



**НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО
ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ**

**АНАЛИЗ
НА ДЕЙНОСТТА НА ЦЕНТРОВЕТЕ ЗА
ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ И
ЦЕНТРОВЕ ЗА ИНФОРМАЦИЯ И
ПРОФЕСИОНАЛНО ОРИЕНТИРАНЕ
ПРЕЗ 2020 Г.**

(Приет от УС на НАПОО с Протокол №2 от 19 май 2021 г.)

2021

I. Въведение:

Настоящият анализ е разработен от Националната агенция за професионално образование и обучение (НАПОО) на основание чл. 42, т. 6 от Закона за професионалното образование и обучение, въз основа на годишните доклади за дейността на Центровете за професионално обучение (ЦПО) и Центровете за информация и професионално ориентиране (ЦИПО) за 2020 година.

Анализът е изготвен въз основа на данните в Информационната система на НАПОО от 875 ЦПО, представляващи 89,8% от всички лицензирани ЦПО (974) и на 40 ЦИПО.

Годишният анализ за дейността на ЦПО и ЦИПО през 2020г., подготвен във вид на презентация, е представен и одобрен от УС на НАПОО на заседание, проведено на 19 май 2021 г.

II. Цели на анализа

Целта на анализа е да се представи систематизирано получената от ЦПО и ЦИПО информация за дейността им през 2020 г. и да се направи анализ (вкл. и графично представяне) на информацията от годишните доклади на ЦПО и ЦИПО за 2020 г. по различни параметри, получени резултати и изводи.

III. Методика за събиране на годишната информация на ЦПО и ЦИПО

Годишната информация за дейността на ЦПО и ЦИПО се попълва във формуляри (електронни таблици) в ИС на НАПОО, съдържащи индикатори, одобрени от Управителния съвет на Агенцията и съгласувани с Националния статистически институт (НСИ).

Поканата за представяне на годишната информация, заедно с формулярите, е публикувана целогодишно на Интернет страницата на НАПОО. В съответствие с разпоредбата на ЗПОО, срокът за представяне на информация за дейността през 2020 г. е 31 януари 2021 г.

III.1. Индикатори за дейности на ЦПО

- Проведени курсове за придобиване на степен на професионална квалификация,
- Записани курсисти и курсисти придобили степен на професионална квалификация или свидетелство за правоспособност;
- Проведени курсове по част от професията, записани курсисти и курсисти, получили удостоверение или свидетелство за правоспособност;
- Получили документи за валидиране;
- Информация за проведени други курсове;
- Брой курсове според източника на финансиране;
- Общ брой обучени лица, техния брой според пола и гражданството им;
- Общ брой обучени лица в неравностойно положение;
- Материално-техническа база по професии и специалности;
- Актуализиране на учебните планове и програми;
- Повишаване на квалификацията на обучителите;

III.2. Индикатори за дейността на ЦИПО

- Брой клиенти от България;
- Брой клиенти от Европейския съюз;
- Брой клиенти от други страни;
- Брой неучащи;
- Брой учащи;
- Брой заети;
- Брой безработни;
- Брой регистрирани в бюро по труда;
- Брой нерегистрирани в Бюрото по труда;
- Предоставени услуги по информиране и самоинформиране;
- Предоставени услуги по кариерно ориентиране;
- Предоставяни услуги по оценка на случай;
- Предоставени услуги по активиране и мотивиране;
- Предоставяни услуги по психологическо подпомагане;
- Предоставяни услуги по застъпничество;
- Предоставяни услуги по групи за взаимопомощ;
- Предоставяни услуги по управление на таланти;
- Предоставяни услуги по менторство;

IV. Състояние на системата на ЦПО и ЦИПО към 31.12.2020 година.

Състоянието на системата на ЦПО и ЦИПО през 2020 година се определя както от обективните пазарни условия, така и в голяма степен от неблагоприятните последици и ограничения, свързани с пандемията от COVID-19 и нейното негативно отражение върху цялостния социален и икономически живот в страната.

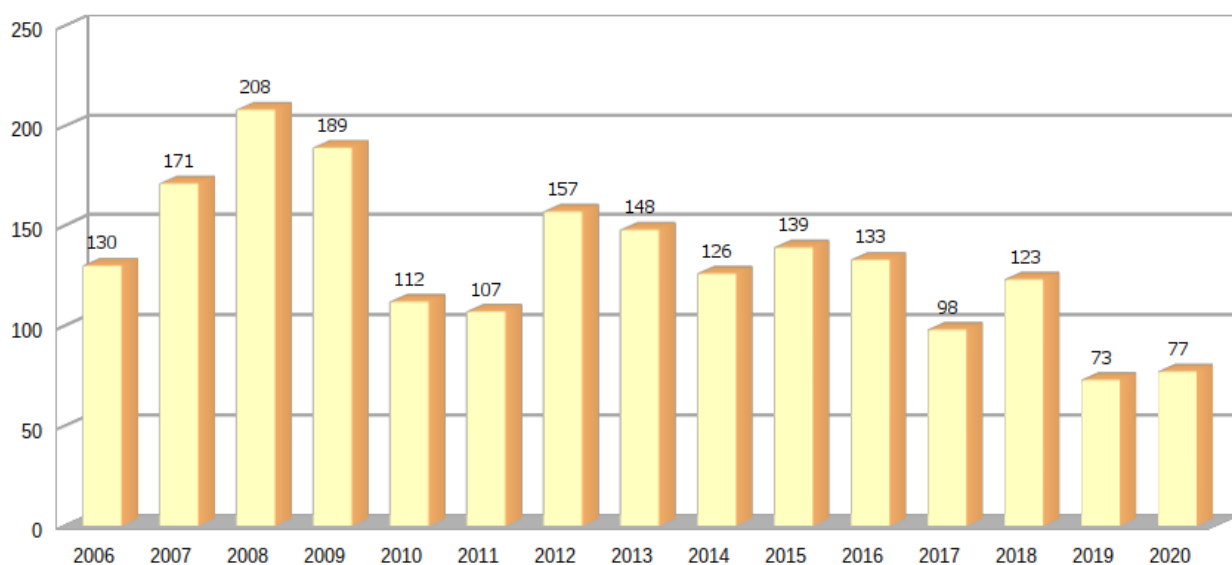
IV.1. Развитие на мрежата от лицензирани ЦПО и ЦИПО

Развитието на мрежата от лицензирани ЦПО и ЦИПО е свързано с изпълнение на Приоритет 2 Развитие на мрежата от лицензирани Центрове за професионално обучение и Центрове за информация и професионално ориентиране от актуализираната Стратегия „НАПОО 2019-2021“ и с постигането на Цел 2 в Плана за дейността на НАПОО, която включва лицензиране на нови ЦПО и ЦИПО, както и изменение на издадени лицензии на ЦПО с добавяне на нови професии и специалности.

IV.1.1. Лицензионни процедури за ЦПО

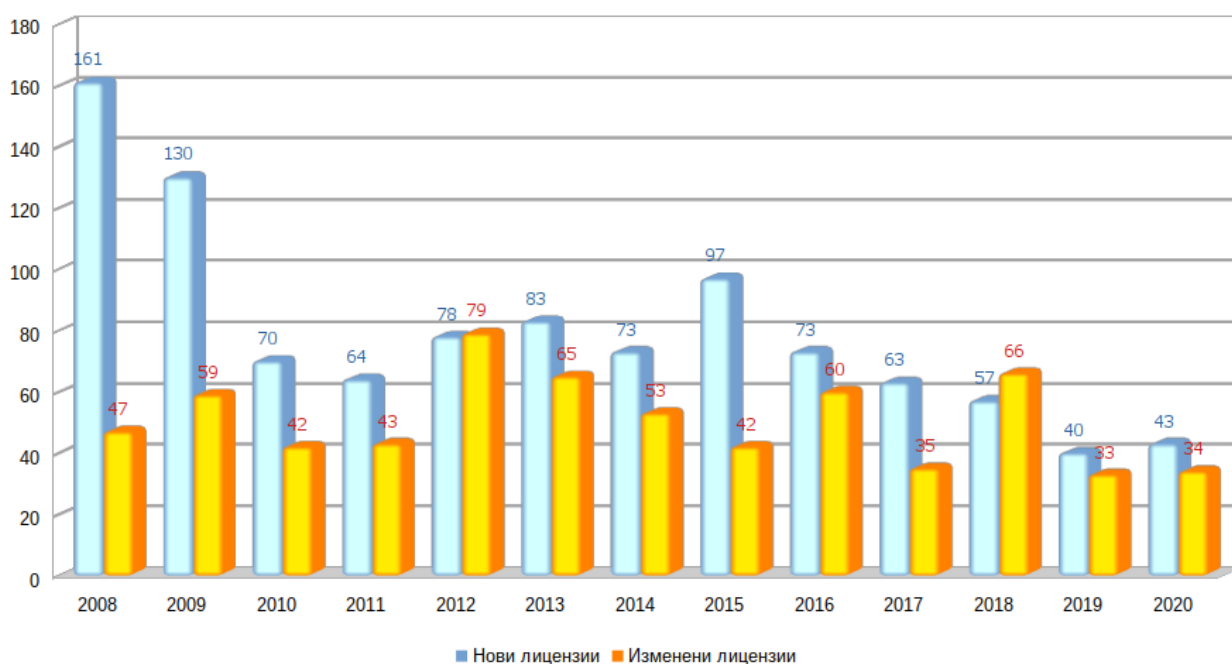
Броят на лицензионните процедури на ЦПО, реализирани от НАПОО за периода 2006 - 2020 г., са представени на **фигура 1**.

От данните се вижда очертана тенденция към намаляване броя на лицензионните процедури след 2008 година, като абсолютният отчетен минимум е през 2019 година – 73 процедури. През 2020 година има лек ръст до 77 процедури.



Фигура 1. Брой лицензионни процедури по години за периода 2006 – 2020 година

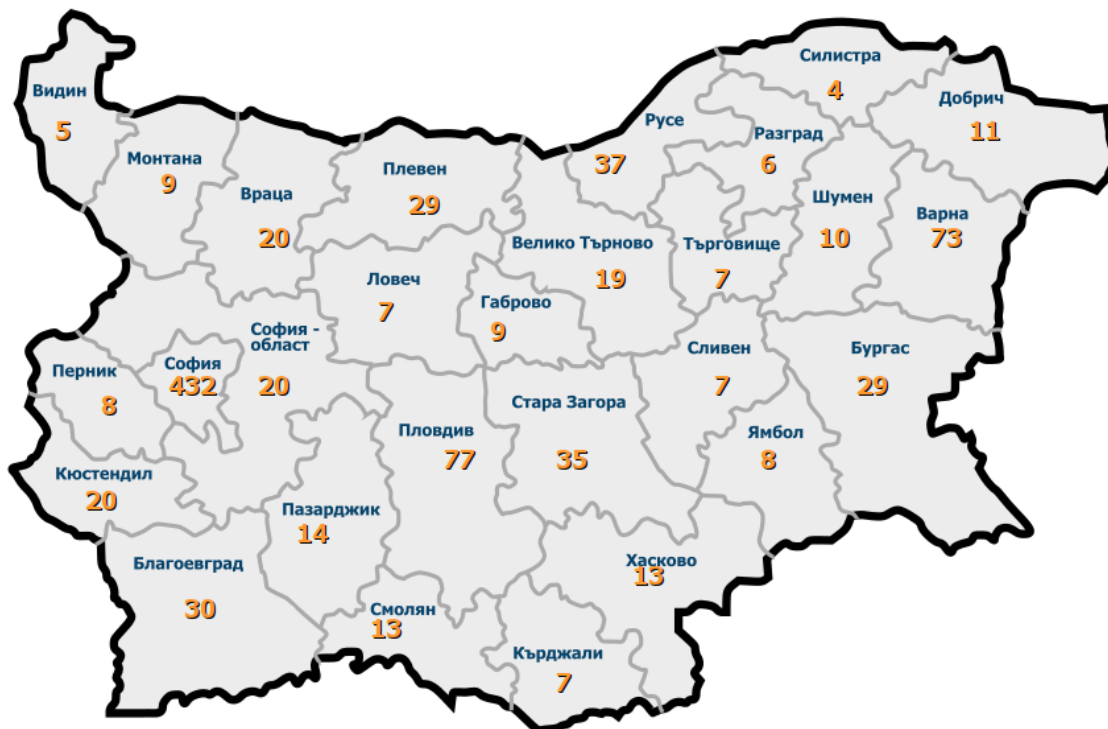
На **фигура 2** са представени промените в броя на издадените и изменените с допълване на нови професии и специалности лицензии за периода 2008 – 2020 година



Фигура 2. Брой на издадените и изменените с допълване на нови професии и специалности лицензии за периода 2008 – 2020 година

От данните на **фигура 2** се вижда отново очертаната вече тенденция към спад както в броя на издадените нови лицензии, така и в броя на изменените с допълване на нови професии и специалности, като минимумът за разглеждания период е достигнат през 2019 година – 40 издадени нови лицензии и 33 лицензии с допълване на нови професии и специалности. Лек ръст се отбелязва според отчетените данни през 2020 година 43 издадени нови лицензии и 34 лицензии с допълване на нови професии и специалности.

