



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ
ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБРАЗОВАНИЕ И
ОБУЧЕНИЕ

АНАЛИЗ НА ДЕЙНОСТТА
НА ЦЕНТРОВЕТЕ ЗА
ПРОФЕСИОНАЛНО
ОБУЧЕНИЕ И ЦЕНТРОВЕТЕ
ЗА ИНФОРМАЦИЯ И
ПРОФЕСИОНАЛНО
ОРИЕНТИРАНЕ ПРЕЗ 2021 Г.

Приет от УС на НАПОО
с Протокол № 3 от 29.06.2022 г.

I. Въведение

Настоящият анализ е разработен от Националната агенция за професионално образование и обучение (НАПОО) на основание чл. 42, т. 6 от Закона за професионалното образование и обучение, въз основа на годишните доклади за дейността на Центровете за професионално обучение (ЦПО) и Центровете за информация и професионално ориентиране (ЦИПО) за 2021 година.

Анализът е изготвен въз основа на данните в Информационната система на НАПОО от 889 ЦПО, представляващи 97,2% от всички ЦПО (914) с активна лицензия и на 39 ЦИПО.

Годишният анализ за дейността на ЦПО и ЦИПО през 2021 г., подготвен във вид на презентация, е представен и одобрен от УС на НАПОО на заседание, проведено на 29 юни, 2022 г.

II. Цели на анализа

Целта на анализа е да се представи систематизирано получената от ЦПО и ЦИПО информация за дейността им през 2021 г. и да се направи анализ (вкл. и графично представяне) на информацията от годишните доклади на ЦПО и ЦИПО за 2021 г. по различни параметри, получени резултати и изводи.

III. Методика за събиране на годишната информация на ЦПО и ЦИПО

Годишната информация за дейността на ЦПО и ЦИПО се попълва във формуляри (електронни таблици) в ИС на НАПОО, съдържащи индикатори, одобрени от Управителния съвет на Агенцията и съгласувани с Националния статистически институт (НСИ).

Поканата за представяне на годишната информация, заедно с формулярите, е публикувана целогодишно на Интернет страницата на НАПОО. В съответствие с разпоредбата на ЗПОО, срокът за представяне на информация за дейността през 2021 г. е 31 януари 2022 г.

1. Индикатори за дейността на ЦПО

- Проведени курсове за придобиване на степен на професионална квалификация;
- Записани курсисти и курсисти, придобили степен на професионална квалификация или свидетелство за правоспособност;
- Проведени курсове по част от професията, записани курсисти и курсисти, получили удостоверение или свидетелство за правоспособност;

- Получени документи за валидиране;
- Информация за проведени други курсове;
- Брой курсове според източника на финансиране;
- Общ брой обучени лица, както и техния брой според пола и гражданството им;
- Материално-техническа база по професии и специалности;
- Актуализиране на учебните планове и програми;
- Повишаване на квалификацията на обучителите.

2. Индикатори за дейността на ЦИПО

- Брой клиенти от България;
- Брой клиенти от Европейския съюз;
- Брой клиенти от други страни;
- Брой неучащи;
- Брой учащи;
- Брой заети;
- Брой безработни;
- Брой регистрирани в бюро по труда;
- Брой нерегистрирани в Бюро по труда;
- Предоставени услуги по информиране и самоинформиране;
- Предоставени услуги по кариерно ориентиране;
- Предоставени услуги по оценка на случай;
- Предоставени услуги по активиране и мотивиране;
- Предоставени услуги по психологическо подпомагане;
- Предоставени услуги по застъпничество;
- Предоставени услуги по групи за взаимопомощ;
- Предоставени услуги по управление на таланти;
- Предоставени услуги по менторство.

IV. Състояние на системата от ЦПО и ЦИПО към 31.12.2021 година.

Състоянието на системата от ЦПО и ЦИПО през 2021 година се определя както от обективните пазарни условия, така и в голяма степен от неблагоприятните последствия и ограничения, свързани с пандемията от COVID-19 и нейното негативно отражение върху цялостния социален и икономически живот в страната.

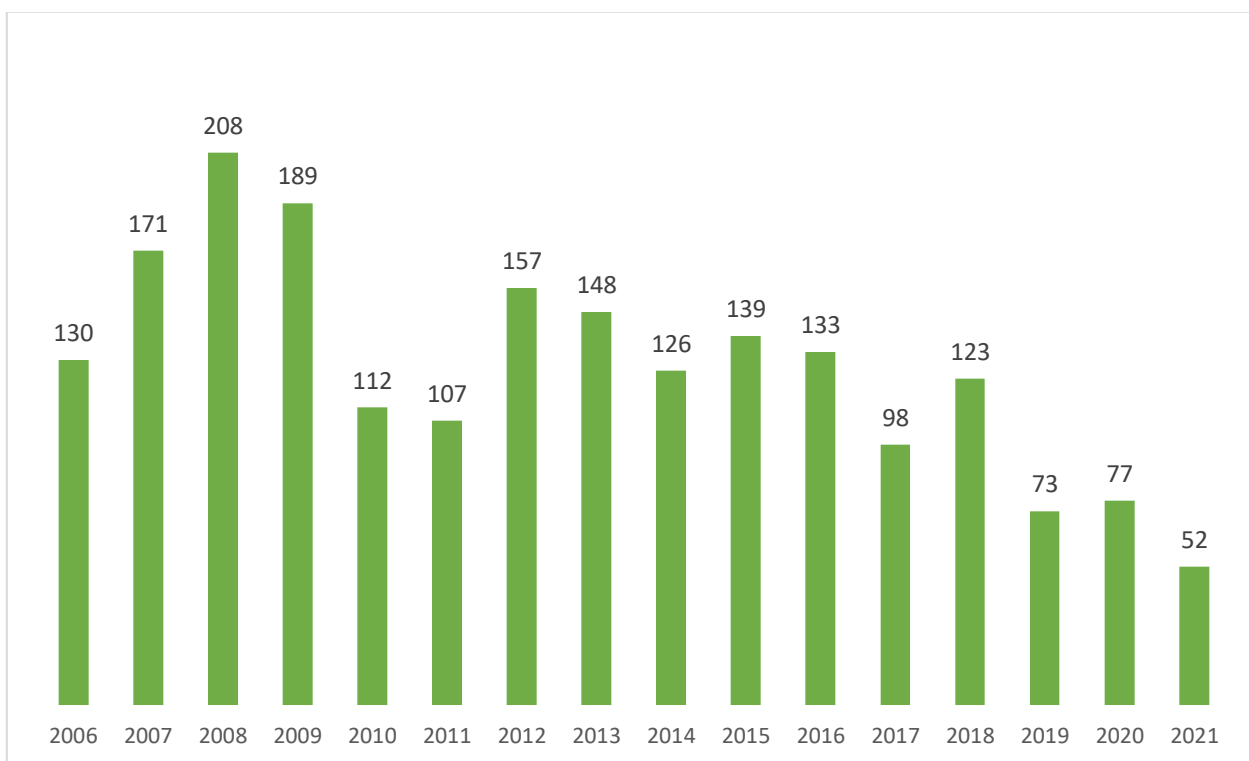
1. Развитие на мрежата от лицензирани ЦПО и ЦИПО

Развитието на мрежата от лицензирани ЦПО и ЦИПО е свързано с изпълнение на Приоритет 2 Развитие на мрежата от лицензирани Центрове за професионално обучение и Центрове за информация и професионално ориентиране от актуализираната Стратегия „НАПОО 2019-2021“ и с постигането на Цел 2 в Плана за дейността на НАПОО, която включва лицензиране на нови ЦПО и ЦИПО, както и изменение на издадени лицензии на ЦПО с добавяне на нови професии и специалности.

