



ПЛАН ЗА ДЕЙНОСТТА
НА НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ
ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ
ПРЕЗ 2023 Г.

ПРИЕТ С РЕШЕНИЕ НА УПРАВИТЕЛНИЯ СЪВЕТ, ПРОТОКОЛ № 01/22.02.2023 г.

Планът е съобразен със следните стратегически документи:

1. Стратегия „НАПОО – 2022-2027 г.“
2. Националните стратегически документи, имащи отношение към професионалното образование и обучение – Национална програма за развитие „България 2030“, Стратегическа рамка за развитие на образованието, обучението и ученето в Република България (2021 – 2030), План за действие към Стратегическа рамка за развитие на образованието, обучението и ученето в Република България (2021-2030), Актуализирана стратегия за развитие на електронното управление в Република България 2019-2023 г., Стратегия по заетостта на Република България 2021-2030 г., План на България за възстановяване и устойчивост и др.
3. Общоевропейски документи, касаещи развитието на професионалното образование и обучение - Политически насоки на Европейската комисия за периода 2019—2024 г., Декларацията от Оснабрюк за професионалното образование и обучение като възможност за възстановяване и преход към цифрови и зелени икономики, ноември 2020 г., Нова програма за уменията в Европа, юли 2020 г., Препоръката на ЕС от 24 ноември 2020 година относно професионалното образование и обучение (ПОО) за постигане на устойчива конкурентоспособност, социална справедливост и издръжливост, както и Препоръката на Съвета относно индивидуалните сметки за обучение и Препоръката на Съвета относно европейски подход към микроудостоверенията с цел стимулиране на ученето през целия живот и пригодността за заетост.

Планът е разработен в съответствие с изискванията на Закона за професионалното образование и обучение (ЗПОО), Правилника за дейността на Националната агенция за професионално образование и обучение, целите на Администрацията за 2023 г., приоритетите в Стратегията на НАПОО за 2022-2027 г. и изводите в Годишния доклад за дейността на НАПОО за 2022 г.

Стратегическа цел:

Реализиране на секторните, националните и европейските приоритети, свързани с подобряване на достъпа и на качеството на професионалното образование и обучение, в съответствие с нуждите на пазара на труда и изискванията на дигитална и зелена Европа в контекста на ученето през целия живот.

Планът е структуриран в приоритетни направления, мерки и дейности към тях, които произтичат от функциите на НАПОО и от нормативната уредба за функциониране на държавната администрация:

Приоритет 1. Развитие на сътрудничеството с държавните институции, организациите на работодателите и на работниците и служителите, браншови и професионални организации и академичната общност за усъвършенстване на националната система за професионално образование и обучение в контекста на политиката за учене през целия живот.

Приоритет 2. Развитие на мрежата от лицензирани центрове за професионално обучение и центрове за информация и професионално ориентиране.

Приоритет 3. Осигуряване на качеството в системата на професионалното образование и обучение.

Приоритет 4. Проучване на европейски опит и добри практики в областта на професионалното образование и обучение и адаптиране, с цел внедряването им на национално и институционално ниво.

Приоритет 5. Повишаване на прозрачността и публичността на услугите по професионално обучение на възрастни и професионално ориентиране за възрастни

Приоритет 6. Развитие на административния капацитет на НАПОО.

Планът е съобразен с финансовия и административен ресурс на Агенцията и с условията, създадени през 2022 г. във връзка с:

1. Организационното развитие на НАПОО.
2. Деловите контакти и взаимоотношения с партньорите на национално и на европейско ниво.

3. Експертизата от участието в национални и международни проекти и програми.
4. Анализът, изводите и препоръките в Доклада за дейността на НАПОО през 2022 г.

Приоритетни направления, мерки и дейности за изпълнение на Стратегията на НАПОО през 2022 г.

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
<p>ПРИОРИТЕТ 1. РАЗВИТИЕ НА СЪТРУДНИЧЕСТВОТО С ДЪРЖАВНИТЕ ИНСТИТУЦИИ, ОРГАНИЗАЦИИТЕ НА РАБОТОДАТЕЛИТЕ И НА РАБОТНИЦИТЕ И СЛУЖИТЕЛИТЕ, БРАНШОВИ И ПРОФЕСИОНАЛНИ ОРГАНИЗАЦИИ И АКАДЕМИЧНАТА ОБЩНОСТ ЗА УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ НА НАЦИОНАЛНАТА СИСТЕМА ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ В КОНТЕКСТА НА ПОЛИТИКАТА ЗА УЧЕНЕ ПРЕЗ ЦЕЛИЯ ЖИВОТ</p>											
1.1.	Оползотворяване потенциала на трипартитните органи за управление и дейността на НАПОО, като платформа за консултации, обсъждане на основни въпроси и инициране на предложения във връзка с развитието на системата за ПОО						X	X	X	X	

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
1.1.1		1. Създаване на условия и среда за ефективна работа на трипартичните органи за управление и дейност на агенцията – Управителен съвет /УС/ и експертни комисии /ЕК/ по професионални направления и по професионално ориентиране 2. Организиране и успешно провеждане на заседанията на УС и ЕК, както на място в НАПОО, така и в онлайн среда.	Ефективно сътрудничество на всички заинтересовани институции и социални партньори при обсъждането и вземането на решения по въпроси и проблеми, касаещи дейността на НАПОО и развитието на системата за ПОО	<input type="checkbox"/> Ефективна организация на заседанията на УС и ЕК; <input type="checkbox"/> Качествено и срочно разработена и предоставена документация от администрацията на НАПОО; <input type="checkbox"/> Брой организирани и проведени заседания на УС; <input type="checkbox"/> Брой организирани и проведени заседания на ЕК; <input type="checkbox"/> Брой съгласувани становища и предложения в резултат на проведените дискусии, приети от УС; <input type="checkbox"/> Брой изградени секторни мрежи на сътрудничество.	Промяна в нормативната уредба	Ръководство на НАПОО; Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО
1.2.	Участие в дейността на работни групи, съвети, комитети, комисии и др. към МОН, МТСП, МИ, МТ, АЗ, ЦРЧР, НАЦИД и други държавни						X	X	X	X	

