



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Национална агенция за професионално образование и обучение

Проект “Повишаване капацитета на НАПОО за предоставяне на качествени електронни административни услуги в областта на продължаващото професионално обучение”

Безвъзмездна финансова помощ на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд” по приоритетна ос III. „Качествено административно обслужване и развитие на електронното управление”, подприоритет 3.1. „Подобряване на обслужването за гражданите и бизнеса, в това число чрез развитие на електронното управление”.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

За проекта

Финансиране

- Финансиран по Оперативна програма „Административен капацитет”, съ-финансиран от Европейския Съюз чрез Европейския Социален Фонд

Приоритетна ос

- Приоритетна ос III: **“Качествено административно обслужване и развитие на електронното управление”**
- Подприоритет 3.1.: **“Подобряване на обслужването за гражданите и бизнеса, в това число чрез развитие на електронното управление”**

Бюджетна линия

- Бюджетна линия: **BG051PO002/08/3.1-02**

Продължителност

- **18 месеца , юни 2009 г. – ноември 2010 г.**



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ВЪПРОСИ, НА КОИТО ТЪРСИМ ОТГОВОР

- Каква е организацията, структурата и съдържанието на надградената ИС на НАПОО?
- Какви услуги и предимства предлага системата?
- Кой може да ползва и да работи в ИС на НАПОО?
- Какви са предимствата за ЦПО с внедряване на ИС?
- Как ЦПО ще въвежда данни в ИС?

А отговорите?



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Какво целим?

Общи цели

Да подобрим работата на НАПОО за модерно и качествено обслужване на гражданите и бизнеса при достъпа до електронни административни услуги и регулаторни процедури, свързани с административното обслужване, осигурявано от Агенцията





Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Към какво се стремим? Специфични цели

**Повишаване
квалификацията
на служителите**

1. Да се повиши квалификацията на служителите и да се подобри обслужването на гражданите и бизнеса при предоставяне на информация чрез електронните административни услуги, предоставяни от НАПОО;

**Облекчаване на
административни
те процедури**

2. Да се облекчат административните процедури, свързани с регулаторните режими за лицензиране на доставчици на професионално обучение, както и при подаване на информация за годишната дейност на лицензираните Центрове;

**Оптимизиране на
обратната връзка**

3. Да се оптимизират механизмите за обратна връзка с потребителите на административни услуги, предоставяни от НАПОО.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Кой може да ползва ИС на НАПОО?

**Ползватели на
услуги по ПО**



Гражданите и бизнеса, които ползват административните услуги, предоставяни от НАПОО

**Доставчици на
услуги по ПО**



Представители на бизнеса – доставчик или потребител на услугите

**Институции и
администратори**



Други структури на централната и общинските администрации, които ползват услуги, предоставяни от НАПОО (МТСП, АЗ, ДБТ и др.)



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Какво постигнахме?

- Предоставяне на информация и справки от регистъра на лицензираните ЦПО и ЦИПО (разнообразни по съдържание и обем) и издаване на служебни бележки
- Он-лайн подаване на документи за лицензиране на ЦПО/ ЦИПО- адрес, контакти, провеждани курсове за обучение, издадени документи, информация за обучаващите, материално-техническа база и актуални учебни планове и програми
- Електронно подаване на информация за годишната дейност на ЦПО и ЦИПО
- Извеждане на справки от регистъра на обучаващите и от регистъра на издадените документи за придобиване на професионална квалификация
- Възможност за следене статуса на подадените документи
- Споделяне на потребителското мнение чрез попълване на он-лайн анкета
- Издаване на дубликати на документи, свързани с базата данни в ИС
- Вписване на промени в обстоятелствата на ЦПО и ЦИПО



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Какви възможности предоставя ИС (1)?

- Он-лайн услуги, вкл. подаване на годишна информация за дейността на ЦПО и ЦИПО
- Прозрачност на системата на професионалното обучение в ЦПО и в частност дейността на конкретния Център
- 24 часов достъп от всяка точка с наличен Интернет
- Подаване на он-лайн заявки за обучение в ЦПО
- Прозрачност на документите, издадени от ЦПО
- Изграждане на портфолио на обучаемите
- Присъствие на Центъра в интегрираната среда на ИС със свой профил и извоюван авторитет



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Какви възможности предоставя ИС (2)?

- Надеждна защита на информацията, съдържаща се в ИС
- Сведена до минимум възможност за манипулиране на данните и нерегламентиран достъп (всички записи се пазят в базата от данни, което може да се контролира)
- Всички услуги се предоставят по електронен път и се свеждат до минимум субективните грешки
- Информация и данни се въвеждат еднократно (може да се извърши актуализация по определени правила и процедури)
- Администрирането от администрацията на НАПОО позволява валидиране, администриране, статистика, наблюдение на промените, анализ на данните, изводи , за да се изведе на “светло” ПО на възрастни
- Осъществяване на хоризонтални връзки с други системи и регистри (НСИ, АЗ, МТСП, МТИТС и др.)

Защо трябва да се въвеждат системно данни в ИС?

- За да се информират потребителите за предстоящи курсове за обучение (Онлайн подаване на заявки за обучение)
- За да се улесни подаването на информация за годишната дейност на ЦПО и ЦИПО
- За да се намали до минимум недобросъвестното (невярно) подаване на данни в годишната информация от ЦПО
- За да се намали до минимум нелоялната конкуренция от ЦПО
- За да отпадат от пазара на труда ЦПО, предоставящи некачествено ПО
- За да се поддържат регистрите в актуален вид за ползване от други институции, които осигуряват финансиране (работодатели, централна администрация и др.) в системата на електронното управление
- Поради промени в Системата за последващ контрол, приети с решение на УС на НАПОО (Протокол № 4/13.07.2011 г.)



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



ПРЕПОРЪКИ ПРИ ВЪВЕЖДАНЕ НА ДАННИ

- Преди да започнете попълването на данни в ИС е необходимо да се запознаете с помощната информация (начална страница в сайта <https://is.navet.government.bg/test/> Вход за регистрирани потребители/помощ)
- За да влезете в сайта на ИС можете да използвате и сайта на НАПОО, меню “Информационна система на НАПОО”
- За отговор на въпроси при попълване на данни, търсете наръчника, икона, обозначена “?” във всеки от панелите
- При необходимост се обръщайте към НАПОО на посочения по-долу е-майл или към екипа, надграждащ ИС – тел. (02) 869 16 18, Никола Георгиев
- Моля, спазвайте определените срокове за попълване на данни, посочени в писмата, които ще Ви изпратим



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Обучение на представители на ЦПО за работа в ИС на НАПОО

Очакваме Вашите предложения за
усъвършенстване на ИС на НАПОО

МАРИЯ КАМЕНОВА – РЪКОВОДИТЕЛ НА ПРОЕКТА И
ГЛАВЕН СЕКРЕТАР НА НАПОО

БЛАГОДАРЯ ЗА ОТДЕЛЕНОТО ВРЕМЕ!



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

<https://is.navet.government.bg/test>
is.navet@navet.government.bg