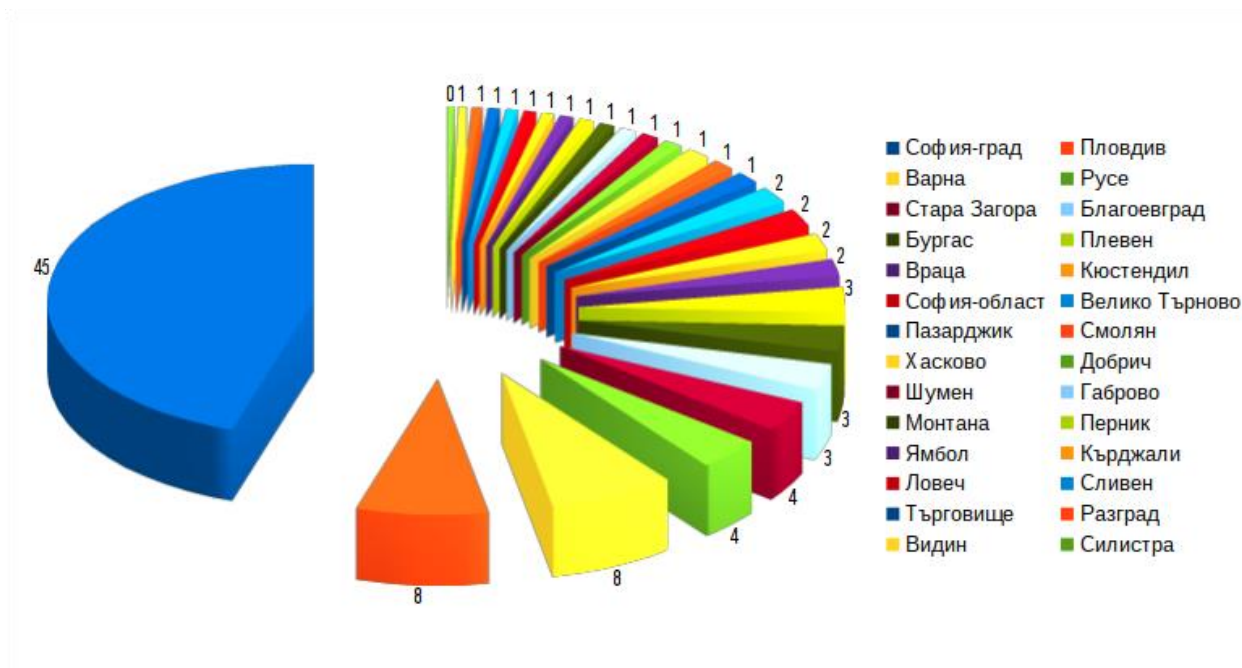
IV.1.2. Регионално разпределение на ЦПО



Фигура 3. Регионално разпределение на брой ЦПО по области

От данните, представени на **фигура 3** се вижда, че има голяма диспропорция в разпределението на ЦПО в областите на страната – от 432 в област град София до 4 в област Силистра. В същото време броят ЦПО до известна степен кореспондира с данните за населението по области.

На **фигура 4** е представена разпределението на ЦПО по области като относителен дял. Данните за разпределението на относителния дял на ЦПО в отделните области на страната показва ясно изразена концентрация на центрове в трите най-големи града на страната – София, Пловдив и Варна – над 60% от общия брой центрове, докато останалите 40% са разпределени неравномерно в другите 25 области.



Фигура 4. Регионално разпределение на ЦПО по области като относителен дял в общия брой

IV.1.3. Обучение в ЦПО

IV.1.3.1. Обучени в ЦПО лица в курсове за придобиване на степен на професионална квалификация и курсове за обучение по част от професия по професионални направления.

За отчетната 2020 година са обявени 12965 курса.

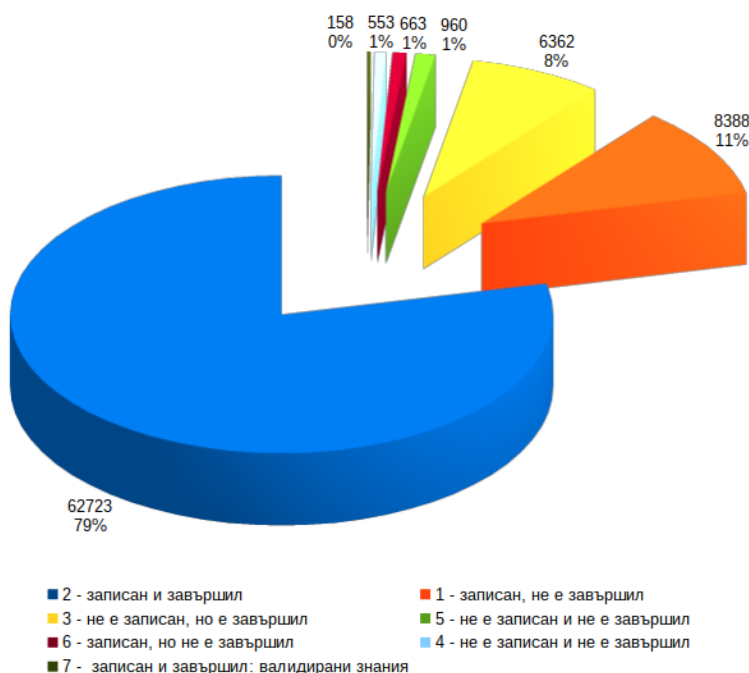
ЦПО са представили данни за 79809 курсисти с различен статус на провеждане на обучението (курса), със следните номенклатурни позиции:

- 1 - Записан, не е завършил: обучението е започнало през настоящата година, но не е завършило
- 2 - Записан и завършил: обучението е започнало и завършило през настоящата година
- 3 - Не е записан, но е завършил: обучението е започнало през предишната година и е завършило през настоящата
- 4 - Не е записан и не е завършил: обучението е започнало през миналата година и ще завърши през следващата
- 5 - Не е записан и не е завършил: курсът е започнал предишната година, завършил е през настоящата година, но курсистът е отпаднал (в колона р е отбелязана причината)
- 6 - Записан, но не е завършил: курсът е започнал и завършил през настоящата година, но курсистът е отпаднал (в колона р е отбелязана причината)
- 7 - Записан и завършил: валидирани знания

Данните от отчетите на ЦПО са представени графично на **фигура 5**.

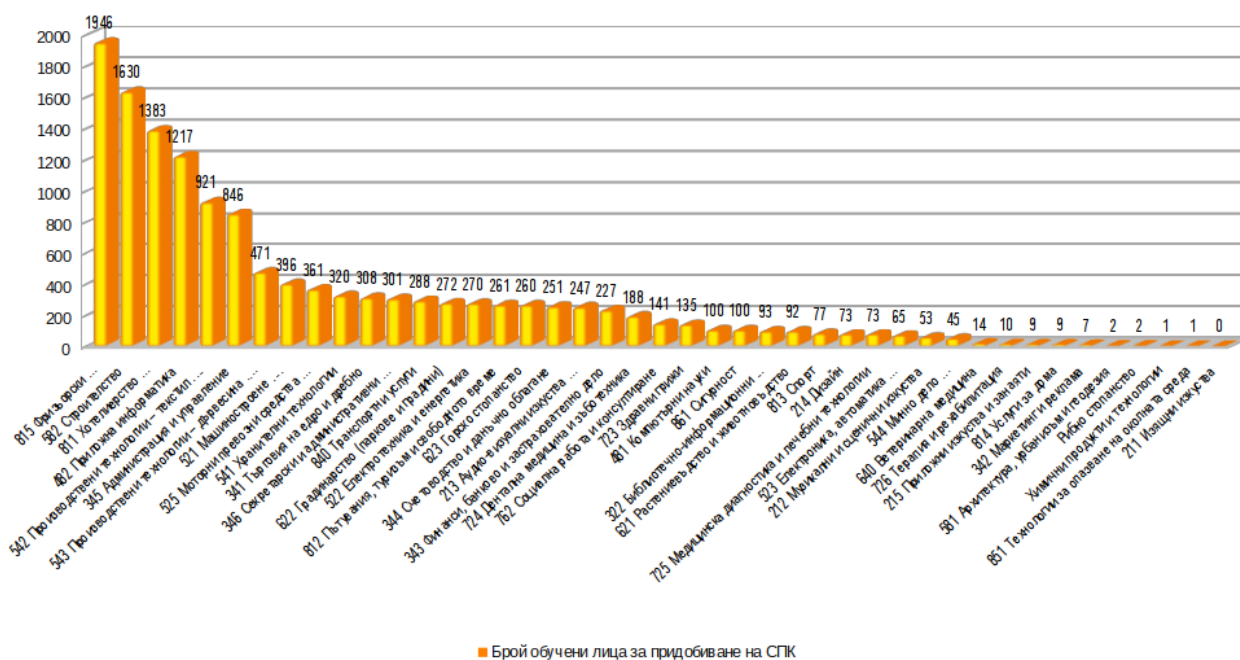
Най-голяма част от обучаваните лица – 62723 (78.6%) са записаните и завършили обучението си през 2020 година. С все още незавършило обучение през 2020 година са 8388 (10.5%) лица,

записаните лица през 2019 и завършили през 2020 година са 6362 (8.0%). 158 лица (0.2%) са валидирали компетенции. 2176 курсисти са отпадналите.



Фигура 5. Разпределение на обучаваните лица според статуса на провеждане на обучението/ курса

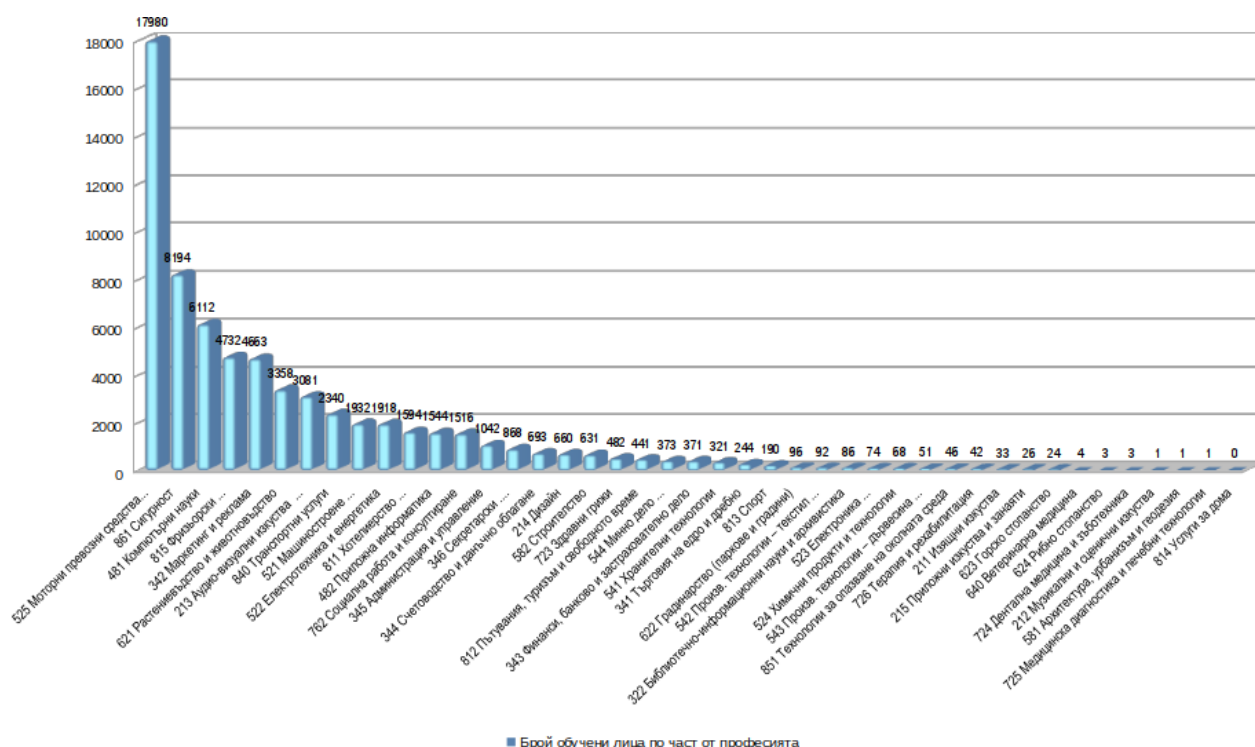
През 2020 година в ЦПО общо са обучавани **79809** лица, като в курсове за придобиване на СПК - **13466** лица, като тяхното разпределение е показано на **фигура 6.**, а обучени по част от професия по професионални направления през 2020 г. са **65931** като тяхното разпределение по професионални направления е показано на **фигура 7.**



Фигура 6. Брой обучени лица - придобиване на степен на професионална квалификация – разпределение по професионални направления.