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
	институции, на организации на работодателите и на работниците и служителите, на браншови и професионални организации, свързани с развитието на квалификацията на работната сила										
1.2.1		Участие в разработването и реализирането на политики, стратегии, програми и концепции, нормативни и методически документи в сферата на началното и продължаващото професионално образование и обучение /ПОО/ и професионалното ориентиране	Постигане на съгласувани позиции и съвместни действия за усъвършенстване на националната система за ПОО в контекста на ученето през целия живот /УЦЖ/	<p>□ Брой участия на представители на НАПОО в работата на работни групи, съвети, комитети, комисии и др. към МОН, МТСП, АЗ и други институции и организации;</p> <p>□ Брой участия в Консултативния съвет по ПОО към МОН, Комитетите по наблюдение на ОПРЧР, и ОПНОИР и тематичните работни групи за планиране на следващия програмен период;</p> <p>□ Брой участия на представители на НАПОО в дискусии, кръгли маси, конференции, семинари, работни</p>	Промяна в нормативната уредба	Ръководство на НАПОО; Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
				срещи с обсъждане по актуални и стратегически проблеми на ПОО; <input type="checkbox"/> Брой изготвени експертни становища по стратегически или нормативни документи.							
1.2.2		Съвместни действия по осигуряване на качеството на професионалното обучение между НАПОО и институциите и организациите, с които има сключени споразумения за сътрудничество	Продуктивно партньорство за предоставяне на качествено професионално обучение и ориентирани на лица, навършили 16 години	<input type="checkbox"/> Брой проведени съвместни работни срещи; <input type="checkbox"/> Брой проведени съвместни инициативи; <input type="checkbox"/> Брой проведени съвместни проверки на ЦПО и ЦИПО	Недостатъчен кадрови или финансов ресурс, както от страна на НАПОО, така и от страна на партньорските организации	Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО Бюджет на организациите партньори
1.3.	Организиране и провеждане на дискусии, кръгли маси, семинари, конференции и други събития с участието на представители на заинтересованите страни						X	X	X	X	

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
1.3.1		Участие на експерти от НАПОО в тематични национални и международни конференции, семинари, работни срещи, кръгли маси и др. Организиране на национални конференции.	Повишена информираност на експертите; Повишени квалификации за ефективно изпълнение на отговорностите им	<input type="checkbox"/> Брой участия в проведени тематични конференции, дискусии, международни срещи, кръгли маси <input type="checkbox"/> Национална конференция Европейски измерения в ПОО <input type="checkbox"/> Конференция „Добри практики в професионалното обучение в ЦПО“ <input type="checkbox"/> Брой проведени форуми по ключови проблеми за системата на ПОО; <input type="checkbox"/> Брой намерени ефективни решения по дискуссионни въпроси <input type="checkbox"/> Брой съгласувани позиции и планирани ефективни действия	Недостатъчен кадрови и финансов ресурс	Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО Бюджет на НАПОО като член на мрежата РеферНет Бюджет по проект „Качество и ефективност“, ОП РЧР

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три месечие	2 три месечие	3 тримесечие	4 три месечие	Финансиране
1.3.2		Провеждане на дейности с представители на МТСП и АЗ с цел въвеждане на модела или елементи от него за мониторинг и контрол на качеството на професионалното обучение, предоставяно от центровете за професионално обучение, базиран на общите принципи в Европейската рамка за осигуряване на качество в професионалното обучение (EQAVET), разработен в рамките на проект „Качество и ефективност“	Подобряване качеството на предлаганото професионално обучение; Поощряване на ЦПО, предлагащи услуги с качество, отговарящо на изискванията	<input type="checkbox"/> Внедрен модел или елементи от него	Липса на единна визия	НАПОО	X	X	X	X	Проект „Качество и ефективност“, изпълняван от НАПОО, финансиран от ОП РЧР
ПРИОРИТЕТ 2. РАЗВИТИЕ НА МРЕЖАТА ОТ ЛИЦЕНЗИРАНИ ЦЕНТРОВЕ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ И ЦЕНТРОВЕ ЗА ИНФОРМАЦИЯ И ПРОФЕСИОНАЛНО ОРИЕНТИРАНЕ											

