



**ИНДИКАТОРИ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ГОДИШНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПРОФЕСИОНАЛНОТО ОБУЧЕНИЕ В ЦЕНТРОВЕТЕ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ**

(разработени на основание чл. 42, т. 12 във връзка с чл. 22, ал. 9 от ЗПОО, утвърдени със Заповед № 08-67/14.09.2018г. на Председателя на НАПОО)

**I. САМООЦЕНЯВАНЕ ПРИ ИЗПОЛЗВАНЕ НА ИНДИКАТОРИ ЗА КАЧЕСТВО НА ПРОФЕСИОНАЛНОТО ОБУЧЕНИЕ**

Самооценяването на качеството на професионалното обучение в ЦПО се извършва в *три области*:

1. достъп до професионално обучение;
2. придобиване на професионална квалификация;
3. реализация на лицата, придобили професионална квалификация.

За всяка от областите самооценяването се осъществява по *индикатори*, при използване на критерии, определящи равнището на качеството.

*Критериите* се оценяват с точки, като максималният общ брой точки по всички критерии е 100.

*Максималният брой точки* за всеки критерий се разпределя по индикатори в *три равнища на оценяване*.

Постигнатото качество се определя чрез крайна оценка, която се формира от сбора от получените точки по всички критерии.

*Крайната оценка* на постигнатото качество може да е със следните равнища:

1. *отлично* - при крайна оценка *от 91 до 100 точки*;
2. *добро* - при крайна оценка *от 66 до 90 точки*;
3. *задоволително* - при крайна оценка *от 46 до 65 точки*;
4. *незадоволително* - при крайна оценка *до 45 точки включително*.

**Използвани съкращения:**

**ДОИ** – държавно образователно изискване (за придобиване на квалификация по професии, за които няма утвърден ДОС)

**ДОС** – държавен образователен стандарт (за придобиване на квалификация по професия)

**ИКТ** – информационни и комуникационни технологии

**ПО** - професионално обучение

**ЦПО** - Център за професионално обучение

**Използвани категории:**

**Лица, преждевременно напуснали образователната система (училище)** - лицата между 18 и 24 години, завършили основно образование или по-ниска образователна степен, и които вече не участват в никаква форма на образование или обучение (съгл. с Препоръката на Съвета на Европейския съюз от 28 юни 2011 г., засягаща политиките за намаляване на преждевременното напускане на училище (2011/С 191/01))

**Уязвими групи** - курсисти със специални образователни потребности (с увреждания), социално слаби, имигранти и пр.

## II. КРИТЕРИИ ПО ОБЛАСТИ НА ОЦЕНЯВАНЕ И ИНДИКАТОРИ (ПОКАЗАТЕЛИ) ЗА ИЗМЕРВАНЕ НА ПОСТИГНАТОТО КАЧЕСТВО

| № по ред | Области на оценяване индикатори  | максимален брой точки | критерий за измерване/оценка   | критерий за измерване/оценка  | критерий за измерване/оценка   |
|----------|--|-----------------------|--|---|--|
| <b>1</b> | <b>Достъп до професионално обучение</b>  | <b>20,00</b>          |  |   |  |
| 1.1      | Публичност и популяризиране на предлаганото професионално обучение (ПО)                                      | 2,00                  | За популяризиране на информация, свързана с професионално обучение (ЦПО) се използва единствено Регистър на лицензираните центрове, достъпен чрез сайта на НАПОО<br><b>0,50 т.</b> | Изготвят се и се издават информационни, рекламни и други видове табла, рекламни материали и електронни информационни средства в сградата на ЦПО или се поддържа динамичен сайт с актуална информация за курсовете за ПО<br><b>1,00 т.</b> | Използват се многообразни начини и средства за публичност и популяризиране на предлаганото ПО - електронни информационни средства; брошури, рекламни материали и др. и се поддържа динамичен сайт за курсовете за ПО<br><b>2,00 т.</b> |
| 1.2      | Достъп на уязвими групи до предлагано професионално обучение от ЦПО  | 2,00                  | Липсва достъп на уязвими групи до предлагано ПО<br><b>0,00 т.</b>  | Налице е достъп, но през периода не е провеждано ПО на уязвими групи<br><b>1,00 т.</b>  | Налице е достъп и през периода е провеждано ПО на уязвими групи<br><b>2,00 т.</b>  |
| 1.3      | Достъп на лица, преждевременно напуснали образователната система до предлагано професионално обучение от ЦПО | 2,00                  | Липсва достъп на лица, преждевременно напуснали образователната система до предлагано ПО   | Налице е достъп на лица, преждевременно напуснали образователната система до предлагано ПО, но през периода не е провеждано   | Налице е достъп и през периода е провеждано ПО на лица, преждевременно напуснали образователната система   |