Най-много са обучените за придобиване на степен на професионална квалификация лица по професии от професионално направление 815 „Фризьорски и козметични услуги“ – **1946** лица или 14.5% от всички обучени за придобиване на СПК, следвани от 582 „Строителство“ – 1630 лица или 12.1% от обучените, 811 „Хотелиерство, ресторантьорство и кетеринг“ - 1383 обучени лица или 10.3%, 482 „Приложна информатика“ – 1217 лица или 9.0%, 345 „Администрация и управление“ – 846 лица или 6.3%.

Броят обучените лица в останалите професионални направления е значително по-нисък. Най-малко обучени лица има в професионалните направления 524 „Химични продукти и технологии“ и 851 Технологии за опазване на околната среда – по един човек.

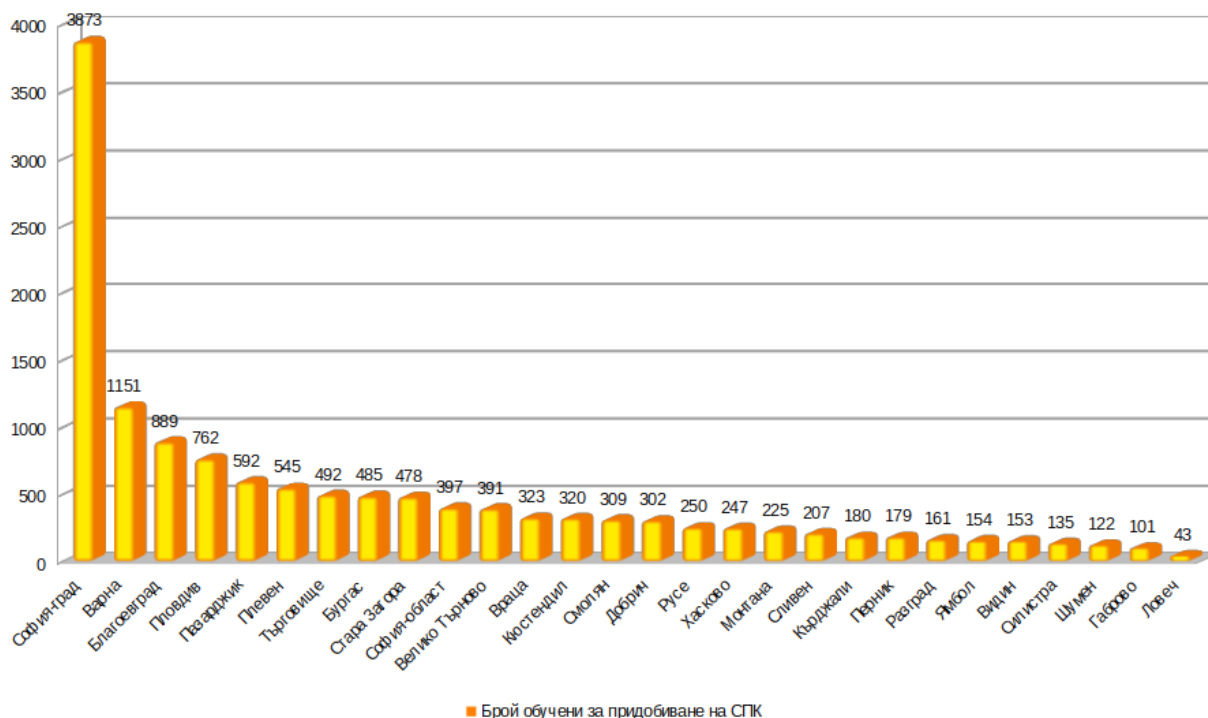


Фигура 7. Брой обучени лица - обучение по част от професия – разпределение по професионални направления.

Най-много са обучените лица по част от професия в професионалните направления 525 „Моторни превозни средства, кораби и въздухоплавателни средства“ - 17980 лица или 27.3% от обучените лица, 861 „Сигурност“ - 8194 лица или 12.4%, 481 „Компютърни науки“ - 612 лица или 9.3%, 815 „Фризьорски и козметични услуги“ - 4732 лица или 7.2%, 342 „Маркетинг и реклама“ - 4663 лица или 7.1%, 621 „Растениевъдство и животновъдство“ - 3358 лица или 5.1%. Най-малко обучени лица има в направленията 212 Музикални и сценични изкуства, 581 Архитектура, урбанизъм и геодезия и 725 Медицинска диагностика и лечебни технологии – по едно лице.

IV.1.3.2. Регионално разпределение на обучените в ЦПО лица в курсове за придобиване на степен на професионална квалификация и курсове за обучение по част от професия по професионални направления.

Разпределението по области на обучените в ЦПО лица в курсове за придобиване на степен на професионална квалификация е представено на **фигура 8** и в курсове за обучение по част от професия по професионални направления е представено на **фигура 9**.



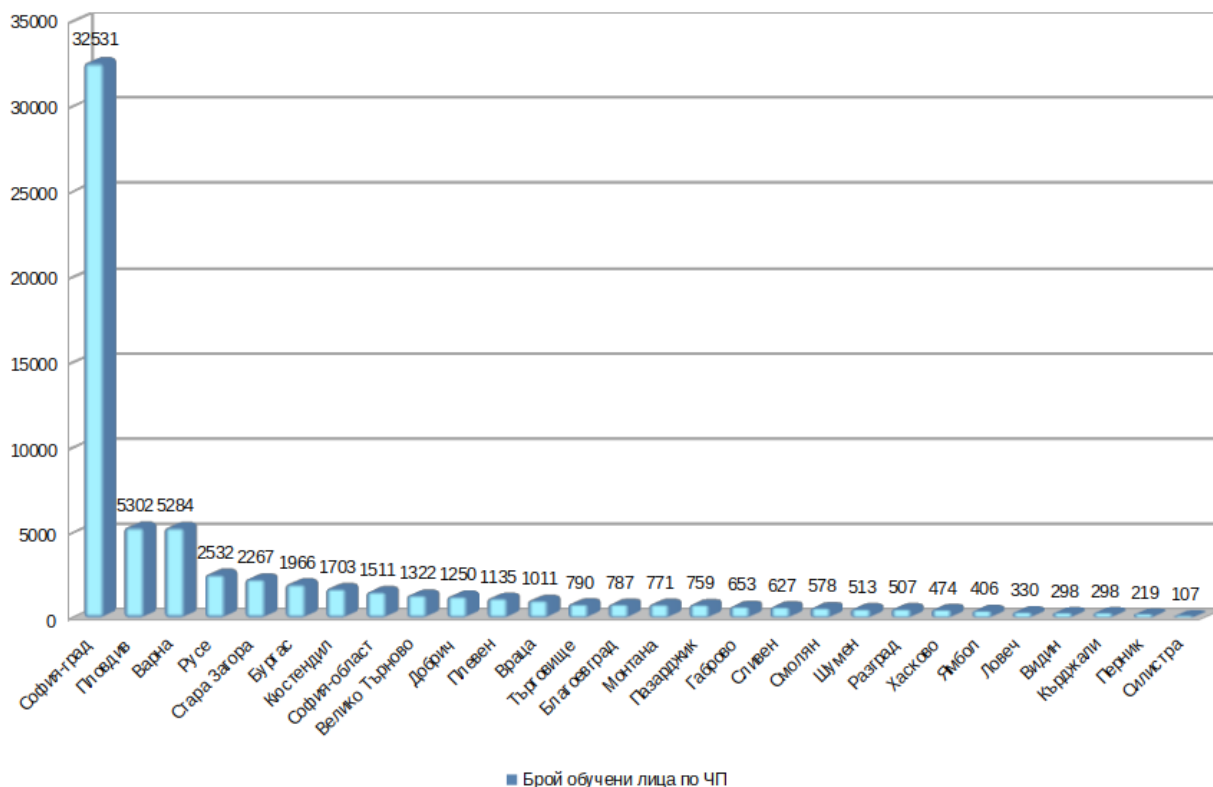
Фигура 8. Разпределение по области на обучените в ЦПО лица в курсове за придобиване на степен на професионална квалификация по професионални направления.

Най-много обучени лица в курсове за придобиване на степен на професионална квалификация по професионални направления са отчетени в област град София – 3873 лица или 28.8%, следвана от областите Варна – 1151 лица или 8.5%, Благоевград – 889 лица или 6.6%, Пловдив-762 лица или 5.7%, Пазарджик – 592 лица или 4.4%, Плевен – 545 лица или 4.4%, Бургас – 485 лица или 3.6% и т.н.

Най-малко са обучените лица в област Габрово – 101 и Ловеч – 43 лица.

Разпределението на относителните дялове на обучените лица в курсове за придобиване на степен на професионална квалификация по професионални направления показва много сериозни разлики в резултатите от различните области.

Областите София-град, Варна, Благоевград, Пловдив и Пазарджик натрупват над 50% от общия брой обучени , срещу приблизително равен дял на всички останали области.



Фигура 9. Разпределение по области на обучените в ЦПО лица в курсове за обучение по част от професия по професионални направления.

Най-много обучени лица в курсове за обучение по част от професия по професионални направления са отчетени отново в област София – град – 29759, следвана от областите Варна - 5006, Пловдив - 4734, Русе - 2287, Стара Загора - 2160, Бургас - 1894, Кюстендил - 1649, Велико Търново - 1255, София - област – 1246 лица.

Най-малко са обучените в областите Перник - 219 и Силистра – 90 лица.

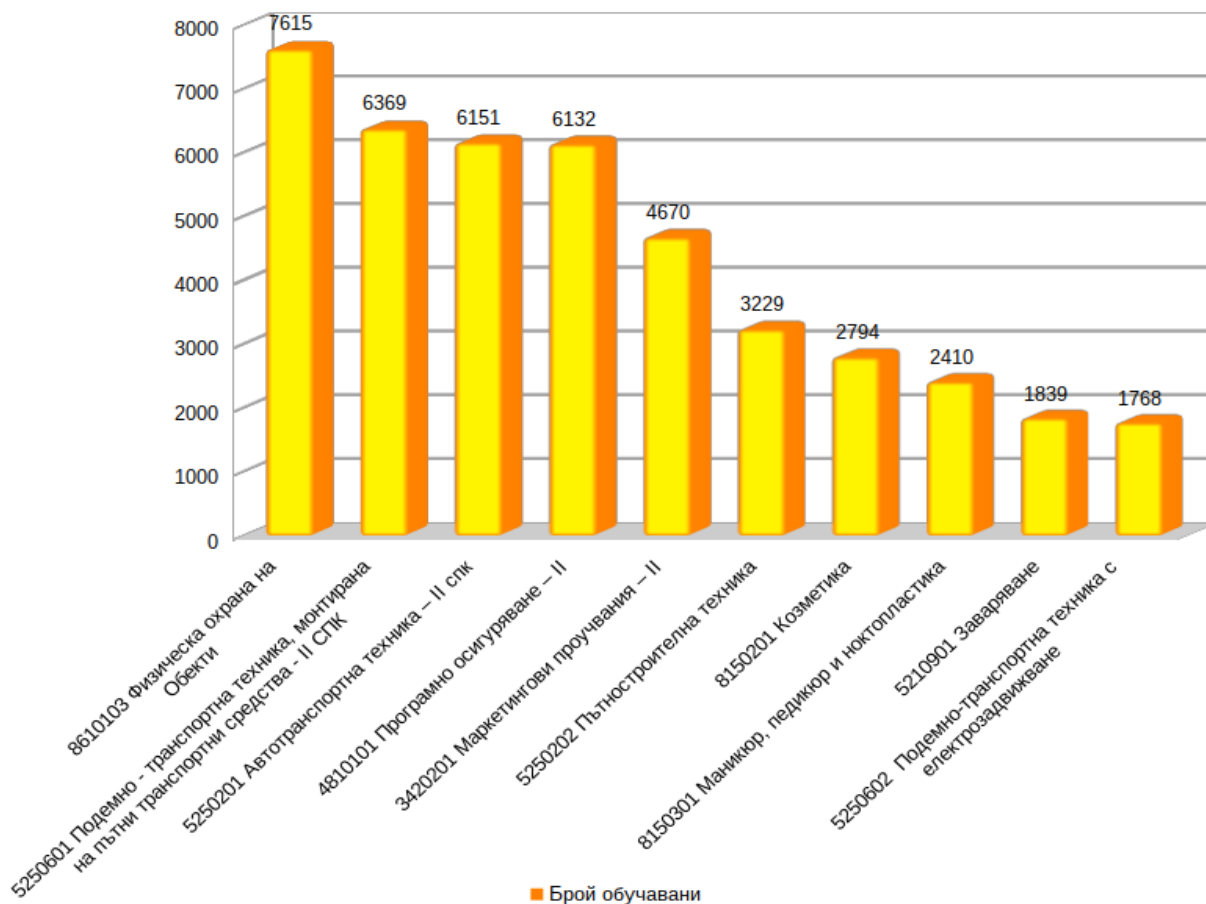
Диспропорцията в броя обучени лица в курсове за обучение по част от професия по професионални направления е още по-изразена – само в област София-град са съсредоточени приблизително 50% (48.90%) от обучените, а останалите области в страната със значителни разлики помежду си си поделят другата половина.