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
2.1.	Лицензиране и разширяване на мрежата от ЦПО и ЦИПО в контекста на осигуряване качеството на услугите по професионално обучение на лица над 16 годишна възраст и по професионално ориентиране						X	X	X	X	
2.1.1		Предоставяне на информация и консултации на кандидатстващите за издаване на лицензия	Подобрено качество на подготвената и внесена в НАПОО документация за издаване на лицензия	<input type="checkbox"/> Брой проведени консултации; <input type="checkbox"/> Брой подадени документи за лицензиране през ИС, които отговарят на изискванията	Липса на интерес от страна на кандидатите за лицензиране;	Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
2.1.2		Координиране дейността на външните експерти и на ЕК в процедурите за издаване на лицензия на ЦПО и ЦИПО	Съгласуваност, качествено и срочно изпълнение на дейностите в съответствие с процедурите по издаване на лицензия на ЦПО и ЦИПО	<input type="checkbox"/> Брой изготвени в срок документи във връзка с откриване на процедура за издаване или отказ за издаване на лицензия; <input type="checkbox"/> Брой представени в срок доклади с оценка на външните експерти ; <input type="checkbox"/> Брой проведени заседания на ЕК; <input type="checkbox"/> Брой изготвени протоколи (доклади) от заседанията на ЕК	Няма	Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО
2.1.3		Методическо осигуряване на работата на външните експерти и на ЕК при дейностите по издаване на лицензия на ЦПО и ЦИПО	Повишен експертен капацитет; Гарантиране на качеството на процедурите по издаване на лицензия на ЦПО и ЦИПО	<input type="checkbox"/> Брой проведени обучения на външни експерти и на членове на ЕК; <input type="checkbox"/> Брой проведени индивидуални инструкции или консултации за работа с ИС на всеки от външните експерти в рамките на конкретна процедура по лицензиране	Няма	Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
2.1.4		Изготвяне на необходимите документи и досие на всеки от лицензираните ЦПО и ЦИПО	Повишена прозрачност и отчетност, създадена обективна база за вземане на ефективни управленски решения във връзка с усъвършенстване на дейностите по издаване и изменение на издадена лицензия	<input type="checkbox"/> Брой издадени лицензии на ЦПО и ЦИПО; <input type="checkbox"/> Брой изменени лицензии на ЦПО с добавяне на нови професии и специалности; <input type="checkbox"/> Брой лицензирани професии и специалности; <input type="checkbox"/> Средна продължителност на лицензионната процедура; <input type="checkbox"/> Брой жалби и възражения срещу лошо администриране; <input type="checkbox"/> Брой прецизирани документи, свързани с усъвършенстване на лицензионните процедури, при необходимост	Няма	Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО
2.1.5		Осъществяване на текуща кореспонденция, свързана с дейностите по Издаване на лицензия на ЦПО и ЦИПО	Коректно изготвени и навреме заведени документи (доклади, писма, становища)	<input type="checkbox"/> Брой подготвени експертни доклади, писма, отговори, становища и др.	Няма	Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
2.1.6		Поддържане на актуална информация във връзка с издаване на лицензия на ЦПО и ЦИПО		<input type="checkbox"/> Поддържане на актуални електронни регистри във връзка със статуса и дейността на централните в ИС на НАПОО	Няма	Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО
2.1.7		Преглед и актуализиране на изискванията за издаване на лицензия на ЦПО и ЦИПО при необходимост	Постигане на съответствие и актуалност между отделните видове документи, свързани с лицензиране и последващ контрол на ЦПО и ЦИПО	<input type="checkbox"/> Актуализирани за издаване на лицензия на ЦПО и ЦИПО; <input type="checkbox"/> Брой подготвени предложения за обсъждане; <input type="checkbox"/> Внесени изисквания за обсъждане в УС на НАПОО; <input type="checkbox"/> Публикувани критерии и др. документи на сайта на НАПОО	Няма	Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО
2.1.8		Поддържане в актуално състояние на информацията, както и формулярите и образците за процедурата по издаване /изменение на лицензия на ЦПО и ЦИПО	Поддържане на публични регистри с лицензираните ЦПО/ЦИПО и кандидатите за лицензиране; Поддържане актуална информация в сайта на НАПОО – в рубриката Новини и в рубриката за кандидати за лицензиране;	<input type="checkbox"/> Поддържане на актуални регистри на интернет страницата на НАПОО - открити процедури за издаване на лицензия на ЦПО и ЦИПО, ЦПО и ЦИПО с активна лицензия, прекратени права по лицензия чрез временното и отнемане, прекратени права по лицензия чрез	Няма	Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
			Поддържане актуална информация в регистъра с административни услуги (АРИИСДА) Промяна при необходимост на формулярите в ИС на НАПОО и публикуване на сайта и в АРИИСДА.	окончателното и отнемане; <input type="checkbox"/> Брой промени в ИС на НАПОО, АРИИСДА и др.; <input type="checkbox"/> Брой публикации в страницата на НАПОО в Интернет							
2.2	Ефективно функциониране на системата за валидиране на професионални знания, умения и компетентности, придобити чрез неформално обучение и неформално учене						X	X	X	X	
2.2.1		Подпомагане и предоставяне на информация и консултации по въпросите за организацията и провеждането на процедурите по валидиране и методическо подпомагане на ЦПО	Актуализирана нормативна уредба за провеждане на валидирането; Подобрена информираност на гражданите; Повишен интерес към валидирането и на доверието спрямо квалификацията, придобити по неформален път;	<input type="checkbox"/> Актуализирана нормативна уредба за провеждане на валидирането <input type="checkbox"/> Брой предоставени консултации; <input type="checkbox"/> Брой предоставени/разработени методически материали;	Липса на интерес от страна на гражданите и от страна на лицензираните ЦПО ; Липса на информираност на гражданите;	Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
			Подобрено качество на предлаганите услуги за валидиране	<input type="checkbox"/> Брой проведени информационни дни за валидиране	Липса на доверие от страна на гражданите спрямо квалификациите, придобити по неформален път.						
2.2.2		Текуща кореспонденция, свързана с дейностите по валидиране	Подобрена организация на проведените изпити за валидиране	<input type="checkbox"/> Брой подготвени експертни отговори, становища и др.; <input type="checkbox"/> Брой подадени уведомления за провеждане на изпит/държавен изпит по процедури за валидиране; <input type="checkbox"/> Брой проведени проверки на процедури по валидиране	Няма	Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО
2.2.3		Проверка и поддържане на актуална информация за издадените от ЦПО документи за валидиране на професионална квалификация	Публичен електронен регистър на издадените от ЦПО документи за валидиране; Коректно попълнени и публикувани в ИС документи по процедурите за валидиране	<input type="checkbox"/> Брой проверки на описаните и сканирани от ЦПО документи на валидираните лица в ИС на НАПОО; <input type="checkbox"/> Брой проверки на Свидетелства за валидиране на професионална квалификация на базата на изискванията, заложи в новия модул на ИС;	Няма	Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
				<input type="checkbox"/> Брой публикувани в публичния електронен регистър Свидетелства за валидиране на професионална квалификация.							
ПРИОРИТЕТ 3. ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО В СИСТЕМАТА НА ПРОФЕСИОНАЛНОТО ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ											
3.1	Поддържане на Списъка на професиите за ПОО в съответствие с актуалните потребности на пазара на труда и с Националната класификация на професиите и длъжностите						X	X	X	X	
3.1.1		Поддържане на Списъка на професиите за професионално образование и обучение /СППОО/ в съответствие с актуалните потребности на пазара на труда и с Националната класификация на професиите и длъжностите	Осигуряване на баланс между потребностите на пазара на труда чрез разработване и прилагане на нов СППОО. Съблюдаване на актуалните процеси в ПОО в европейски мащаб, свързани с процесите на дигитализация и засилването на „Зелените умения“	<input type="checkbox"/> Брой обсъдени предложения за актуализиране на СППОО в ЕК и в УС на НАПОО; <input type="checkbox"/> Брой подготвени предложения за промени в МОН; <input type="checkbox"/> Публикуване на предложените промени на интерне т- страницата на НАПОО; <input type="checkbox"/> Поддържане на актуална версия на СППОО на	Липса на аргументиран и предложения, отговарящи на изискванията на Реда за разработване и поддържане на СППОО и на потребностите на пазара на труда	Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО Програма „Образование“, проект „Модернизиране на ПОО“ 2021-2027 г.

