

**АНАЛИЗ НА КОНТРОЛНАТА ДЕЙНОСТ НА НАПОО  
ВЪРХУ ДЕЙНОСТТА НА ЛИЦЕНЗИРАНИТЕ ЦЕНТРОВЕ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО  
ОБУЧЕНИЕ**  
за периода м. януари – ноември 2017 г.

В изпълнение на чл. 49в от Закона за професионалното образование и обучение (ЗПОО) и Плана за контролната дейност на НАПОО през 2017 г., е осъществен последващ контрол на дейността на лицензираните центрове за професионално обучение от цялата страна.

На горното основание са извършени проверки на общо **119**, подбрани на случаен принцип при прегледа на информацията в Информационната система на НАПОО.

Основният критерий за подбора беше – прикачени в системата издадени с грешки в реквизитите, документи за придобита квалификация.

Резултатите са обобщени както следва:

**1. ЦПО, проверени във връзка с непредставени през Информационната система на НАПОО годишна информация за дейността и годишен доклад за самооценка на качеството за 2016 г., дължими на основание чл. 22, ал. 8 от ЗПОО.**

- От 1043 центъра с активна лицензия (към 01.01.2017 г.), **127** центъра (12,2%) не са подали годишна информация за своята дейност през 2016 г., а **314** (30,1%) центъра не са подали докладите за самооценка на качеството, с което са нарушили чл. 22, ал.8 от ЗПОО. След анализ на данните бе установено, че 115 центъра **не са изпълнили и двете си задължения**. Същите представляват **11,2%** от общия брой на лицензираните центрове.

14 центъра са подали годишната си информация за дейността през 2016 г. с нулеви стойности, което индиректно говори за липса на дейност през изтеклите 12 месеца на предходната година.

- **Пълна проверка на прикачените в информационната система документи за придобита квалификация – удостоверения за професионално обучение и свидетелства за професионална квалификация.** Това се наложи като мярка заради констатирани неточности в попълването на реквизитите на документите, представляващи нарушение на разпоредбите на Наредба №8 за информацията и документите за системата на народната просвета, влязла в сила м. август 2016 г.

При проверката на **всички 1043** центъра с активна лицензия в Информационната система са констатирани над 50% грешки в издадените документи, поради което това остана и основен акцент в последвалите проверки през цялата година, придобил постоянен характер, особено след изменението в Закона за професионалното образование и обучение, влязло в сила от 1 август 2016 г. Вписаният в чл. 40б в ЗПОО нов текст, че документите, издавани от частните центрове за професионално обучение, се включват в Регистъра на издадените документи по чл. 42, т. 11 от ЗПОО след проверка в информационната система на НАПОО, ако обучението или валидирането е извършено при спазване на изискванията на закона и на съответния държавен образователен стандарт за придобиване на квалификация по професия.

Документите по ал. 1 не следва да се включват в регистъра по чл. 42, т. 11, когато се установят съществени нарушения на този закон и на съответния държавен образователен стандарт за придобиване на квалификация по професия, за което Националната агенция за професионално образование и обучение писмено уведомява центъра за професионално обучение.

Цитираната разпоредба на закона е особено важна и изисква да продължим работата в тази посока.

Предприетите от НАПОО мерки за недопускане на по-нататъшни грешки при попълването на документите за придобита квалификация са:

- Качени на интернет - сайта на Агенцията правилно попълнени образци на удостоверение за професионално обучение и свидетелство за професионална квалификация с всички техни реквизити съгласно нормативната уредба;
- Приоритетно и подробно разглеждане на темата за документацията поръчвана, водена, издавана и съхранявана от центрите за професионално обучение в проведените в страната 8 информационни дни ( 3 в София и 8 в страната) през отчетния период.

**2. Проверки на центрове, непроверявани за спазване на изискванията и условията на лицензията, или проверявани, с издадени им предписания за отстраняване на констатираните несъответствия, но неподали доклад за предприетите мерки за отстраняването им.**

**Общ брой проверени центрове на мястото на провеждане на дейността им за периода януари – декември 2017 г. - 119:**

От които: **96 (81%)** в цялата страна и **23 (19%)** в София.