1.1. Лицензионни процедури за ЦПО

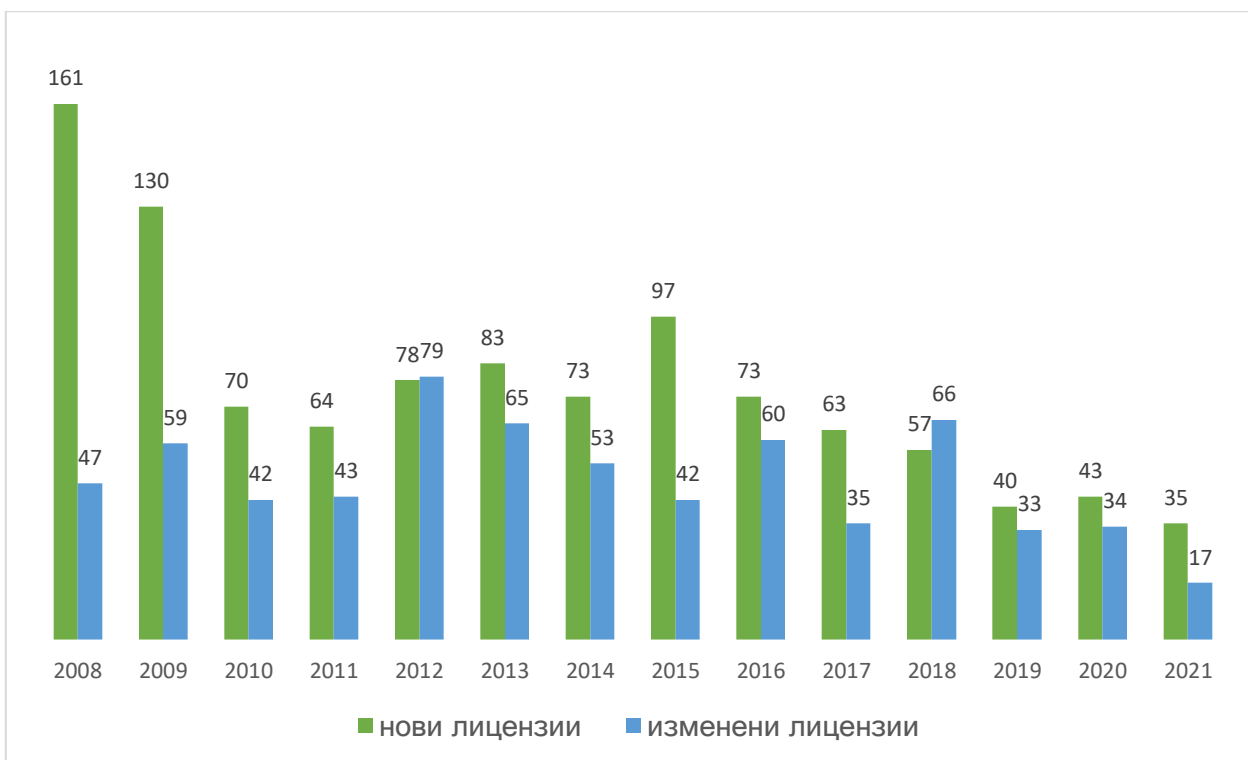
Броят на лицензионните процедури на ЦПО, реализирани от НАПОО за периода 2006 - 2021 г. са представени на **фигура 1**.

От данните се вижда значителния спад в броя на лицензионните процедури от 2012 г. насам, като през 2021 се отчита абсолютен минимум - общо 52 лицензионни процедури.



Фигура 1. Брой лицензионни процедури по години за периода 2006 - 2021 година

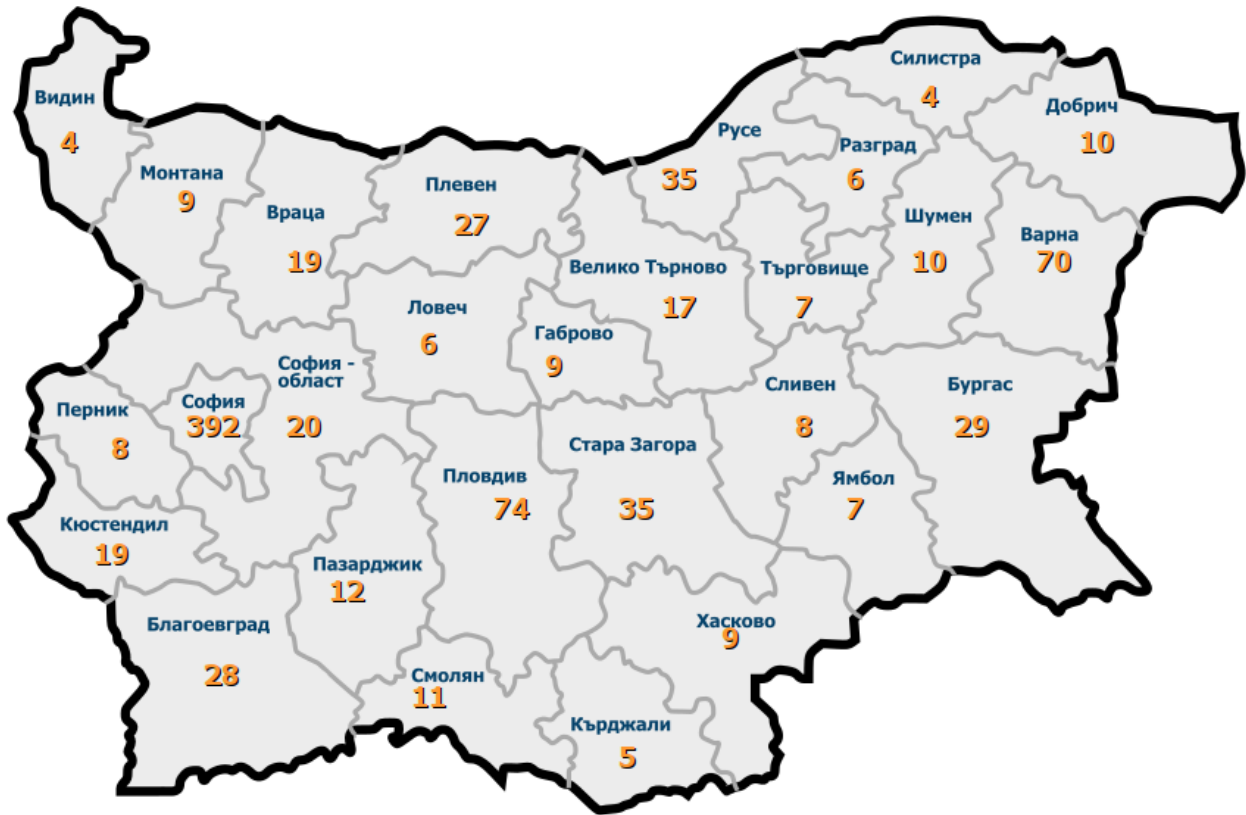
На **фигура 2** са представени промените в броя на издадените и изменените с добавяне на нови професии и специалности лицензии за периода 2008 - 2021 година



Фигура 2. Брой на издадените и изменените с добавяне на нови професии и специалности лицензии за периода 2008 - 2021 година

От данните на **фигура 2** се вижда отново очертаната вече тенденция към спад както в броя на издадените нови лицензии, така и в броя на изменените с добавяне на нови професии и специалности, като минимумът за разглеждания период е достигнат през 2021 година - 35 издадени нови лицензии и 17 лицензии с добавяне на нови професии и специалности. Лек ръст се отбелязва според отчетените данни през 2020 година - 43 издадени нови лицензии и 34 лицензии с добавяне на нови професии и специалности.

1.2. Регионално разпределение на ЦПО

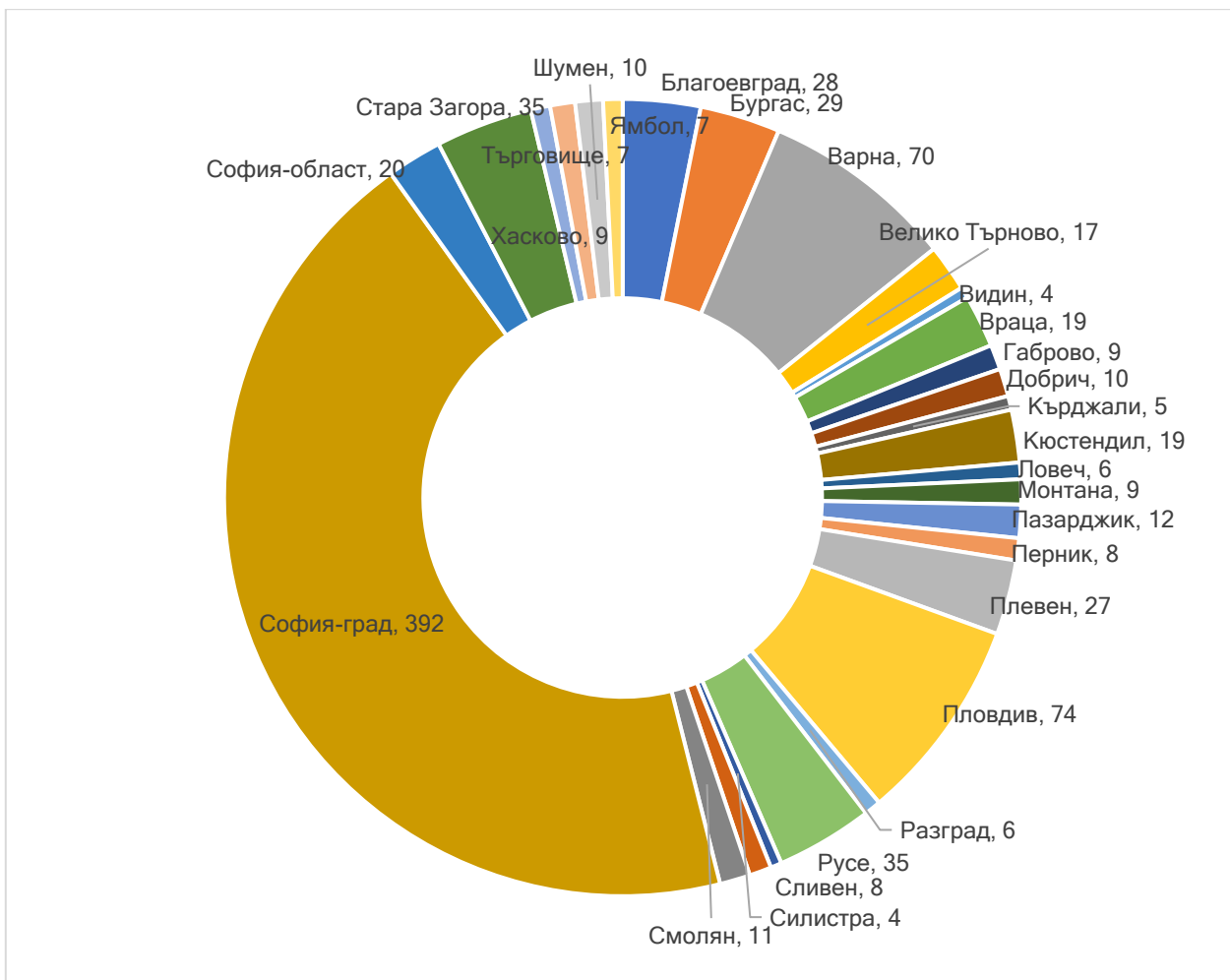


Фигура 3. Регионално разпределение на брой ЦПО по области

От данните, представени на **фигура 3** се вижда, че се потвърждава диспропорцията в разпределението на ЦПО в областите на страната - от 392 в област София - град до 4 в област Силистра. В същото време броят ЦПО до известна степен кореспондира с данните за населението по области.

