

**АНАЛИЗ**  
**ЗА СЪСТОЯНИЕТО НА КАЧЕСТВОТО НА**  
**ПРОФЕСИОНАЛНОТО ОБУЧЕНИЕ В ЦЕНТРОВЕТЕ ЗА**  
**ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ, ПОДАЛИ ГОДИШНИ**  
**ДОКЛАДИ ЗА САМООЦЕНКА ЗА 2018 Г.**

**ПРЕДСТАВЯНЕ НА ОБЩИТЕ КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ, ПО КОИТО ЦПО СА  
НАПРАВИЛИ САМООЦЕНКА НА КАЧЕСТВОТО**

**ДОБРИ ПРАКТИКИ ОТ ЦЕНТРОВЕТЕ ПРИ ИЗМЕРВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА  
ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ**

**РЕЗУЛТАТИ**

**ПРЕПОРЪКИ**


## Методика за събиране на докладите за самооценка на ЦПО

Поканата за представяне на Докладите за самооценка на ЦПО, заедно с **„Индикатори за предоставяне на годишна информация за качеството на професионалното обучение в центрoвете за професионално обучение (на основание чл. 42, т. 12 във връзка с чл. 22, ал. 9 от ЗПОО)“**, е публикувана целогодишно на Интернет страницата на НАПОО. В съответствие с разпоредбата на ЗПОО, срокът за представяне на информация за дейността през 2018 г. е 31 януари 2019 г.


**Индикаторите за дейността на ЦПО се намират на следния линк:**

**[https://www.navet.government.bg/bg/media/Prilojenie\\_1\\_indikatori\\_kachestvo.pdf](https://www.navet.government.bg/bg/media/Prilojenie_1_indikatori_kachestvo.pdf)**


Вие се намирате тук: НАЧАЛО > ЛИЦЕНЗИРАНЕ НА ЦПО > ЗА ЛИЦЕНЗИРАНИ ЦПО > ИНСТРУКЦИИ И ДОКУМЕНТИ ЗА ЛИЦЕНЗИРАНИ ЦПО > МЕТОДИЧЕСКИ МАТЕРИАЛИ ЗА ЦПО




## НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ




Начало
Карта на сайта
Контакти
English




ЗА НАС




ЗА КАНДИДАТИ ЗА ЛИЦЕНЗИРАНЕ



ЗА ЛИЦЕНЗИРАНИ ЦЕНТРОВЕ



ТЪРСЯ КУРС ЗА ОБУЧЕНИЕ



РЕГИСТРИ

- ЗА НАПОО >
- НОВИНИ
- АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ >
- ДЪРЖАВНИ ОБРАЗОВАТЕЛНИ СТАНДАРТИ (ДОС) >
- СПИСЪК НА ПРОФЕСИИТЕ ЗА ПОО >
- ДОКУМЕНТИ >
- ПРОФИЛ НА КУПУВАЧА
- ПРОЕКТИ >
- ЕВРОПЕЙСКИ ИНСТРУМЕНТИ И ПОЛИТИКИ >
- ЗАСЕДАНИЯ НА УС НА НАПОО
- ВХОД В ИС
- АРХИВИ >

**Методически материали за ЦПО**

Указания за разработване на вътрешна система за осигуряване на качеството на професионалното обучение в центровете за професионално обучение

[Индикатори за предоставяне на годишна информация за качеството на професионалното обучение в центровете за професионално обучение](#)

Годишен доклад за резултатите от проведеното самооценяване на качеството от център за професионално обучение

ЗПОО – Информация за ЦПО

Актуализиране на учебен план и учебна програма

Указания за попълване на документи, издавани от ЦПО за удостоверяване на професионално обучение или придобиване на професионална квалификация

Национални изпитни програми за провеждане на държавни изпити за придобиване степен на професионална квалификация (на сайта на МОН)

Национални изпитни програми за провеждане на държавни изпити за придобиване степен на професионална квалификация (на сайта на ММС)

Указанията за провеждане на валидиране в ЦПО

Наръчник

**ВАЖНО ЗА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ >**

Уважаеми представители на Центровете за професионално обучение,  
13.06.2019

С цел да продължим да Ви бъдем полезни, за нас е от голямо значение да имаме Вашето мнение и обратна връзка. Ще Ви бъдем благодарни, ако отделите време да попълните кратката ни... [Пълен текст >](#)

---

**Връзка с нас:**  
1113 гр. София, бул. "Цариградско шосе" 125, бл.5  
Телефон: 02 971 20 70; Факс: 02 973 33 58  
e-mail: [napoo@navet.government.bg](mailto:napoo@navet.government.bg)