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
				електронната страница на НАПОО; <input type="checkbox"/> Своевременно отразяване на промените в СППОО в ИС на НАПОО							
3.1.2		Осъществяване от експерти на НАПОО на работен план, свързан с подготвителни дейности на предстоящо актуализиране на СППОО в контекста на изпълнявана комплексна образователна реформа съвместно с МОН	Разработени изисквания за единен подход при актуализацията на СППОО; Предложена примерна структура за промяна на СППОО; Проведени обсъждания със заинтересовани страни; Изготвяне на методически и концептуални материали; Актуализиране на „Ред за разработване и поддържане на СППОО“	<input type="checkbox"/> Брой експертни проучвания; <input type="checkbox"/> Брой изготвени концептуални предложения и становища; <input type="checkbox"/> Брой предложения за нормативни промени; <input type="checkbox"/> Брой участия в работни срещи; <input type="checkbox"/> Брой разработени материали <input type="checkbox"/> Актуализиран „Ред за разработване и поддържане на СППОО“	Липса на достатъчно административен капацитет за обезпечаване на тази дейност (човешки ресурси) при липсващо допълнително финансиране	Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО Програма „Образование“, проект „Модернизирани на ПОО“2021-2027 г.
3.2	Усъвършенстване на дейностите по разработване и актуализиране на ДОС за придобиване на квалификация по професии						X	X	X	X	

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
	Разработване и актуализиране на ДОС за придобиване на квалификация по професии										
3.2.1		Координиране на дейностите по разработване, актуализиране и оценяване на ДОС за придобиване на квалификация по професии	Съгласуваност, качествено и срочно изпълнение на дейностите в съответствие с основните документи за разработване и оценяване на проекти на ДОС /Рамкови изисквания за разработване на ДОС за придобиване на квалификации по професии; Вътрешни правила за условията и реда за разработване на ДОС за придобиване на квалификация по професии; Методически указания за разработване на ДОС/	<input type="checkbox"/> Брой ДОС възложени за разработване/ актуализиране; <input type="checkbox"/> Брой проведени заседания на ЕК за обсъждане на проекти на ДОС; <input type="checkbox"/> Брой внесени за обсъждане в УС на НАПОО проекти на ДОС; <input type="checkbox"/> Брой внесени в МОН проекти на ДОС; <input type="checkbox"/> Брой проведени обучения на работните групи; <input type="checkbox"/> Брой подготвени експертни становища по разработени проекти на ДОС; <input type="checkbox"/> Брой проведени индивидуални и групови консултации на разработващите екипи/работни групи и рецензенти/; <input type="checkbox"/> Разработване и прилагане нов подход на проектен принцип за разработване на ДОС в съответствие с	Липса на бюджет за работата на членовете на експертните комисии; Друга ангажираност на членовете на работните групи/рецензенти, което възпрепятства завършването на проектите на ДОС в залегалите препоръчителни срокове; Продължаване на епидемичната обстановка, което нарушава работния ритъм	Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
				актуалните потребности на бизнеса.							
3.2.2		Осигуряване на методическа и експертна помощ в процеса на разработване/актуализиране на ДОС за придобиване на квалификация по професии, съдържащи ЕРУ	Подобрено качество на разработените проекти на ДОС за придобиване на квалификация по професии с оглед пълнота, прецизност и актуалност на съдържанието	<input type="checkbox"/> Подготвени/ актуализирани методически материали в помощ на работните групи на ДОС; <input type="checkbox"/> Поддържани актуални списъци на експерти във връзка с разработването на проекти на ДОС; <input type="checkbox"/> Поддържан електронен архив на документите, свързани с разработването на проекти на ДОС	Недостатъчен финансов ресурс	Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
3.2.3		Поддържане на актуална информация във връзка с разработването/ актуализирането на ДОС за придобиване на квалификация по професии на Интернет страницата на НАПОО	Повишена прозрачност и отчетност, създадена обективна база за вземане на ефективни управленски решения във връзка с дейностите по разработване и актуализиране на ДОС	<input type="checkbox"/> Актуална информация на интернет страницата на НАПОО за дейностите по разработване на методическите материали за изготвяне на ДОС; <input type="checkbox"/> Своевременно качване на Интернет страницата на НАПОО на приетите от УС и на обнародваните с Наредба на министъра на образованието и науката проекти на ДОС; <input type="checkbox"/> Брой изготвени справки и доклади във връзка с работата по ДОС	Няма Липса на достатъчни финансови ресурси за възлагане на ДОС	Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
3.2.4.		Подготвяне на предложение от експерти на НАПОО за нов единен подход при разработването на ДОС за придобиване на квалификации по професии, съгласувано с представители на институциите и социалните партньори. Съвместна работа на експерти от МОН и НАПОО по проект „Модернизирание на ПОО“ 2021-2027 г.	Изготвено предложение съвместно с експерти от МОН за пилотен ДОС, отразяващ изводите от Анализа на НАПОО и препоръките на консултантските проекти на SRSS и в съответствие с изискванията заложи в проект „Модернизирание на ПОО“ 2021-2027 г.	<input type="checkbox"/> Брой проведени работни срещи; <input type="checkbox"/> Разработен пилотен ДОС; <input type="checkbox"/> Брой участия на експерти от НАПОО в ССУ, сформирани от МОН; <input type="checkbox"/> Брой разработени ДОС от сформирани в 10 професионални направления Секторни съвети на уменията с участие на експерти от НАПОО; <input type="checkbox"/> Брой разгледани и приети от ЕК ДОС; <input type="checkbox"/> Брой приети ДОС от УС на НАПОО и внесени в МОН.	Липса на достатъчно административен капацитет за обезпечаване на дейността	Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО Програма „Образование“, проект „Модернизирание на ПОО“ 2021-2027 г.
3.3.	Осъществяване на последващ контрол на дейността на лицензираните ЦПО и ЦИПО, с цел подобряване на качеството на предоставяните услуги						X	X	X	X	

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
3.3.1		Обработване и анализ на Годишната информация за дейността на ЦПО и ЦИПО през 2022 г.	Обобщаване на дейността на лицензираните ЦПО и ЦИПО, като база за изготвяне на предложения за усъвършенстване на професионалното обучение на възрастни и професионалното ориентиране	<input type="checkbox"/> Брой ЦПО и ЦИПО, обхванати в анализа на годишната информация; <input type="checkbox"/> Брой лицензии с прекратени права в резултат на неподадена годишна информация или констатиране на преустановена дейност; <input type="checkbox"/> Разработен „Анализ на дейността на ЦПО и ЦИПО за 2022 г.“;	Забавяне в резултат на голям брой центрове, неподали годишна информация; Недостатъчен кадрови и финансов ресурс	Дирекция ПКЛ	X	X			Бюджет на НАПОО
3.3.2		Обработване на Годишната информация за самооценка на качеството на ЦПО/ЦИПО за 2022г.	Анализ на качеството на услугите професионално обучение и професионално ориентиране, предоставяни от лицензираните ЦПО и ЦИПО; Изготвяне на препоръки към ЦПО/ЦИПО за подобряване качеството на изпълняваните дейности	<input type="checkbox"/> Брой центрове, обхванати в анализа на годишната информация за самооценяване качеството на провежданото професионално обучение и професионално ориентиране; <input type="checkbox"/> Разработен анализ на състоянието на качеството на професионалното обучение в ЦПО и ЦИПО, подали годишни доклади за самооценка на качеството за 2022 г.	Недостатъчен кадрови и финансов ресурс	Дирекция ПКЛ	X	X			Бюджет на НАПОО