|     |   |      |   |   |  |
|-----|---|------|---|---|--|
|     |   |      | <b>0,00 т.</b>  | обучение на тази категория лица<br><b>1,00 т.</b>   | <b>2,00 т.</b>   |
| 1.4 | Осигурена достъпна архитектурна среда   | 2,00 | Липсва осигурена достъпна архитектурна среда<br><b>0,00 т.</b>  | Налице е частично достъпна архитектурна среда с обособени рампи към входовете<br><b>1,00 т.</b>   | Осигурена е напълно достъпна архитектурна среда - обособени рампи към входовете; адаптирано санитарно помещение за специални потребности на ползващите ги; асансьори<br><b>2,00 т.</b>   |
| 1.5 | Наличие на материално-техническа база (собствена или наета) за проведените обучения по професии (учебни кабинети, учебни работилници, лаборатории и др.) в съответствие с изискванията на ДОС/ДОИ | 3,00 | Налице са учебни кабинети и работилници/лаборатории, но не по всички изучавани професии/специалности; наличните са оборудвани с морално и физически остаряла, често повреждаща се техника<br><b>1,00 т.</b> | Налице са учебни кабинети и работилници/лаборатории по професиите и специалностите, за които Центърът провежда ПО; наличните са оборудвани с работеща и използваща се в голяма част от реалния бизнес техника<br><b>2,00 т.</b> | Налице са учебни кабинети и работилници/лаборатории по всички професии и специалности, за които Центърът е лицензиран да провежда ПО; наличните са оборудвани с работеща и използваща се в голяма част от реалния бизнес техника; поне една от учебните работилници/лаборатории е оборудвана със съвременна работеща техника, използвана от фирмите в бранша<br><b>3,00 т.</b> |
| 1.6 | Достъп до ПО по професии и специалности с приоритетно значение на регионалния пазар на труда и проведено обучение по тях  | 2,00 | ЦПО не е лицензиран по професии/специалности, които са с приоритетно значение на регионалния пазар на труда<br><b>0,00 т.</b>   | ЦПО е лицензиран по професии/специалности, които са с приоритетно значение на регионалния пазар на труда, но не е провеждал ПО по тях   | ЦПО е лицензиран по професии/специалности, които са с приоритетно значение на регионалния пазар на труда и е провеждал ПО по тях   |

