

**Акценти  
от  
анализа  
на данните от годишните доклади за  
самооценка на качеството, подадени от ЦПО и  
ЦИПО за 2020 г.**

Юни' 2021г.

ПРЕДСТАВЯНЕ НА ОБЩИТЕ КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ, ПО КОИТО ЦПО И ЦПО СА НАПРАВИЛИ САМООЦЕНКА НА КАЧЕСТВОТО



ДОБРИ ПРАКТИКИ ОТ ЦЕНТРОВЕТЕ ПРИ ИЗМЕРВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ



РЕЗУЛТАТИ



ИЗВОДИ И ПРЕПОРЪКИ

## Представяне на докладите за самооценка на качеството на ЦПО

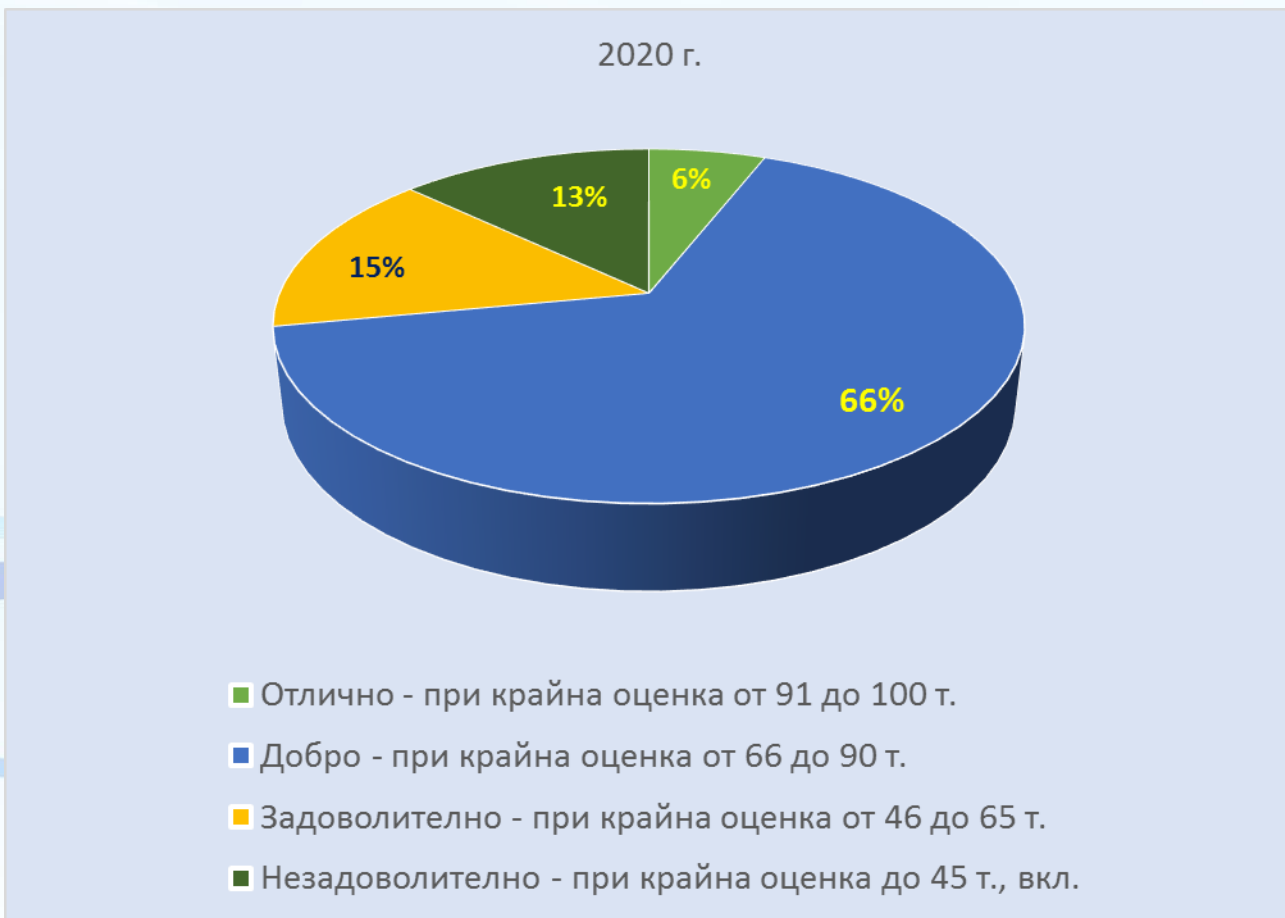
Поканата за представяне на Докладите за самооценка на качеството на ЦПО, заедно с **„Индикатори за предоставяне на годишна информация за качеството на професионалното обучение в центровете за професионално обучение (на основание чл. 42, т. 12 във връзка с чл. 22, ал. 9 от ЗПОО)“**, е публикувана на Интернет страницата на НАПОО.