На **фигура 4** е представено разпределението на ЦПО по области като относителен дял.

Данните за разпределението на относителния дял на ЦПО в отделните области на страната показва ясно изразена концентрация на центрове в трите най-големи града на страната - София, Пловдив и Варна - над 55% от общия брой центрове, докато останалите 43,9% са разпределени неравномерно в другите 25 области.



Фигура 4. Регионално разпределение на ЦПО по области като относителен дял в общия брой

1.3. Обучение в ЦПО

1.3.1. Обучени в ЦПО лица в курсове за придобиване на степен на професионална квалификация и курсове за обучение по част от професия по професионални направления.

За отчетната 2021 година са обявени 14760 курса.

ЦПО са представили данни за 90187 курсисти с различен статус на провеждане на обучението (курса), със следните номенклатурни позиции:

0 - курсът не е приключил или не може да се посочи как е завършен

1 - Завършил с документ

2 - Прекъснал по уважителни причини

3 - Прекъснал по неуважителни причини

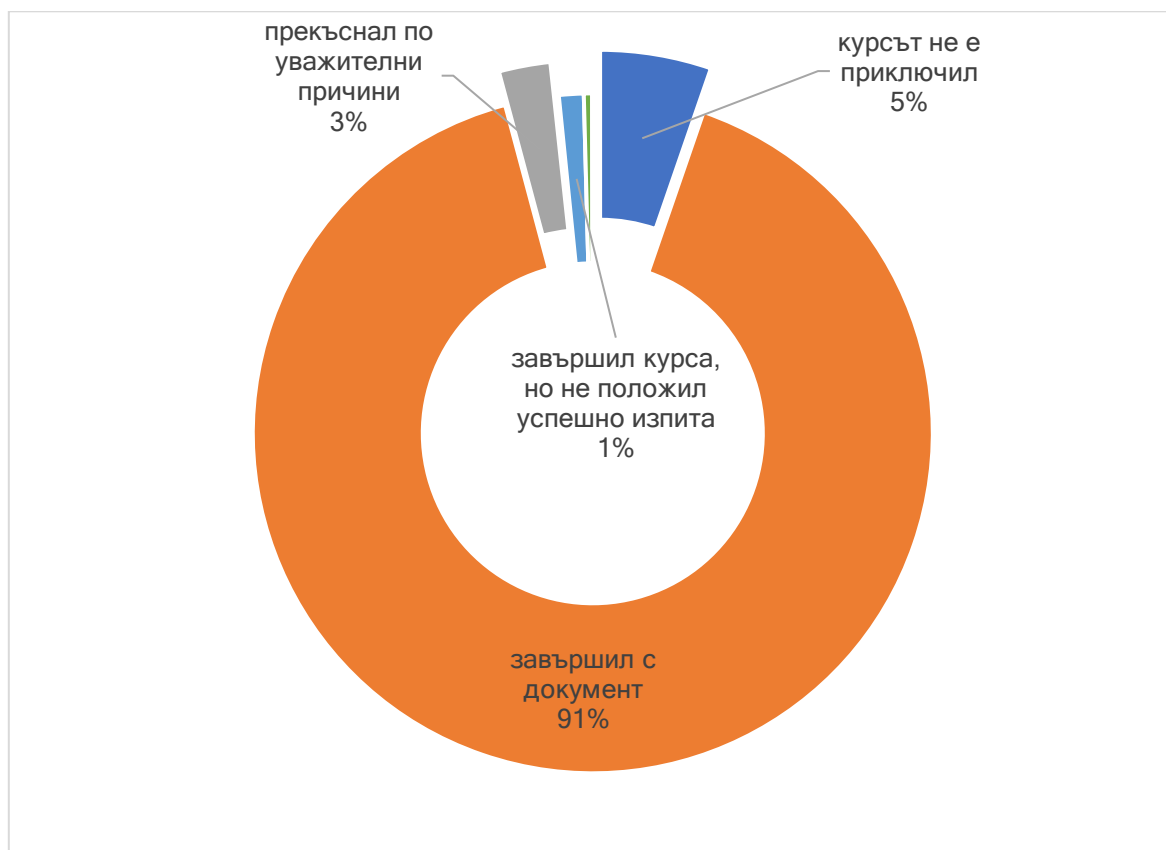
4 - Завършил курса, но не положил успешно изпита

5 - Придобил свидетелство за валидиране на професионална квалификация или удостоверение за валидиране на професионална квалификация по част от професия

6 - издаване на дубликат на документ

Данните от отчетите на ЦПО са представени графично на **фигура 5**.

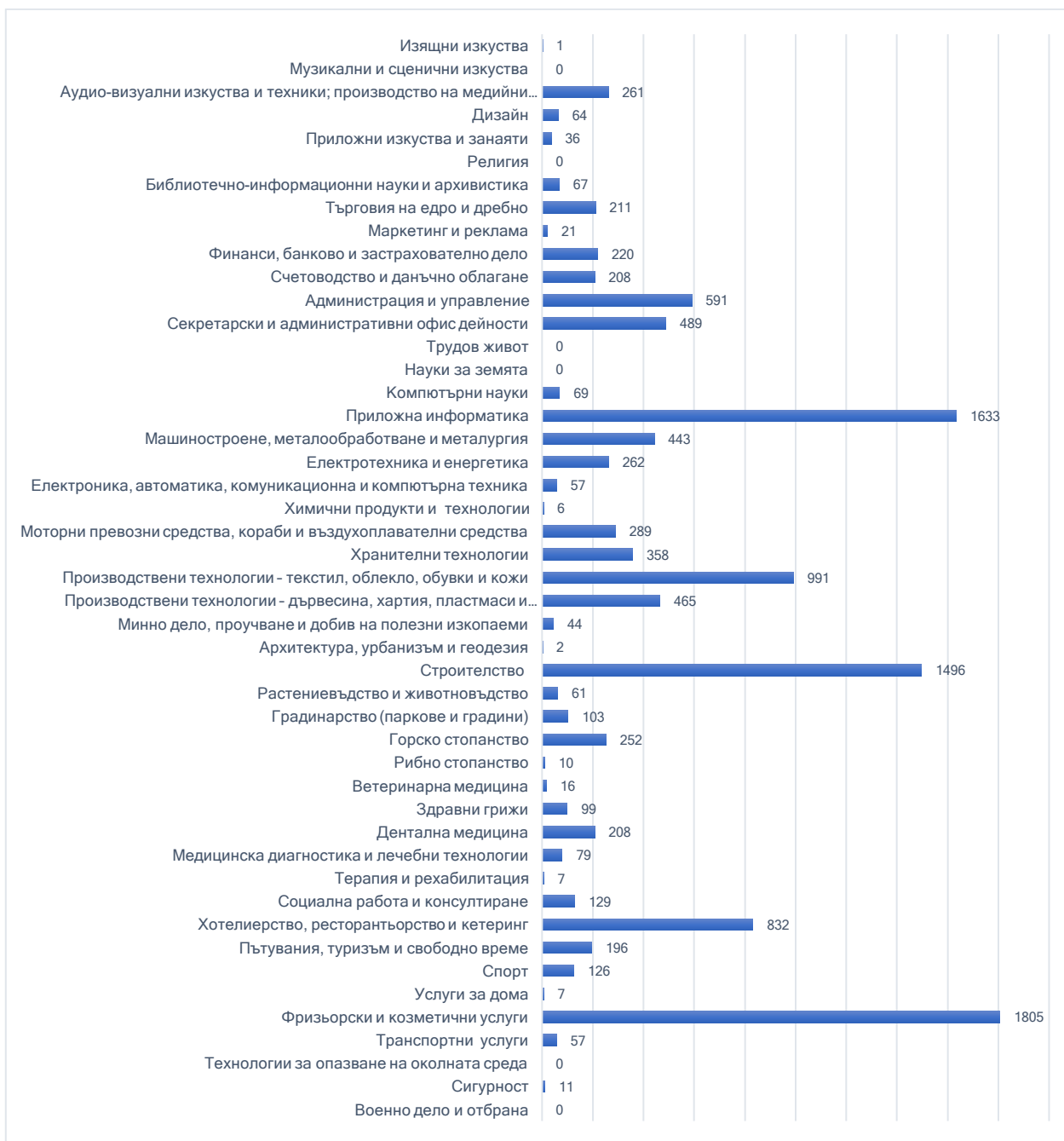
Най-голяма част от обучаваните лица - 81673 (91%) са записаните и завършили обучението си през 2021 година. С все още незавършило обучение през 2021 година са 4767 (5%) лица,. 3365 курсисти са отпадналите - по уважителни или неуважителни причини, или неположили успешно изпити.