При проверките експертите на НАПОО констатираха, че най-честите грешки, допускани при попълването на документите остават почти без промяна, сравнени с 2016 г. като продължават да се издават:

- Документи, попълнени на ръка, в разрез с разпоредбата на чл. 43, ал. 1 от Наредба № 8 за документите за системата на предучилищното и училищното образование на МОН, която изисква същите да са попълнени на компютър;
- Неправилно записване на гражданството на обученото лице (българско, вместо България);
- Непълно изписване името на центъра – със съкращения, различно от името по лицензия;
- Положени на определените места печати – тип „щемпел“ или на чужд език с червено или зелено мастило. Тук следва да отбележим и проверките, направени през информационната система на НАПОО за печатите, с които подпечатват документите с фабрична номерация държавните и общински центрове за професионално обучение. С изменението в ЗПОО – бе въведен нов чл. 40а, който регламентира поставянето на печат с изображение на държавния герб от тези центрове.
- Неправилно водене на регистрационните книги за издадените документи – неправилно номериране; неномерирани страници; използвани образци на книги, които не са предназначени за центрите за професионално обучение, регистрационните книги се водят само в електронен вид, не са прошнуровани и страниците не са номерирани, както е изискването на чл. 85 от Наредба № 4 и пр.;

Изменението в ЗПОО, влязло в сила от 01.08.2016 г. постави на дневен ред въпросите, свързани с преработването на учебните планове и програми от центрите, а влизането в сила и на новите рамкови програми от м. март 2017 г. – конкретизира необходимите промени, които всички центрове следва да предприемат за осъвременяване на учебните си планове и програми.

Положителната практика, стартирала през м. септември 2015 г. – за писмено уведомяване – (с официално писмо) на проверените центрове за констатираните съществени несъответствия/нарушения по време на проверката дава своите положителни резултати при над 80% от проверените центрове. Доказателство за това са получените писмени доклади с

приложени доказателства от центровете за предприетите от тях действия за по-нататъшно недопускане на несъответствия и нарушения и за отстраняване на допуснатите нередности. Въпреки това е относително висок броя на центровете, които не подават доклада, дължим към НАПОО съгласно утвърдената процедура за Последващ контрол. Например, към 30.11.2017 г. **28** центъра (24% от общия брой проверени) не са представили в сроковете, определени им при проверката, докладите си с доказателства какво са предприели за отстраняване на несъответствията.

### **3. Тематични проверки**

**а) по жалби и сигнали – по искане на разследващи органи по различни преписки с МВР и техни подразделения, свързани с достоверността на издадените от центровете документи;**

**б) проверки на документацията на процедури по валидиране – 3 бр.** В процеса на проверката експертите на НАПОО дават и важни пояснения за правилното попълване на съпътстващите процедурата документи. Съществени отклонения от процедурата, приета с Наредба № 2 от 13 ноември 2014 г. за условията и реда за валидиране на знания, умения и компетентности (ДВ., бр. 96 от 21.11.2014 г.) не са констатирани.

В резултат на извършените проверки в периода **януари – 30 ноември 2017 г.** можем да направим следните **изводи**:

1. Центровете изпитват все по-малки затруднения при работата си в Информационната система на НАПОО. Същите се справят успешно с въведените нови модули в системата, свързани със заявяването, получаването, издаването и отчитането на документи с фабрична номерация.
2. Въвеждането на Регистъра на издадените от центровете документи, позволи на експертите от дирекция „Професионална квалификация и лицензиране“ да анализират подробно допусканите грешки и неточности при попълването на документите, удостоверяващи завършването на различни курсове – свидетелства за професионална квалификация и удостоверения за професионално обучение. Относително големия брой допускани грешки оставя проблема като приоритетен и при бъдещите проверки.
3. Центровете допускат грешки и неточности при провеждането на държавния изпит по теория и практика на професията/специалността и при прилагане разпоредбите на Наредба № 8 – за информацията и документите за системата на предучилищното и училищното образование.
4. Информационните дни са ефикасно средство за повишаване качеството и административния капацитет на центровете за професионално обучение и тази дейност следва да продължи и в следващата година.