В съответствие с разпоредбата на ЗПОО, срокът за представяне на докладите за самооценка на качеството през 2020 г. е 31 януари 2021 г.

## Общи статистически данни

Групи центрове	Брой	
1. Общ брой лицензирани центрове към 01.01.2021 г., от тях:	974	
2. ЦПО, подали доклади за самооценка	927	95,17%
3. ЦПО, подали доклади за самооценка на качеството в законово установения срок (31.01.2021 г.), <u>от тях:</u>	893	96,33
<ul style="list-style-type: none"> <li>ЦПО, подали доклади, съответстващи на Индикаторите за предоставяне на годишна информация за качеството на професионалното обучение в центрoвете за професионално обучение (на основание чл. 42, т. 12 във връзка с чл. 22, ал. 9 от ЗПОО)</li> </ul>	812	90,93%
<ul style="list-style-type: none"> <li>ЦПО, използвали различни индикатори в докладите си</li> </ul>	81	9,07%

Крайната оценка на постигнатото качество, изразена количествено със средния общ брой точки, които центровете са си присъдили в трите области на оценяване е **68,57** точки, което се определя като **„Добро“** равнище на качеството.



Критерии, по които центрoвете са подали данни с високи стойности, с изпълнение над 85%:

**Равнище на административно обслужване**

Наличие на материално-техническа база за проведените обучения по професии (кабинети, учебни работилници, лаборатории и др.) в съответствие с изискванията на Държавните образователни стандарти за придобиване на квалификация по професия

Функционираща вътрешна система за осигуряване на качеството на професионалното обучение в ЦПО, вкл. механизъм за вътрешен мониторинг и контрол

Проведено измерване на постигнатото качество чрез самооценяване през предходната година

## Критерии, по които центрoвете са подали данни с високи стойности, с изпълнение над 85%:

Осигурен преподавателски състав с квалификация, съответстваща на изискванията, определени в Държавните образователни стандарти за придобиване на квалификация по професия

Използване от преподавателите на разнообразни интерактивни форми и методи на преподаване, насочени към практиката

Формулиране на критериите за оценяване на знанията, уменията и компетентностите и информираност на курсистите за тях

Степен на удовлетвореност на завършилите професионално обучение от качеството на професионалната подготовка (установява се при проведено анкетиране)



## Критерии, по които ЦПО са подали данни с ниски стойности, с изпълнение под 40%:

Относителен дял на курсистите от уязвими групи спрямо общия брой обучавани.

Относителен дял на проведено валидиране на професионални знания, умения и компетентности от общия брой курсисти, придобили степен на професионална квалификация и/или квалификация по част от професия.

Участие в национални и международни програми и проекти.



