

УТВЪРДИЛ: ИНЖ. ЕМИЛИЯНА ДИМИТРОВА

ПРЕДСЕДАТЕЛ НА НАПОО

**ЦЕЛИ ЗА 2018 г. НА АДМИНИСТРАЦИЯТА НА
НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ**

СЪДЪРЖАНИЕ

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 1. Развитие на сътрудничеството с държавните институции, организациите на работодателите и на работниците и служителите, браншови и професионални организации и академичната общност за усъвършенстване на националната система за професионално образование и обучение в контекста на политиката за учене през целия живот

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 2. Развитие на мрежата от лицензиирани ЦПО и ЦИПО

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 3. Осигуряване на качеството в системата на професионалното образование и обучение

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 4. Проучване на европейски опит и добри практики в областта на ПОО и адаптиране, с цел трансфер на национално ниво /ЕКР/ НКР, ECVET, EQAVET, валидиране на професионални знания, умения и компетентности, придобити чрез неформално обучение и самостоятелно учене

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 5. Повишаване на прозрачността и публичността на услугите по професионално обучение на възрастни и професионално ориентиране

СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 6. Развитие и подобряване качеството на административното обслужване, деловодната и архивната дейност, прилагане антикорупционни мерки и предотвратяване конфликт на интереси

Цели за 2018 г.	Стратегически документи	Действия	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
Стратегическа цел 1. Развитие на сътрудничеството с държавните институции, организацията на работодателите и на работниците и служителите, браншови и професионални организации и академичната общност за усъвършенстване на националната система за професионално образование и обучение в контекста на политиката за учене през целия живот						
1. Участие в разработването, координирането и реализирането на стратегии, концепции, нормативни и методически документи в сферата на началното и продължаващото професионално образование и обучение /ПОО/ и професионалното ориентиране	Национална стратегия за учене през целия живот 2014-2020; Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в България за периода 2014-2020г. Актуализирана стратегия за заетостта до 2013-2020 г.; Национална стратегия за младежта 2010-2020 г.; Стратегия ЕС 2020; Комюникат от Брюж относно засилването на европейското сътрудничество в областта на ПОО за периода 2011-2020; Програма за развитие на образоването, науката и младежките политики в България 2009-2013 г. Стратегия за развитие на НАПОО за периода 2014 – 2020г. Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж 2014-2020 г.““	1. Участия в работата на работни групи, съвети, комитети, комисии и др. към МОН, МТСП, АЗ и други институции и организации сферата на началното и продължаващото професионално образование и обучение /ПОО/ и професионално то ориентиране 2. Участия в конференции, семинари, работни срещи и обсъждания по ключови проблеми на ПОО	1-12	Постигане на съгласувани позиции и предприемане на съвместни действия за усъвършенстване на националната система за ПОО в контекста на ученето през целия живот /УЦЖ/	Участие в 29 заседания на работни групи, съвети, комитети, комисии и др. към МОН, МТСП, АЗ и други институции и организации;	Участие в заседания на работни групи, съвети, комитети, комисии и др. към МОН, МТСП, АЗ и други институции и организации – в зависимост от поканите за участие
2. Ефективна работа на		Създаване на условия и среда за ефективна работа на	1-12	Ефективно участие на всички заинтересовани		Участие в конференции, семинари, работни срещи и обсъждания по ключови проблеми на ПОО – 60 броя; Представени експертни становища и предложения по 11 бр. нормативни документи.
						Заседания на УС на НАПОО - 6 ;

Цели за 2018 г.	Стратегически документи	Действия	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
трипартичните органи за управление и дейност на Агенцията – Управителен съвет /УС/ и експертни комисии /ЕК/ по професионални направления и по професионално ориентиране		трипартичните органи за управление и дейност на Агенцията – управителен съвет /УС/ и експертни комисии /ЕК/ по професионални направления и по професионално ориентиране		институции и социални партньори в работата на УС и ЕК. Постигане на взаимна информираност на трипартичните органи на НАПОО относно новите политики, практики и инструменти в ЕС, които имат отношение към насърчаване на УПЖ.	6 бр. проведени заседания на УС на НАПОО 5 бр. проведени тематични дискусии в УС 137 бр. проведени заседания на ЕК по професионални направления и по професионално ориентиране	Заседания на ЕК по професионални направления и по професионално ориентиране - не могат да се планират