IV.1.3.3. Разпределение на обучените лица по специалности по данни на ЦПО

На **фигура 10.** са представени графично десетте най-често срещани специалности в отчетите на ЦПО за 2020 година

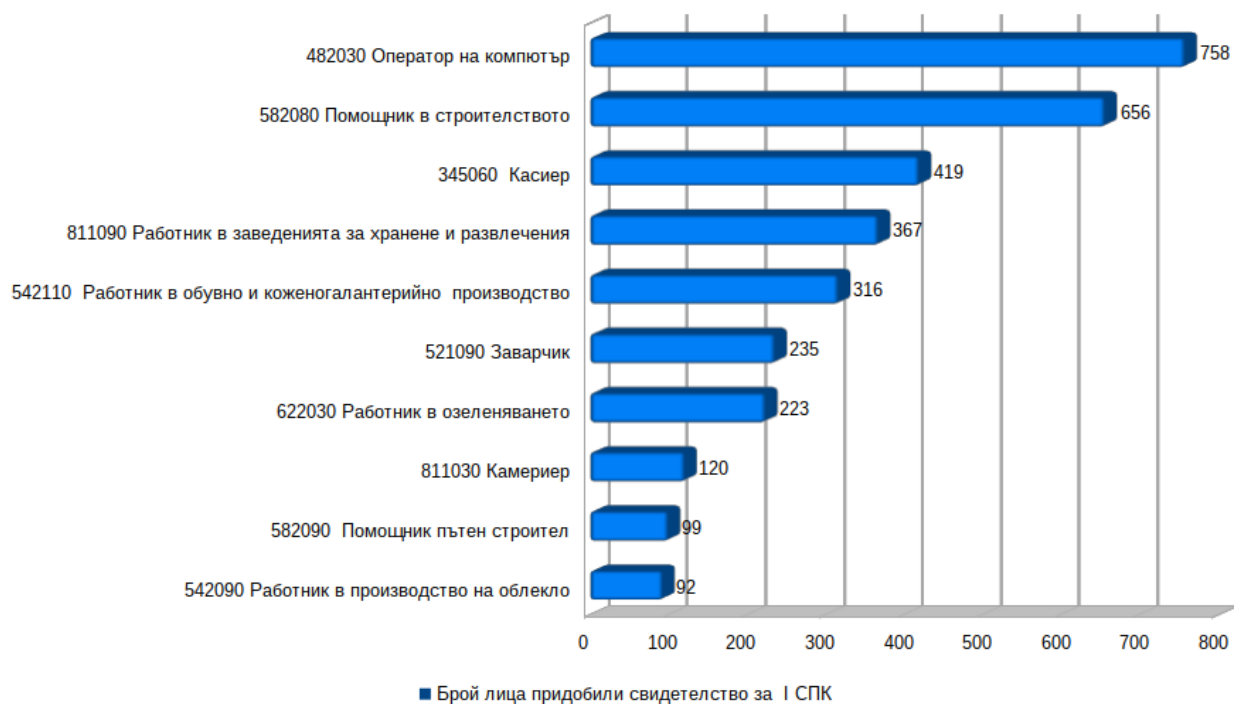
Най-често е предлаганото обучение по специалността 8610103 „Физическа охрана на обекти“ (7615 обучения), следвано от 5250601 „Подемно - транспортна техника, монтирана на пътни транспортни средства“ (6369 обучения), 5250201 „Автотранспортна техника“ (6151 обучения), 4810101 „Програмно осигуряване“ (6132 обучения), 3420201 „Маркетингови проучвания“ (4670 обучения), 5250202 „Пътностроителна техника“ (3229 обучения), 8150201

„Козметика“ (2794 обучения), 8150301 „Маникюр, педикюр и ноктопластика“ (2410 обучения), 5210901 „Заваряване“ (1839 обучения), 5250602 „Подемно-транспортна техника с електроздвижване“ (1768 обучения).



Фигура 10. Десет най-често срещани специалности

На **фигура 11.** и **таблица 1** е представен броят лица, придобили свидетелство по 10-те най-популярни професии с I СПК

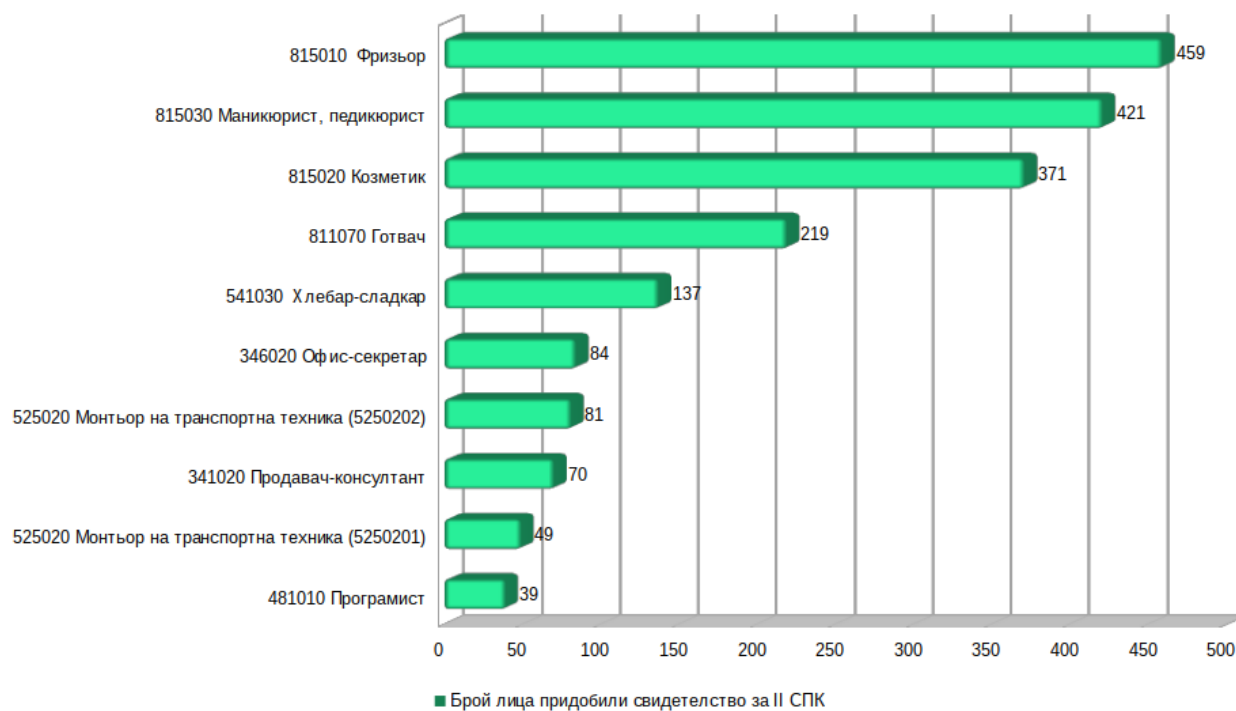


Фигура 11. Брой лица, придобили свидетелство по 10-те най-популярни професии с I СПК

Код	Професия	Код	Специалност	Брой свидетелства за I СПК
482030	Оператор на компютър	4820301	Текстообработване	758
582080	Помощник в строителството	5820801	Основни и довършителни работи	656
345060	Касиер	3450601	Касиер	419
811090	Работник в заведенията за хранене и развлечения	8110901	Работник в производството на кулинарни изделия в заведенията за хранене и развлечения	367
542110	Работник в обувно и коженогалантерийно производство	5421101	Обувно и коженогалантерийно производство	316
521090	Заварчик	5210901	Заваряване	235
622030	Работник в озеленяването	6220301	Озеленяване и цветарство	223
811030	Камериер	8110301	Хотелиерство	120
582090	Помощник пътен строител	5820901	Пътища, магистрали и съоръжения	99
542090	Работник в производство на облекло	5420901	Производство на облекло	92

Таблица 1. Брой лица, придобили свидетелство по 10-те най-популярни професии и специалности с I СПК

На **фигура 12.** и **таблица 2.** е представен броят лица, придобили свидетелство за II СПК по 10-те най-популярни професии

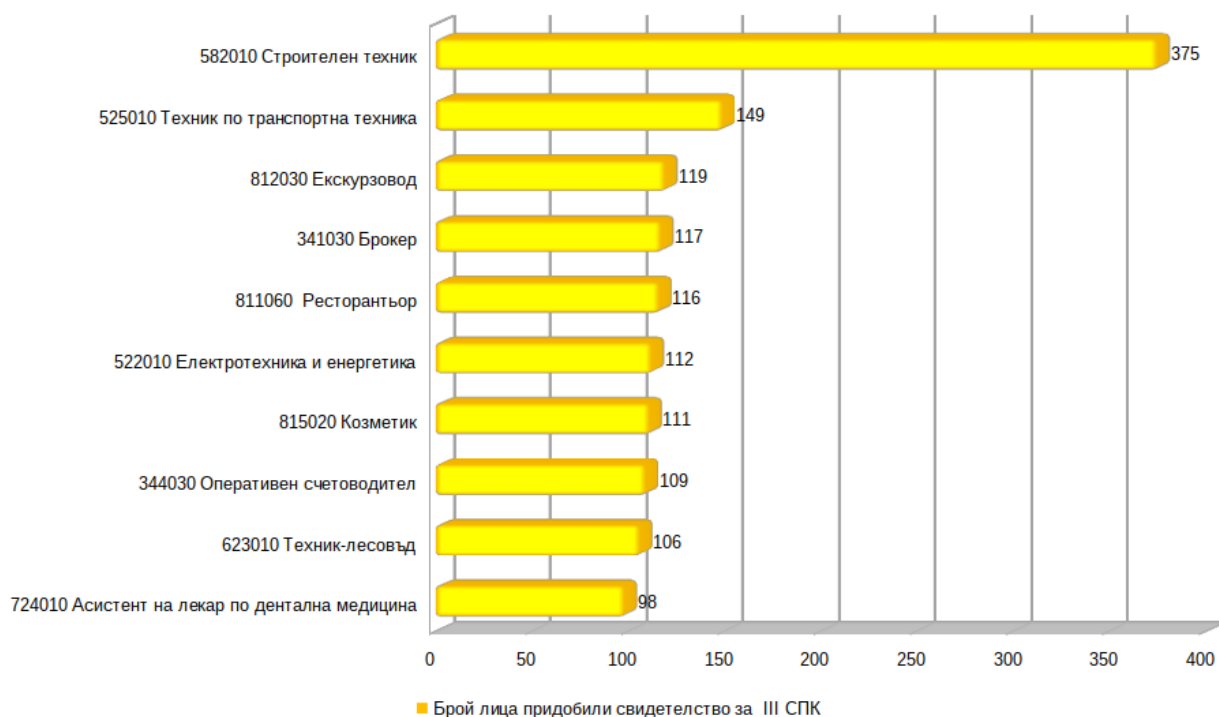


Фигура 12. Брой лица, придобили свидетелство по 10-те най-популярни професии с II СПК

Код	Професия	Код	Специалност	Брой свидетелства за II СПК
815010	Фризьор	8150101	Фризьорство	459
815030	Маникюрист, педикюрист	8150301	Маникюр, педикюр и ноктопластика	421
815020	Козметик	8150201	Козметика	371
811070	Готвач	8110701	Производство на кулинарни изделия и напитки	219
541030	Хлебар-сладкар	5410302	Производство на сладкарски изделия	137
346020	Офис-секретар	3460201	Административно обслужване	84
525020	Монтьор на транспортна техника	5250202	Пътностроителна техника	81
341020	Продавач-консултант	3410201	Продавач-консултант	70
525020	Монтьор на транспортна техника	5250201	Автотранспортна техника	49
481010	Програмист	4810101	Програмно осигуряване	39

Таблица 2. Брой лица, придобили свидетелство по 10-те най-популярни професии и специалности с II СПК

На **фигура 13.** и **таблица 3.** е представен броят лица, придобили свидетелство по 10-те най-популярни професии с III СПК.