Фигура 5. Разпределение на обучаваните лица според статуса на провеждане на обучението/ курса

През 2021 година в ЦПО общо са обучавани **89698** лица, в курсове за придобиване на СПК - **12282** лица, като тяхното разпределение е показано на **фигура 6.**, а обучени по част от

професия по професионални направления през 2021 г. са **77416** като тяхното разпределение по професионални направления е показано на **фигура 7**.

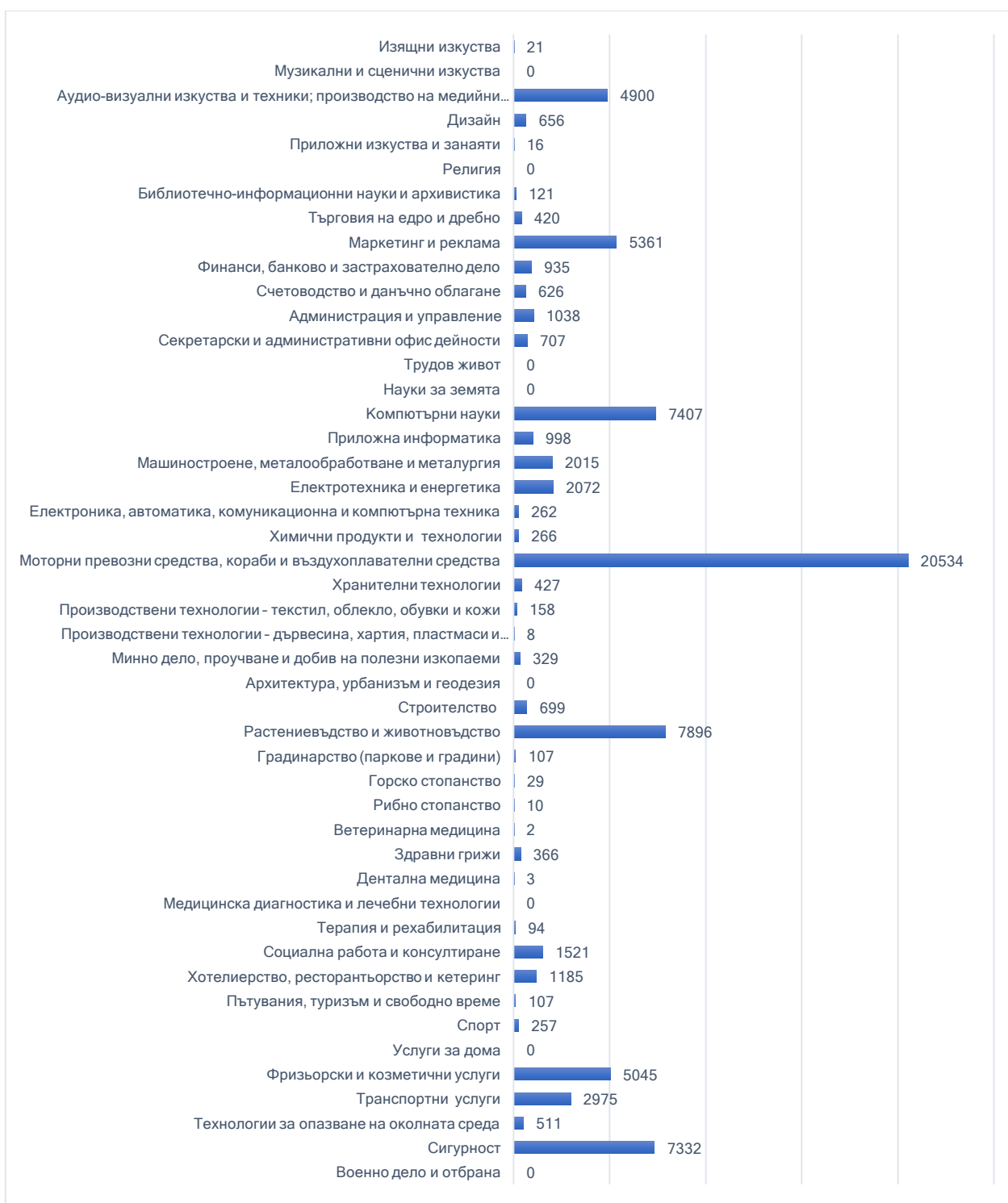


Фигура 6. Брой обучени лица - придобиване на степен на професионална квалификация - разпределение по професионални направления.

Най-много са обучените за придобиване на степен на професионална квалификация лица в следните професионални направления:

- 815 „Фризьорски и козметични услуги“ - **1805** лица или 14.7% от всички обучени за придобиване на СПК;
- 482 „Приложна информатика“ - **1633** лица (13.3% от обучените);
- 582 „Строителство“ - **1496** лица (12.2% от обучените)
- 542 „Производствени технологии - текстил, облекло, обувки и кожи“ - **991** лица (8.1% от обучените);
- 811 „Хотелиерство, ресторантьорство и кетеринг“- **832** обучени лица (6.8% от общия брой на обучените с придобиване на СПК лица).

Броят на обучените лица в останалите професионални направления е значително по-нисък. Най-малко обучени лица има в професионалните направления 211 „Изящни изкуства“ (1 обучено лице) и 581 „Архитектура, урбанизъм и геодезия“ (2 обучени лица), а в професионалните направления 851 „Технологии за опазване на околната среда“, 443 „Науки за земята“, 347 „Трудов живот“, 221 „Религия“ и 212 „Музикални и сценични изкуства“ няма обучени лица с придобиване на СПК през 2021 г.



Фигура 7. Брой обучени лица - обучение по част от професия - разпределение по професионални направления.

Най-много обучени лица по част от професия са в следните професионални направления:

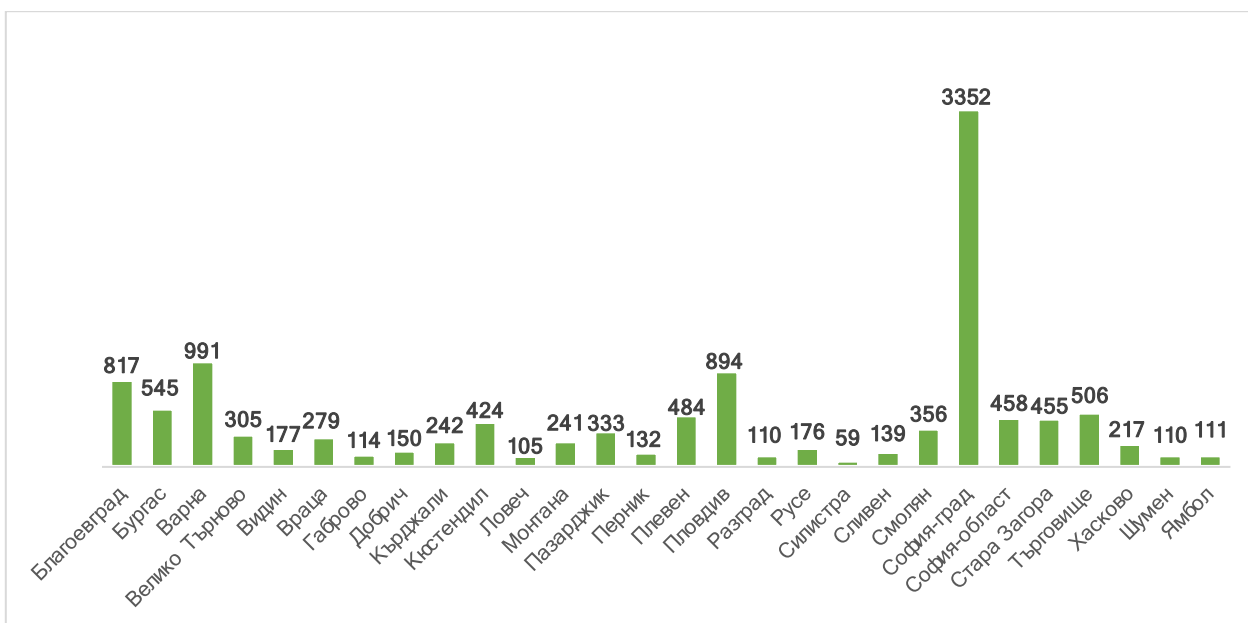
- 525 „Моторни превозни средства, кораби и въздухоплавателни средства“ - 20534 лица или 26.5% от обучените лица по част от професията;
- 621 „Растениевъдство и животновъдство“ - 7896 лица (10.2% от обучените);
- 481 „Компютърни науки“ - 7407 лица (9.6% от обучените);
- 861 „Сигурност“ - 7332 лица (9.5% от обучените);
- 342 „Маркетинг и реклама“ - 5361 лица (6.9%).