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
3.3.3		Осъществяване на последващ контрол и мониторинг чрез ИС на НАПОО	Осигуряване на текуща информация за дейността на лицензираните ЦПО и ЦИПО и идентифициране на проблемни центрове	<input type="checkbox"/> Брой осъществени проверки на ЦПО и ЦИПО в ИС на НАПОО за съответствие с чл. 50, ал. 4 от ЗПОО; <input type="checkbox"/> Брой проверени ЦПО и ЦИПО на място и чрез ИС от служители на НАПОО и експертите, работещи по проект „Качество и ефективност“; <input type="checkbox"/> Брой идентифицирани проблемни центрове; <input type="checkbox"/> Брой ЦПО с подобро качество на обучението.	Няма	Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО Проект „Качество и ефективност“, изпълняван от НАПОО, финансиран от ОП РЧР
3.3.4		Осъществяване на проверки на издаваните от ЦПО свидетелства за професионална квалификация и свидетелства за валидиране на професионална квалификация в изпълнение на чл. 40в от ЗПОО и поддържане на публичния регистър с издадени от ЦПО документи за професионална квалификация	Повишаване качеството на професионалното обучение; Гарантиране на законосъобразността на издадените документи;	<input type="checkbox"/> Брой проверки за вида и качеството на описаните и сканирани от ЦПО документи на обучените лица (броят зависи от броя лица, обучени в ЦПО и не подлежи на планиране); <input type="checkbox"/> Брой свидетелства за професионална квалификация, проверени през ИС; <input type="checkbox"/> Брой свидетелства за валидиране на професионална квалификация,	Недостатъчен кадрови ресурс	Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО Бюджета на Проект Качество и ефективност, изпълняван от НАПОО, финансиран от ОП РЧР

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
				<p>проверени през ИС;</p> <p><input type="checkbox"/> Брой публикувани свидетелства за професионална квалификация и свидетелства за валидиране на професионална квалификация в публичния регистър на интернет страницата на НАПОО.</p>							
3.3.5		Осъществяване на тематични проверки на място или през ИС на НАПОО на лицензираните ЦПО и ЦИПО	Осигуряване спазването на нормативните изисквания и на условията на издадената лицензия за предоставяне на качествени услуги по професионално обучение и професионално ориентиране	<p><input type="checkbox"/> Брой проверени ЦПО/ЦИПО;</p> <p><input type="checkbox"/> Брой изготвени протоколи от проверки;</p> <p><input type="checkbox"/> Брой консултирани ЦПО/ЦИПО във връзка с допуснати пропуски и нередовности;</p> <p><input type="checkbox"/> Брой доклади за отстраняване на констатирани пропуски и нередовности;</p> <p><input type="checkbox"/> Брой ЦПО с прекратени права по лицензия в резултат на констатирани съществени пропуски и нередовности и в резултат на преустановена дейност;</p>	Няма	Дирекция ПКЛ Екипа на проект „Качество и Ефективност“	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО Проект Качество и ефективност, изпълняван от НАПОО, финансиран от ОП рчР

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
				<input type="checkbox"/> Брой проверки, осъществени от външните експерти по проект „Качество и ефективност“.							
3.4.	Методическо осигуряване на дейността на ЦПО и ЦИПО										
3.4.1		Методическо осигуряване на дейността на ЦПО и ЦИПО	Повишен капацитет на ЦПО и ЦИПО; Повишена компетентност на управленския и преподавателски състав	<input type="checkbox"/> Брой разработени методически материали в помощ на ЦПО и ЦИПО; <input type="checkbox"/> Брой проведени онлайн информационни дни с ЦПО и ЦИПО; <input type="checkbox"/> Брой проведени присъствени информационни дни с ЦПО и ЦИПО <input type="checkbox"/> Брой проведени обучения на външни експерти <input type="checkbox"/> Брой посетени ЦПО, провеждащи процедури по валидиране;	Няма	Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
3.5.	Създаване на предпоставки за осигуряване на качество в обучението по част от професия и улесняване на достъпа на гражданите до краткосрочни квалификационни курсове	Съвместно с работодателски и синдикални организации установяване на конкретни изисквания за обучението по част от професията	Включване в обучение и повишаване на квалификацията на голям брой заети лица. Регламентиране на аспекти във връзка с провежданото ПО – продължителност, резултати от учене, учебна програма, възможност за дистанционно обучение и др. Повишаване ефективността от кратки обучения. Планиране на финансови механизми съвместно с работодателски и синдикални организации за установяване на конкретни изисквания към обучението по част от професията.	<input type="checkbox"/> Брой проведени срещи с работодателски и синдикални организации във връзка с обучението по част от професията; <input type="checkbox"/> Брой включени в обучението по част от професията в ЦПО заети лица.	Не добра информираност на гражданите	Дирекция ПКЛ	x	x	x	x	Бюджет на НАПОО

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
ПРИОРИТЕТ 4. ПРОУЧВАНЕ НА ЕВРОПЕЙСКИ ОПИТ И ДОБРИ ПРАКТИКИ В ОБЛАСТТА НА ПОО И АДАПТИРАНЕ, С ЦЕЛ ВНЕДРЯВАНЕТО ИМ НА НАЦИОНАЛНО И НА ИНСТИТУЦИОНАЛНО НИВО											
4.1	Повишаване на прозрачността и съпоставимостта на професионалните квалификации и улесняване на мобилността на обучавани и на заети лица						X	X	X	X	
4.1.1		Подпомагане на компетентните институции при прилагане целите на международното признаване на документи за професионална квалификация	Оптимизиране на процедурите за признаване на професионални квалификации, въз основа на засилено участие на държавите членки по произход; Регламентиране на механизъм за издаване на Европас документи, допринасящи за признаване на Квалификациите; Извършване на взаимна оценка на регулираните професии в държавите- членки	<input type="checkbox"/> Брой участия на НАПОО в работна група към МОН във връзка с Директива 2013/55/ЕО на ЕП и на Съвета за изменение на Директива 2005/36/ЕО относно признаването на професионалните квалификации; <input type="checkbox"/> Брой изготвени систематизирани доклади/становища по компетентност относно избрани професии - обект на регулиране в мнозинството държави членки	Няма	Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
4.1.2		Прилагане на НКР при разработване/ актуализиране на ДОС за придобиване на квалификация по професии	Повишаване качеството на ДОС; Повишаване на прозрачността и съпоставимостта на квалификациите; Популяризиране на НКР.	<input type="checkbox"/> Разработени/ актуализирани проекти на ДОС и ЕРУ с приведени компетентности в съответствие с нивата по НКР.	Няма	Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО
4.2	Развитие и усъвършенстване на институционалния партньорски модел на национално и европейско ниво чрез участие на НАПОО в европейски мрежи, консултативни органи, работни групи и международни проекти										
4.2.1.		Изпълнение на проект „Качество и ефективност“ на НАПОО по Оперативна програма Развитие на човешките ресурси	Подобряване на качество на обучението на възрастни	<input type="checkbox"/> Брой направени проверки на дейността на ЦПО/ЦИПО от експертите по проекта; <input type="checkbox"/> Брой внедрени модели; <input type="checkbox"/> Брой проведени обучения на служители от НАПОО, АЗ и МТСП;	Неспазване на срокове от външни изпълнители	Екип на НАПОО, Експерти по проект „Качество и ефективност“	X	X	X	X	Бюджет на проект „Качество и ефективност“

