

Подходи за проследяване на реализацията и удовлетвореността на обучение в ЦПО лица – резултати от онлайн проучване

21 октомври 2021 г.



КАЧЕСТВО И ЕФЕКТИВНОСТ

Проект „Качество и ефективност“, договор BG05M9OP001-3.020-0001-C01, се изпълнява от Националната агенция за професионално образование и обучение, в партньорство с Министерството на труда и социалната политика и Агенцията по заетостта, по процедурата „Подобряване качеството и ефективността на услугите за професионално обучение“, финансирана от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ
ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО
ОБРАЗОВАНИЕ И
ОБУЧЕНИЕ



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА
И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА



Каква информация събирате за реализацията на обучените от Вас лица?

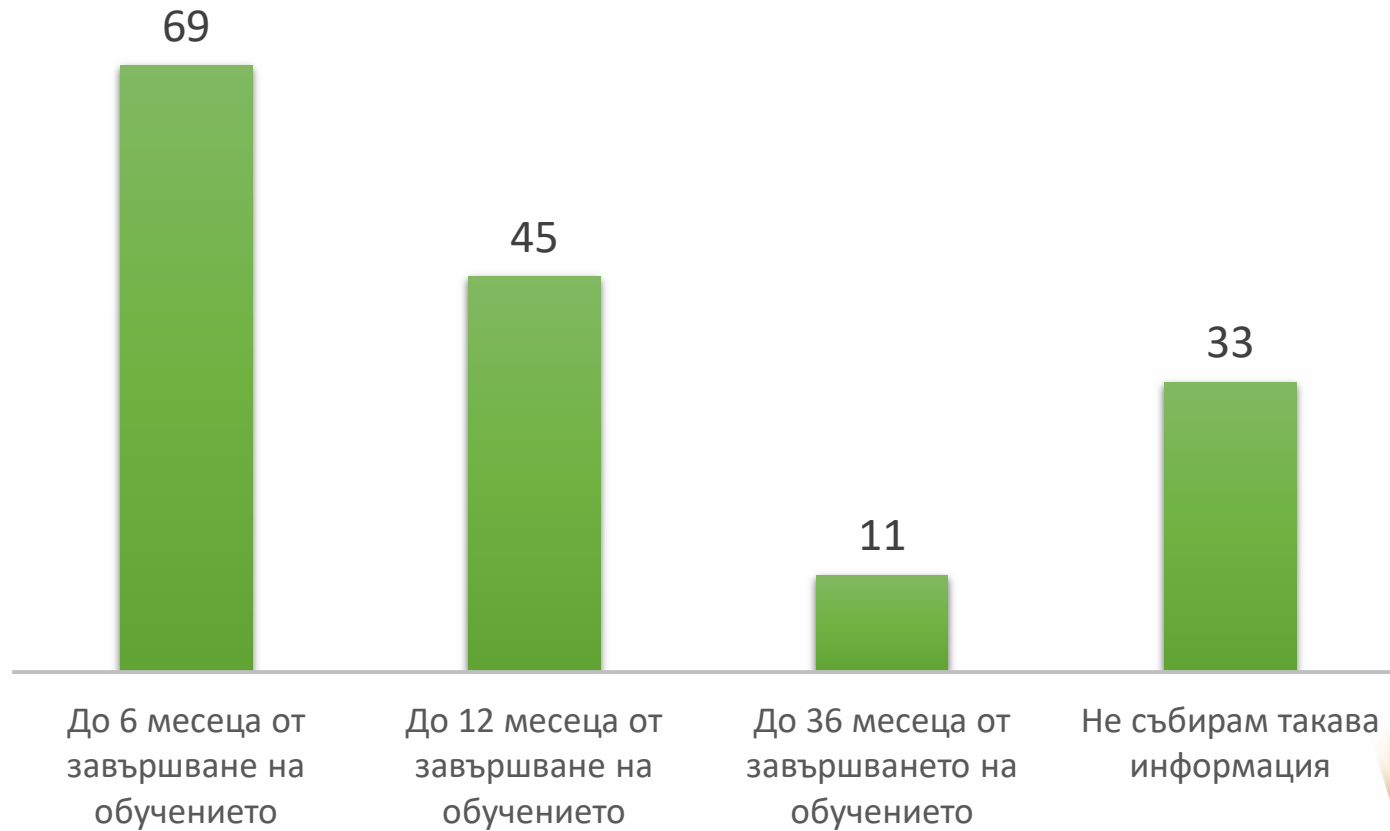
„До сега при мен са се записвали курсисти за професионална квалификация по част от професия и всички са имали собствен бизнес или са изпратени от работодател. Те са се реализирали и нямат проблем. Имам курсисти, които са изкарвали по два различни курса, което значи, че усвоените знания им помагат в работата.“