Най-малко обучени лица има в направленията 724 „Дентална медицина“ (3 лица) и 640 „Ветеринарна медицина“ (2 лица). За отчетния период в професионално обучение с придобиване на квалификация по част от професията няма обучени лица в следните направления:

- 814 „Услуги за дома“;
- 725 „Медицинска диагностика и лечебни технологии“;
- 581 „Архитектура, урбанизъм и геодезия“;
- 443 „Науки за земята“;
- 347 „Трудов живот“;
- 221 „Религия“;
- 212 „Музикални и сценични изкуства.

1.3.2. Регионално разпределение на обучените в ЦПО лица в курсове за придобиване на степен на професионална квалификация и курсове за обучение по част от професия по професионални направления.

Разпределението по области на обучените в ЦПО лица в курсове за придобиване на степен на професионална квалификация е представено на **фигура 8** и в курсове за обучение по част от професия по професионални направления е представено на **фигура 9**.



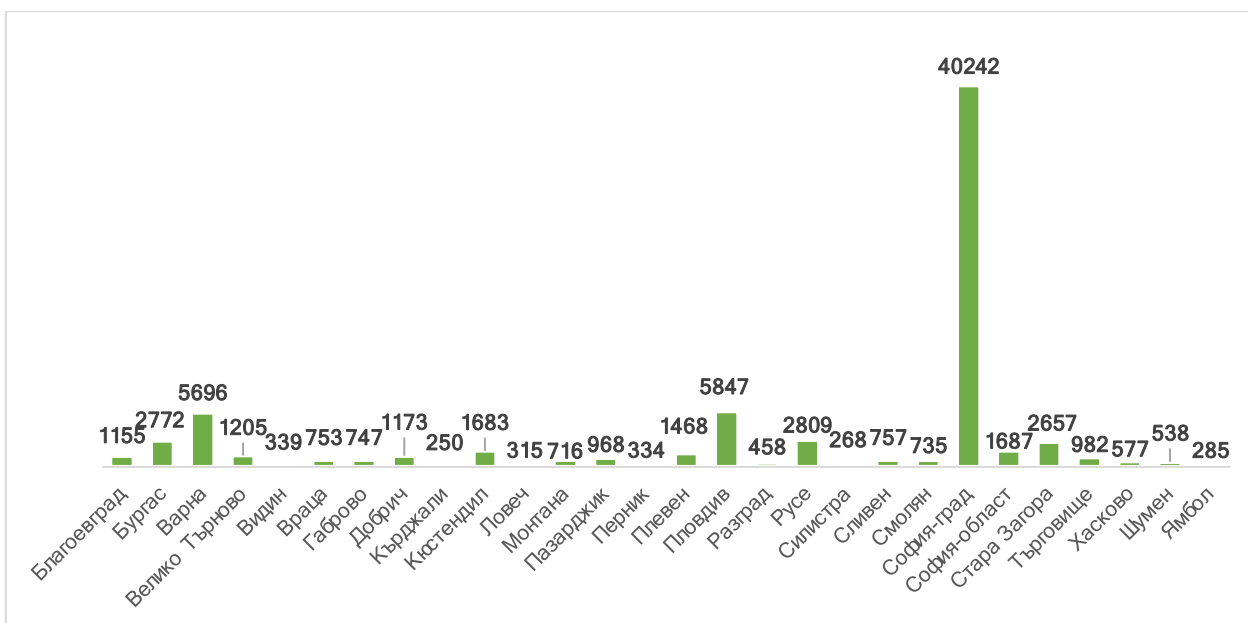
Фигура 8. Разпределение по области на обучените в ЦПО лица в курсове за придобиване на степен на професионална квалификация по професионални направления

Най-много обучени лица в курсове за придобиване на степен на професионална квалификация по професионални направления са отчетени в област София - град - 3352 лица или 27.3%, следвана от областите Варна - 991 лица или 8.1%, Пловдив - 894 лица или 7.3%, Благоевград - 817 лица или 6.7% и Бургас - 545 лица или 4.4%.

Най-малко са обучените лица в област Ловеч - 105 лица и област Силистра - 59 лица.

Разпределението на относителните дялове на обучените лица в курсове за придобиване на степен на професионална квалификация по професионални направления показва много сериозни разлики в резултатите от различните области.

Областите София-град, Варна, Пловдив, Благоевград и Бургас натрупват над 50% от общия брой обучени, срещу приблизително равен дял на всички останали области.



Фигура 9. Разпределение по области на обучените в ЦПО лица в курсове за обучение по част от професия по професионални направления

Най-много обучени лица в курсове за обучение по част от професия по професионални направления са отчетени отново в област София - град - 40242 лица, което е 52% от всички лица, обучени по част от професията. Това показва затвърждаващата се през последните години диспропорция в броя обучени лица за обучение по част от професия. Следващите области с най-много обучени лица са Пловдив - 5847 лица (7.6%), Варна - 5696 лица (7.4%), Русе - 2809 лица (3.6%) и Бургас - 2772 лица (3.6%).

Най-малко са обучените в област Силистра - 268 лица и в област Кърджали - 250 лица.

1.3.3. Разпределение на специалностите за обучение според отчетните данни на ЦПО

На **фигура 10.** са представени графично десетте най-често срещани специалности в отчетите на ЦПО за 2021 година, по които е проведено професионално обучение, независимо дали е приключило с придобиване на степен на професионална квалификация или с придобиване на квалификация по част от професията.

Най-често е предлагано обучение по специалността 5250601 „Подемно-транспортна техника, монтирана на пътни транспортни средства“ - II СПК (8138 обучения) , следвано от 4810101 „Програмно осигуряване“ - II СПК (7066 обучения), 8610103 „Физическа охрана на обекти“ - III СПК (6551 обучения), 5250201 „Автотранспортна техника“ - II СПК (5418 обучения), 3420201 „Маркетингови проучвания“ - II СПК (5382 обучения), 5250202 „Пътностроителна техника“ - II СПК (3448 обучения), 8150201 „Козметика“ - II СПК (2730 обучения), 8150301 „Маникюр, педикюр и ноктопластика“ - II СПК (2694 обучения), 2130701

„Графичен дизайн“ - III СПК (2637 обучения) и 6210601 „Земеделец“ - II СПК (2506 обучения).



Фигура 10. Десет най-често срещани специалности, по които е проведено професионално обучение

На **фигура 11.** и **таблица 1** е представен броят лица, придобили свидетелство за I СПК по 10-те най-популярни професии



Фигура 11. Брой лица, придобили свидетелство за I СПК по 10-те най-популярни професии

Код	Професия	Код	Специалност	Брой свидетелства за I СПК
482030	Оператор на компютър	4820301	Текстообработване	1438
582080	Помощник в строителството	5820801	Основни и довършителни работи	447
542080	Работник в текстилно производство	5420801	Текстилно производство	256
346030	Деловодител	3460301	Деловодство и архив	240
521090	Заварчик	5210901	Заваряване	229
542110	Шивач	5421101	Шивачество	140
345060	Касиер	3450601	Касиер	121
541050	Работник в хранително-вкусовата промишленост	5410501	Хранително-вкусова промишленост	98
622030	Работник в озеленяването	6220301	Озеленяване и цветарство	92
811030	Камериер	8110301	Хотелиерство	91

Таблица 1. Брой лица, придобили свидетелство за I СПК по 10-те най-популярни професии и специалности

На **фигура 12.** и **таблица 2.** е представен броят лица, придобили свидетелство за II СПК по 10-те най-популярни професии



Фигура 12. Брой лица, придобили свидетелство за II СПК по 10-те най-популярни професии

Код	Професия	Код	Специалност	Брой свидетелства за II СПК
815030	Маникюрист-педикюрист	8150301	Маникюр, педикюр и ноктопластика	676
815010	Фризьор	8150101	Фризьорство	543
815020	Козметик	8150201	Козметика	380
811070	Готвач	8110701	Производство на кулинарни изделия и напитки	331
543020	Оператор в дървообработването	5430201	Производство на мебели	192
542050	Оператор в производството на облекло	5420501	Производство на облекло от текстил	189
543020	Оператор в дървообработването	5430203	Производство на тапицирани изделия	164
541030	Хлебар-сладкар	5410302	Производство на сладкарски изделия	161
582030	Строител	5820307	Външни облицовки и настилки	128
346020	Офис-секретар	3460201	Административно обслужване	123

Таблица 2. Брой лица, придобили свидетелство за II СПК по 10-те най-популярни професии и специалности

На **фигура 13.** и **таблица 3.** е представен броят лица, придобили свидетелство за III СПК по 10-те най-популярни професии



Фигура 13. Брой лица, придобили свидетелство за III СПК по 10-те най-популярни професии