1. Лицензиране на ЦПО и ЦИПО в съответствие с одобрените критерии и формуляри.	<p>Национална стратегия за учене през целия живот 2014-2020; Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в България за периода 2014-2020г. Актуализирана стратегия за заетостта до 2013-2020 г.; Стратегия за развитие на НАПОО за периода 2014 – 2020 г.</p>	<p>Повишена прозрачност и отчетност, създадена обективна база за вземане на ефективни управленски решения във връзка с усъвършенстване на дейностите по лицензиране</p>	1-12	<p>Подобряване на качеството на документацията във връзка с издаване или изменение на издадена лицензия. Постигане на съгласуваност, качествено и срочно изпълнение на дейностите в съответствие с процедурите за лицензиране. Повишена прозрачност и отчетност. Осигуряване на информация за вземане на ефективни управленски решения във връзка с усъвършенстването на дейностите по лицензиране.</p>	<p>Брой издадени лицензии на ЦПО – 63; Брой изменени лицензии на ЦПО – 35; Брой издадени лицензии на ЦИПО – 0; Общ брой професии и специалности, по които са получени лицензии: 523 професии и 814 специалности, от които: в рамките на нови лицензии – 356 професии и 560 специалности; в рамките на издадени лицензии – 167 професии и 254 специалности. Средна продължителност на лицензионната процедура -2,4 месеца; Разработени 3 бр. методически материали в помощ на лицензиирани ЦПО Актуализирана Процедурата за лицензиране на ЦПО/ЦИПО и другите документи за лицензиране във връзка с облекчаване на</p>	<p>Броят на издадените лицензии на ЦПО и ЦИПО зависи от интереса на потенциалните кандидати за лицензиране и не може да се планира</p>
--	---	---	------	---	--	--

Цели за 2018 г.	Стратегически документи	Действия	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
2. Поддържане на актуална информация във връзка с лицензирането на ЦПО и ЦИПО		Поддържане на актуални регистри на интернет страницата на НАПОО за: открити процедури за лицензиране на ЦПО и ЦИПО, ЦПО и ЦИПО с активна лицензия, временно отнети лицензии, постоянно отнети лицензии, заличени лицензии.	1-12	Повишена прозрачност и отчетност; Зашитаване на интереса на потребителите на услугите, предоставяни от ЦПО и ЦИПО	Поддържане на актуална информация в 5 бр. публични регистри: - Регистър на центровете за професионално обучение; - Регистър на центровете за информация и професионално ориентиране; - Регистър на подали документи за лицензиране на центрове за професионално обучение; - Регистър на подали документи за лицензиране на центрове за информация и професионално ориентиране; - Регистър на издадените документи по чл. 38 и чл. 40;	Поддържане на актуална информация в 5 бр. публични регистри, свързани с лицензионния режим

Стратегическа цел 3. Осигуряване на качеството в системата на професионалното образование и обучение

1. Разработване/ актуализиране на ДОС за придобиване на квалификация по професии, ориентирани към ЕРУ	<p>Национална стратегия за учене през целия живот 2014-2020; Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в България за периода 2014-2020г.</p> <p>Актуализирана стратегия за заетостта до 2013-2020 г.; Стратегия ЕС 2020;</p> <p>Комюнике от Брюж относно засилването на европейското сътрудничество в областта</p>	<p>1. Координиране и методическо осигуряване и подпомагане на дейностите по разработване, актуализиране и оценяване на Държавни образователни стандарти /ДОС/ за придобиване на квалификация по професии</p>	1-12	<p>Създадени предпоставки (документи дейности и процедури), подпомагащи обучаващите институции да предоставят качествени услуги по професионално образование, професионално обучение и професионално ориентиране.</p>	<p>Брой проекти на ДОС, в процедура по разработване – 43 броя;</p> <p>Брой заседания на ЕК по професионални направления за обсъждане на проекти на ДОС - 28 бр.</p> <p>Брой редактирани проекти на ДОС (поради настъпили промени в нормативната уредба или постъпили бележки) – 35 бр.;</p> <p>Брой проекти, внесени в УС - 23;</p> <p>Брой ДОС, представени в МОН за съгласуване и утвърждаване – 58 бр.;</p> <p>Брой ДОС, публикувани с наредби в ДВ – 2 бр.</p>	<p>Брой проекти на ДОС, възложени за разработване - 15</p>
---	--	--	------	---	--	---