---

**ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ >**

---

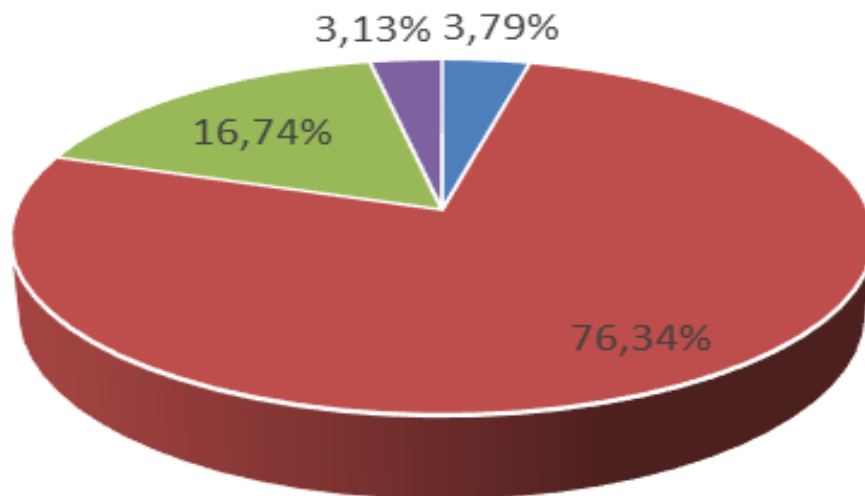
**ПРЕДСТОЯЩИ СЪБИТИЯ**

## Общи статистически данни от лицензирани центрове

Групи центрове	Брой	
1.Общ брой лицензирани центрове към 01.01.2019 г.	1042	
2.Подали доклади за самооценка в законовия срок (31.01.2019 г.), <u>от тях:</u>	1041	99,97%
<ul style="list-style-type: none"> <li>ЦПО, подали доклади, съответстващи на Индикаторите за предоставяне на годишна информация за качеството на професионалното обучение в центровете за професионално обучение (на основание чл. 42, т. 12 във връзка с чл. 22, ал. 9 от ЗПОО)</li> </ul>	896	86,07%
<ul style="list-style-type: none"> <li>ЦПО, използвали различни индикатори в докладите си, включително и ЦПО, лицензирани през 2018 г.</li> </ul>	145	13,9%

Крайната оценка на постигнатото качество, изразена количествено със средния общ брой точки, които центровете са си присъдили в трите области на оценяване е 76,34 т., се определя като „Добро” равнище на качеството. Сравнението на данните от обобщения доклад за 2016, 2017 г. година показва приблизително еднакви стойности.

2018



- Отлично – при крайна оценка от 91 до 100 точки;
- Добро – при крайна оценка от 66 до 90 точки;
- Задоволително - при крайна оценка от 46 до 65 точки;
- Незадоволително - при крайна оценка до 45 точки включително

## ДОБРИ ПРАКТИКИ ОТ ЦЕНТРОВЕТЕ ПРИ ИЗМЕРВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ

- анализ на макроикономическата среда, спецификата на бизнес-средата и неблагоприятните условия в нея за работата на центъра, благоприятните условия на същата бизнес среда, SWOT-анализ;
- обобщени резултати от учебната дейност за 2018 г., онагледени с диаграми по видове курсове и сравнение с данните от 2016 и 2017 г.;
- анализ на основните ресурси на центъра – човешки и материални;
- набелязани коригиращи мерки и дейности за подобряване на качеството през 2019 г.;
- участие на преподавателите в национални браншови семинари и работни срещи;
- участие на преподавателите в разработването на националните стандарти, вътрешнофирмени обучения;