|          |   |              |   | <b>1,00 т.</b>  | <b>2,00 т.</b>   |
|----------|---|--------------|---|---|--|
| 1.7      | Равнище на административно обслужване   | 1,00         | Административното обслужване не е ефективно - налице са жалби, не се използват възможностите на ИКТ; служителите, които го осъществяват, не са компетентни, често са груби и неучтиви<br><b>0,00 т.</b> | Административното обслужване позволява бърз и надежден достъп до информация, предлага полезни и лесни за използване инструменти; използват се и различни форми на ИКТ; служителите не винаги са компетентни, вежливи и коректни<br><b>0,50 т.</b> | Административното обслужване позволява бърз и надежден достъп до информация, предлага полезни и лесни за използване инструменти; използват се и различни форми на ИКТ; служителите са компетентни, вежливи, коректни, любезни и приветливи<br><b>1,00 т.</b> |
| 1.8      | Предоставяне на възможност за професионално обучение в различни форми на обучение*  | 2,00         | ЦПО осигурява възможност за ПО само в една форма на обучение<br><b>0,50 т.</b>  | ЦПО осигурява възможност за ПО в повече от три форми на обучение, но не във всички<br><b>1,00 т.</b>  | ЦПО осигурява възможност за ПО във всички форми на обучение, включително обучение чрез работа<br><b>2,00 т.</b>  |
| 1.9      | Относителен дял на курсистите от уязвими групи спрямо общия брой обучавани (%)*   | 2,00         | До 2%<br><b>0,50 т.</b>   | От 3% до 10%<br><b>1,00 т.</b>  | Над 10%<br><b>2,00 т.</b>  |
| 1.10     | Предоставяне на възможност за валидиране на професионални знания, умения и компетентности на лица, навършили 16 г., по утвърдени от ЦПО правила и ред за валидиране | 2,00         | Не се предоставя възможност за валидиране на професионални знания, умения и компетентности на лица, навършили 16 г.<br><b>0,00 т.</b>   | Предоставя се възможност за валидиране на професионални знания, умения и компетентности на лица, навършили 16 г. по една професия/специалност<br><b>1,00 т.</b>   | Предоставя се възможност за валидиране на професионални знания, умения и компетентности на лица, навършили 16 г. по повече от една професия/специалност<br><b>2,00 т.</b>  |
| <b>2</b> | <b>Придобиване на професионална квалификация</b>  | <b>65,00</b> |   |   |  |
| 2.1      | Функционираща вътрешна  | 3,00         | Разработена вътрешна  | Разработена е вътрешна  | Разработена е вътрешна   |

|     |   |      |  |   |  |
|-----|---|------|--|---|--|
|     | система за осигуряване на качеството на професионалното обучение в ЦПО, вкл. механизъм за вътрешен мониторинг и контрол   |      | система за осигуряване на качеството и е налице механизъм за вътрешен мониторинг и контрол, които не функционират <b>0,50 т.</b> | система за осигуряване на качеството и е налице механизъм за вътрешен мониторинг и контрол, които функционират епизодично <b>1,50 т.</b>                                    | система за осигуряване на качеството, която функционира, отчитат се резултати от нея при използване на механизъм за вътрешен мониторинг и контрол, отчитат се резултати, на основание на които се правят анализи и изводи <b>3,00 т.</b> |
| 2.2 | Проведено измерване на постигнатото качество чрез самооценяване през предходната година   | 3,00 | Не е проведено самооценяване, поради лицензиране на ЦПО през текущата година <b>0,50 т.</b>                                      | Проведено е измерване на постигнатото качество при липса на провеждано професионално обучение през предходната година, без да са набелязани коригиращи мерки <b>1,50 т.</b> | Проведено е измерване на постигнатото качество при проведено професионално обучение през предходната година и са набелязани коригиращи мерки <b>3,00 т.</b>  |
| 2.3 | Относителен дял на учебните програми, разработени с участието на социалните партньори (синдикати, бизнес), от общия брой учебни програми (%)                                    | 3,00 | До 10% <b>0,50 т.</b>  | От 11% до 60% <b>1,50 т.</b>  | Над 60% <b>3,00 т.</b>   |
| 2.4 | Актуализирани учебни планове и програми в съответствие с промяна в ДОС, промяна в нормативната уредба за професионалното обучение, по заявка на възложителя на обучението и др. | 3,00 | Не са актуализирани учебните планове и програми през периода на самооценяването <b>0,00 т.</b>                                   | Актуализирани са само учебните планове и програми, по които се провежда обучение <b>1,50 т.</b>   | Актуализирани са учебните планове и програми, по които се планира и провежда обучение <b>3,00 т.</b>   |
| 2.5 | Осигурен преподавателски състав с квалификация, съответстваща на  | 3,00 | Преподавателският състав е представеният при лицензиране/изменение на  | Преподавателският състав е представеният при лицензиране/изменение на   | Преподавателският състав отговаря 100% на изискваната на ДОО/ДОС,  |