Цели за 2018 г.	Стратегически документи	Действия	Срок	Ожидаемый результат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
	на ПОО за периода 2011-2020; Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 18.06.2009 г. за създаване на Европейска система за кредити в ПОО; Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 23.04.2008 г. за създаване на Европейска квалификационна рамка за УЦЖ; Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 18 юни 2009 година за създаване на Европейска референтна рамка за осигуряване на качество в професионалното образование и обучение; Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 20.12.2012г. относно валидрирането на неформалното и самостоятелното учене;			Осигуряване на системата на ПОО /начално и продължаващо професионално обучение/ с ДОИ за придобиване на квалификация по професии. Спазени условията на издадената лицензия и осигуряване на качествено професионално обучение. Повишаване на прозрачността и съпоставимостта на професионалните квалификации и улесняване на мобилността на обучавани и на застъпи лица		

2. Поддържане на Списъка на професиите за професионално образование и обучение (СППОО) в съответствие с актуалните потребности на пазара на труда и с националната класификация на професиите и длъжностите (НКПД)		Проучване, анализиране и изготвяне на експертни становища относно постъпилите предложения.	1-12	Осигуряване на баланс между потребностите на пазара на труда и СППОО	<p>10 броя внесени предложения в НАПОО</p> <p>6 броя предложения са разгледани и одобрени от УС и са внесени в МОН за допълване на СППОО</p> <p>Издадени са 2 бр. заповеди на министъра на образованието за изм. и доп. на СППОО - актуализиран СППОО с 16бр. нова специалност към съществуваща професия и с 2 бр. нови професии с 4 бр. специалности</p> <p>Утвърдена от министара на образованието и науката 1 бр.</p> <p>“Процедура за реда и условията за поддържане и актуализиране и поддържане на СППОО“.</p>	Броят на предложениета за промени в СППОО зависи от потребностите на пазара на труда и не може да се планира
--	--	--	------	--	---	--

Цели за 2018 г.	Стратегически документи	Действия	Срок	Ожидан резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
3. Анализ на годишна информация за дейността на ЦПО и ЦИПО през 2017 г.		Събиране, обработване, изготвяне на анализ за резултатите от дейността на обученията за придобиване на квалификация по професии в ЦПО и на информиране и професионално ориентиране в ЦИПО през 2017 г.	1-12	Повишена информираност на заинтересованите страни относно развитието на професионалното обучение и професионалното ориентиране, представяно от ЦПО и ЦИПО	Подгответ и публикуван на сайта на НАПОО за 2016 г. - 1 бр. анализ Изгответ 1 бр. Анализ на резултатите от последващия контрол. Изгответ 1 бр. доклада за самооценката на ЦПОи ЦИПО за 2016г.	Подгответ и публикуван на сайта на НАПОО на 1 бр. анализ за 2017 г. Подгответ и публикуван 1 бр. Анализ на резултатите от последващия контрол на ЦПО/ЦИПО 1 бл. Анализ за самооценка на качеството;
4. Мониторинг и контрол на дейността на лицензираните ЦПО и ЦИПО		Осъществяване на мониторинг и последващ контрол на ЦПО и ЦИПО чрез проверка на документи през ИС на НАПОО и проверки на място	1-12	Спазване условията на издадената лицензия и осигуряване на качествено професионално обучение. Повишаване на капацитета на ЦПО и ЦИПО за изграждане на култура за самооценяване и поддържане на качество на ПО.	Извършени са 130 проверки на ЦПО на място. Проверени 1015 ЦПО и 43 ЦИПО през Информационната система на НАПОО във връзка със задължението за подаване на годишна информация по чл. 22, ал. 8 от ЗПОО за 2016 г.	Брой осъществени проверки на ЦПО – 130