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
				<input type="checkbox"/> Брой внедрени нови модули в ИС на НАПОО, чрез нейното надграждане по проекта; <input type="checkbox"/> Брой външни оценки по процеса на разработване и внедряване на ИС на НАПОО; <input type="checkbox"/> Брой информационни дейности по проекта (публикации, събития).							
4.2.2		Участие на НАПОО в Европейски мрежи, консултативни комисии и работни групи	Обмен на информация и опит, идентифициране и пренос на успешни политики и практики	<input type="checkbox"/> Брой работни групи, в които участват представители на НАПОО; <input type="checkbox"/> Брой заседания.	Смяна на националното представителство в мрежите; Липса на финансиране за участие в заседанията и дейностите на мрежите	Ръководство на НАПОО Дирекция ПКЛ Номинирани представители на НАПОО	X	X	X	X	ЕК, Бюджет на НАПОО
4.2.3		Участие на НАПОО в работни срещи и семинари, организирани от европейски институции и организации на други държави	Споделяне на опит и повишена информираност относно развитието на политиките и практиките в областта на ПОО и ориентирани на европейско ниво	<input type="checkbox"/> Брой участия във форумите; <input type="checkbox"/> Брой популяризирани резултати.	Липса на предложения за участие на НАПОО; Липса на финансиране	Ръководство на НАПОО Дирекция ПКЛ Номинирани представители на НАПОО	X	X	X	X	ЕК, Европейски организации, Бюджет на НАПОО

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
4.2.4		Участие в Европейската мрежа за обмен на информация, опит и експерти „ReferNet“ – 2020 -2023 г.	Предоставяне на ЕК и CEDEFOP на актуална систематизирана информация относно развитието на политиките и практиките в областта на ПОО в България	<input type="checkbox"/> Брой участия в срещи и проведени дискусии; <input type="checkbox"/> Брой разработени и публикувани доклади и анализи в сайта на ReferNet; <input type="checkbox"/> Брой публикувани новини, статии, в сайта на ReferNet и в сайта на мрежата в CEDEFOP; <input type="checkbox"/> Брой публикации на българския сайт на ReferNet ; <input type="checkbox"/> Проведена Национална конференция.	Няма	Ръководство на НАПОО Дирекция ПКЛ Ръководител на проекта	X	X	X	X	Бюджет на REFERNET
4.2.5		Участие на НАПОО като партньор в международни проекти, вкл. Еразъм+	Разширяване на международното сътрудничество; Проучване и адаптиране на опит и добри практики Разработване на анализи, оформяне на предложения за усъвършенстване на системата на ПОО в България	<input type="checkbox"/> Брой изпълнени дейности, съгласно работния график на проектите; <input type="checkbox"/> Брой качествено подготвени материали по проектите; <input type="checkbox"/> Брой проведени анкети/допитвания до лицензираните институции и съответно популяризиране на резултатите от проектите; <input type="checkbox"/> Брой подготвени в срок доклади и финансови отчети;	Недостатъчен експертен и технически ресурс; Липса на одобрени за финансиране проекти	Екип по проекта от НАПОО	X	X	X	X	Бюджет по проектите

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
				<input type="checkbox"/> Стриктно водене на документацията и досието на проекта.							
4.3.	Подкрепа за внедряване на Система за трансфер на кредити в ПОО – ECVET на национално ниво	1.Изпълнение на функциите на НАПОО за координиране дейностите за въвеждане на Система за трансфер на кредити в ПОО(ECVET) КАТО Национална координационна точка. 2.Разработване на ЕРУ в ДОС за придобиване на квалификация по всички професии – предпоставка за въвеждане на кредити в ПОО.	Повишена информираност относно ползите от въвеждането на кредити в ПОО. Разработена нормативна уредба, отнасяща се до натрупване и трансфер на кредити	<input type="checkbox"/> Брой инициативи на НАПОО или съвместно с други институции във връзка с въвеждане на Система за трансфер на кредити в ПОО; <input type="checkbox"/> Брой информационни материали – новини, презентации, статии; <input type="checkbox"/> Публикуван План на НАПОО като контактна точка по ECVET; <input type="checkbox"/> Брой публикувани наредби на ДОС за придобиване квалификации по професии.		Екип на НАПОО	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО
ПРИОРИТЕТ 5. ПОВИШАВАНЕ НА ПРОЗРАЧНОСТТА И ПУБЛИЧНОСТТА НА УСЛУГИТЕ ПО ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ НА ВЪЗРАСТНИ И ПРОФЕСИОНАЛНО ОРИЕНТИРАНЕ											
5.1	Усъвършенства не на Информационната система на НАПОО						X	X	X	X	