|     |   |      |  |  |   |
|-----|---|------|--|--|---|
|     | изискванията, определени в ДООИ/ДОС за обучение с придобиване на квалификация по професия   |      | лицензията на ЦПО, но се използва 50% от него<br><b>1,00 т.</b>  | лицензията на ЦПО, използвани са повече от 75% от преподавателите, като ЦПО няма политика за разширяване на базата от преподаватели<br><b>2,00 т.</b>  | като са добавени нови преподаватели, както за обучение по теория, така и за обучение по практика<br><b>3,00 т.</b>  |
| 2.6 | Относителен дял на преподавателите, участвали в различни форми на допълнително обучение и квалификация, за актуализиране и повишаване на професионалните знания, умения и компетентности, в това число и чрез мобилност в друга страна и/или на работно място в реална работна среда, спрямо общия брой преподаватели (%) | 3,00 | До 20% от преподавателите са повишили квалификацията си, преди всичко чрез вътрешнофирмени обучения<br><b>0,50 т.</b>          | От 21% до 60% от преподавателите са повишили квалификацията си, използвайки различни форми на допълнително обучение<br><b>2,00 т.</b>  | Над 60% от преподавателите са повишили квалификацията си, използвайки различни форми на допълнително обучение, актуализирали са и са повишили професионалните си знания и умения, съгл. изискванията на ДООИ/ДОС<br><b>3,00 т.</b>  |
| 2.7 | Използване от преподавателите на разнообразни интерактивни форми и методи на преподаване, насочени към практиката*  | 3,00 | Осигурени са ИКТ от ЦПО, които преподавателите не използват и не прилагат интерактивни методи за преподаване<br><b>0,50 т.</b> | Осигурени са условия за ползване на мултимедия и интернет в над 50 % от всички кабинети. Прилагат се интерактивни методи, като: ситуационни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни (проекти, експерименти); дискуссионни (дебати, беседи, дискусии).<br><b>2,50 т.</b> | Осигурени са условия за ползване на мултимедия и интернет в над 60 % от всички кабинети. Осигурен е необходимия софтуер за професионално обучение. Прилагат се интерактивни методи, като: ситуационни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни (проекти, експерименти); дискуссионни (дебати)<br><b>3,00 т.</b> |
| 2.8 | Относителен дял на курсистите, провели  | 3,00 | Учебната практика се провежда в базите на ЦПО  | Учебната практика се провежда в базите на ЦПО  | Учебната практика се провежда в базите на ЦПО   |

|      |  |      |   |   |  |
|------|--|------|---|---|--|
|      | практическо обучение на работно място в реална работна среда, при работодател, спрямо общия брой обучавани (%)*  |      | за теоретично обучение, а за производствената практика са осигурени работни места в реална работна среда само за 10% от курсистите, които провеждат такава <b>0,50 т.</b> | за теоретично обучение или в учебна работилница на стопанска организация, а за производствената практика са осигурени работни места в реална работна среда за 11 % - 70% от курсистите, които провеждат такава <b>2,50 т.</b> | за теоретично обучение, а за производствената практика са осигурени работни места в реална работна среда за над 70% от курсистите, които провеждат такава <b>3,00 т.</b> |
| 2.9  | Относителен дял на напусналите ПО спрямо постъпилите в началото на обучението (%)*   | 3,00 | Над 5%<br><b>0,00 т.</b>  | От 3% до 5%<br><b>1,50 т.</b>   | От 0% до 2%<br><b>3,00 т.</b>  |
| 2.10 | Относителен дял на придобилите професионална квалификация спрямо постъпилите в началото на обучението (%)*   | 5,00 | До 49%<br><b>2,00 т.</b>  | От 50% до 84%<br><b>3,00 т.</b>   | От 85% до 100%<br><b>5,00 т.</b>   |
| 2.11 | Относителен дял на придобилите професионална квалификация лица от уязвимите групи спрямо постъпилите в началото на обучението лица от тези групи (%)*                                    | 5,00 | До 49%<br><b>2,00 т.</b>  | От 50% до 84%<br><b>3,00 т.</b>   | От 85% до 100%<br><b>5,00 т.</b>   |
| 2.12 | Относителен дял на придобилите професионална квалификация лица от преждевременно напусналите образователната система спрямо постъпилите в началото на обучението лица от тези групи (%)* | 5,00 | До 49%<br><b>2,00 т.</b>  | От 50% до 84%<br><b>3,00 т.</b>   | От 85% до 100%<br><b>5,00 т.</b>   |
| 2.13 | Относителен дял на успешно положилите <i>държавен изпит</i> за придобиване на степен на  | 5,00 | До 49%<br><b>2,00 т.</b>  | От 50% до 84%<br><b>3,00 т.</b>   | От 85% до 100%<br><b>5,00 т.</b>   |

