаване на качеството.

ПРЕПОРЪКИ КЪМ ЦПО

- За постигане на сравнимост на резултатите, ЦПО да прилагат заложените критерии, определени в приетите от УС на НАПОО „Индикатори за предоставяне на годишна информация за качеството на професионалното обучение в центровете за професионално обучение“.
- ЦПО да вземат по-активно участие в национални и международни програми и проекти, което ще доведе до модернизирание на тяхната дейност, информирание и прилагане на нови подходи при организиране на бъдещи обучения, както и до повишаване на качеството на предлаганото от тях професионално обучение.
- Да се търсят възможности за по-широко привличане на представители на работодателите и на организациите на работниците и служителите за участие при провеждане на държавните изпити за придобиване на професионална квалификация.
- Да се създадат условия за повишаване квалификацията на преподавателите в центъра, използвайки различни форми на допълнително обучение и с акцент върху усъвършенстване на дигиталните умения.
- Да се търсят възможности да се популяризират предлаганите обучения сред лицата от уязвимите групи.
- Да се планират инициативи за по-широко прилагане на дигитални решения, използвани в обучителния процес от дистанция.

ПРЕПОРЪКИ КЪМ ЦПО

- Да вземат по-активно участие в национални и международни програми и проекти, което ще доведе до модернизирание на тяхната дейност, прилагане на нови подходи при нейното организиране, както и до повишаване на качеството на предлаганото от тях професионално ориентиране.
- Да инициират активности в посока популяризиране на професионалното ориентиране като ключов съюзник в избора на точната кариера.

ОБОБЩЕНИЕ

Налице е необходимост от надграждане и разширяване на функционалностите на ИС на НАПОО чрез създаване на **нови модули за самооценка на качеството** на ЦПО и ЦИПО. Констатирано е използването на над 60 разновидности на доклади за самооценка на качеството, което сериозно затруднява процеса по обработка на данните. 112 доклада, подадени от ЦПО, са върнати за преработване.

Унифицирането на формата на доклада би облекчило както администрацията на централите, която се ангажира с изготвянето му, така и експертите от дирекция „Професионална квалификация и лицензиране“ на НАПОО, които обработват подадената информация.

ИС има нужда и от нов модул за проследяване на реализацията на обучените лица и измерване на удовлетвореността им от проведеното професионално обучение, като част от процеса за осигуряване на качество и пряка връзка с пазара на труда. Данните за реализацията на завършилите професионално обучение лица могат да послужат на ЦПО при определяне на мерки за модернизиране на дейността и повишаване на качеството.

Новите модули следва да дават възможност за автоматично засичане на данни, които се дублират в Годишната информация за дейността на ЦПО и в Доклада за самооценка на качеството, от използване на стойности, различни от посочените в Индикаторите, както и от липсата на оценка по всички, предвидени в приложението критерии и показатели, което към настоящия момент затруднява обработването и анализирането на данните, извеждането на резултати и изводи и гарантиране на тяхната достоверност и обективност.

Основавайки се на данните, декларирани от ЦПО и ЦИПО в докладите за самооценка на качеството за 2020 г., както и при отчитане на нетипичните условия на работа през последните 15 месеца, следва да се обмислят следните възможности:

1. Да се направи цялостна ревизия на нормативната уредба с цел да отговори на реалностите, в които функционират ЦПО и ЦИПО след кризата с COVID -19.

2. Да се насърчи прилагането на дигитални решения при провеждането на синхронно и асинхронно обучение.
3. Да се разработят мерки за популяризиране на професионалното ориентиране в лицензираните ЦИПО на национално ниво.
4. Да се създадат подходящи условия за стимулиране и популяризиране на възможностите за валидиране на професионални знания, умения и компетентности, придобити чрез информално или самостоятелно учене.
5. Да се въведат електронни форми за подаване на годишните доклади за самооценка на качеството на ЦПО и ЦИПО през ИС на НАПОО, като преди това се направи преглед и при необходимост - актуализация на индикаторите и критериите, използвани до момента.