|  |  |
| --- | --- |
|  | **МИНИСТЕРСКИ СЪВЕТ****НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ** |

***Приложение 2***

**КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ЗА САМООЦЕНКА**

**НА ДЕЙНОСТТА НА ЦЕНТЪР ЗА ИНФОРМАЦИЯ И ПРОФЕСИОНАЛНО ОРИЕНТИРАНЕ**

**към .....................................**

**Лицензия №**  **.....................................**

 **за ....................... г.**

**Годишният доклад за самооценка на качеството на предоставяните услуги в център за информация и професионално ориентиране се изготвя на основание чл. 22, ал. 8 от Закона за професионално образование и обучение и се представя в НАПОО в срок до 31 януари на съответната календарна година.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии за самооценяване** | **ДА/НЕ** | **Коментар** |
| **1. Достъп до информиране и професионално ориентиране** |  |  |
| **Показатели:** |  |  |
| * 1. Осигуряване на актуална и достъпна информация за предлаганите услуги
 |  |  |
| * 1. Наличен и поддържан уебсайт на центъра
 |  |  |
| * 1. Осигуряване на услуги на място в офис
 |  |  |
| * 1. Осигуряване на услуги онлайн
 |  |  |
| * 1. Разработване и прилагане на нови стратегии за достигане до максимален брой заинтересовани лица *(в т.ч. иновативни методи за привличане на клиенти, използване на възможностите на социалните мрежи и т.н.)*
 |  |  |
| 1. **Качество на услугите по информиране и професионално ориентиране**
 |  |  |
| **Показатели:** |  |  |
| 2.1. Актуализиране на професионалните компетентности на кариерните консултанти *(напр. чрез участие в тематични обучения, семинари, проекти, самообучение и т.н.)* |  |  |
| * 1. Усъвършенстване на услугите
 |  |  |
| **3. Въздействие върху потребителите** |  |  |
| 3.1. Проследяване на реализацията на консултираните в ЦИПО лица |  |  |
| 3.2. Измерване на удовлетвореността на клиентите от предоставените услуги |  |  |
| 3.3. Поддържане на връзки с други институции, имащи отношение към кариерното ориентиране и развитие, и позоваване на техни информационни ресурси, предназначени за публично ползване *(например с Центрове за професионално обучение, държавни институции, НПО, мрежа от международни контакти и др.)* |  |  |

Обобщен коментар по самооценката на ЦИПО …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………….

Подпис: ............................................... Дата: ..................................

Име и фамилия: .................................. Град: ..................................