|      |   |      |  |   |   |
|------|---|------|--|---|---|
|      | професионална квалификация и/или <i>изпит</i> за проведено професионално обучение по част от професията от допуснатите до тези изпити (%)*  |      |  |   |   |
| 2.14 | Относителен дял на проведените изпити за придобиване на квалификация по професии с участието на представители на работодателите и представители на работниците и служителите спрямо общия брой на проведените изпити (%)* | 3,00 | Представителите на работодателите и на работниците и служителите са поканени, но не са участвали в провеждането на изпитите за придобиване на квалификация по професии поради отказ (с писмо или мълчалив отказ)<br>0%<br><b>0,50 т.</b> | Представителите на работодателите и на работниците и служителите се отзовават на поканите на училището и участват в до 50% от изпитите<br><b>2,00 т.</b>                            | Представителите на работодателите и на работниците и служителите се отзовават на поканите на училището и участват в над 50% от изпитите<br><b>3,00 т.</b> |
| 2.15 | Относителен дял на проведено валидиране на професионални знания, умения и компетентности от общия брой курсисти, придобили степен на професионална квалификация и/или квалификация по част от професия (%)**              | 3,00 | До 10%<br><b>0,50 т.</b>   | От 11% до 30%<br><b>1,50 т.</b>   | Над 30%<br><b>3,00 т.</b>   |
| 2.16 | Формулиране на критериите за оценяване на знанията, уменията и компетентностите и информираност на курсистите за тях  | 3,00 | От 31 % до 60 % от преподавателите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на курсистите. Курсистите са   | От 61 % до 80 % от преподавателите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците. Курсистите са запознати с критериите. | Над 80 % от преподавателите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на курсистите. Курсистите са     |



|          |  |              |   |   |   |
|----------|--|--------------|---|---|---|
|          |  |              | запознати с критериите.<br><b>1,50 т.</b>   | <b>2,50 т.</b>  | запознати с критериите.<br><b>3,00 т.</b>   |
| 2.17     | Използване на разнообразни форми за текуща проверка на знанията, уменията и компетентностите на курсистите*  | 3,00         | От 31 % до 60 % от преподавателите използват разнообразни форми за текуща проверка на знанията, уменията и компетентностите на курсистите<br><b>1,50 т.</b> | От 61 % до 80 % от преподавателите използват разнообразни форми за текуща проверка на знанията, уменията и компетентностите на курсистите<br><b>2,50 т.</b>   | Над 80 % от преподавателите използват разнообразни форми за текуща проверка на знанията, уменията и компетентностите на курсистите<br><b>3,00 т.</b>  |
| 2.18     | Участие в национални и международни програми и проекти   | 3,00         | ЦПО няма участие в програми и проекти<br><b>0,00 т.</b>   | ЦПО участва в програми, (национални, европейски, други международни) - най-малко един брой<br><b>1,50 т.</b>  | ЦПО участва в програми, (национални, европейски, други международни) – повече от два броя<br><b>3,00 т.</b>   |
| 2.19     | Сътрудничество със социалните партньори на местно и регионално ниво (представители на работодателите и представители на работниците и служителите) | 3,00         | ЦПО не си сътрудничи с представителите на работодателите и представителите на работниците и служителите на местно и регионално ниво<br><b>0,00 т.</b>       | ЦПО си сътрудничи с представителите на работодателите и представителите на работниците и служителите на местно и регионално ниво във връзка с провеждане на изпитите за придобиване на професионална квалификация<br><b>1,50 т.</b> | ЦПО си сътрудничи с представителите на работодателите и представителите на работниците и служителите на местно и регионално ниво във връзка с провеждане на изпитите за придобиване на професионална квалификация, за осигуряване на работни места в реална работна среда за провеждане на практическото обучение на курсистите<br><b>3,00 т.</b> |
| <b>3</b> | <b>Реализация на лицата, придобили професионална квалификация</b>  | <b>15,00</b> |   |   |   |