„Много от обучаемите работят от години това, което учат или валидират и с това се утвърждават на заеманите длъжности с по-висока професионална квалификация.“

„Проследяваме тяхното развитие в нашата компания, след проведения вътрешно-фирмен курс.“



В какъв период след завършването на обучението събирате информация за реализацията на обучените от Вас лица?



В Европейската референтна рамка за качество в професионалното образование и обучение се препоръчва проучването да се прави 6, 12 и 36 месеца след завършване на обучението



По какъв начин събирате данни дали обучените от Вас лица са наети на работа?



„Комуникираме с обученото лице, Чрез предлагани опреснителни курсове на всеки 1-3 години. Тогава получаваме информация, дали има реализация по професията.“

„Те са наши служители и проследяваме тяхното вътрешно развитие.“

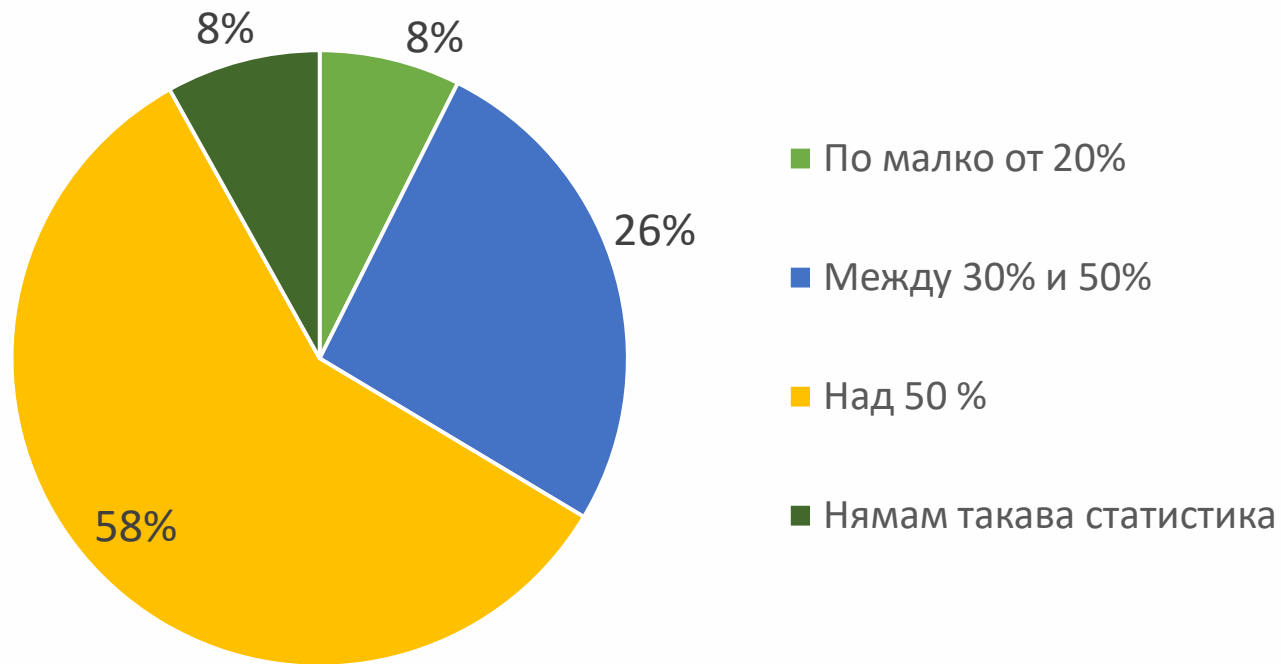
„Обученото лице ни изпраща нови клиенти.“



По какъв начин измервате степента на удовлетвореност на обучените лица от проведеното обучение?



За какъв % от обучените лица, успявате да съберете информация за удовлетвореността от обученията?