Фигура 13. Брой лица, придобили свидетелство по 10-те най-популярни професии с III СПК

Код	Професия	Код	Специалност	Брой свидетелства за III СПК
582010	Строителен техник	5820101	Строителство и архитектура	375
525010	Техник по транспортна техника	5250101	Автотранспортна техника	149
812030	Екскурзовод	8120302	Екскурзоводско обслужване	119
341030	Брокер	3410301	Недвижими имоти	117
811060	Ресторантьор	8110602	Производство и обслужване в заведенията за хранене и развлечения	116
522010	Електротехника и енергетика	5220109	Електрически инсталации	112
815020	Козметик	8150202	Организация и технология на козметичните услуги	111
344030	Оперативен счетоводител	3440301	Оперативно счетоводство	109
623010	Техник-лесовъд	6230102	Горско стопанство и дърводобив	106
724010	Асистент на лекар по дентална медицина	7240101	Асистент на лекар по дентална медицина	98

Таблица 2. Брой лица, придобили свидетелство по 10-те най-популярни професии и специалности с III СПК

IV.1.3.4. Структура на обучаваните лица

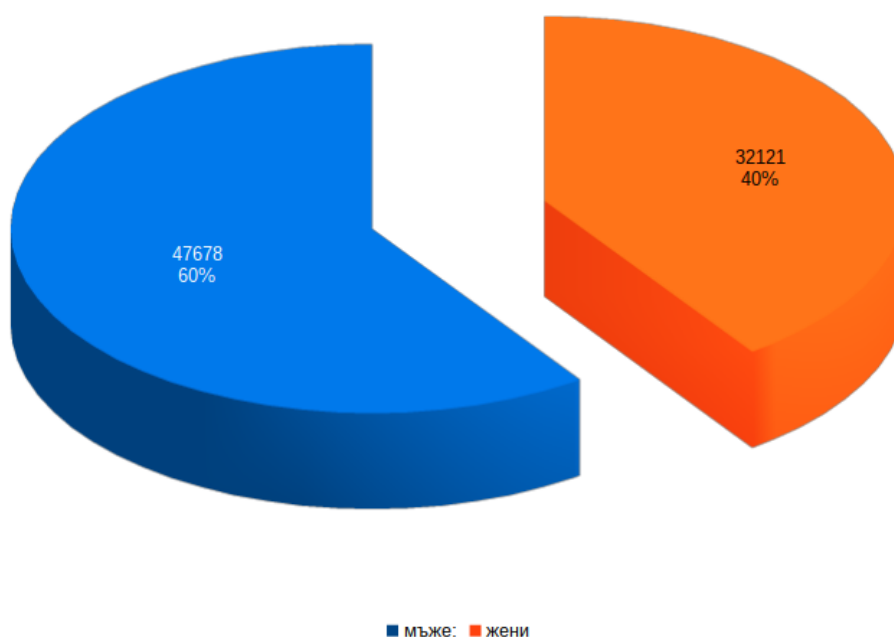
В настоящата част от анализа е представена структурата на обучените лица, които допълват до тук представената дейност на ЦПО:

- Разпределение на обучаваните лица по пол за 2020 година;

- Възрастовата структура на обучаваните лица;
- Разпределение на обучаваните лица по степени на професионална квалификация;
- Разпределение на обучаваните лица според източника на финансиране;
- Разпределение на обучаваните лица според документа, получен при завършване;
- Разпределение на обучаваните лица според статуса на провеждане на обучението.

IV.1.3.4.1. Възрастово-полова структура на обучаваните лица

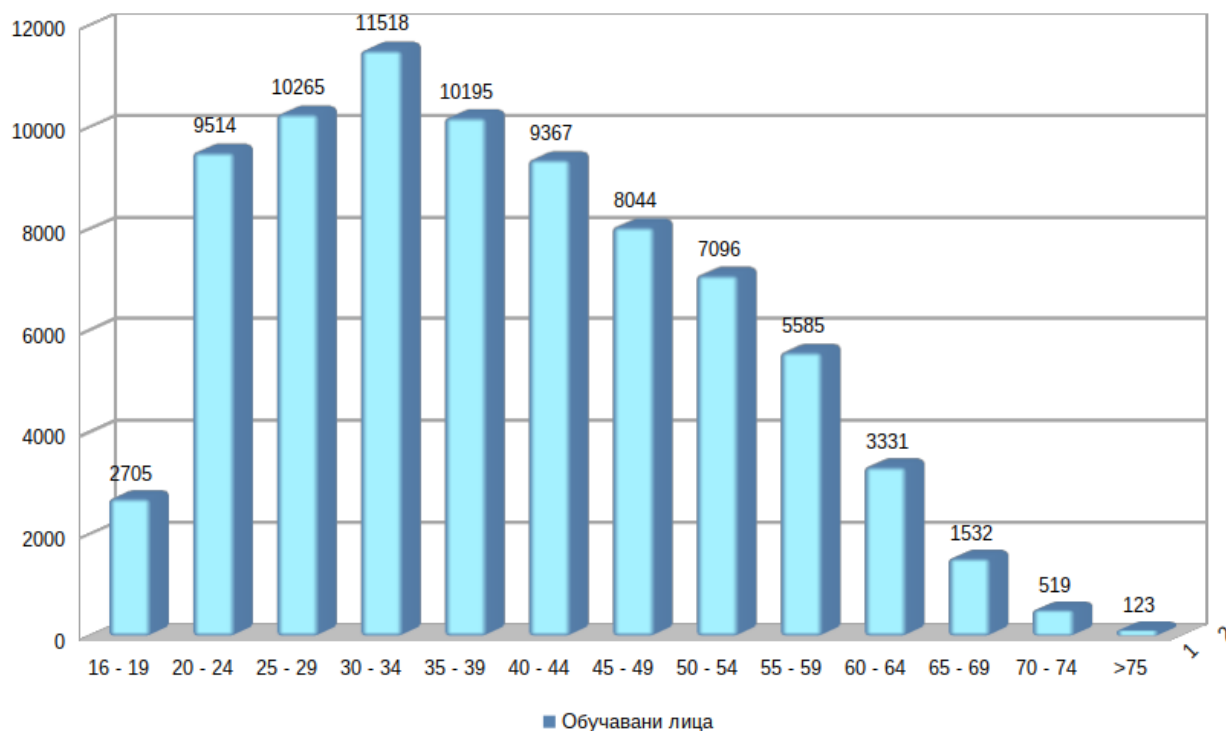
- **Разпределение** на обучаваните лица по пол е представена на **фигура 14.**



Фигура 14. Разпределение на обучаваните лица по пол

Разпределението по пол на обучаваните лица показва превес на мъжете (47688 лица) с 19.5% пред обучаваните жени (32121) за 2020 година, което потвърждава очерталата се тенденция през 2018 и 2019 година.

- **Възрастовата структура на** обучаваните лица е представена на **фигура 15.**

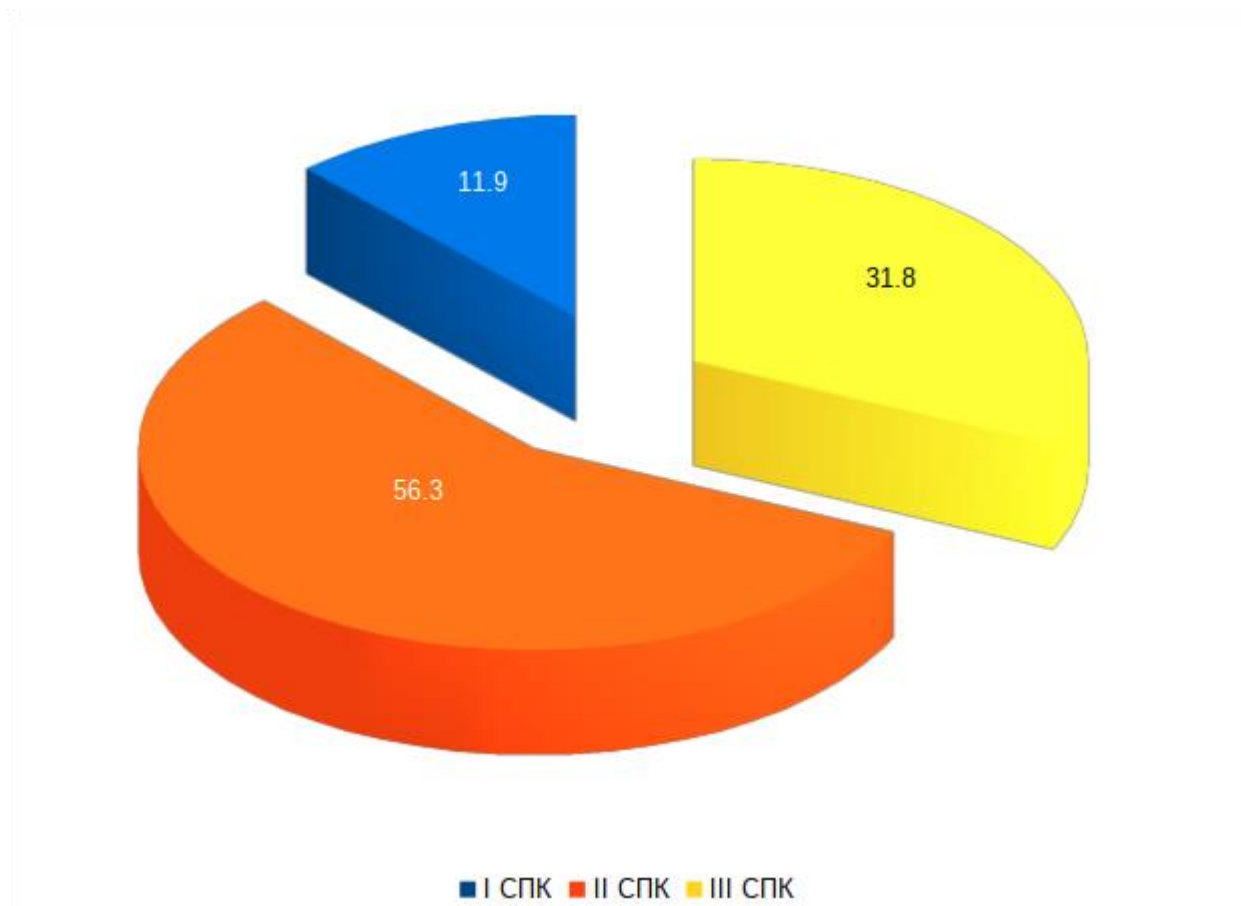


Фигура 15. Възрастова структура на обучаваните лица

Възрастовата структура на обучаваните лица, представена на фигура 9 показва ясен превес на лицата на възраст 30-45 години, т.е. лицата в активната част на трудовия си живот, което запазва съотношението, очертано през 2019 година. Значителен е относителният дял на обучаваните във възрастовата група 16-29 години, а отчитането на обучавани лица на и над 80 годишна възраст засяга или единични случаи (18 случая) или е резултат от техническа грешка при въвеждането на отчетните данни.

- **Разпределение на обучаваните лица по степени на професионална квалификация**

Разпределението на обучаваните лица по степени на професионална квалификация е представено графично на **фигура 16**.