## Добри практики на центрoвете от представената информация

Добавен подробен  
SWOT анализ

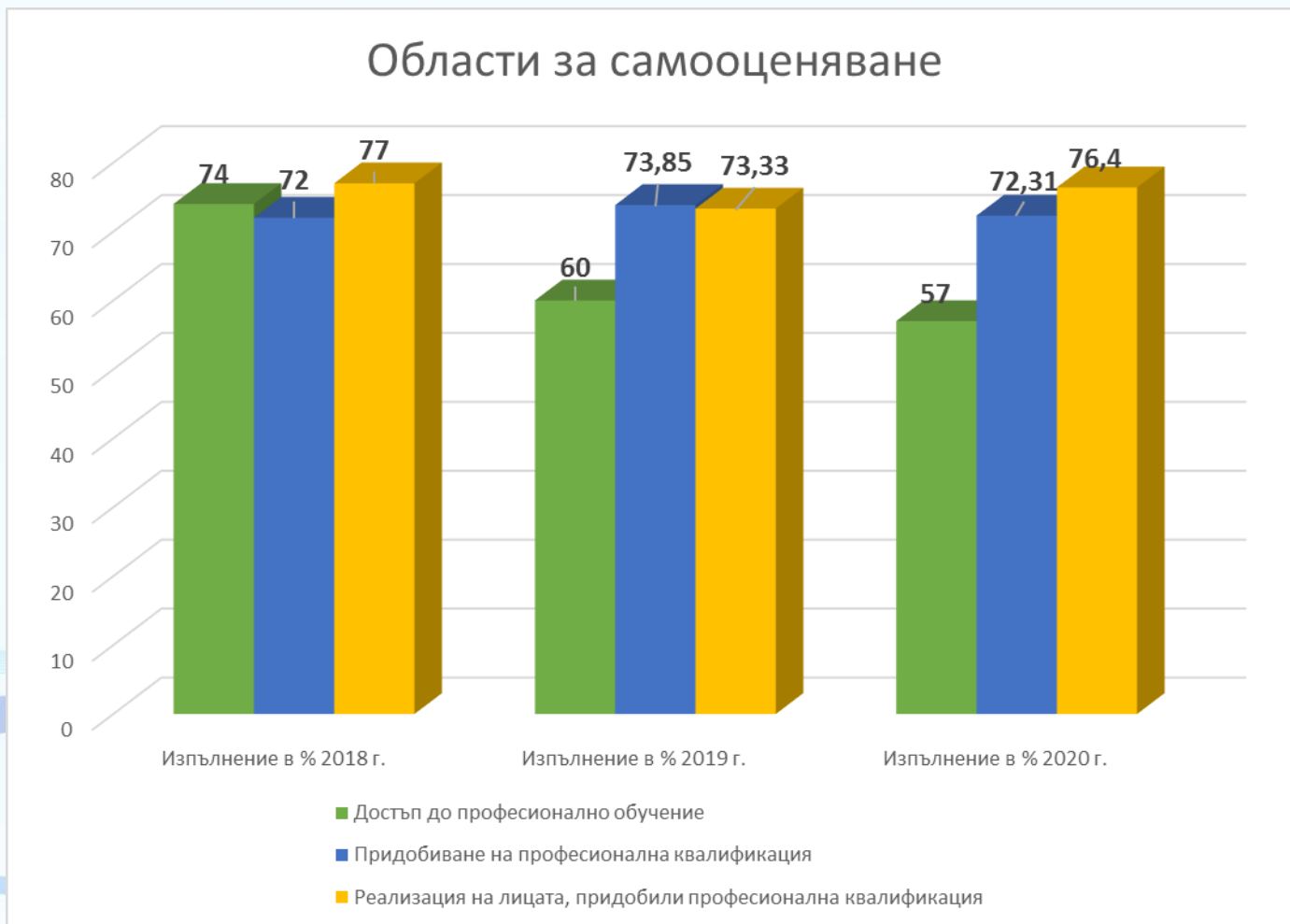
Изготвен сравнителен  
анализ с данните за  
предходен период

Дефинирани области за  
подобрене и конкретни  
мерки

## Резултати

- Задължението на ЦПО за предоставяне на данни, определено в чл. 22, ал. 8 от ЗПОО, е изпълнено в законово определения срок - до 31.01.2021 г. на 96,33%.
- Най-висок процент на качество е постигнат в област за самооценяване „Реализация на лицата, придобили професионална квалификация”.
- Методическата подкрепа, която оказват експертите от дирекция „Професионална квалификация и лицензиране“, е допринесла за повишаване на броя доклади, подадени в законоустановения срок и за подобро качество на съдържанието на докладите за 2020 г. спрямо тези за 2019 г.