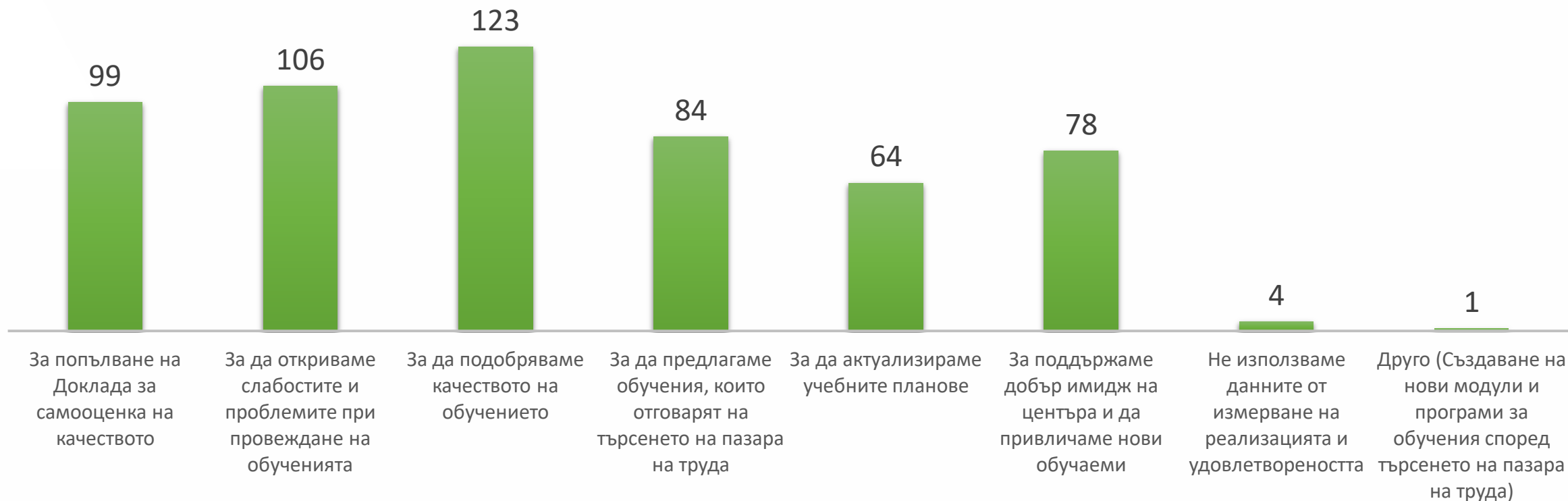
Как проучват дали работодателите са удовлетворени от придобитите знания и умения на наетите лица (по време на стаж или работа)?