5. Методическо осигуряване на дейността на ЦПО и ЦИПО		<p>Провеждане на информационни дни с лицензираните институции Разработване на методически материали в помощ на ЦПО за валидиране, самооценяване на качеството и др.</p>	1-12	<p>Повишен капацитет на ЦПО за предоставяне на качество на обучението и на услугите по валидиране. Повищена компетентност на екипите на ЦПО</p>	<p>Брой разработени методически материали в помощ на ЦПО – 3 бр.; Брой отнети лицензии в резултат на констатирани пропуски и нередности- 61 бр.; Извършени са 130 проверки на ЦПО на място. Проведени 10 бр. информационни дни представители на ЦПО от цялата страна;</p> <p>Проведено обучение на 12 бр. новолицензириани ЦПО; Проведени 2 бр. специализирани обучения на външни експерти; Брой посетени ЦПО, провеждащи изпити по валидиране - 3 бр. Брой ЦПО, изпратили информация в НАПОО за провеждане на валидиране - 18 бр. Брой актуализирани процедури във връзка с лицензиране на ЦПО и ЦИПО - 3 бр.</p>	<p>Брой разработени методически материали в помощ на ЦПО – 2 Брой проведени информационни дни – 6 Брой посетени ЦПО, провеждащи изпити по валидиране – според заявки от ЦПО</p>
---	--	---	------	---	---	---

Цели за 2018 г.	Стратегически документи	Действия	Срок	Ожидаемый результат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
Стратегическа цел 4. Проучване на европейски опит и добри практики в областта на ПОО и адаптиране, с цел трансфер на национално ниво /ЕКР/ НКР, ECVET, EQAVET, валидиране на професионални знания, умения и компетентности, придобити чрез неформално обучение и самостоятелно учене/						
1. Участие на НАПОО в Европейската мрежа за осигуряване на качеството в ПОО, Европейската мрежа за създаване и развитие на европейска система за трансфер на кредити в ПОО, Европейската мрежа за развитие на политиката в областта на ориентирането през целия живот, Европейската мрежа за развитие на политиката по валидиране на	Национална стратегия за учене през целия живот 2014-2020; Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в България за периода 2014-2020г. Актуализирана стратегия за заетостта до 2013-2020 г.; Актуализирана стратегия за заетостта до 2015 г.; Стратегия ЕС 2020; Комюникат от Брюж относно засилването на европейското сътрудничество в областта на ПОО за периода 2011-2020; Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 18.06.2009 г. за създаване на Европейска система за кредити в ПОО; Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от	Участие на експерти от НАПОО като представители на България в европейските мрежи в областта на ПОО	1-12	Обмен на информация и опит, идентифициране и трансфер на успешни политики и практики	Участие в 3 броя Европейски мрежи; Участие в 1 брой консултативна група към ЕК; Участие в 2 броя работни групи към ЕК.	Участие в заседанията на 3 броя Европейски мрежи и 1 брой Консултативна група и 2 броя работни групи

Цели за 2018 г.	Стратегически документи	Действия	Срок	Ожидаемый результат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
самостоятелно учене и Консултативна комисия по ЕКР към ЕК	23.04.2008 г. за създаване на Европейска квалификационна рамка за УЦЖ; Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 18 юни 2009 година за създаване на Европейска референтна рамка за осигуряване на качество в професионалното образование и обучение; Препоръка на Европейския парламент и на Съвета от 20.12.2012г. относно валидирането на неформалното и самостоятелното учене; Стратегия за развитие на НАПОО за периода 2014-2020 г.					
2. Участие на НАПОО в работни срещи и семинари, организирани от европейски институции и организации		Участие на експерти от НАПОО в работни срещи и семинари, организирани от европейски институции и организации	1-12	Обмен на информация и опит, идентифициране на успешни политики и практики.	Брой работни срещи и семинари - 16	В зависимост от получените покани за участие