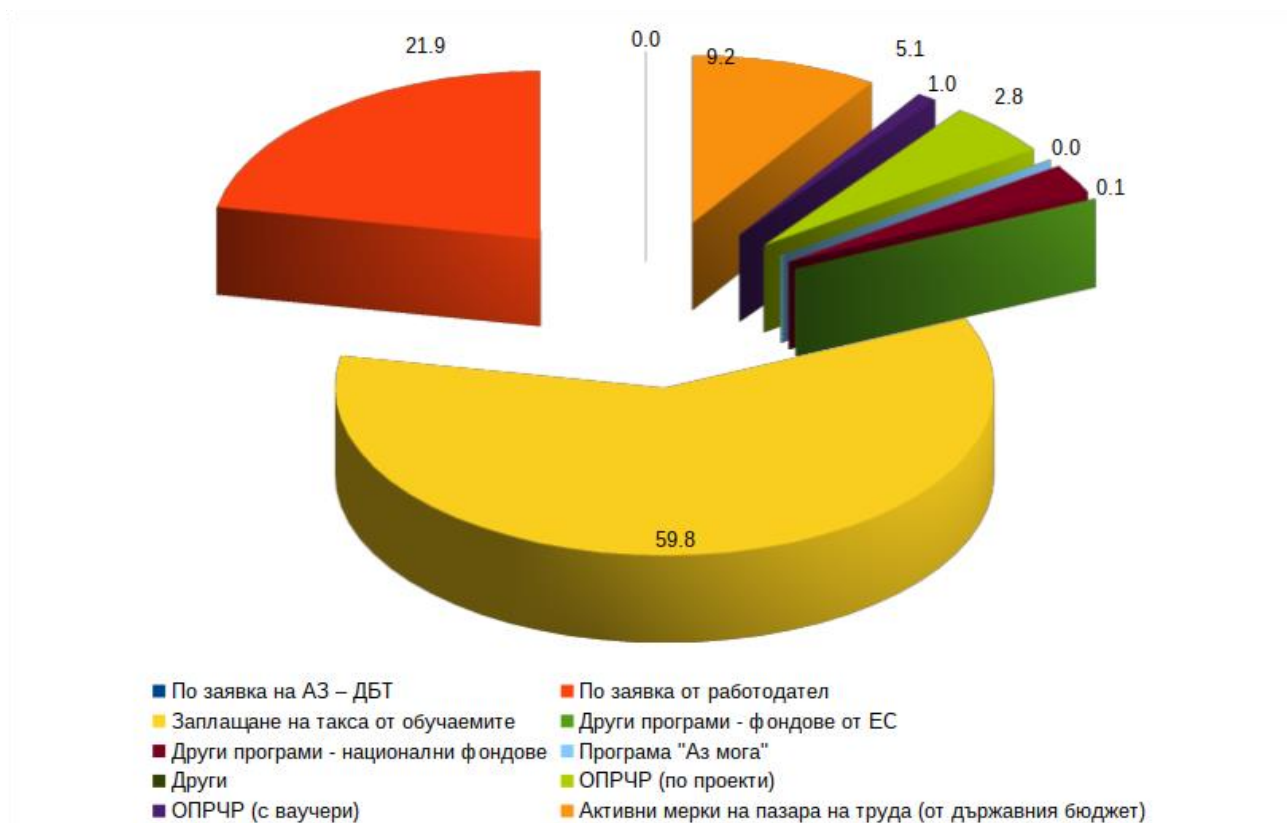
Фигура 16. Разпределение на обучаваните лица по степени на професионална квалификация

От отчетните данни за 2020 година се вижда превесът на дела на обучаваните лица за II степен на професионална квалификация, следвани от тези, обучавани за III степен на професионална квалификация, а най-малък е делът на тези, обучавани за I СПК.

Придобиването на квалификация следва логично търсенето на пазара на труда на работна сила с по-висока квалификация.

- **Разпределение на обучаваните лица според източника на финансиране**

Разпределението на обучаваните лица според източника на финансиране е представено на **фигура 14**.



Фигура 17. Разпределение на обучаваните лица според източника на финансиране

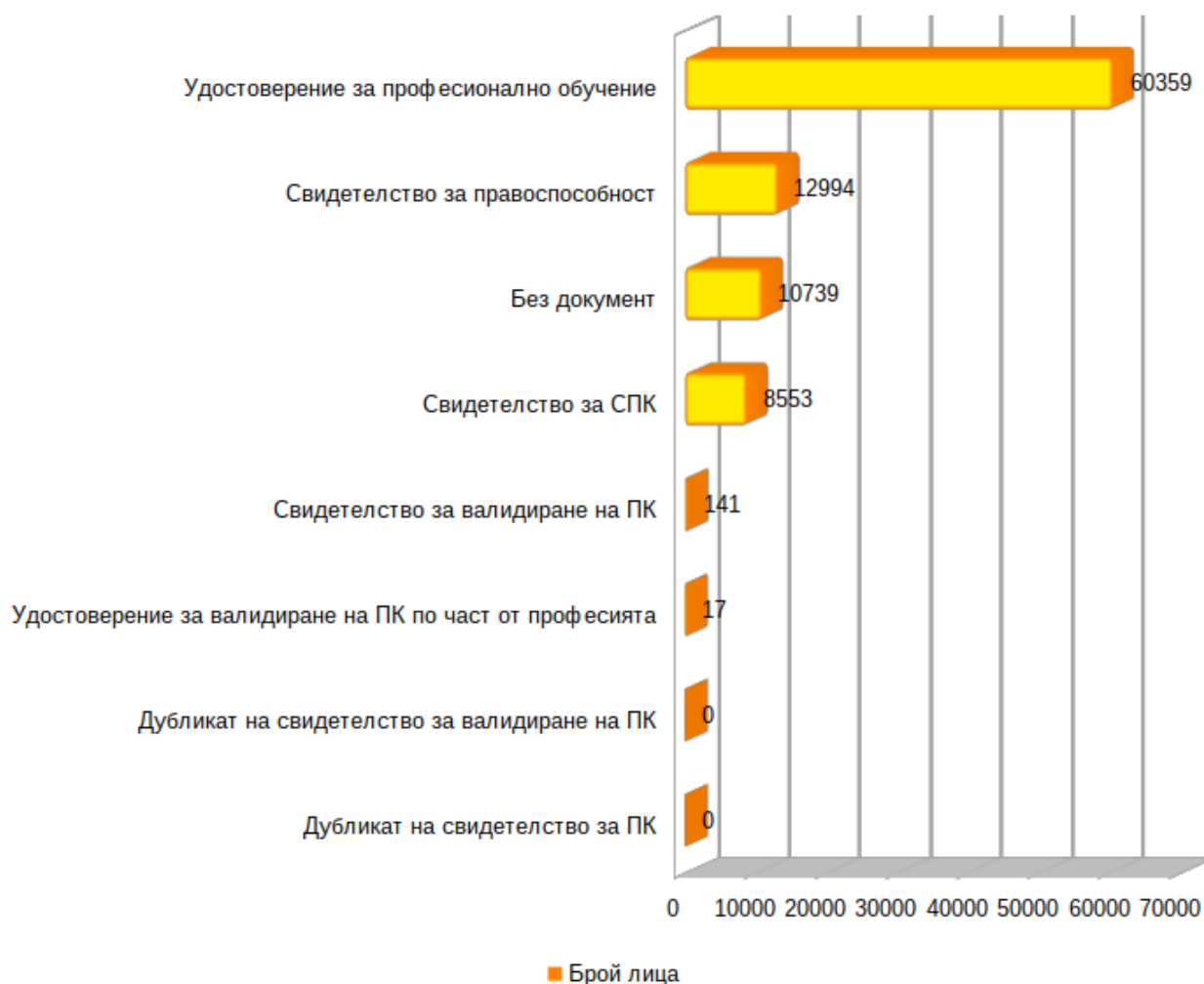
Най-голям е относителният дял на лицата, които сами са заплатили обучението си (59.8%), следвани от лицата, чието обучение е заплатено от работодателя (21.9%). Обучението на 9.2% от лицата е финансирано със средства на активните мерки на пазара на труда от държавния бюджет, на 5,1% по проекти на ОПРЧР.

Отчетените от ЦПО цени на обучението на курсистите варират, като са отчетени и явно недействителни и нелогични стойности. Приблизителната изчислена логична цена е около 20 лева на учебен час с цялата условност на направените изчисления.

- **Разпределение на обучаваните лица според документа, получен при завършване**

На **фигура 18** е представено разпределението на обучаваните лица според документа, получен при завършване на курсовете, а именно:

- Свидетелство за СПК - ном. № 3-54;
- Удостоверение за професионално обучение - ном. № 3-37;
- Свидетелство за валидиране на ПК;
- Удостоверение за валидиране на ПК по част от професията - ном. № 3-37В;
- Дубликат на свидетелство за ПК - ном. № 3-54а;
- Дубликат на свидетелство за валидиране на ПК - ном. № 3-54Г;
- Свидетелство за правоспособност.



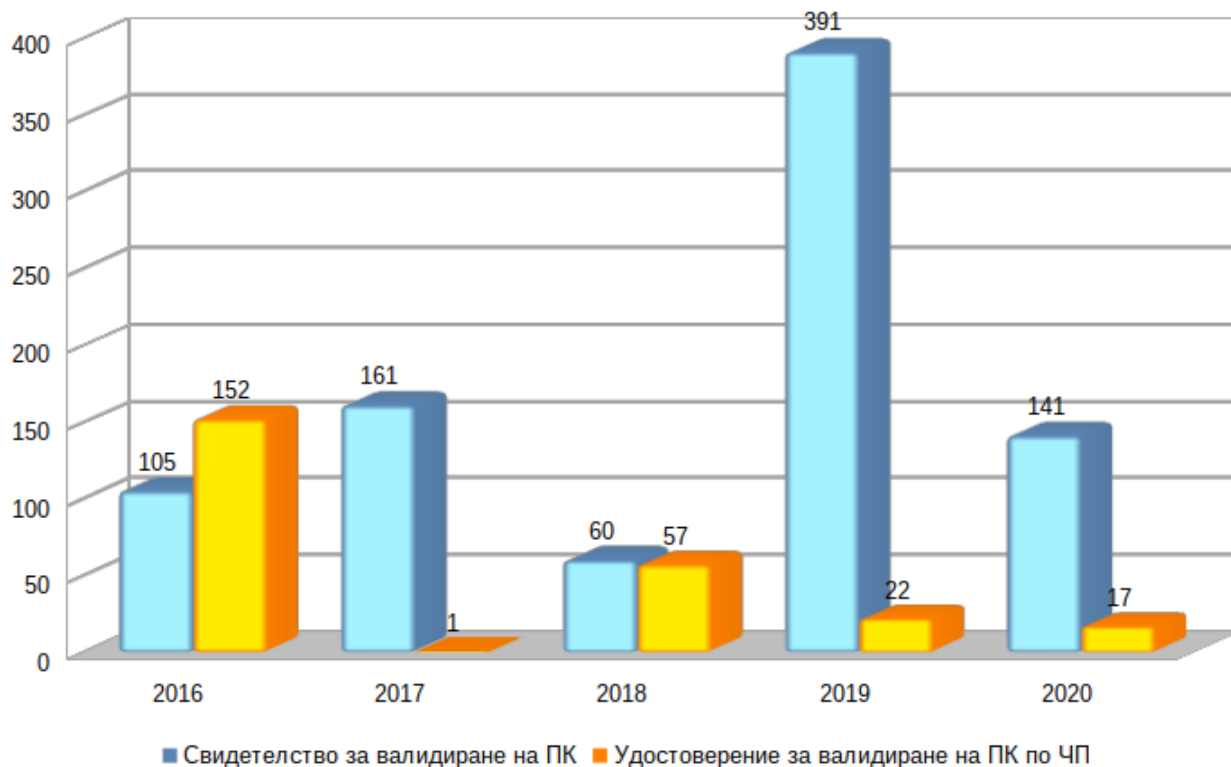
Фигура 18. Разпределение на обучаваните лица според документа, получен при завършване на курсовете

Най-голям е относителният дял на курсистите, получили удостоверение за професионално обучение (73.6% или 60359 лица), следван от дела на курсистите, получили свидетелство за правоспособност (15.8% или 12994 лица) и този на получилите свидетелство за професионална квалификация (10.4% или 8553 лица). Свидетелство за валидиране на ПК са получили 0.2% или 141 лица, а Удостоверение за валидиране на ПК по част от професията – само 17 лица или 0.02%.

През 2020 година от общо 79809 лица, 69084 курсисти или 86.6% са завършили обучението си с получаване на документ, 8876 лица или 11.1% все още не са приключили курса, прекъснали по уважителни причини са 982 лица или 1.2%, завършили курса, но не положили успешно изпита са 634 лица или 0.8%, прекъснали по неуважителни причини са прекъснали 75 лица или 0.1%, а придобилите СПК или ЧП чрез валидиране са 158 лица или 0.2%.

- **Издадени документи в ЦПО в резултат на валидиране на професионални знания, умения и компетентности, придобити чрез неформално и информално учене**

На **фигура 19.** е представена динамиката в броя издавани документи от ЦПО в резултат на валидиране на професионални знания, умения и компетентности, придобити чрез неформално и информално учене. Видно е, че интересът към валидирането продължава да не е висок – по сведения от други източници една от причините е сравнително сложната процедура.