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
5.1.1		Усъвършенстване на работата с ИС на НАПОО	Създаване възможност за генериране на нови видове справки	<input type="checkbox"/> Брой надградени модули	Недостиг на финансови средства	Фирма, поддържаща ИС на НАПОО; Екип на НАПОО	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО Проект „Качество и ефективност“ ОП рчр
5.1.2		Добавяне на нови функционалности в ИС на НАПОО; Надграждане на ИС на НАПОО по проект „Качеството и ефективност“, ОП рчр	Въведени нов/и модел/и за мониторинг и контрол на качеството на услугите, предоставяни от центровете за професионално обучение; Надградена ИС на НАПОО; Внедрени нови модули в ИС на НАПОО.	<input type="checkbox"/> Надградена ИС на НАПОО; <input type="checkbox"/> Брой внедрени нови модули в ИС на НАПОО; <input type="checkbox"/> Брой интеграции на ИС на НАПОО с базата данни на други институции.	Недобра координация между избраният изпълнител и НАПОО	НАПОО	X	X	X	X	Бюджета на проект „Качество и ефективност“, ОП рчр
5.2	Осигуряване на актуална информация на интернет страницата на НАПОО за гражданите и бизнеса						X	X	X	X	
5.2.1		Своевременно актуализиране на информацията, свързана	Предоставяне на информация, свързана с:	<input type="checkbox"/> Брой ЦПО и ЦИПО, поддържащи актуална информация във	Няма	Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
		с предоставяните от агенцията услуги, предназначена за граждани, кандидати за издаване/изменение на лицензия , за лицензираните ЦПО и ЦИПО и институции имащи отношение към професионалното обучение	<ul style="list-style-type: none"> ✓ организацията на професионалното обучение, ДОС, СППОО, валидирането и др.; ✓ дейността на НАПОО (доклади, планове, участие в проекти и др.); ✓ промени в нормативните актове Кратки публикации във ФБ насочващи вниманието към важни дати, срокове, събития или публикации на сайта на НАПОО	<ul style="list-style-type: none"> връзка с дейността си в ИС на НАПОО; □ Брой публикации. 							
5.2.2		Навременно актуализиране на рубриката „Често задавани въпроси“ на Интернет страницата на НАПОО	Поддържана рубрика в Интернет сайта на НАПОО	□ Брой публикации (въпроси и отговори)	Няма	Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
5.2.3		Повишаване информираността на гражданите и обучаващите институции с цел формиране на култура, свързана с очакваното качество на услугите по ПО сред гражданите	Подготвени информационни материали (статии, новини) за характеристики на системата на ПО в България, както и примери за добри практики (политики) от други държави – за различни медии (Азбуки, Предприемач, сайт на РеферНет и др.)	<input type="checkbox"/> Брой медии, в които са публикувани новини от НАПОО; <input type="checkbox"/> Брой публикации.	Няма	Дирекция ПКЛ; Екипа на проекта	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО; Бюджет на проект „Качество и ефективност“, ОП РЧР
5.2.4		Осигуряване на публичност и прозрачност в дейността на НАПОО	Поддържане на актуална и пълна информация на сайта на НАПОО в изпълнение на Закона за достъп до обществена информация, ЗОАРАКСД и Закона за публичните финанси	<input type="checkbox"/> Брой публикувани документи ; <input type="checkbox"/> Брой поддържани публични регистри.	Няма	Дирекция АПФО	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО
5.2.5		Информационна кампания, насочена към гражданите по проект „Качество и ефективност“, ОП РЧР	Разработване на рубрика на Интернет страницата на НАПОО, насочена към гражданите	<input type="checkbox"/> Брой рубрики на сайта на НАПОО; <input type="checkbox"/> Брой публикувани материали.	няма	Екипът на НАПОО	X	X	X	X	Бюджет на проекта Качество и ефективност ОП РЧР

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три месечие	2 три месечие	3 тримесечие	4 три месечие	Финансирване
5.2.6		Повишаване информираността на лицензираните институции	Поддържан канал на НАПОО в Интернет за информиране на лицензираните институции за промени в нормативната база, даване на указания, популяризиране на добри практики и др.	<input type="checkbox"/> Брой материали и презентации	Няма	Дирекция ПКЛ	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО
5.2.7		Поддържане на актуална информация на Интернет сайта на НАПОО за проект „Качество и ефективност“, ОП рчр	Статии, презентации, информационни материали, доклади	<input type="checkbox"/> Брой статии, презентации, информационни материали, доклади	Няма	Екипът на проекта	X	X	X	X	Бюджет на проект „Качество и ефективност“, ОП рчр
5.3.	Създаване на условия за популяризиране на добри практики в лицензираните ЦПО и ЦИПО					Екип на НАПОО	x	x	x	x	Бюджет на НАПОО

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
5.3.1.		Регулярно актуализиране на информацията и публикуване в рубриките новини, нормативни документи, често задавани въпроси и др.	Осигуряване на достъп до актуална информация за граждани, кандидати за издаване/изменение на лицензия , за лицензираните ЦПО и ЦИПО и институции, имащи отношение към професионалното обучение	<input type="checkbox"/> Брой потребители, посетили интернет страницата на НАПОО; <input type="checkbox"/> Брой публикации; <input type="checkbox"/> Брой показвания на страницата на НАПОО.	Няма	Екип на НАПОО					
5.3.2.		Провеждане на ежегоден форум на споделеното учене на успешни практики на ЦПО и ЦИПО и медийното му отразяване.	Популяризиране на добри практики от ЦПО и ЦИПО	<input type="checkbox"/> Брой споделени добри практики; <input type="checkbox"/> Брой ЦПО/ЦИПО, включили се в инициативата; <input type="checkbox"/> Брой проведени събития.	Липса на интерес от страна на ЦПО/ЦИПО	Екип на НАПОО					Бюджет на проект „Качество и ефективност“, ОП РЧР
ПРИОРИТЕТ 6. РАЗВИТИЕ НА АДМИНИСТРАТИВНИЯ КАПАЦИТЕТ НА НАПОО											
6.1	НАПОО – учещата администрация						X	X	X	X	
6.1.1.		Организиране на (участие в) обучения за повишаване на административния капацитет на НАПОО и прилагане на нови подходи в процеса	Подобряване на административното обслужване и работата с клиенти; Спазване на сроковете за предоставяне на	<input type="checkbox"/> Брой самостоятелни обучения за подобряване на компетентностите по английски език,	Няма	Ръководството на НАПОО; Дирекция ПКЛ; Дирекция АПФО	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО Бюджет на проекти по