3. Участие на НАПОО в европейската мрежа за обмен на информация, опит и експерти „REFERNET“		Изпълнение на проектните дейности по проект „ReferNet -България“	1-12	Активно включване в общоевропейските мрежи за обмен на опит и експертиза в областта на ПОО;	Подготвени 3 броя доклади; Подготвена 1 бр. тематична статия и 1 бр. изследване, предназначено за Българското Европредство Подготвени 5 броя новини Проведени 1 бр. национална конференция и 2 броя регионални конференции.	Изпълнени проектни дейности, съгласно графика на проекта за 2018 г.
---	--	--	------	---	---	---

Цели за 2018 г.	Стратегически документи	Действия	Срок	Ожидаемый результат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
4. Повишаване на прозрачността и съпоставимостта на професионалните квалификации и улесняване на мобилността на обучавани и на заети лица	Националната квалификационна рамка; Европейска квалификационна рамка	Методическо подпомагане на работните екипи за разработване/ преработване на ДОС; Разясняване на функциите, ролята и значението на Националната квалификационна рамка (НКР) за повишаване на прозрачността и съпоставимостта на квалификациите и за начина на нейното интегриране в стандартите за професионална квалификация	1-12	Успешно преструктуриране и преход на квалификациите от подход, базиран на „резултати от ученето“, към подход структурирани в „единици резултати от ученето“; Повишаване на прозрачността и съпоставимостта на квалификациите	Разработени 23 броя ДОС с описани резултати от ученето в съответствие с нивата по НКР;	Разработени 15 броя ДОС с описани резултати от ученето в съответствие с нивата по НКР;

5. Създаване на условия за въвеждане на Система за трансфер на кредити в ПОО (ECVET)	Координиране дейностите за въвеждане на Система за трансфер на кредити в ПОО (ECVET) като НКТ	Повишена информираност на различните участници относно ползите от въвеждането на кредити в ПОО	Участие в 6 бр. национални и международни инициативи – конференции, семинари, работни групи. Поддържане на рубриката на интернет-страницата на НАПОО-текущо; Разработени информационни брошури за приложението на ECVET в България – 2 бр.	Брой национални и международни инициативи на НАПОО или съвместно с други институции; Брой информационни материали – новини, презентации, статии и др.
--	---	--	--	--

6. Участие на НАПОО като партньор в проекти, финансиирани по национални програми, програмата за Учене през целия живот, програма „ЕРАЗЪМ +“ и други европейски програми	Програма Еразъм +	<ul style="list-style-type: none"> - eCF Multistakeholder partnership driving ICT professional up-skilling and pick up of employability (eCF Council), финансираща програма „Еразъм +“ - RefuNEET: Career guidance for young refugees – escaping NEET status with good counselling towards training and employment, Erasmus+Youth, “Кариерно ориентиране на млади бежанци-консултиране за обучение и заетост“, Ключова дейност 2 Стратегически партньорства 	1-12	Проучване и адаптиране на опит и добри практики	Изпълнение на дейностите по проектите в съответствие с изискванията (бюджет, график и качество) - 2 бр. проекти	Изпълнение на дейностите по проектите в съответствие с изискванията (бюджет, график и качество) - 6 бр. проекти
---	-------------------	---	------	---	---	---

Стратегическа цел 5. Повишаване на прозрачността и публичността на услугите по професионално обучение на възрастни и професионално ориентиране						
1.Усъвършенстване на работата с ИС на НАПОО	Национална стратегия за учене през целия живот 2014-2020; Стратегия за развитие на професионалното образование и обучение в България за периода 2014-2020 г. Стратегия на НАПОО за периода 2014-2020 г.	Действия по разширяване и надграждане на ИС, включително и по проект по ОПАК	1-12	Поддържане на актуална информация в ИС на НАПОО за предоставяните услуги	Брой регистри, поддържани от НАПОО – 5; Добавяне на 1 бр. нов модул в ИС на НАПОО	Брой регистри, поддържани от НАПОО – 5;
2. Разширяване на информационната дейност на Агенцията		Актуализиране и обогатяване на информацията на интернет страницата на НАПОО Подготовка и публикуване на информационни материали, свързани с дейността на Агенцията Публикуване на Годишен доклад за 2016 г. и План за дейността на НАПОО за 2017 г. в интернет страницата на НАПОО	1-12	Повишаване на прозрачността и информираността на институциите, гражданите и бизнеса относно дейността на НАПОО и текущото състояние на предоставяните от Агенцията услуги	Проведено проучване сред потребителите на сайта – 1 бр. Публикуван Доклад за дейността на НАПОО за 2016 г. – 1 бр. Публикуван План за дейността на НАПОО за 2017 г. – 1 бр.	Актуализиране и обогатяване на информацията на интернет -страницата на НАПОО; Публикувани информационни материали, свързани с дейността на Агенцията; Публикувани Годишен доклад за 2017 г. и План за дейността на НАПОО за 2018 г. в интернет страницата на НАПОО