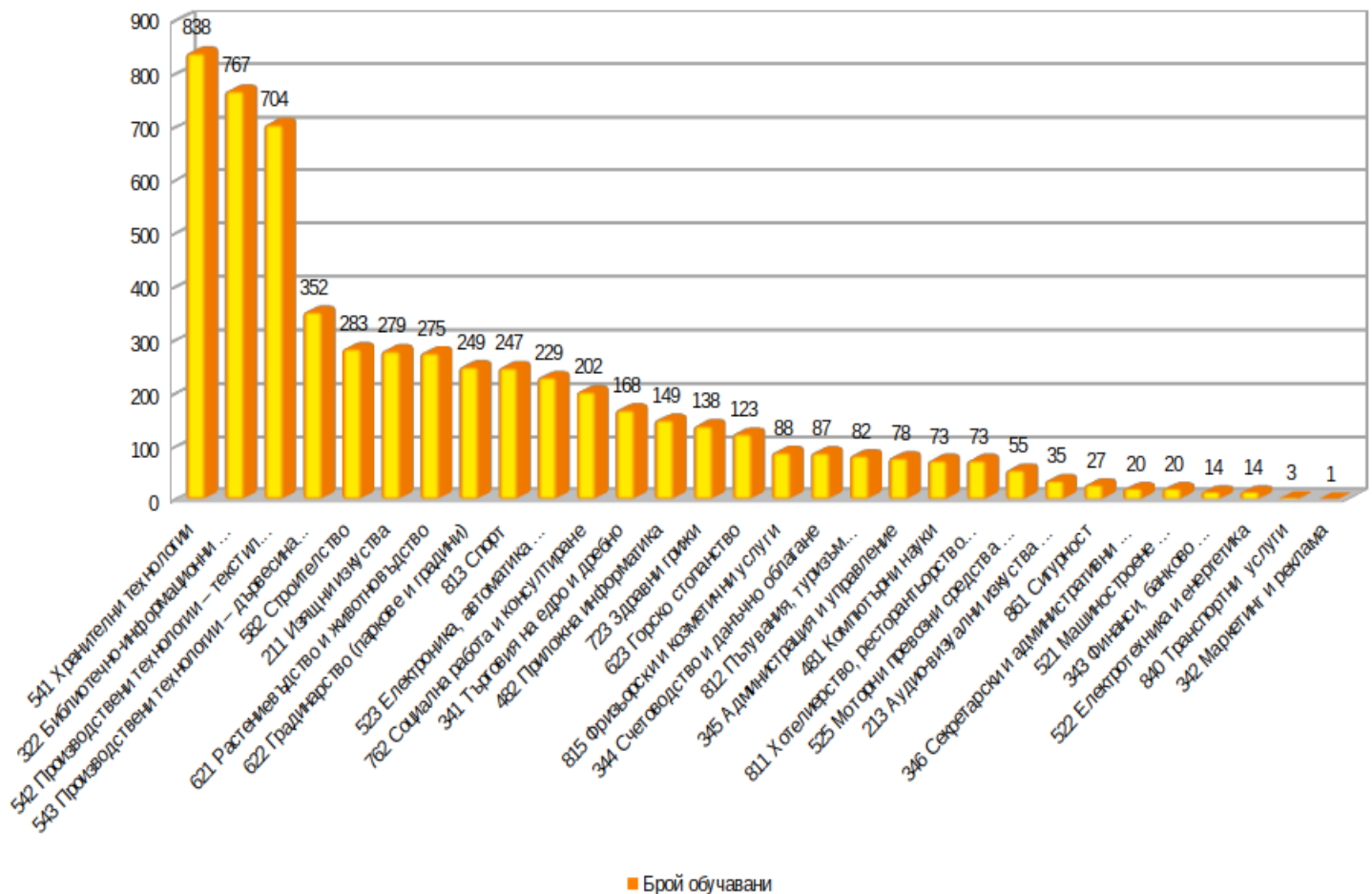
Фигура 19. Брой издавани документи от ЦПО в резултат на валидиране на професионални знания, умения и компетентности, придобити чрез неформално и информално учене.

IV.1.5. Обучени лица в неравностойно положение

На **фигура 20.** е представено разпределението на обучените лица в неравностойно положение по професионални направления за 2020 година.

През 2020 година са обучени 5673 лица в неравностойно положение, което е с 3473 лица или почти 38% по-малко в сравнение с 2019 година.

Най-много лица в неравностойно положение са обучени в професионално направление 342 „Маркетинг и реклама“ – 14.8%, следвани от обучените в професионално направление 840 „Транспортни услуги“ – 13.5%, 522 „Електротехника и енергетика“ – 12.4%.



Фигура 20. Разпределение на обучените лица в неравносйно положение по професионални направления

IV.2.1. Лицензионните процедури за ЦИПО

Според представените отчетни данни за 2020 година няма новолицензирани ЦИПО.

IV.2.1.1. Регионално разпределение на ЦИПО

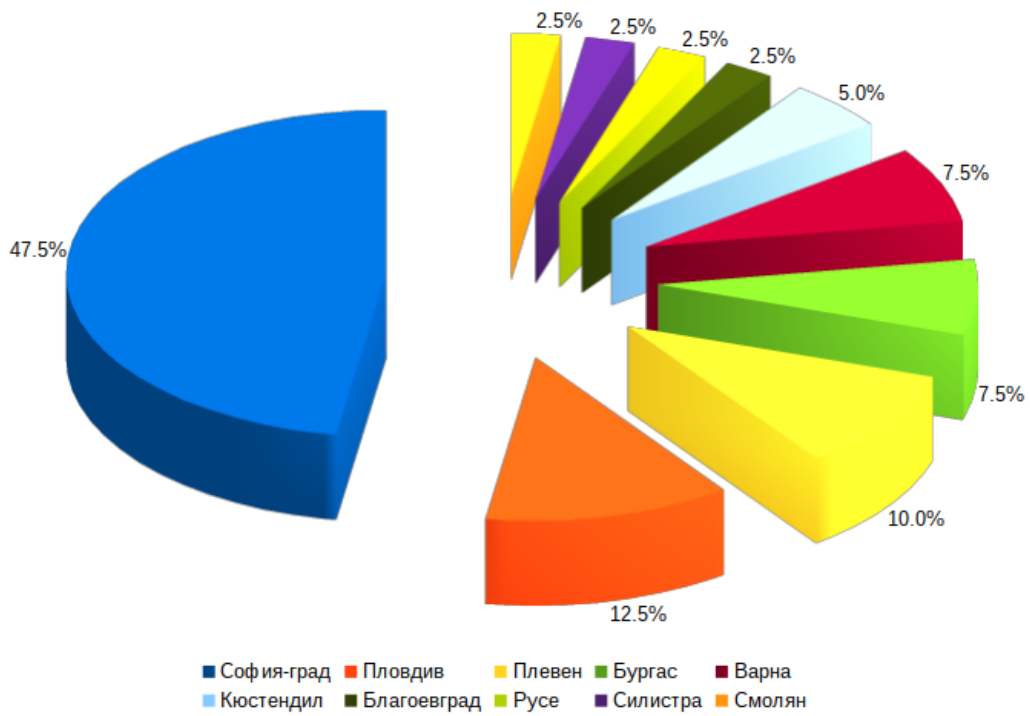
В страната са активни 40 центрове за информация и професионално ориентирани. На **фигура 21.** е представено тяхното разпределение в областите на страната.



Фигура 21. Разпределение на ЦИПО по области

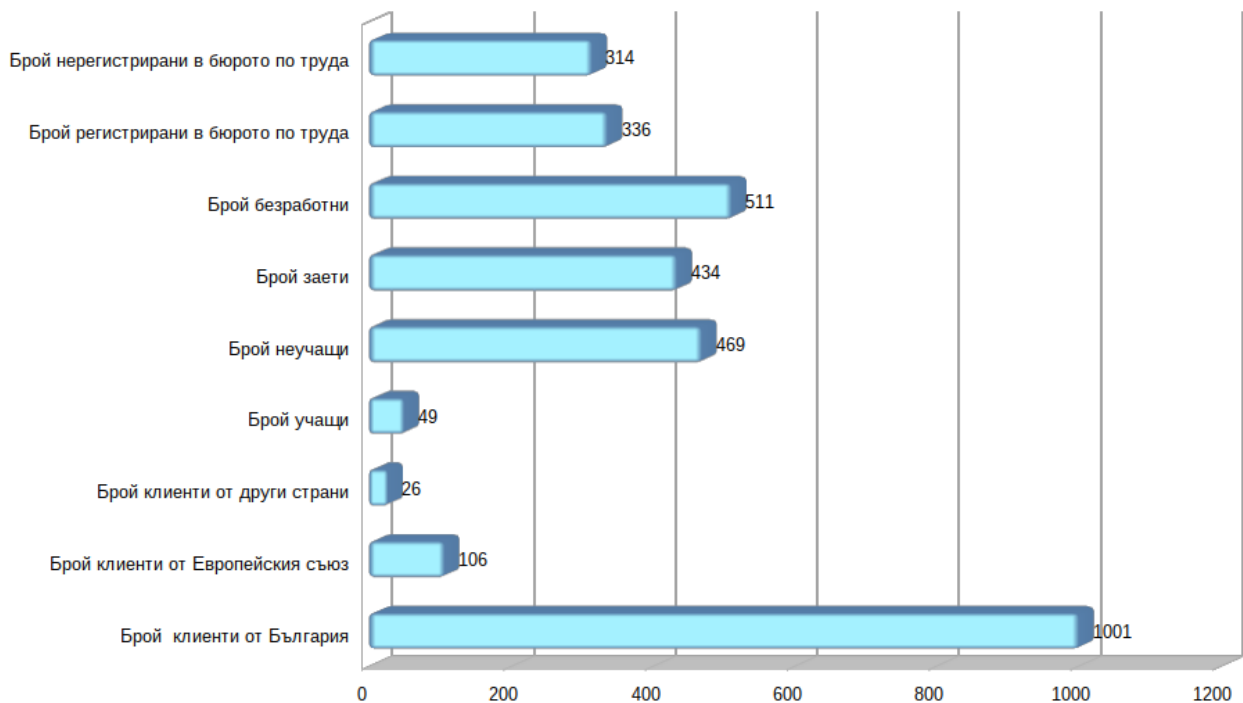
От данните се вижда, че най-големият брой активни ЦИПО са съсредоточени в област град София -19, следвана от област Пловдив - 5, област Плевен - 4, област Бургас - 3, област Варна - 3, област Кюстендил - 2, област Благоевград - 1, област Русе - 1, област Силистра - 1, област Смолян - 1,

На **фигура 22** е представено разпределението на относителните дялове на активните ЦИПО по области.



Фигура 22. Разпределение на относителните дялове на активните ЦИПО по области.

IV.2.1.2. Клиенти на ЦИПО



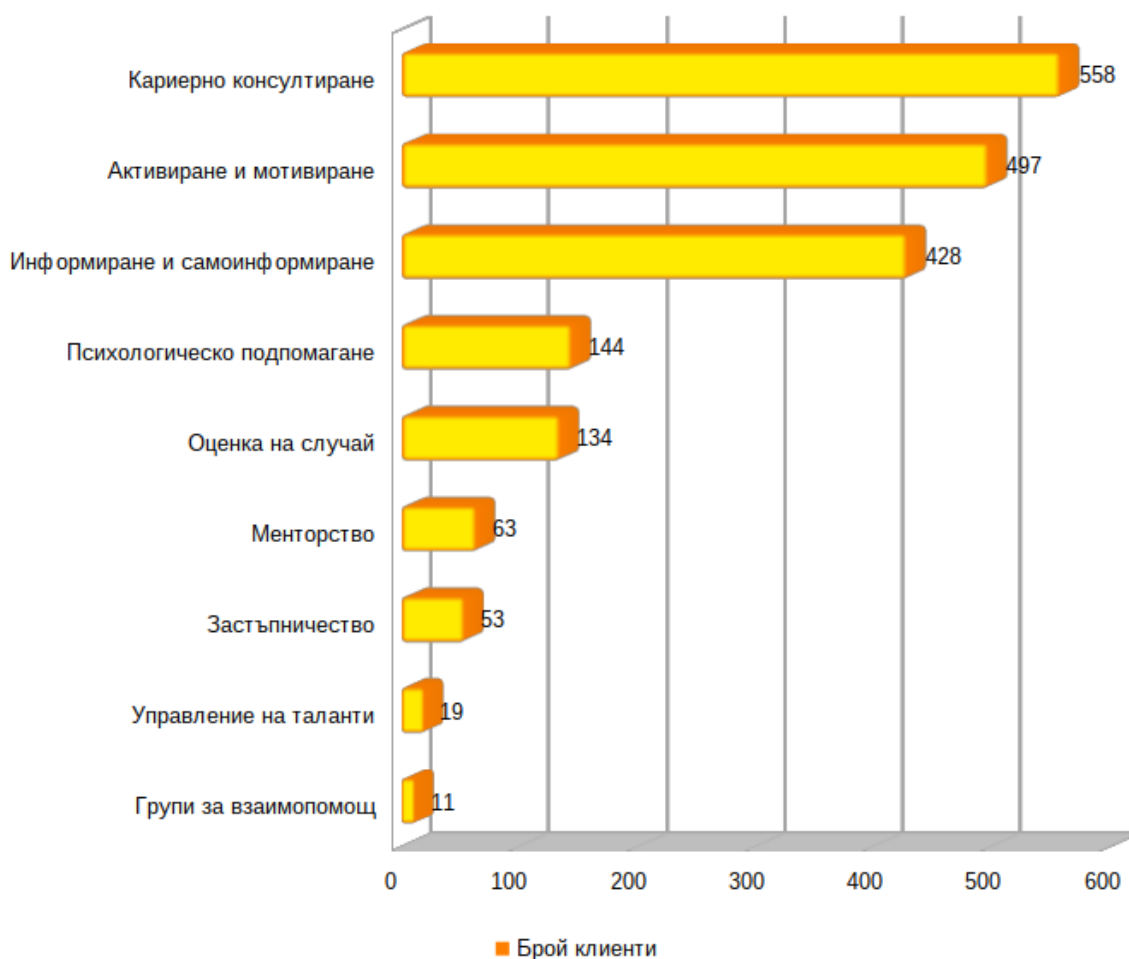
Фигура 23. Клиенти на ЦИПО

Данните за 2020 година, представени на **фигура 23**, и отчетните данни за 2019 година показват намаление на броя клиенти на ЦИПО от България с 381 лица, тези от страните от ЕС намаляват със 107 лица. Увеличават се с 10 души клиентите от други страни.