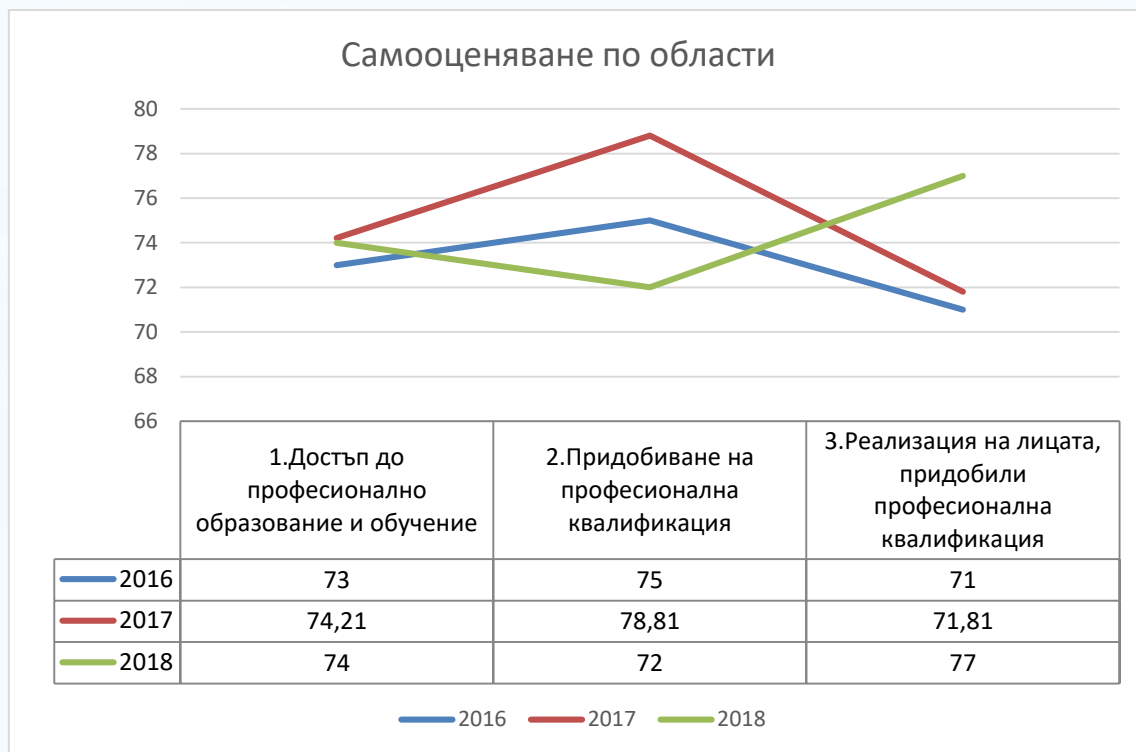
## РЕЗУЛТАТИ:

- Почти 100% изпълнение на задължението на Центровете за професионално обучение за предоставяне на данни, определени в чл. 22, ал. 8 от Закона за професионалното образование и обучение (ЗПОО).

- Най-висок процент на качество е постигнат в област 3. **„Реализация на лицата, придобили професионална квалификация“**, следва област 1. **„Достъп до професионално образование и обучение“** и с приблизително еднакъв процент на изпълнение с област 1 е област 2. **„Придобиване на професионална квалификация“**.



## РЕЗУЛТАТИ:



- Крайният общ резултат за качеството на професионалното обучение в ЦПО е добро качество при 76,34%.
- Задоволително постигнато качество се наблюдава при 16,74%.
- Постигнатото качество е отлично при 3,79% от ЦПО.
- Незадоволително и нуждаещо се от подобрене има при 3,13% от ЦПО

## ПРЕПОРЪКИ:

- Да спазват публикуваните *„Индикатори за предоставяне на годишна информация за качеството на професионалното обучение в центровете за професионално обучение (на основание чл. 42, т. 12 във връзка с чл. 22, ал. 9 от ЗПОО)“*
- Да вземат по-активно участие в национални и международни програми и проекти, което ще доведе до актуализиране на тяхната дейност, информиране и прилагане на нови подходи при организиране на бъдещи обучение, както и повишаване на качеството;
- Да търсят възможности за привличане на представители на работодателите и на работниците и служителите да участват в изпитите;
- Да създадат условия на преподавателите да повишават квалификацията си, използвайки различни форми на допълнително обучение;
- Да продължат да привличат социалните партньори (синдикати, бизнес) в разработване на учебните програми за провежданите обучения;
- Да търсят възможности да популяризират предлаганите обучения сред лицата от уязвимите групи

\* Уязвими групи - курсисти с увреждания, социално слаби и имигранти

## ПРЕПОРЪКИ:

- Налице е необходимост от **разширяване на ИС на НАПОО**, чрез създаване на нови модули за оценка на качеството и модул за проследяване на реализацията и измерване на удовлетвореността на обучените, като част от процеса за осигуряване на качество и пряка връзка с пазара на труда. Необходимостта е продиктувана от дублиране на данни подадени в Годишната информация от ЦПО, както и използване на стойности, различни от посочените в Индикаторите, което затруднява обработването на данните и надеждността на анализирания данни.

# Благодаря за вниманието!



e-mail: [napoo@navet.government.bg](mailto:napoo@navet.government.bg)

<http://www.navet.government.bg>

02/971 20 70