Цели за 2018 г.	Стратегически документи	Действия	Срок	Ожидан резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
3. Поддържане на интернет страницата на НАПОО с подобрени параметри за предоставяне на информация на гражданите и бизнеса		Поддържане на интернет страницата на НАПОО, разработена по проект по ОПАК „Надграждане на Информационната система на НАПОО и осигуряване на оперативна съвместимост с цел ускоряване и оптимизиране на процесите по обслужване на гражданите и бизнеса”	1-12	Осигурена прозрачност и достъп до актуална информация и данни в областта на ПОО, ориентирана към широк кръг потребители	Брой потребители, посетили интернет страницата (в периода 01.01.2017-29.12.2017г.) 74360 . Брой показвания на страницата (в периода 01.01.2017-29.12.2017г.)- 720 368 .	Поддържане на интернет страницата на НАПОО с информация на гражданите и бизнеса Брой реализирани посещения на интернет страницата на Агенцията

Стратегическа цел 6. Развитие и подобряване качеството на административното обслужване, деловодната и архивната дейност, прилагане антикорупционни мерки и предотвратяване конфликт на интереси

1. Контрол по компонентите на финансовото управление и контрол	<p>Стратегия за развитие на държавната администрация до 2020 г.</p> <p>Стратегически проект за дейността на НАПОО за 2014-2020 г.</p>	<p>Законообразно управление на финансовите ресурси на Агенцията, опазване на активите и информацията, недопускане на финансови нарушения и грешки във функционирането на администрацията, достоверност на счетоводната информация на Агенцията</p>	1-12	<p>Повишаване ефективността на контрола във всички структурни звена на Агенцията</p>	<p>Актуализирани документи:</p> <p>Правилник за вътрешния трудов ред- 1бр. Етичен кодекс за поведението на служителя в НАПОО- 1 бр. Номенклатура на документите в НАПОО (която е внедрена в деловодството и архива)</p> <p>- 1бр. Вътрешни правила за достъп до обществена информация- 1 бр.</p> <p>Вътрешни правила за организацията на дейността по управление на човешките ресурси- 1бр.</p> <p>Вътрешни правила за работното време на служителите в НАПОО- 1 бр.</p> <p>Вътрешни правила за поддържане на профила на купувача – 1 бр.</p> <p>Вътрешни правила за дейността на учрежденския архив на НАПОО – 1бр.</p>	<p>Актуализиране на документацията, свързана с финансовото управление и контрол в Агенцията</p>
--	---	--	------	--	---	---

2. Финансова дейност	<p>Стратегия за развитие на държавната администрация до 2020 г.</p> <p>Стратегически проект за дейността на НАПОО за 2014-2020 г.</p>	Законообразно управление на финансовите ресурси на Агенцията	1-12	<p>Ефективно управление на отделните видове разплащания и финансови операции в Агенцията</p> <p>Бюджет на НАПОО - 594 881 лв.</p> <p>Приходи от такси по процедури за лицензиране - 193 950 лева.</p> <p>Възнаграждения на персонала, нает по трудови и служебни правоотношения 261 485 лв.;</p> <p>Възнаграждения по извън трудови правоотношения - 92 111 лв. (възнаграждения на членовете на УС, ЕК и външни експерти по лицензионни процедури, на външни експерти по разработване и рецензиране на ДОС и др.);</p> <p>Задължителни осигурителни вноски от работодателя (вкл. ДОО и здравно-осигурителни вноски) - 74 053 лв.</p> <p>Текуща издръжка – материали, външни услуги, командировки и други разходи – 116 956 лв.;</p> <p>Капиталови разходи – 51 020 лв.</p> <p>Получени средства по международни проекти – 123 854 лева</p>	Регулярно управление на отделните видове разплащания и финансови операции в Агенцията
----------------------	---	--	------	--	---