|     |  |      |   |   |   |
|-----|--|------|---|---|---|
| 3.1 | Относителен дял на реализираните лица на пазара на труда по професията (до една година след придобиването на професионалната квалификация) спрямо общия брой придобили професионална квалификация по същата професия (%)*  | 3,00 | От 10% до 39%<br><b>1,00 т.</b>   | От 40% до 50%<br><b>2,00 т.</b>   | Над 50%<br><b>3,00 т.</b>   |
| 3.2 | Относителен дял на продължилите ПО, за актуализиране или разширяване на придобитата професионална квалификация, спрямо общия брой придобили професионална квалификация (%)*  | 3,00 | От 10% до 39%<br><b>1,00 т.</b>   | От 40% до 50%<br><b>2,00 т.</b>   | Над 50%<br><b>3,00 т.</b>   |
| 3.3 | Степен на удовлетвореност на завършилите ПО от качеството на професионалната подготовка (установява се при проведено анкетиране на курсистите след приключване на обучението)*   | 3,00 | Под 50% от анкетиранияте, завършили ПО, са удовлетворени от качеството на професионалната подготовка<br><b>1,00 т.</b>  | От 51% до 70% от анкетиранияте, завършили ПО, са удовлетворени от качеството на професионалната подготовка<br><b>2,00 т.</b>  | Над 70% от анкетиранияте, завършили ПО, са удовлетворени от качеството на професионалната подготовка<br><b>3,00 т.</b>  |
| 3.4 | Степен на удовлетвореност на работодателите от знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална квалификация и от пригодността им за заетост (установява се при проведено анкетиране на работодателите)* | 3,00 | Под 50% от анкетиранияте работодатели са удовлетворени от знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална квалификация и от пригодността им за | От 51% до 70% от анкетиранияте работодатели са удовлетворени от знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална квалификация и от пригодността им за заетост | Над 70% от анкетиранияте работодатели са удовлетворени от знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална квалификация и от пригодността им за |

|     |  |               |   |  |  |
|-----|--|---------------|---|--|--|
|     |  |               | заетост<br><b>1,00 т.</b>   | <b>2,00 т.</b>   | заетост<br><b>3,00 т.</b>  |
| 3.5 | Степен на удовлетвореност на работодателите от партньорството с ЦПО (установява се при проведено анкетирание на повече от 50% от работодателите - партньори на ЦПО)* | 3,00          | Под 50 % от анкетиранияте работодатели са удовлетворени от партньорството с ЦПО<br><b>1,00 т.</b> | От 51% до 70% от анкетиранияте работодатели са удовлетворени от партньорството с ЦПО<br><b>2,00 т.</b> | Над 70% от анкетиранияте работодатели са удовлетворени от партньорството с ЦПО<br><b>3,00 т.</b> |
|     |  | <b>100,00</b> |   |  |  |

**Указание за използване на индикаторите:**

\*индикаторът се използва при наличие на провеждано ПО през периода (годината), за който се отнася самооценяването

\*\* индикаторът се използва при проведено валидиране на професионални знания, умения и компетентности през периода (годината), за който се отнася самооценяването