IV.2.1.3. Предоставени услуги на клиентите на ЦИПО

На **фигура 24**, е представен графично броят на клиентите на ЦИПО, ползвали съответните услуги, както следва:

- Услуги по информиране и самоинформиране;
- Услуги по кариерно ориентиране;
- Услуги по оценка на случай;
- Услуги по активизиране и мотивиране;
- Услуги по психологическо подпомагане;
- Услуги по застъпничество;
- Услуги по групи за взаимопомощ;
- Услуги по управление на таланти;
- Услуги по менторство;



Фигура 24. Брой клиенти, ползвали съответните услуги на ЦИПО

Общият брой на услугите, предоставени от ЦИПО през 2020 година е 1907, което е с 1542 услуги по -малко от тези, предоставени през 2019 година (3449).

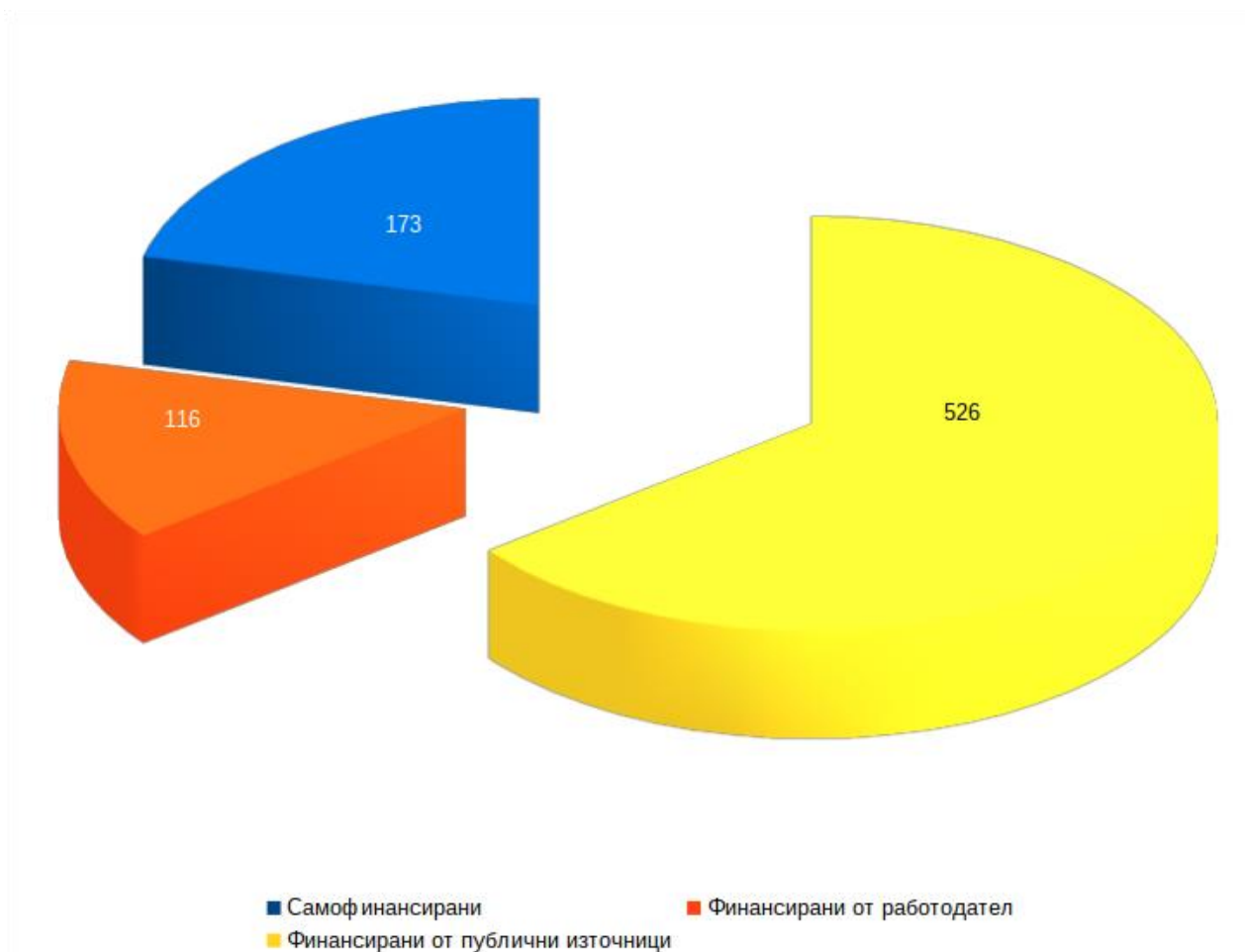
Най-много клиенти са ползвали услугата „Кариерно консултиране“ (558 лица), следвана от услугата „Активиране и мотивиране“ (497 лица) и услугата „Информирание и самоинформирание“ (428 лица). Най-малко са ползвани услугите „Управление на таланти“ (19 лица) и „Групи за взаимопомощ“ (11 лица).

IV.2.1.4. Средна възраст на клиентите на ЦИПО, цена и начини на финансиране

Средната възраст на клиентите на ЦИПО е 31 години за 2020 година, с две години по-висока от тази през 2019 година (29 години)

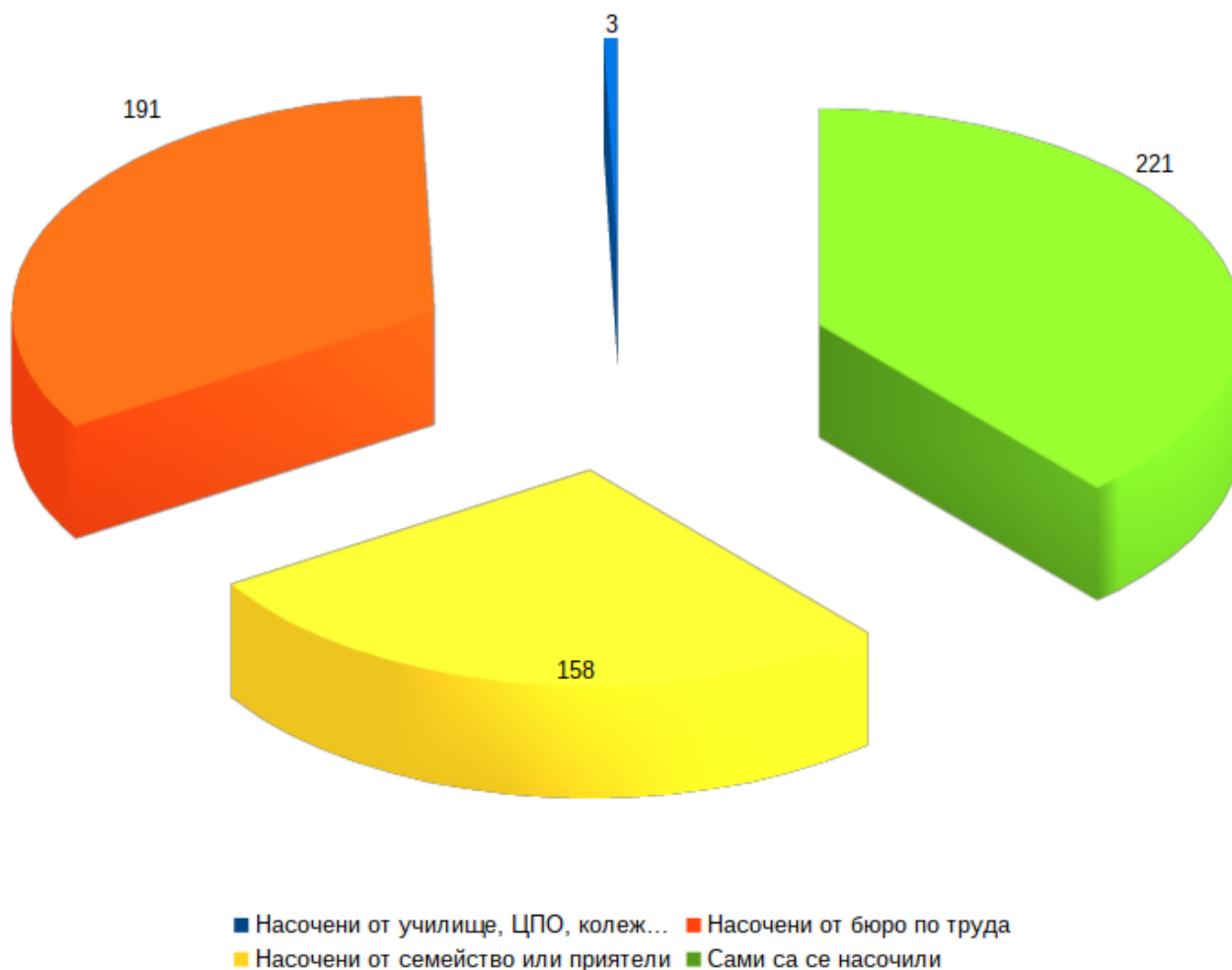
Средната изчислена цена на услугите в ЦИПО е 47.85 лева, значително по-ниска от тази през 2019 година (70 лева).

На **фигура 25.** са представени отчетените начини на финансиране и броят клиенти, които са ги приложили.



Фигура 25. Начини на финансиране на услугите на ЦИПО

Най-голям брой клиенти на ЦИПО са се възползвали от финансирането от публични източници (526 лица), следвани от тези, които сами са финансирали ползването на услуги на ЦИПО (173 лица) и накрая – финансирането от страна на работодателя са ползвали 116 лица. От отчетените от ЦИПО данни се наблюдава и начинът, по който клиентите достигат до съответните услуги:



Фигура 26. Насочване към услугите на ЦИПО

Най-голямата част от клиентите сами са се насочили към услуги на ЦИПО (221 лица), от бюрата по труда са изпратени 191 лица, от семейство и приятели 158 лица и само в три случая насочването е извършено от учебно заведение – училище, ЦПО, колеж.

V. Резултати

Годишната информация, подавана от лицензираните ЦПО и ЦИПО на основание чл.22, ал. 8 от ЗПОО, дава възможност на НАПОО да установи дейностите, извършвани от ЦПО и ЦИПО и да направи сравнение между тях по различни индикатори и показатели.

ИС на НАПОО гарантира верността и надеждността на информацията, съдържаща се в годишните доклади за дейността на ЦПО и ЦИПО, както и осигуряването на по-високата степен на прозрачност и информираност;

Анализът на дейността на ЦПО и ЦИПО за 2020 г. се публикува на интернет-страницата на Агенцията и данните от него могат да се ползват от различни заинтересовани организации и институции, отговорни за провеждане на държавната политика в сферата на ППО и на професионалното ориентиране;

VI. Изводи

Анализът на годишните доклади на ЦПО и ЦИПО за 2020 г. ще се вземе предвид за подобряване на работата на НАПОО, свързана с функциите по лицензиране и осъществяване на мониторинг и последващ контрол на лицензираните институции по чл. 18 от ЗПОО.

Използваната от НАПОО методика за събиране на годишна информация от ЦПО е работеща и достатъчно надеждна от гледна точка на набирането на данни във връзка с пазара на обучаващи услуги за лица над 16-годишна възраст в страната, търсенето на професии и специалности на пазара на труда, начина на организиране и финансиране на квалификационното обучение.

Набирането на годишна информация от всички лицензирани ЦПО създава възможност за пълен, обективен и точен анализ на провежданото професионално обучение в страната, необходим за ефективното осъществяване на основните функции на НАПОО, свързани с качеството на професионалното обучение и осъществяване на координираща роля в системата за професионално образование и обучение.

Приложение:

Презентация „Анализ на дейността на центрoвете за професионално обучение и центрoвете за информация и професионално ориентиране през 2020 г.