Цели за 2018 г.	Стратегически документи	Действие	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
					Индикатор за текущо състояние	Индикатор за целево състояние
3. Административно обслужване	Закон за администрацията; Закон за достъп до обществена информация; Наредба за административно обслужване; Наредба за вътрешния оборот на електронни документи и документи на хартиен носител; Закон за електронното управление	Законосъобразно административно обслужване във всички структурни звена на Агенцията.	1-12	Спазване принципите на добро управление, непрекъснато подобряване на качеството на административното обслужване, прозрачност и откритост на действията на администрацията.	Подгответна и публикувана 1 бр. онлайн анкета за проучване на удовлетвореността на клиентите относно информацията предоставяна от НАПОО за лицензираните ЦПО и ЦИПО по време на информационните дни. Обработени в деловодната система на агенцията: 718 входящи преписки; 324 изходящи преписки; 353 заповеди; 75 договора. Постъпило 1 бр. заявление за достъп до обществена информация.	Регулярно обработване на входящата и изходящата кореспонденция на Агенцията

4. Прилагане на антикорупционни мерки и предотвратяване конфликт на интереси	Закон за администрацията; Наредба за административно обслужване; Етичен кодекс; Харта на клиентите на НАПОО	Прилагане на антикорупционни мерки и предотвратяване конфликт на интереси.	1-12	Ефективна превенция на корупционния риск и предотвратяване конфликт на интереси.	Няма постъпили сигнали срещу служители на Агенцията за корупционни действия.	Актуализиран план и отчет.
5. Подобряване на организацията в процеса по управление на риска в оперативната дейност на Агенцията	Закон за администрацията; Наредба за административно обслужване; Закон за финансово управление и контрол в публичния сектор	Управление на риска в оперативната дейност във всички структурни звена на Агенцията.	1-12	Ефективно управление на риска в рамките на Агенцията.	Проведено 16р. обучение за служителите на НАПОО на тема „Мрежова и информационна сигурност в НАПОО“.	Изгответи становища и предложения за подобряване на действащото законодателство; Брой заседания на вътрешноведомствената комисия; Актуализирани план и отчет.

6. Повишаване на административния капацитет на НАПОО	<p>Стратегия за развитието на държавната администрация 2014-2020 г.;</p> <p>Закон за администрацията;</p> <p>Наредба за административното обслужване;</p> <p>Наредба за условията и реда за оценяване на изпълнението на служителите в държавната администрация</p>	Повишаване на административния капацитет на НАПОО	1-12	<p>Повишаване равнището на професионалните знания, умения и квалификация и постигане на по-високи резултати при изпълнение на служебните задължения от служителите в администрацията на НАПОО.</p>	<p>Разработен 1 бр. План за обучение на служителите от НАПОО през 2017 г.</p> <p>Участие в 4 бр. курсове на Института по публична администрация-обучени 5 бр. служители;</p> <p>2 бр. проведени учебна мобилност на 15 служители на НАПОО в гр. Виена и гр. Рига.</p>	<p>Брой проведени обучения на персонала;</p> <p>Разработен План за обучение на служителите на НАПОО за 2018г.</p>
--	---	---	------	--	--	---

7. Електронно управление	Закон за електронното управление	Предоставяне на електронни услуги на институции, организации и граждани.	1-12	Достъпност на електронните услуги и ефективно електронно управление.	Поддържане на актуална информация в 5 бр. публични регистри, свързани с лицензирането	Брой регистри, от които се публикува информация в портала с отворени данни на МТИТС; Брой платформи, към които се предоставя информация с уебсървис или експорт; Брой администрации, от които се ползват данни.
--------------------------	----------------------------------	--	------	--	--	---