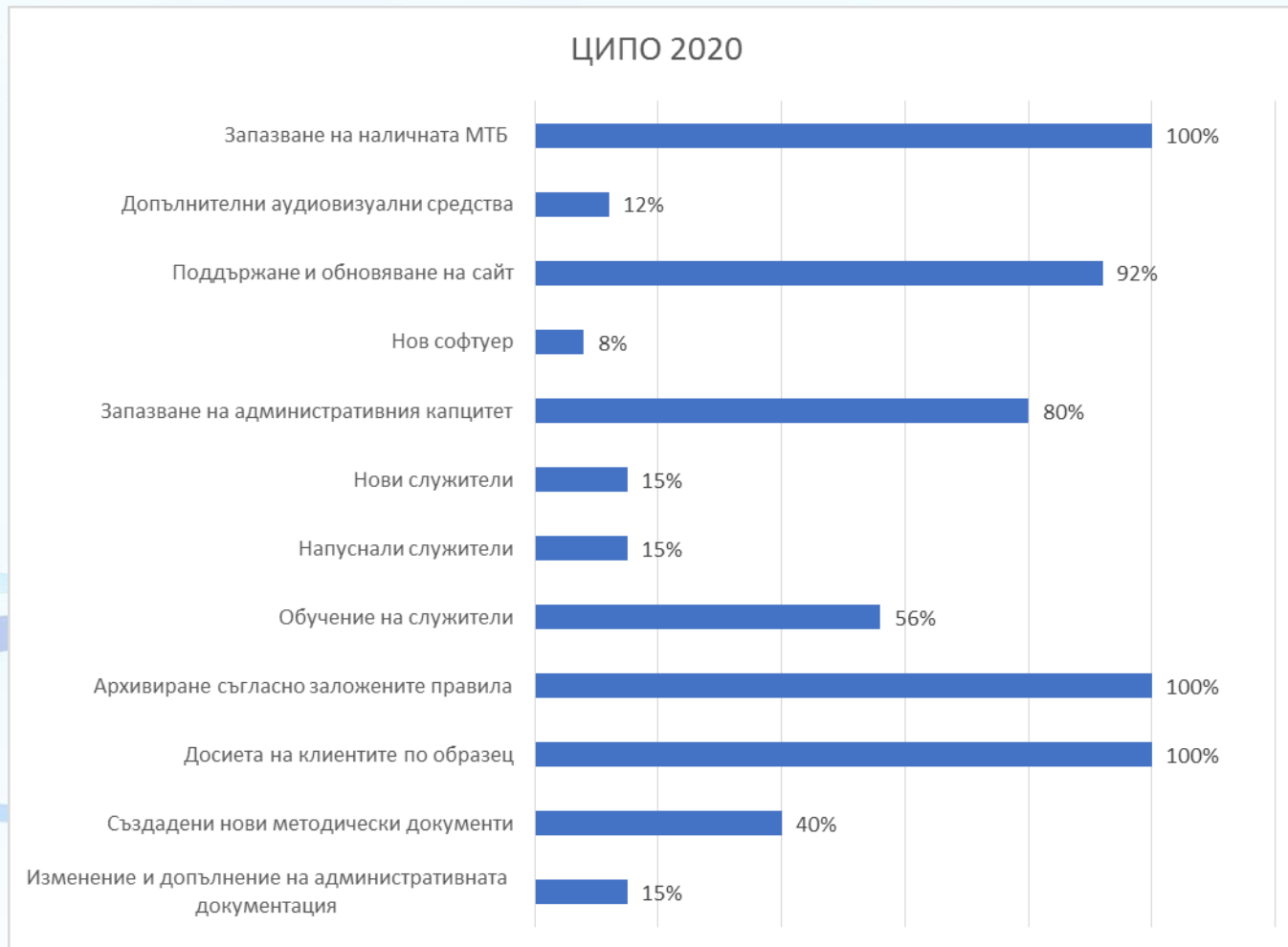
## Резултати



## Резултати от докладите за самооценка на качеството на ЦИПО

- До 31 януари 2021 г. всички 40 ЦИПО са подали доклади за самооценка на качеството през 2020 г.
- Основните предизвикателства, които посочват ЦИПО в своите доклади, са свързани с:
  1. Кризата с COVID-19 и необичайните условия на работа - 50 % от центровете са консултирали до 20 клиента за цялата 2020 г.
  2. Липсата на мерки за подкрепа на професионалното ориентиране, предлагано от лицензираните ЦИПО

## Резултати от натрупаните положителни отговори по критериите, по които ЦИПО са отчели самооценка на качеството за 2020 г.



## Изводи и препоръки

- Налице е необходимост от надграждане и разширяване на функционалностите на ИС на НАПОО чрез създаване на нови модули за самооценка на качеството на ЦПО и ЦИПО
- ИС на НАПОО има нужда и от нов модул за проследяване на реализацията на обучените лица и измерване на удовлетвореността им от проведеното професионално обучение, като част от процеса за осигуряване на качеството и пряка връзка с пазара на труда
- Необходима е ревизия на нормативната уредба с цел да отговори на реалностите, в които функционират ЦПО и ЦИПО след кризата с COVID - 19
- Нужни са мерки за популяризиране на професионалното ориентиране в лицензираните ЦИПО на национално ниво

Качеството е работа на всеки!



**НАПОО**

e-mail: [naroo@navet.government.bg](mailto:naroo@navet.government.bg)

[www.navet.government.bg](http://www.navet.government.bg)

02/971 20 70