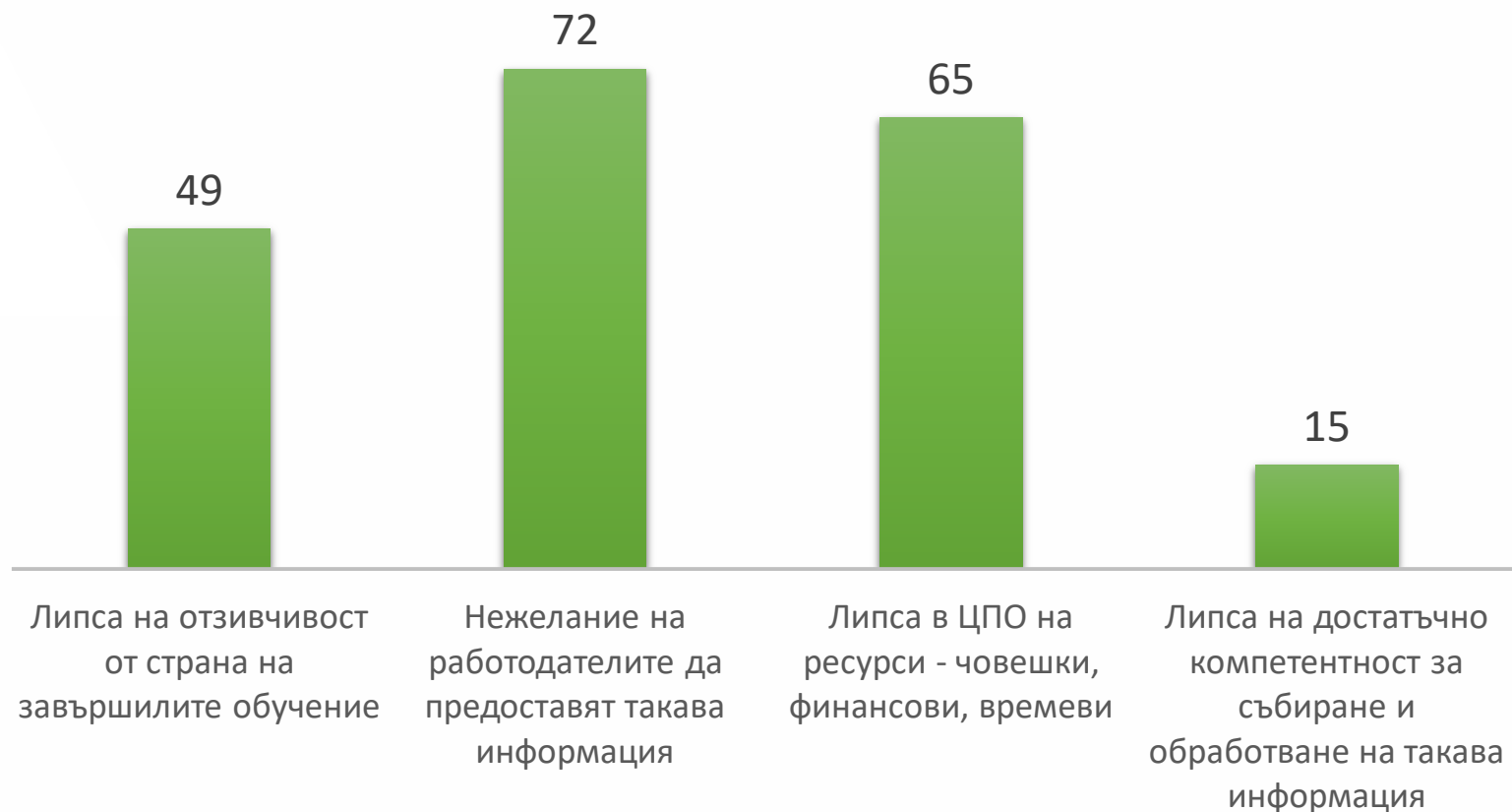
„Обучаваме основно в сферата на предприемачеството и показател за успех е стартирането на фирма.“

„Върху количествените показатели влияят голям брой фактори на средата, като липса или наличие на конкуренция, въвеждане на нови технологии, допълнителни инвестиции за разширяване на пазара, ползване на рекламата като инструмент и др. Смятам, че не може да се определи каква част от увеличението на количествените показатели се дължи на придобитата нова квалификация.“

За какво използвате или бихте използвали получената информация за реализацията на обучените лица и степента на удовлетвореност на обучаеми и работодатели?



Какви трудности срещате при събирането на информацията?



Какви действия или мерки могат да Ви помогнат за проследяване на реализацията и измерване на степента на удовлетвореност от обучаемите и работодателите?



Какви действия или мерки могат да Ви помогнат за проследяване на реализацията и измерване на степента на удовлетвореност от обучаемите и работодателите?

„Самите курсисти са ни насочвали в каква насока искат да повишат техните знания и компетентности. Някои са по-добри на практическите занятия, тъй като работят, но им куца теоретичната основа. Случвало се е когато самите курсисти искат повече да се наблегне на теорията. Особено удовлетворяващо, че обучението ни е качествено когато се обучават за втори път при нас.“

„Имаме разработена система за автоматично анкетиране и проследяване на реализацията на пазара на труда на завършили курсисти. Ползена би била функционалност за автоматична интеграция в ИС на НАПОО на база данни в xml.“

„Да се върже ИС с НОИ, НАП и оттам да се тегли информация за лицата“

„Държавно финасиране на ЦПО за извършените проучвания, защото са времеемки, и няма кой да се занимава с тази дейност, когато ЦПО са от 1-2 души.“

„Чрез попълване на анкета през сайта на ЦПО.“

Благодаря за вниманието!

THANK YOU



КАЧЕСТВО И ЕФЕКТИВНОСТ

Проект „Качество и ефективност“, договор BG05M9OP001-3.020-0001-C01, се изпълнява от Националната агенция за професионално образование и обучение, в партньорство с Министерството на труда и социалната политика и Агенцията по заетостта, по процедурата "Подобряване качеството и ефективността на услугите за професионално обучение", финансирана от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ
ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО
ОБРАЗОВАНИЕ И
ОБУЧЕНИЕ



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА
И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА