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
		по осигуряване на качество в работата на лицензираните институции	административни услуги; Недопускане на слабости и грешки в работата на администрацията; Повишаване инициативността и мотивацията на служителите; Създадени условия за работа в дигитална среда – възможност за работа от разстояние Уسوени умения за администриране и работа с надградената ИС на НАПОО	презентационни умения и др.; <input type="checkbox"/> Брой проведени „методични дни“ за споделяне между служителите в НАПОО и усвояване на нови знания и умения; <input type="checkbox"/> Брой обучени в курсове на ИПА; <input type="checkbox"/> Брой служители, участвали в проекти, финансирани от Еразъм+, които са подобрили компетентностите си; <input type="checkbox"/> Брой проведени обучения по проект „Качество и ефективност“, ОП РЧР.							Еразъм+ Бюджет на проект „Качество и ефективност“, ОП РЧР
6.2.	Поддържане на системите за финансово управление и контрол						X	X	X	X	
		Осигуряване на ефективна координация между всички нива, чиито дейности имат задължения по спазването на законодателството и финансовата дисциплина в НАПОО	Своевременно, точно и обективно отразяване на първичните документи в програмата за счетоводно отчитане, при пълно съответствие със законите и методологическите указания, както и с	<input type="checkbox"/> Координация на дейността по изготвяне и отчитане на касовото изпълнение за НАПОО – ежемесечни, тримесечни и годишни отчети	Забавяне, връщане на отчета за корекции	Дирекция АПФО	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
			вътрешните правила на НАПОО	<input type="checkbox"/> Бюджет на НАПОО, съобразно приетият закон за държавния бюджет за 2023 г.; <input type="checkbox"/> Управление на видовете разплащания и финансови операции; <input type="checkbox"/> Актуализиране на документацията с цел по- доброто управление на НАПОО.							
6.3.	Създаване на синхронизирана система от вътрешни правила, регламентиращи различни аспекти от дейността на НАПОО										
6.3.1.		Прилагане на антикорупционни мерки и недопускане конфликт на интереси	Недопускане на корупция или конфликт на интереси	<input type="checkbox"/> Брой Подадени декларации по чл. 35, ал. 1 от Закона за противодействие на корупцията и за отнемане на незаконно придобитото имущество; <input type="checkbox"/> Публикуван регистър на декларациите; <input type="checkbox"/> Брой подписани декларации за липса на конфликт на интереси от външни	Няма	Контролно - консултативна група					Бюджет на НАПОО

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
				експерти и членове на ЕК; <input type="checkbox"/> Брой постъпили сигнали срещу служители на Агенцията за корупционни действия.							
6.3.2.		Подобряване организацията в процеса по управление на риска в оперативната дейност на Агенцията	Навременно идентифициране и предприемане на действия за предотвратяване и недопускане на възникването на риск	<input type="checkbox"/> Отчет за процеса по управление на риска през 2022 г.; <input type="checkbox"/> Актуализиране на риск-регистъра при необходимост; <input type="checkbox"/> Брой проведени заседания на комисията за управление на риска.	Няма	Комитет за управление на риска					Бюджет на НАПОО
6.3.3.		Осигуряване на мрежова и информационна сигурност, вкл. и върху споделените данни с други институции/ администрации	Намаляване на риска от загуба на информация; Намаляване на риска от злоупотреба с информация; Намаляване риска от спиране на системите	<input type="checkbox"/> Спазване на вътрешни правила за гарантиране сигурността на информацията при експлоатация на информационните активи в електронна форма на НАПОО; <input type="checkbox"/> Актуализиране при необходимост на вътрешни правила, политики, инструкции; <input type="checkbox"/> Поддържане на регистър с инциденти, докладване до CERT при необходимост;	Злонамерени опити за проникване в системата	Ръководство на НАПОО; Отдел АПФО					Бюджет на НАПОО

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
				<input type="checkbox"/> Поддържане на защита на работните компютри; <input type="checkbox"/> Преглед и планиране закупуването на нова техника, софтуер и сертификати.							
6.4.	Подобряване административното обслужване на гражданите и бизнеса										
6.4.1		Подобряване качеството на административното обслужване в НАПОО	Предоставяне на услуги - качествено и в определените срокове; Ориентиране в по - голяма степен на администрацията към потребностите на потребителите; Недопускане на забавяне на преписките; Повишаване на квалификацията на експертите с цел подобряване качеството на административното обслужване в Агенцията; Осигуряване на прозрачност в работата на НАПОО	<input type="checkbox"/> Брой обработени документи в деловодната система на НАПОО; <input type="checkbox"/> Поддържане на актуална информация за административните услуги на сайта на НАПОО и в интегрираната информационна платформа на държавната администрация(АРИ ИСДА); <input type="checkbox"/> Брой предоставена информация по ЗДОИ; <input type="checkbox"/> Брой регистри на сайта на НАПОО; <input type="checkbox"/> Брой платформи, към които се предоставя информация с	Няма	Дирекция АПФО; Дирекция ПКЛ; Ръководството на НАПОО	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
				<p>уебсървис или експорт;</p> <p><input type="checkbox"/> Брой администрации, от които се ползват данни през REGIX;</p> <p><input type="checkbox"/> Брой администрации на които се подават данни през REGIX;</p> <p><input type="checkbox"/> Интегриране на ИС на НАПОО с ИС на АЗ;</p> <p><input type="checkbox"/> Онлайн анкетна карта, публикувана на сайта на НАПОО с цел получаване на обратна връзка и периодично публикуване на резултатите от анкетата;</p> <p><input type="checkbox"/> Анализ на препоръките от анкетата;</p> <p><input type="checkbox"/> Мерки за подобрене на обслужването в НАПОО;</p> <p><input type="checkbox"/> Ежеседмичен мониторинг през АИС относно спазване на сроковете по преписките, свързани с отговори на въпроси на външни за агенцията лица и институции;</p>							

№	Мярка	Дейност	Очакван резултат	Индикатори за изпълнение	Рискове	Отговорно звено	1 три мес ечие	2 три мес ечие	3 триме сечие	4 три мес ечие	Финансир ане
6.4.2		Повишаване нивото на електронни услуги, предоставяни от НАПОО, до ниво 3 и ниво 4,	Осъществяване на кореспонденция изцяло по електронен път между администрациите и между НАПОО и клиентите и гражданите . Създаване на предпоставки за електронно плащане на таксите за лицензиране.	<input type="checkbox"/> Брой писма (заявления и отговори), получени/изпратени през системата за сигурно електронно връчване и през системата за електронен обмен на съобщения.	Липса на информация или на желание сред клиенти и граждани за регистрация в системата за сигурно електронно връчване	Дирекция АПФО	X	X	X	X	Бюджет на НАПОО
6.4.3		Подобряване на условията за работа в НАПОО, вкл. и от гледна точка на компютърна техника и интернет свързаност	Изграждане на нова мрежа. Въвеждане в експлоатация на техниката и софтуера, осигурени по проект „Качество и ефективност“.	<input type="checkbox"/> Брой въведени в експлоатация компютри; <input type="checkbox"/> Брой закупени принтери.	Липса на подадени предложения в процедурите по избор на доставчици; Забавяне на доставките	Екипа на проект Качество и ефективност					Бюджет на НАПОО Бюджет на проект „Качество и ефективност“, ОП рчр