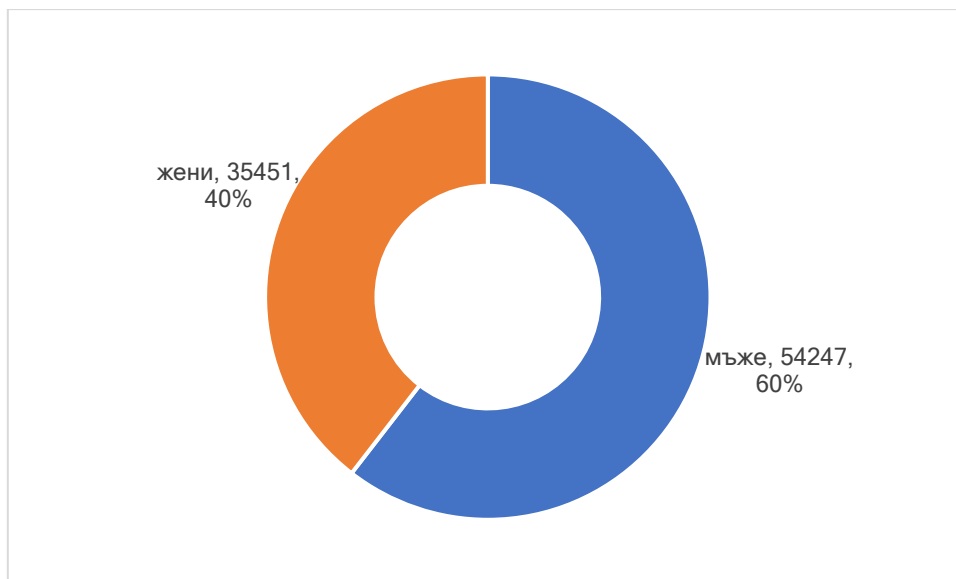
Код	Професия	Код	Специалност	Брой свидетелства за III СПК
582010	Строителен техник	5820101	Строителство и архитектура	706
542040	Моделиер-технолог на облекло	5420401	Конструиране, моделиране и технология на облекло от текстил	278
724010	Асистент на лекар по дентална медицина	7240101	Асистент на лекар по дентална медицина	208
343010	Финансист	3430102	Застрахователно и осигурително дело	191
344030	Оперативен счетоводител	3440301	Оперативно счетоводство	182
525010	Техник по транспортна техника	5250101	Автотранспортна техника	180
213070	Графичен дизайнер	2130701	Графичен дизайн	165
345120	Икономист	3451204	Икономика и мениджмънт	164
811060	Ресторантьор	8110603	Кетъринг	142
815020	Козметик	8150202	Организация и технология на козметичните услуги	133

Таблица 3. Брой лица, придобили свидетелство за III СПК по 10-те най-популярни професии и специалности

1.3.4. Структура на обучаваните лица

В настоящата част от анализа е представена структурата на обучените лица, които допълват до тук представената дейност на ЦПО:

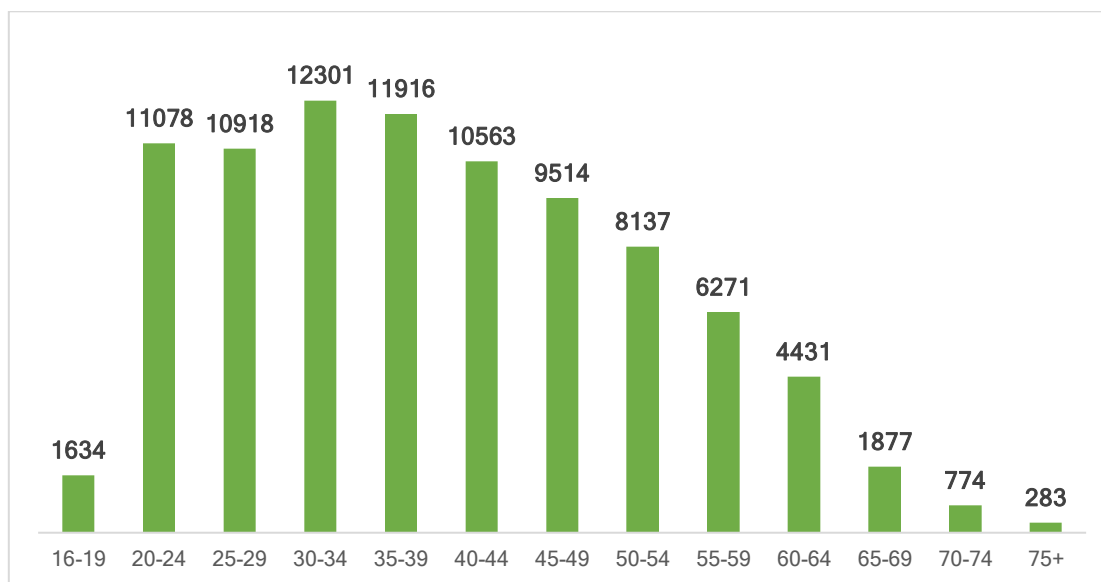
- Възрастовата структура на обучаваните лица
 - Разпределение на обучаваните лица по пол за 2021 година
 - Разпределение на обучаваните лица по степени на професионална квалификация
 - Разпределение на обучаваните лица според източника на финансиране
 - Разпределение на обучаваните лица според документа, получен при завършване
 - Разпределение на обучаваните лица според статуса на провеждане на обучението
- **Разпределението на обучаваните лица по пол е представена на фигура 14.**



Фигура 14. Разпределение на обучаваните лица по пол

Разпределението по пол на обучаваните лица показва превес на мъжете (54247 лица) пред обучаваните жени (35451) за 2021 година, което потвърждава очерталата се тенденция през последните три години.

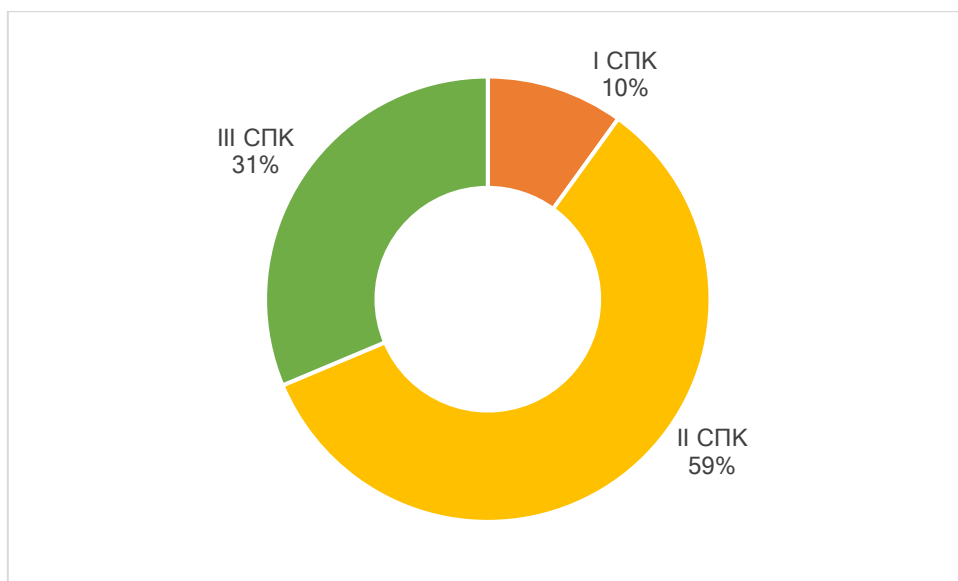
- **Възрастовата структура на обучаваните лица за 2021 г. е представена на фигура 15.**



Фигура 15. Възрастова структура на обучаваните лица

Възрастовата структура на обучаваните лица, представена на **фигура 15** показва ясен превес на лицата на възраст между 20-49 години, т.е. лицата в активната част на трудовия си живот, което запазва съотношението, очертано през последните две години. Обучените лица на възраст 20-39 години са 74% от всички обучени лица. Любопитен е отчетеният показател за обучаеми над 75 годишна възраст- 283 обучени лица, което е показател за ученето през целия живот в България.

- **Разпределение на обучаваните лица по степени на професионална квалификация**
Разпределението на обучаваните лица по степени на професионална квалификация е представено графично на **фигура 16**.



Фигура 16. Разпределение на обучаваните лица по степени на професионална квалификация

От отчетните данни за 2021 година се вижда превес на дела на обучаваните лица за II степен на професионална квалификация (59% от всички обучени), следвани от тези, обучавани за III степен на професионална квалификация (31% от обучените лица), а най-малък е делът на тези, обучавани за I СПК (10%).

Придобиването на квалификация следва логично търсенето на пазара на труда на работна сила с по-висока квалификация.

- **Разпределение на обучаваните лица според източника на финансиране**

Разпределението на обучаваните лица според източника на финансиране е представено на фигура 17.



Фигура 17. *Разпределение на обучаваните лица според източника на финансиране*

Най-голям е относителният дял на лицата, които сами са заплатили обучението си (63.1%), следвани от относителният дял на лицата, чието обучение е заплатено от работодателя (22.2%), финансирането на активни мерки на пазара на труда от държавния бюджет (8.8%) и финансирането по проекти на ОПРЧР (3.6%). Най-слабо са представени, практически без роля за осигуряване на финансиране на обучението, другите изброени възможни източници.

Отчетените от ЦПО цени на обучението на курсистите варират, като са отчетени и явно недействителни и нелогични стойности. Приблизителната изчислена логична цена е около 3.50 лева на учебен час с цялата условност на направените изчисления.

- **Обучавани лица според документа, получен при завършване**

На **фигура 18** е представен броят на обучаваните лица според документа, получен при завършване на курсовете, а именно:

- Свидетелство за СПК - ном. № 3-54
- Удостоверение за професионално обучение - ном. № 3-37
- Свидетелство за валидиране на ПК - ном. № 3-54В
- Удостоверение за валидиране на ПК по част от професията - ном. № 3-37В
- Дубликат на свидетелство за ПК - ном. № 3-54а
- Дубликат на свидетелство за валидиране на ПК - ном. № 3-54Г
- Свидетелство за правоспособност



Фигура 18. Обучавани лица според документа, получен при завършване на курсовете

Най-голям е броят на лицата, получили удостоверение за професионално обучение - 72142 лица, следвани от лицата, получили свидетелство за правоспособност (14852 лица), свидетелство за професионална квалификация (9424 лица) и свидетелство за валидиране на ПК - 654. Отчетени са и общо 23 дубликата на издадени документи. Без документ са 8132 лица, но тук се включват и курсовете, които не са завършили в рамките на календарната година.

През 2021 година 91.9% от всички курсисти са завършили обучението си с получаване на документ, 8132 лица не са получили документ, а придобили документ чрез валидиране са 654 лица или 0.6%.

1.4. Издадени документи в ЦПО в резултат на валидиране на професионални знания, умения и компетентности, придобити чрез неформално и информално учене

На **фигура 19.** е представена динамиката в броя издавани документи от ЦПО в резултат на валидиране на професионални знания, умения и компетентности, придобити чрез неформално и информално учене. Видно е, че интересът към валидирането продължава да не е висок - по сведения от други източници една от причините е сравнително сложната процедура.

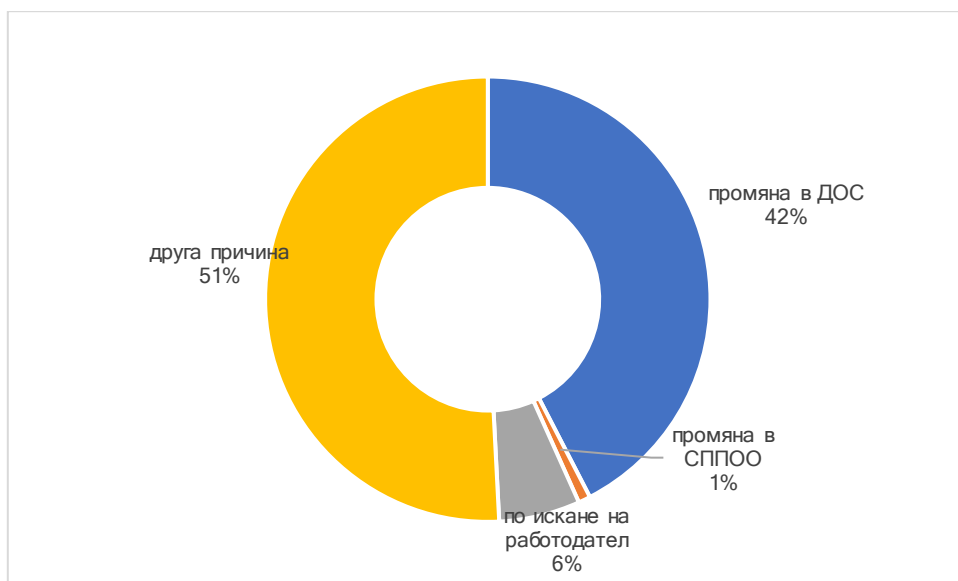


Фигура 19. Брой издадени документи от ЦПО в резултат на валидиране на професионални знания, умения и компетентности, придобити чрез неформално и информално учене.

В проведени в ЦПО 45 процедури по валидиране общо 654 лица са валидирани професионални знания, умения и компетентности, придобити чрез неформално обучение или информално учене.

1.5. Актуализиране на учебните планове и програми

През 2021 г. са отчетени промени в общо 4227 учебни планове. Причината за актуализирането им е отчетена на **Фигура 20**.



Фигура 20. Причина за актуализиране на учебните планове

2.1. Лицензионни процедури за ЦИПО

Според представените отчетни данни за 2021 година няма новолицензирани ЦИПО.

2.1.1. Регионално разпределение на ЦИПО

В страната са активни 38 центрове за информация и професионално ориентиране.

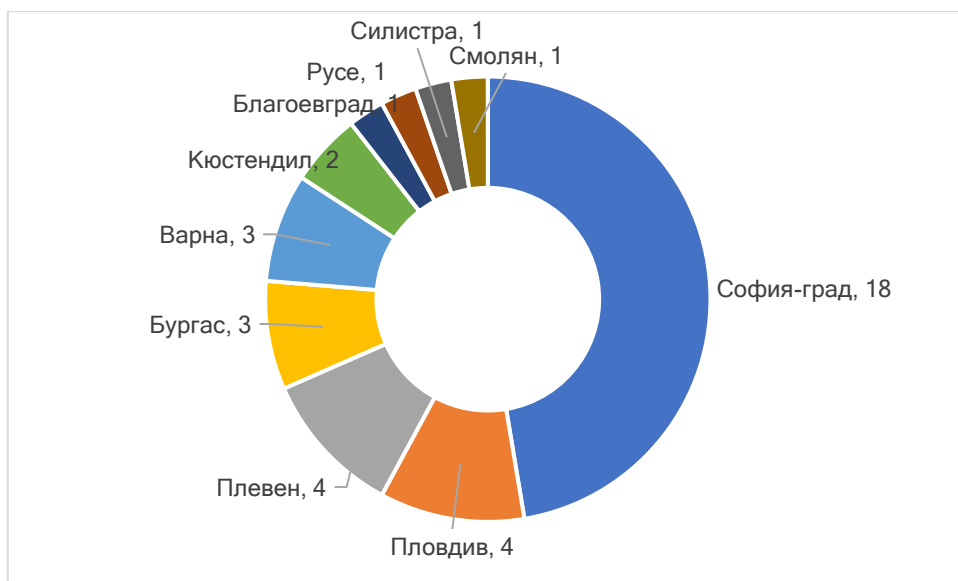
На **фигура 21.** е представено тяхното разпределение в областите на страната.



Фигура 21. Разпределение на ЦИПО по области

От данните се вижда, че най-големият брой активни ЦИПО са съсредоточени в област София - град - 18, следвана от област Пловдив - 4, област Плевен - 4, област Бургас - 3, област Варна - 3, област Кюстендил - 2, област Благоевград - 1, област Русе - 1, област Силистра - 1, област Смолян - 1.

На **фигура 22.** е представено разпределението на относителните дялове на активните ЦИПО по области.



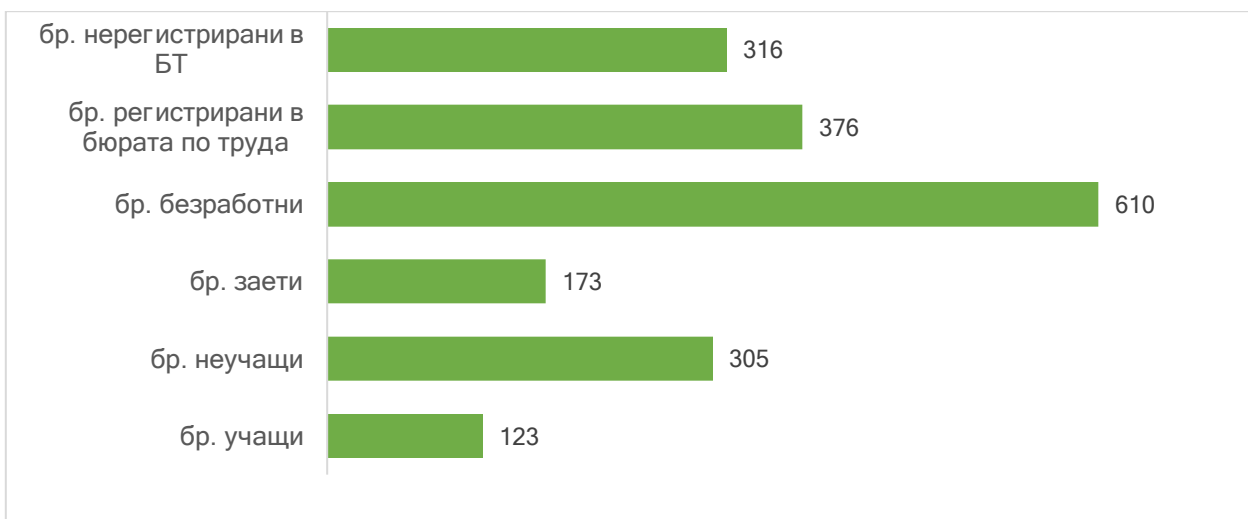
Фигура 22. Разпределение на относителните дялове на активните ЦИПО по области.

2.1.2. Клиенти на ЦИПО



Фигура 23. Клиенти на ЦИПО според националността

Данните за 2021 година, представени на **фигура 23.** и отчетните данни за 2020 година показват намаление на броя клиенти на ЦИПО. Клиентите от България са намалели със 100 лица, клиентите от ЕС - с 51 лица, а клиентите от други страни са редуцирали броят си от 26 на 10 лица.



Фигура 24. Клиенти на ЦИПО според вида им

Данните на **фигура 24.** и отчетните данни за 2021 година показват увеличение на безработните клиенти на ЦИПО от 511 на 610 лица, драстично намаляване на клиентите, които са заети лица - от 434 на 173 лица и увеличение на броя учащи, които са се възползвали от услугите, предлагани от ЦИПО - от 49 на 123.

2.1.3. Предоставени услуги на клиентите на ЦИПО

На **фигура 25.** е представен графично броят на клиентите на ЦИПО, ползвали съответните услуги, както следва:

- Услуги по информиране и самоинформиране;
- Услуги по кариерно ориентиране;
- Услуги по оценка на случай;
- Услуги по активиране и мотивиране;
- Услуги по психологическо подпомагане;
- Услуги по застъпничество;
- Услуги по групи за взаимопомощ;
- Услуги по управление на таланти;
- Услуги по менторство;



Фигура 25. Брой клиенти, ползвали съответните услуги на ЦИПО

923 клиента на ЦИПО са се възползвали от общо 1598 услуги през 2021 г., което е малко по-малко, отколкото броят на предоставените през 2020 година услуги (1907)

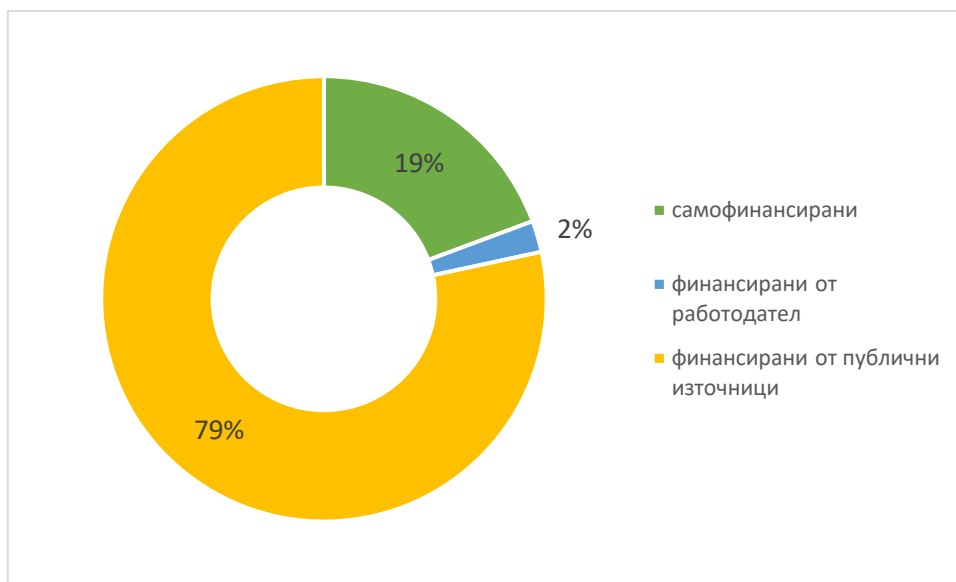
Най-много клиенти са ползвали услугите „Активирание и мотивирание“ (513 лица) и „Кариерно консултиране“ (478 лица). От услугата „Психологическо подпомагане“ са се възползвали 238 лица, а от „Информирание и самоинформирание“ 226 лица. Най-малко са ползвали услугите „Застъпничество“ (15 лица) и „Групи за взаимопомощ“ (5 лица).

2.1.4. Средна възраст на клиентите на ЦИПО, цена и начини на финансиране

Средната възраст на клиентите на ЦИПО е 31 години за 2021 година - същата стойност като тази от 2021 г.

Средната изчислена цена на услугите в ЦИПО е 127.07 лева, значително по-висока от тази от 2020 г. (47.85 лв.) и тази от 2019 г. (70 лв.).

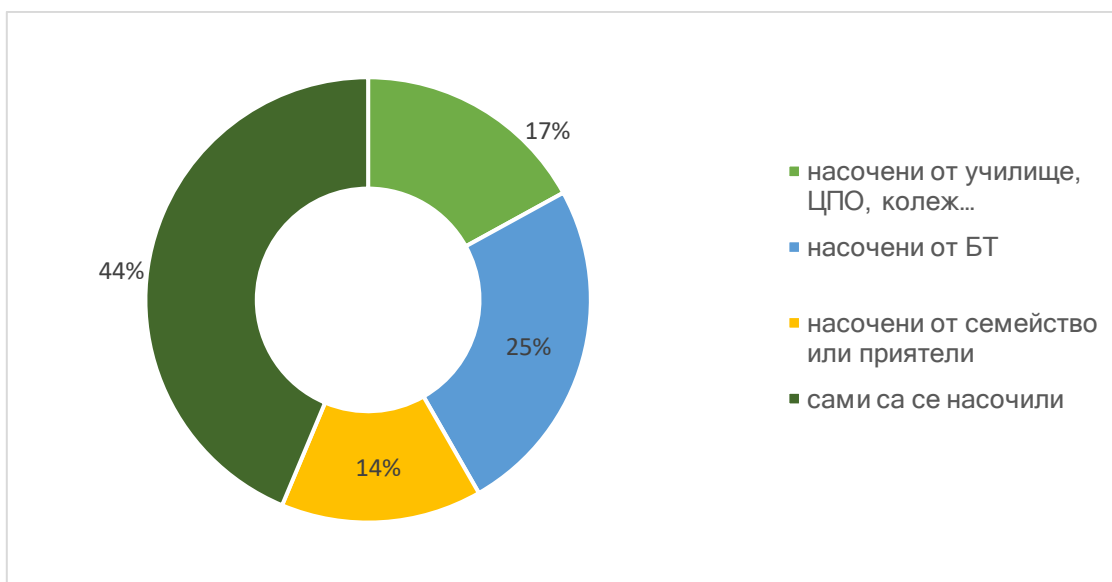
На **фигура 26.** е представен относителният дял на отчетените начини на финансиране и броят клиенти, които са ги приложили.



Фигура 26. Начини на финансиране на услугите на ЦИПО

Най-голям брой клиенти на ЦИПО са се възползвали от финансирането от публични източници (584 лица), следвани от тези, които сами са финансирали ползването на услуги на ЦИПО (144 лица) и накрая - финансиране от страна на работодателя са ползвали 17 лица.

От отчетените от ЦИПО данни се наблюдава и начинът, по който клиентите достигат до съответните услуги:



Фигура 27. Насочване към услугите на ЦИПО

Най-голямата част от клиентите сами са се насочили към услуги на ЦИПО (44% от всички клиенти) и от бюрата по труда (25%). Семейството и приятелите са насочили 14% от клиентите на ЦИПО, а в 17% насочването е извършено от учебно заведение - училище, ЦПО, колеж.

V. Резултати

Годишната информация, подавана от лицензираните ЦПО и ЦИПО на основание чл. 22, ал. 8 от ЗПОО, дава възможност на НАПОО да установи дейностите, извършвани от ЦПО и ЦИПО и да направи сравнение между тях по различни индикатори и показатели.

ИС на НАПОО гарантира верността и надеждността на информацията, съдържаща се в годишните доклади за дейността на ЦПО и ЦИПО, както и осигуряването на по-високата степен на прозрачност и информираност.

Анализът на дейността на ЦПО и ЦИПО за 2021 г. се публикува на интернет-страницата на Агенцията и данните от него могат да се ползват от различни заинтересовани организации и институции, отговорни за провеждане на държавната политика в сферата на ППО и на професионалното ориентиране.

VI. Изводи

Използваната от НАПОО методика за събиране на годишна информация от ЦПО е работеща и достатъчно надеждна от гледна точка на набирането на данни във връзка с пазара на обучаващи услуги за лица над 16-годишна възраст в страната, търсенето на професии и специалности на пазара на труда, начина на организиране и финансиране на квалификационното обучение.

Условията, в които функционират централите през последната година са ограничили силно възможностите им за провеждане на професионално обучение и професионално ориентиране с фокус върху повишаване на качеството.

Методическата подкрепа, която оказват експертите от дирекция „Професионална квалификация и лицензиране“, е допринесла за подобряване качеството на годишната информация и за подаването ѝ в законоустановения срок.

Анализът на годишните доклади на ЦПО и ЦИПО за 2021 г. ще се вземе предвид за подобряване на работата на НАПОО, свързана с функциите по лицензиране и осъществяване на мониторинг и последващ контрол на лицензираните институции по чл. 18 от ЗПОО.

Набирането на годишна информация от всички лицензирани ЦПО създава възможност за пълен, обективен и точен анализ на провежданото професионално обучение в страната, необходим за ефективното осъществяване на основните функции на НАПОО, свързани с качеството на професионалното обучение и осъществяване на координираща роля в системата за професионално образование и обучение.

Приложение:

Презентация „Анализ на дейността на центрoвете за професионално обучение и центрoвете за информация и професионално ориентиране през 2021 г.